

Explicando a Ordem de Serviço

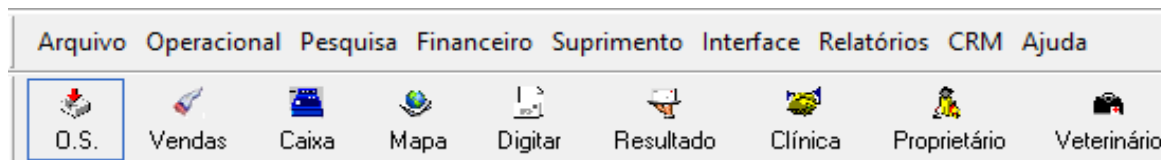
Como funciona a Ordem de Serviço do Vertis.

A tela da Ordem de Serviço do Vertis é o principal módulo do sistema, pois é por onde entra a requisição do paciente para que os procedimentos (exames, consultas, medicamentos, vacinas, itens de pet shop, entre outros.) possam ser efetuados de uma forma organizada, veja os passos abaixo para entender mais sobre:

1. | Cabeçalho da Ordem de Serviço

Antes de tudo irei apresentar como a tela da Ordem de Serviço, onde neste manual será descrita como **O.S.**, é possível ser acessada, veja os passos e a imagem abaixo:

Clique no botão **O.S.** no menu principal do Vertis.



Após isso será aberta a tela da O.S, que é por onde iniciaremos o nosso manual, lembrando que por padrão a tela da O.S sempre abre a última O.S cadastrada na unidade que você estiver logado, veja conforme a imagem abaixo:

Ordem de Serviço

Tipo: Faturado (PJ) O.S.: 196 Data: 22/09/2025 14:17:20 Fatura: 0 Valor Total: R\$

Clin. Plano de Saúde: U. Prestadora: HOMOLOGACAC Tipo: Serviço

Tab. Preço: APOIO INTERNO 44 Origem: Fiado: Não

Animal: CAETANO 9236 Sexo: Macho Data Nas.: 24/09/2015 Idade: 9 Anos 11 Meses 28 Dias

Raça: SRD CANINO 2 Espécie: CANINA 1 Castrado: Não Informado Pesa: 0

Proprietário: ANA 7051 Tel.: Senha:

Clinica: Tel.: Senha:

Veterinário: VETERINARIO PLANTONISTA 2 Tel.: Senha: CRMV:

Laudo p/:

Criada Por: GPI INFORMATICA Modificado Por:

Sit.	Serviço	Qty.	Und.	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr. Aplic.	Data. Entrega	Amostra?	Agend.
Requisitado	PERFIL BIOQUIMICO COMPLETO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	14:17
Solicitado	ALT (TGP)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	AMILASE	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	AST (TGO)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES (D + I)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	CALCIO TOTAL	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	CLORETOS	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	COLESTEROL	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	CREATININA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	FOSFATASE ALCALINA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	FOSFORO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	GAMA-GLUTAMIL TRANSFERASE (GGT)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	GLICOSE JEJUM	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	LIPASE	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	POTÁSSIO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	PROTEINA TOTAL (ALBUMINA + GLOBULINA)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	SODIO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	TRIGLICERIDES	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	UREIA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02

Incluir Alterar Pesquisar Salvar Imprimir Banho Laudos

☒ Imprime Cabeçalho no Laudo
☐ Mostrar Imagem no Laudo
☐ Laudo Evolutivo

IDEXX Sysmex Doc. dig.

Excluir Cancelar Sair

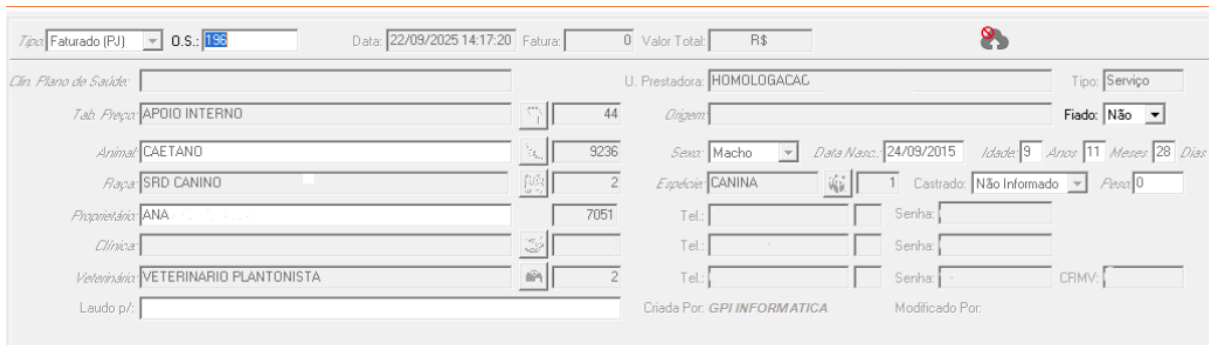
Os campos em Itálico são de preenchimento obrigatório Consultando F5 - Docs. digitalizados F6 - Prontuário F7 - Carta F8 - Etq Senha F9 - Origem do cliente F10- Alteração Lau

Foram censurados dados pessoais nessa imagem.

Conforme visualizamos acima, a última O.S que havia sido criada foi a O.S 196, podemos visualizar qual o código da O.S que está sendo visualizada pelo número ao lado direito da opção "Tipo" na parte superior esquerda da tela .

Tipo: Faturado (PJ) O.S.: 196

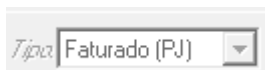
Todos os dados que estão na imagem abaixo, se referem ao cabeçalho da Ordem de Serviço, que é onde os dados dos tutores, junto com os dados dos animais são informados, também é onde podemos visualizar qual a clínica e o veterinário solicitante, seguidos à direita do campo de código dos parceiros (Proprietário, Clínica, Veterinário...) e raça/espécie.



The screenshot shows the header of a service order form. At the top, there are fields for 'Tipo' (set to 'Faturado (PJ)'), 'O.S.' (196), 'Data' (22/09/2025 14:17:20), 'Fatura' (0), and 'Valor Total' (R\$). Below this, the form is divided into two main sections. The left section contains fields for 'Cln. Plano de Saúde', 'Tab. Preço' (APOIO INTERNO, 44), 'Animal' (CAETANO, 9236), 'Raça' (SRD CANINO, 2), 'Proprietário' (ANA, 7051), 'Clínica', 'Veterinário' (VETERINARIO PLANTONISTA, 2), and 'Laudo p./'. The right section contains fields for 'U. Prestadora' (HOMOLOGACAC), 'Tipo' (Serviço), 'Fiado' (Não), 'Sexo' (Macho), 'Data Nasc.' (24/09/2015), 'Idade' (9 Anos, 11 Meses, 28 Dias), 'Espécie' (CANINA, 1), 'Castrado' (Não Informado), 'Fevs' (0), and three rows for 'Tel.' and 'Senha'. At the bottom, it shows 'Criada Por: GPI INFORMATICA' and 'Modificado Por:'.

Segue abaixo os campos detalhadamente:


Tipo



The image shows a close-up of the 'Tipo' dropdown menu, which is currently set to 'Faturado (PJ)'.

Onde é informado o tipo de Ordem de Serviço que está sendo criada. "à vista PF", "à vista PJ", "Faturamento PJ", "Plano de Saúde", "ao Consumidor".

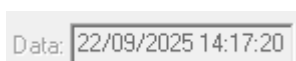
O.S



The image shows a close-up of the 'O.S.' text input field, which contains the value '196'.

Qual o código da O.S que está sendo visualizada.

Data



The image shows a close-up of the 'Data' text input field, which contains the value '22/09/2025 14:17:20'.

Data e hora em que a O.S foi criada.

Fatura

Fatura:


Código da fatura que foi gerada para que a O.S seja liquidada no Caixa.

Valor Total

Valor Total:

Valor total dos procedimentos incluídos nesta O.S.

Tab. Preço – Tabela de Preço

Tab. Preço: 


Aqui é onde é informada qual a tabela de preço que está sendo utilizada para precificar os produtos que foram lançados nesta O.S e à direita o código desta tabela.

Animal

Animal: 


Nesse campo é onde é selecionado o Animal(paciente) dessa O.S.

Raça

Raça: 

Podemos visualizar aqui nesse campo qual a raça do Animal que foi incluído na O.S.

Espécie

Espécie: 

Informa qual a espécie do animal que foi vinculado na O.S, Ex: Canina, Felina, Equino e etc.

Proprietário

Proprietário:	ANA	7051
---------------	-----	------

Informa qual o proprietário(tutor) do animal que foi incluído nesta O.S.

Clínica

Clínica:	GPI INFORMÁTICA	123
----------	-----------------	-----

Podemos visualizar neste campo qual a clínica solicitante.

Veterinário

Veterinário:	VETERINARIO PLANTONISTA	2
--------------	-------------------------	---

Médico veterinário solicitante.

Unidade Prestadora

U. Prestadora:	HOMOLOGAÇÃO
----------------	-------------

Demonstra a unidade onde os procedimentos serão executados.

Tipo

Tipo:	Serviço
-------	---------

Determina o tipo dos produtos lançados na Ordem de Serviço, quando o tipo é Produto, somente será possível inserir produtos(petisco, medicamento, coleira..) na O.S, e quando foi serviço, somente será possível inserir exames, consultas, aplicações e entre outros.

Fiado

Fiado:	Não
--------	-----

Indica que o cliente possui um acordo de pagamento faturado com a empresa.

Origem

Origem:

Determina a mídia que aproximou o cliente da empresa (facebook, instagram, google, jornal de bairro, etc).

Sexo

Sexo:

Determina o sexo do animal informado na O.S.

Data de Nascimento / Anos, Meses, Dias

Data Nasc.: Idade: Anos Meses Dias

Informa a data de nascimento do animal, juntamente com os anos, meses e dias do animal vinculado na O.S, ao preencher somente a data os outros campos serão preenchidos automaticamente, e vice-versa.

Castrado

Castrado:

Informa se o animal vinculado na O.S é castrado(sim, não, ou não informado).

Peso

Peso:

Informa o peso do animal em kg.

Telefone / Senha

Tel.: Senha:

Exibe o telefone e a senha de acesso ao portal LoudosOnline do parceiro.

CRMV

CRMV: 01010

Informa o CRMV do veterinário responsável pelos procedimentos da O.S.

Criado por / Modificado por

 Criada Por: **GPI INFORMATICA**

 Modificado Por: **GPI INFORMATICA**

“Criado por” informa o usuário que criou a O.S, e no “modificado por”, aquele usuário que fez a última alteração de algum dado da O.S.

2. | Aba Produtos da Ordem de Serviço

No bloco de produtos conforme imagem abaixo, podemos visualizar todos os produtos que foram lançados nessa Ordem de Serviço.

Sit.	Serviço	Qtd.	Und	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr Aplic.	Data. Entrega	Amostra?	Agend
Requisitado	PERFIL BIOQUIMICO COMPLETO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	14:17
Solicitado	ALT (TGP)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	AMILASE	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	AST (TGO)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES (D + I)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	CALCIO TOTAL	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	CLORETOS	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	COLESTEROL	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	CREATININA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	FOSFATASE ALCALINA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	FOSFORD	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	GAMA-GLUTAMIL TRANSFERASE (GGT)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	GLICOSE JEJUM	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	LIPASE	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	POTÁSSIO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	PROTEINA TOTAL (ALBUMINA + GLOBULINA)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	SODIO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	TRIGLICERIDES	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02
Solicitado	UREIA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 12:02	Não	12:02

A primeira coluna (Sit.) é onde podemos visualizar a situação do procedimento que foi lançado nesta O.S, sendo elas as seguintes situações abaixo:

2.1 | Situações dos Procedimentos da O.S

Solicitado – quando um exame for solicitado VIA API ou pelo portal LaudosOnLine e a amostra ainda não foi enviada ao executante, o sistema atribuirá a situação “solicitada” para este exame.

Requisitado – quando a amostra for recebida pelo executante a situação do exame será alterada para “requisitado”. Esta situação também será atribuída ao item da ordem de serviço quando se tratar de um medicamento, um pacote de ração, diárias, procedimentos, entre outros serviços ou produtos diferentes de exames.

Amostra Colhida – esta situação será atribuída somente para exames, e ocorrerá quando ocorrer a coleta da amostra para a realização do exame.

Em Execução – esta situação será atribuída somente para exames e procedimentos e ocorrerá quando iniciar a execução do serviço.

Concluído – esta situação será atribuída somente para exames e procedimentos. Quando for um exame, ela ocorrerá quando a coleta for concluída. Quando se tratar de procedimentos ela ocorrerá ao fim da sua execução.

Em Digitação – quando o veterinário está digitando o laudo do exame realizado.

Digitado – quando o laudo já foi digitado com as informações dos exames.

Emitido – quando o laudo for assinado pelo veterinário.

Publicado Internet – quando o laudo foi enviado/publicado apenas para o portal Laudos Online.

Publicado Email – quando o laudo foi enviado/publicado apenas para os e-mails do tutor/clínica.

Publicado – quando o laudo foi enviado/publicado tanto para e-mail quanto internet.

2.2 | Colunas da Ordem de Serviço

Serviço	Q
PERFIL BIOQUIMICO COMPLETO	
ALT (TGP)	
AMILASE	
AST (TGO)	
BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES (D + I)	
CALCIO TOTAL	
CLORETOS	
COLESTEROL	
CREATININA	
FOSFATASE ALCALINA	
FOSFORO	
GAMA-GLUTÂMIL TRANSFERASE (GGT)	
GLICOSE JEJUM	
LIPASE	
POTÁSSIO	
PROTEINA TOTAL (ALBUMINA + GLOBULINA)	
SODIO	
TRIGLICERIDES	
UREIA	

Na coluna de **Serviço**, é onde podemos visualizar os nomes dos produtos que foram lançados na Ordem de Serviço.

As colunas adiantes são classificadas da seguinte forma:

Qtd – Quantidade do produto lançado na OS.

Und – Tipo das unidades, mg, kg, ml, L e etc.

Execução – Forma de execução do procedimento, sendo as opções “Rotina” e “Urgência”.

Urgência? – Informa se o procedimento será executado com urgência.

Valor – Informa o preço do produto que foi lançado na O.S.

Valor Desc. – Informa o valor de desconto que foi lançado a um produto em específico.

Vlr Aplic. – Informa qual o valor da aplicação de algum medicamento ou vacina.

Data Entrega – Informa a data prevista da entrega do laudo do exame.

Agenda – determina se o serviço foi agendado ou não.

Tabela de Preço – Informa qual a tabela de preço que precificou o produto lançado na O.S. Normalmente utilizaremos a tabela de preço especificada no cadastro do cliente (aquele que efetuará o pagamento da OS.)

Amostra? – determina se a amostra precisa ser colhida sim/não.

Id Amostra – o número da amostra é gerado automaticamente pelo sistema e agrupa os exames que devem ser feitos com o mesmo material (amostra)

Material – É o material que será utilizado para a realização do exame/procedimento.

Setor – É o setor responsável pelo procedimento específico,
Ex: um procedimento de ultrassonografia será enviado para o setor IMG – Ultrassonografia.

Dt Assinatura – Informa a data e horário que o laudo foi assinado pelo veterinário executante.

Código do Solicitante –

Solicitante –

Executante –

Id – É o código único de identificação do exame na ordem de serviço.

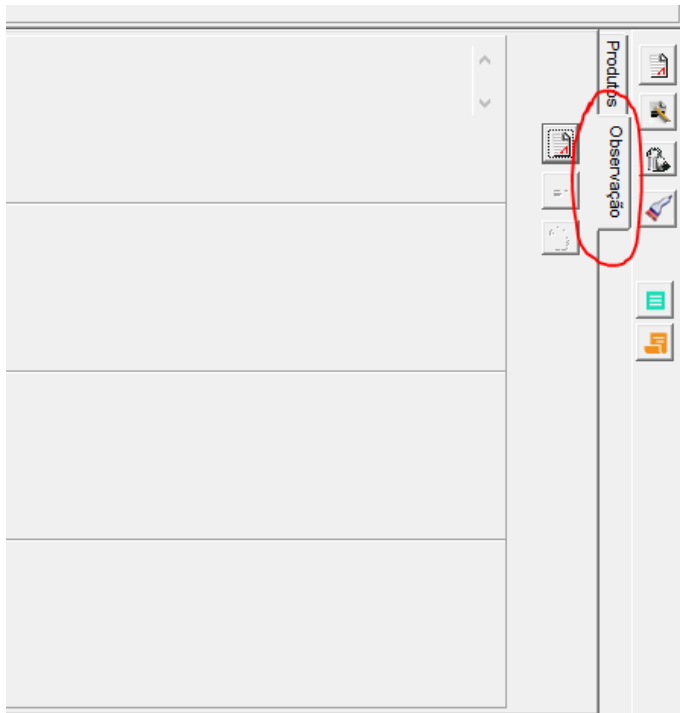
Id do solicitante –

Origem Lcto – Informa de onde que o produto foi lançado na O.S, no sistema podem ser lançados produtos em uma O.S, obviamente na tela da O.S, e na tela da Conta do Paciente.

Access Number – Quando o procedimento é vinculado a uma integração de um PACS, ele é gerado automaticamente um access number, para que tanto o tutor quanto a clínica executante e solicitante possam visualizar as imagens de alta resolução acessadas diretamente do portal do PACs.

Autorização Pl.Saúde – Quando o procedimento é lançado com o tipo da O.S “Plano de Saúde”, e é aceito pela operadora do plano, é gerado um código de autorização que deverá ser lançado neste campo.

3. | Observação da O.S



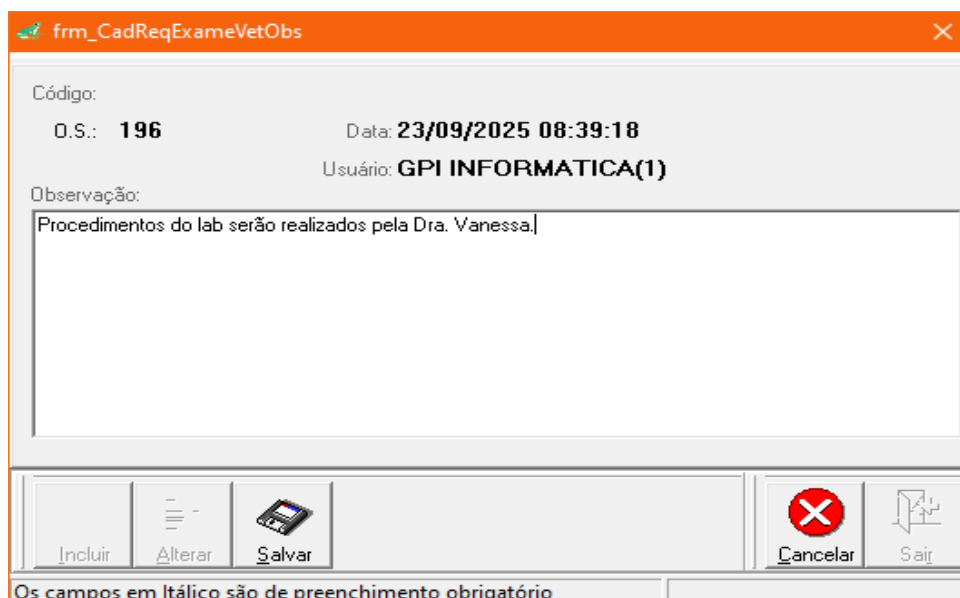
Observação

Na aba abaixo da aba de "Produtos", há a aba de Observação da Ordem de Serviço, onde os colaboradores podem [inserir comentários e observações](#) importantes referentes aos procedimentos ou a O.S específica, como por exemplo a imagem abaixo, onde incluiremos uma nova observação para essa O.S.

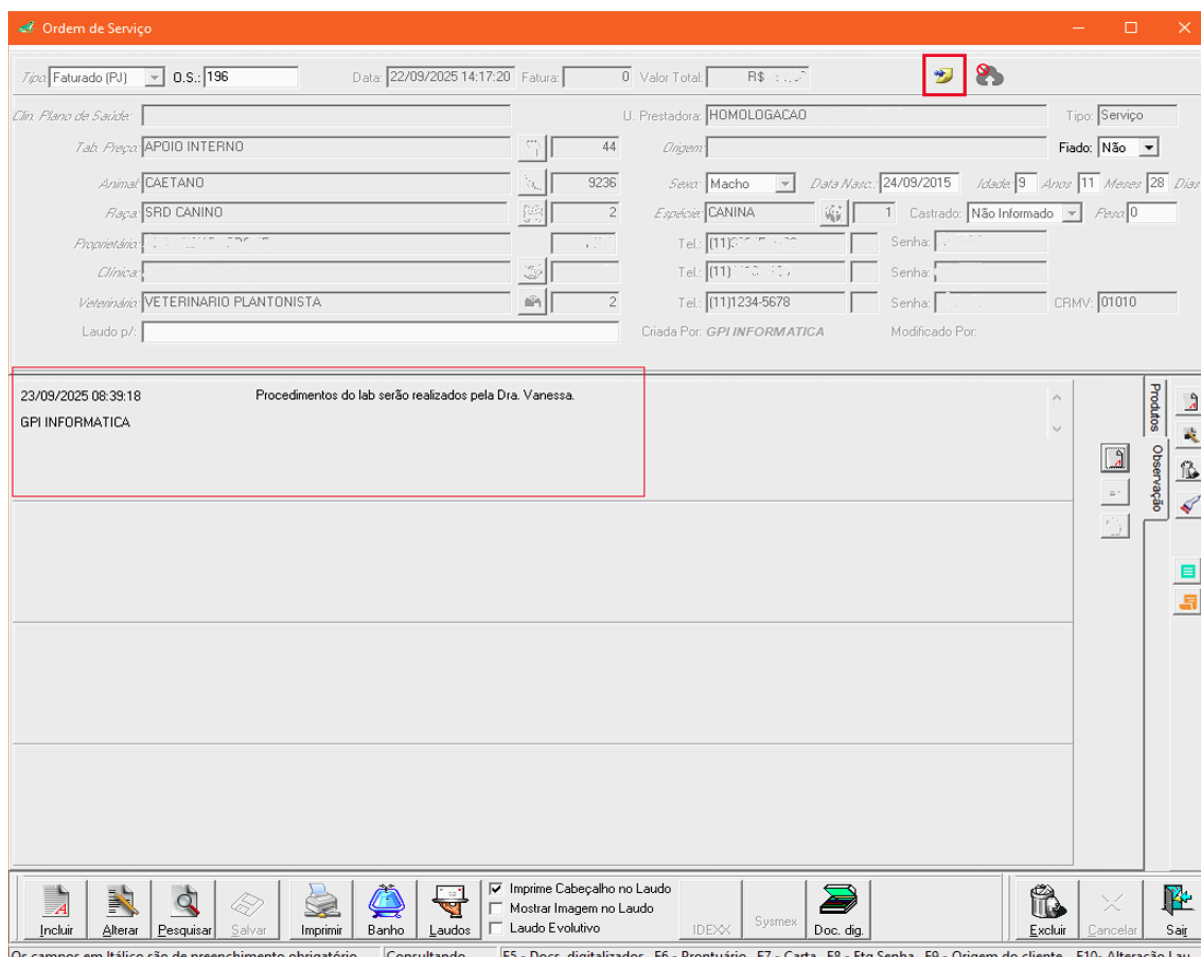
Primeiro precisamos clicar no botão de incluir a observação, conforme a imagem ao lado ->.



Ao clicarmos no botão de incluir, irá abrir essa tela, onde podemos descrever um motivo ou alguma atualização referente a O.S específica.

A screenshot of a software form titled 'frm_CadReqExameVetObs'. The form has a header section with fields for 'Código:', 'O.S.: 196', 'Data: 23/09/2025 08:39:18', and 'Usuário: GPI INFORMATICA(1)'. Below this is a large text area labeled 'Observação:' containing the text 'Procedimentos do lab serão realizados pela Dra. Vanessa.'. At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Sair'. A status bar at the very bottom states 'Os campos em Itálico são de preenchimento obrigatório'.

Em seguida, para incluir a observação na Ordem de Serviço, clique no botão "Salvar"

Ordem de Serviço

Tipo: Faturado (PJ) O.S.: 196 Data: 22/09/2025 14:17:20 Fatura: 0 Valor Total: R\$ 0,00

U. Prestadora: HOMOLOGACAO Tipo: Serviço

Tab. Freço: APOIO INTERNO 44 Origem: Fiado: Não

Animal: CAETANO 9236 Sexo: Macho Data Nasc.: 24/09/2015 Idade: 9 Anos 11 Meses 28 Dias

Raça: SRD CANINO 2 Espécie: CANINA 1 Castrado: Não Informado Peso: 0

Proprietário: Tel.: (11) 1234-5678 Senha: CRMV: 01010

Clinica: Tel.: (11) 1234-5678 Senha: Criada Por: GPI INFORMATICA Modificado Por:

Veterinário: VETERINARIO PLANTONISTA 2

Laudo p/:

23/09/2025 08:39:18 Procedimentos do lab serão realizados pela Dra. Vanessa.
GPI INFORMATICA

Produtos Observação

Incluir Alterar Pesquisar Salvar Imprimir Banho Laudos Imprime Cabeçalho no Laudo Mostrar Imagem no Laudo Laudo Evolutivo IDEXX Sysmex Doc. dig. Excluir Cancelar Sair

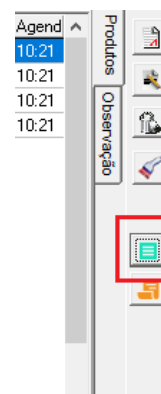
Os campos em Itálico são de preenchimento obrigatório Consultando F5 - Docs. digitalizados F6 - Prontuário F7 - Carta F8 - Fto Senha F9 - Ordem do cliente F10- Alteração Lau

E podemos visualizar a nossa observação inserida conforme o que descrevemos na tela anterior, onde é informada a data e hora e o nome do usuário que incluiu-a, também na parte superior do cabeçalho podemos verificar que há um ícone novo “post-it” com a cor amarela, informando que há uma observação inserida nessa O.S, e que pode ser visualizada em todas as O.S’s que há uma observação inserida.

4. | Cartas dos Exames da Ordem de Serviço

No Vertis, temos como vincular cartas(documentos) a exames específicos, que possam necessitar de uma autorização com assinatura de um tutor de um animal, ou termos de políticas da unidade operacional ao o tutor se apresentar na recepção, veja como podemos visualizá-las na tela da O.S nas imagens abaixo:

Primeiro, para visualizarmos as cartas dos exames incluídos em uma O.S, devemos clicar no **botão verde** abaixo dos botões de produtos na O.S, conforme imagem ao lado direito.



Após isso, será aberta a tela onde contém as cartas que foram vinculadas aos exames da O.S, nesse caso há um termo de cistocentese para o exame de "URINA I" lançado na O.S, e um termo de proteção de dados.

Sit.	Serviço	Qtd.	Und.	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr Apli
Requisitado	PERFIL BÁSICO	1		Rotina	Não	R\$ 28,80	R\$ 0,00	R
Digitado	HEMOGRAMA	1		Rotina	Não	R\$ 28,80	R\$ 0,00	R
Solicitado	PARASITOLÓGICO DE FEZES (COMPLETO)	1		Rotina	Não	R\$ 26,00	R\$ 0,00	R
Solicitado	URINA I	1		Rotina	Não	R\$ 31,60	R\$ 0,00	R

Selecionar Cartas para Impressão

Código	Carta
77	TERMO LGPD TUTOR
90	TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE CISTOCENTESE

Imprimir

Sair

Ctrl+space: marcar ou desmarcar Ctrl+A: selecionar tudo Ctrl+Home: desmarcar tudo

E ao clicarmos no botão de “Imprimir”, podemos realizar a impressão dessas cartas para que sejam entregues para assinatura ou conferimento dos tutores.

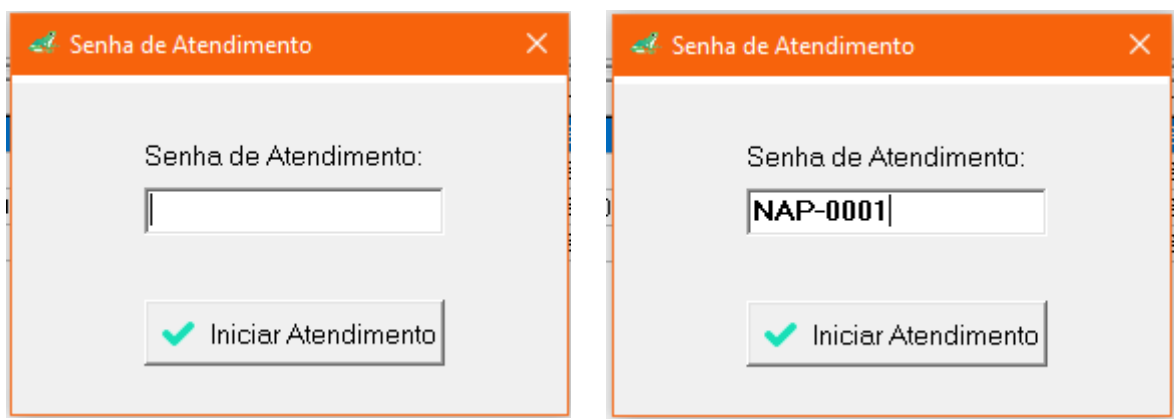
5. | Senha de Atendimento da O.S

No sistema Vertis, também temos como realizar o controle da senha de atendimento que foi criada a O.S, por exemplo, quando o tutor vai até a unidade e nessa unidade há um totem de atendimento que cria uma senha para aguardar sua chamada no painel, essa senha pode ser vinculada à O.S para identificação desse atendimento, lembrando que para essa funcionalidade, deve ter o módulo do Totem de Atendimento e o Painel de Chamadas do Vertis.

Você pode incluir a senha do atendimento no seguinte botão **laranja** na imagem ao lado direito:



Será aberta a seguinte tela, para que possamos informar qual a senha de atendimento do tutor que compareceu para realização dos seus procedimentos:



Senha de Atendimento

Senha de Atendimento:

✓ Iniciar Atendimento

Ao informar a senha, clicamos no botão iniciar atendimento e ele vinculará a O.S a essa senha de atendimento, no caso a “NAP-0001”.

Após isso, no título da tela da O.S será apresentada a senha do atendimento também.



Tipos de Ordens de Serviços

Quais os tipos de O.S que o Vertis tem.

No sistema Vertis, temos ao todo **cinco tipos** de O.S, sendo elas as seguintes:

À Vista (PF) - Quando o **tutor** é responsável pelo pagamento da conta, realizado no "Caixa" da unidade.

À Vista (PJ) - Quando a **clínica/veterinário** é responsável pelo pagamento da conta, realizado no "Caixa" da unidade.

Faturado (PJ) - Quando a **clínica/veterinário** opta pelo pagamento faturado(boleto) referente aos procedimentos realizados na unidade, nesse caso a conta será enviada para a aba "Faturamento de Convênios".

Plano de Saúde - Quando os procedimentos serão realizados e **cobertos** por algum **plano de saúde** como por exemplo a PetLove, nesse caso será enviada a conta também para a aba "Faturamento de Convênios".

Ao Consumidor - Quando a O.S é aberta para uma **venda direta** ao responsável pela compra sem que seja necessário identificar o comprador (cupom fiscal ao consumidor), como por exemplo um PetShop.

(PF) Incluir uma Ordem de Serviço

Ensinando a criar uma O.S do tipo À Vista (PF) no Vertis.

Agora que já aprendemos como visualizamos as Ordens de Serviços, vamos ao que importa, que é incluirmos a nossa própria O.S, para isso utilizaremos o botão de “Incluir”, no canto inferior esquerdo da tela da Ordem de Serviço.



< - Esse botão aqui.

Ao clicarmos no “Incluir”, ele irá limpar todos os dados que haviam na tela da O.S para que a gente possa incluir os dados do nosso “paciente” que será atendido pela nossa unidade, o nosso **paciente fictício** será cadastrado com os seguintes dados abaixo:

Tutor: Kleyton Holanda, masculino.

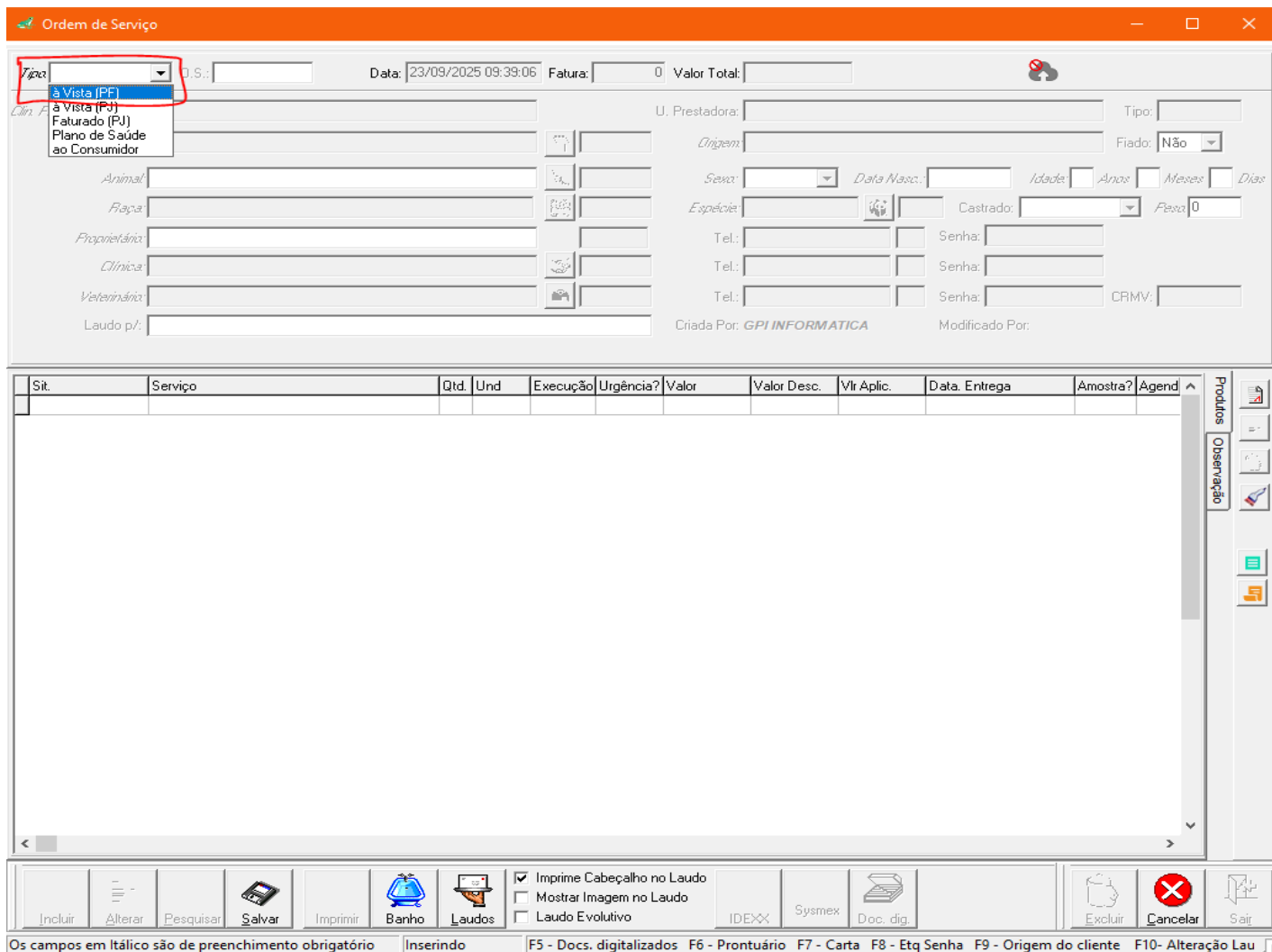
Animal: Canino da raça Border Collie, nome Dudu, macho, 6 anos, castrado.

Queixa: Animal está apresentando sintomas de dor nas patas da frente após cair de mal jeito.

Clínica solicitante: Clini Vet, solicitou um Raio-X das patas do Dudu.

Veterinário: Veterinário que assinou o documento da solicitação.


Então vamos lá, já temos nosso paciente e agora iremos adicionar os dados dele na nossa O.S, como é o tutor que se apresentou a nossa recepção, essa O.S será feita como **À Vista (PF)**, que é nossa O.S de tutor.

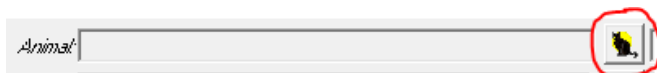


Notamos que ao incluirmos o tipo da O.S, ele nos permite agora incluirmos os dados para os determinados campos.

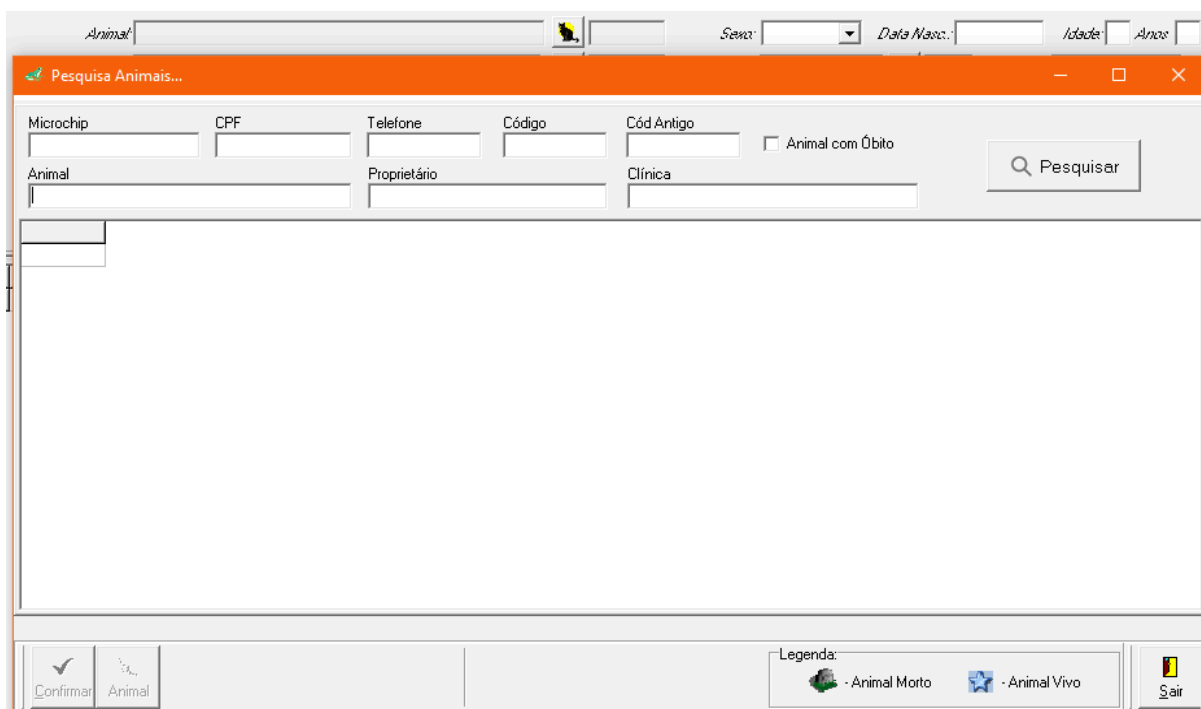


1. | Incluir Dados do Cabeçalho na O.S

Para que possamos incluir o nosso Dudu na O.S, vamos até o campo onde há uma imagem de um gato, ao lado da caixa de texto do nome do animal, .





Irá abrir a tela de pesquisa para que possamos incluir o **Dudu**.



Pesquisa Animais...

Microchip: CPF: Telefone: Código: Cód Antigo: ☐ Animal com Óbito

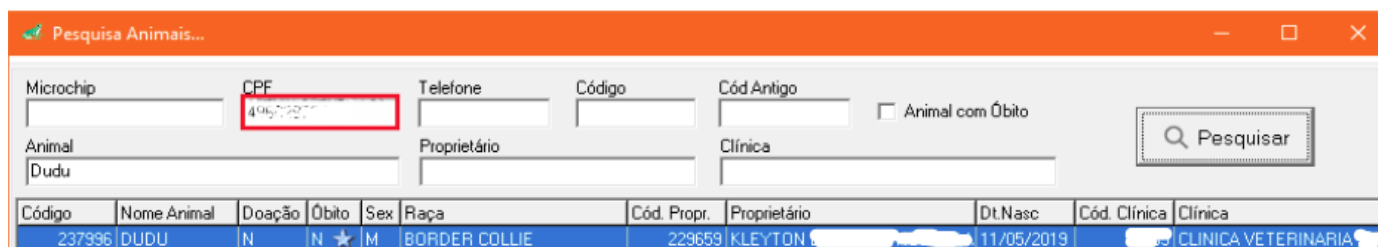
Animal: Proprietário: Clínica:

Legenda:  - Animal Morto  - Animal Vivo

Podemos informar no campo "Animal", o nome do animal **Dudu**, e o nome do proprietário que é o **Kleyton** (cenário onde já há um cadastro para os dois, tanto tutor quanto o animal), se não houver, terá que ser cadastrado, após, clique no botão "Pesquisar" para realizar a consulta.

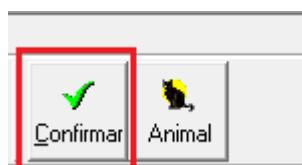
Código	Nome Animal	Doação	Óbito	Sex	Raça	Cód. Propr.	Proprietário	Dt.Nasc	Cód. Clínica	Clínica
237996	DUDU	N	N ★	M	BORDER COLLIE	229659	KLEYTON	11/05/2019		CLINICA VETERINARIA

Também podemos utilizar na combinação da pesquisa, o **CPF** do Kleyton, tutor do Dudu, também encontrará o animal (Evita a visualização de mais de um animal, que contenham os mesmos nomes de combinação).



Código	Nome Animal	Doação	Óbito	Sex	Raça	Cód. Propr.	Proprietário	Dt.Nasc	Cód. Clínica	Clínica
237996	DUDU	N	N	★ M	BORDER COLLIE	229659	KLEYTON	11/05/2019		CLINICA VETERINARIA

E isso também para os demais campos (Microchip, Telefone(Tutor), Clínica..), para que facilite sua busca do animal.



Após isso, podemos clicar no botão “Confirmar”, que fica no canto inferior esquerdo, para que incluamos esse animal na O.S.

Após isso, nossa O.S ficará dessa forma:



Tipo: à Vista (PF) O.S.: Data: 23/09/2025 09:39:06 Fatura: 0 Valor Total:

Clin. Plano de Saúde: U. Prestadora: Tipo:

Tab. Preço: PARTICULAR 17 Origem: Fiado: Não

Animal: DUDU 237996 Sexo: Macho Data Nasc.: 11/05/2019 Idade: 6 Anos 4 Meses 12 Dias

Raça: BORDER COLLIE 81 Espécie: CANINA 1 Castrado: Sim Peso: 14,5

Proprietário: KLEYTON EDUARDO SOUZA SILVA 229659 Tel.: (11) 9-333-4433 Senha: KEHS18894

Clínica: CLINICA VETERINARIA ZOO ANIMAIS Tel.: Senha:


Veterinário: J. SANTANA OLIVEIRA Tel.: (11) 9-333-4433 Senha: F1500-200 CRMV: 400

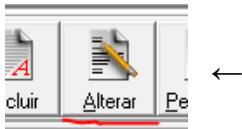
Laudo p/: Criado Por: GPI INFORMATICA Modificado Por:

[Dados pessoais censurados.](#)

Veja que o cabeçalho da nossa Ordem de Serviço já é **preenchido automaticamente** com os dados que foram inseridos nos cadastros tanto do Dudu, quanto do tutor dele, o Kleyton.

1.1. | Alterar Dados do Cabeçalho na O.S

Para que possamos alterar os dados que foram inseridos no cabeçalho da nossa O.S, temos o botão de “Alterar”,  que fica ao lado do botão de “Incluir” para incluir uma O.S.



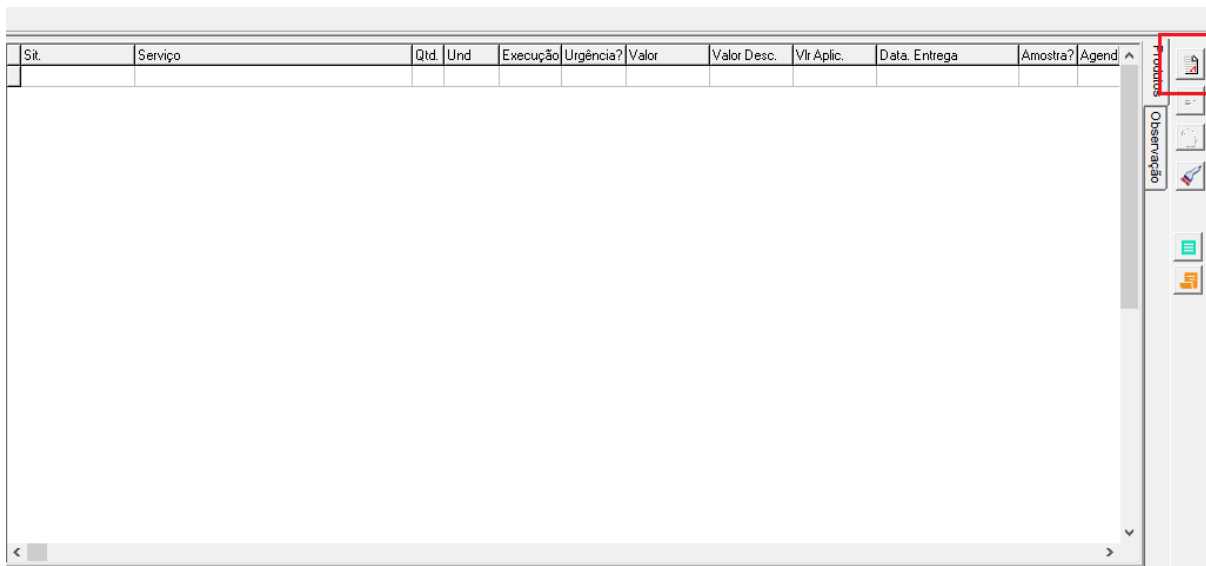
Clicando nele é liberado a troca dos dados no cabeçalho da nossa O.S, após serem feitas as alterações clique no botão de “Salvar”.



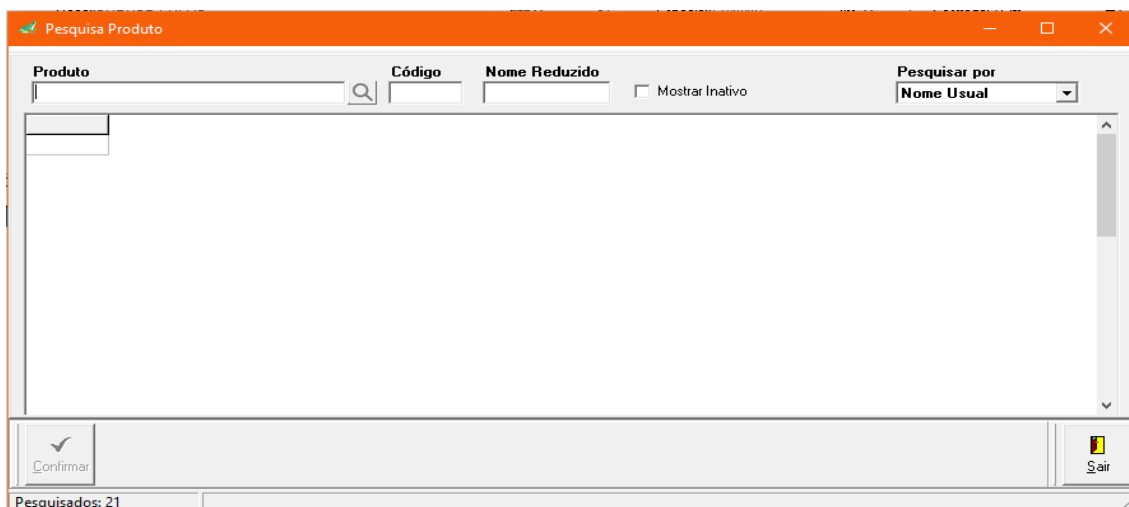
2. | Incluir Produtos na O.S

Agora que nosso cabeçalho já está preenchido conforme o passo anterior, o nosso próximo passo é incluir os produtos(procedimentos) que o Dudu irá realizar na nossa unidade operacional, para isso, conforme a queixa, o que a clínica que encaminhou o Dudu até a nossa “unidade hospitalar” solicitou foi um **Raio-X**.

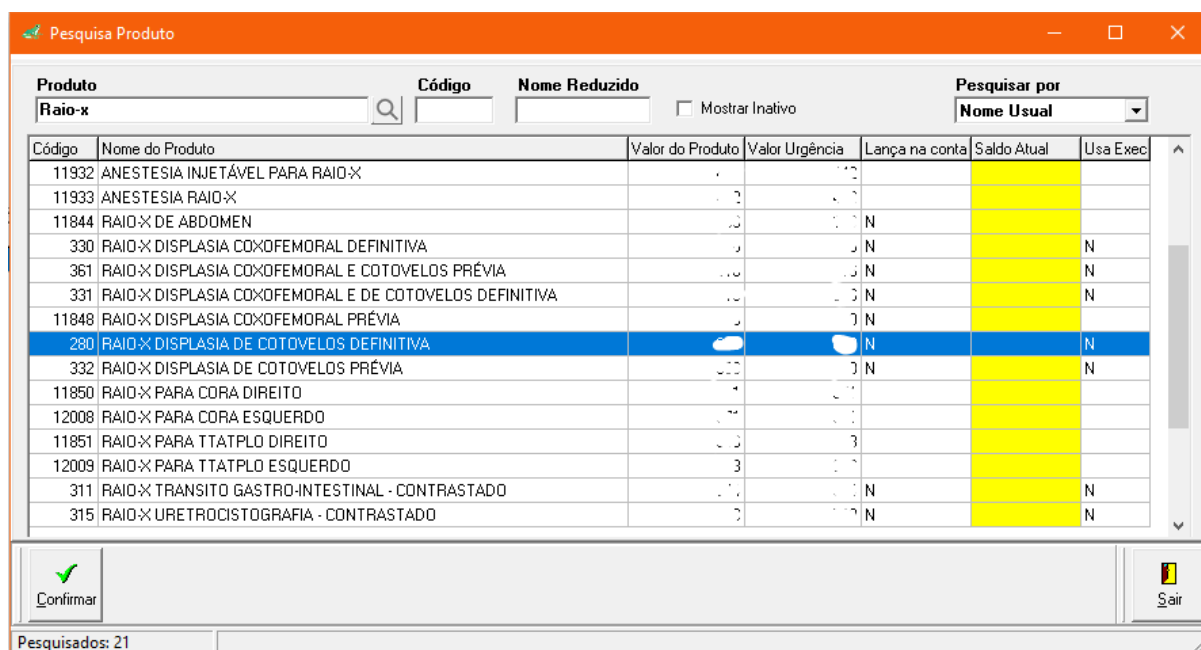
Para incluirmos esse Raio-X, vamos até o botão de “Incluir” na lateral superior direita do bloco de produtos da nossa O.S, sendo possível visualizarmos da seguinte forma:



Será aberta a seguinte tela de pesquisa:

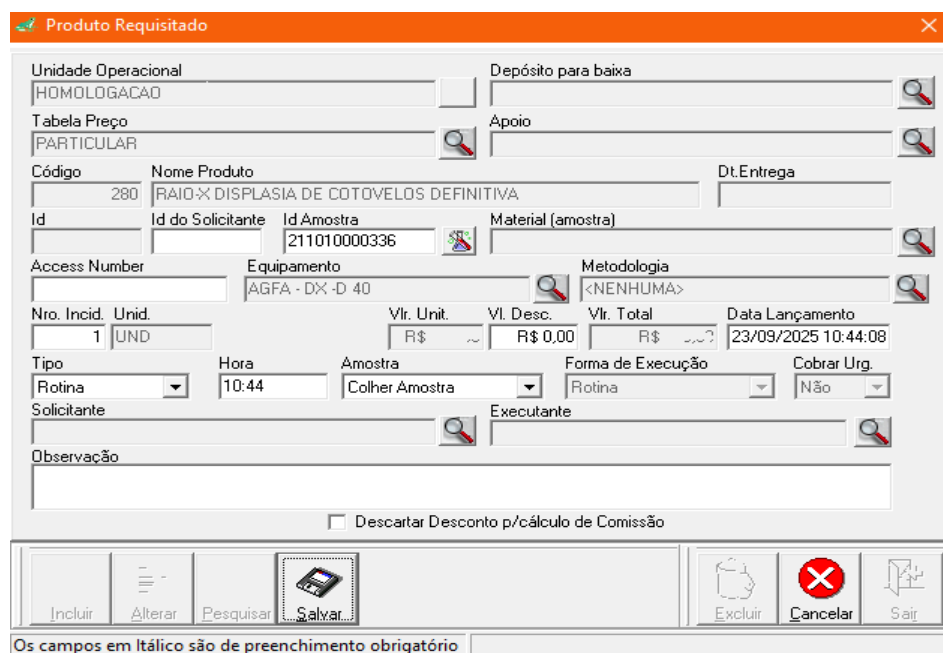


Nessa tela, no campo “Produto”, pesquisaremos o nome do nosso procedimento “Raio-X” e ela nos retornará todos os produtos cadastrados na unidade operacional, que contenham o “Raio-X” no nome, ficando a critério do usuário que realizará a pesquisa.



Código	Nome do Produto	Valor do Produto	Valor Urgência	Lança na conta	Saldo Atual	Usa Exec
11932	ANESTESIA INJETÁVEL PARA RAIO-X					
11933	ANESTESIA RAIO-X					
11844	RAIO-X DE ABDOMEN			N		
330	RAIO-X DISPLASIA COXOFEMORAL DEFINITIVA			N		N
361	RAIO-X DISPLASIA COXOFEMORAL E COTOVELOES PRÉVIA			N		N
331	RAIO-X DISPLASIA COXOFEMORAL E DE COTOVELOES DEFINITIVA			N		N
11848	RAIO-X DISPLASIA COXOFEMORAL PRÉVIA			N		
280	RAIO-X DISPLASIA DE COTOVELOES DEFINITIVA			N		N
332	RAIO-X DISPLASIA DE COTOVELOES PRÉVIA			N		N
11850	RAIO-X PARA CORA DIREITO					
12008	RAIO-X PARA CORA ESQUERDO					
11851	RAIO-X PARA TTATPLO DIREITO					
12009	RAIO-X PARA TTATPLO ESQUERDO					
311	RAIO-X TRANSITO GASTRO-INTESTINAL - CONTRASTADO			N		N
315	RAIO-X URETROCISTOGRAFIA - CONTRASTADO			N		N

Selecionaremos o Raio-X que o Dudu irá realizar, e após selecioná-lo, vamos clicar no botão “Confirmar” no canto inferior direito para incluir esse procedimento na nossa O.S, e irá nos abrir a tela de requisição do produto, conforme a imagem abaixo:



Unidade Operacional: HOMOLOGAÇÃO

Depósito para baixa: [vazio]

Tabela Preço: PARTICULAR

Apoio: [vazio]

Código: 280 Nome Produto: RAIO-X DISPLASIA DE COTOVELOES DEFINITIVA Dt. Entrega: [vazio]

Id: [vazio] Id do Solicitante: [vazio] Id Amostra: 211010000336 Material (amostra): [vazio]

Access Number: [vazio] Equipamento: AGFA - DX-D 40 Metodologia: <NENHUMA>

Nro. Incid.: 1 Unid.: UND Vl. Unit.: R\$ 0,00 Vl. Desc.: R\$ 0,00 Vl. Total: R\$ 0,00 Data Lançamento: 23/09/2025 10:44:08

Tipo: Rotina Hora: 10:44 Amostra: Colher Amostra Forma de Execução: Rotina Cobrar Urg.: Não

Solicitante: [vazio] Executante: [vazio]

Observação: [vazio]

☐ Descartar Desconto p/cálculo de Comissão

Incluir Alterar Pesquisar Salvar Excluir Cancelar Sair

Os campos em Itálico são de preenchimento obrigatório

Confirmando os dados que estão na requisição, clicamos no botão “Salvar”, e após isso esse procedimento é incluído e lançado na nossa O.S.

Tipo: O.S.: Data: Fatura: Valor Total:

Clin. Plano de Saúde: U. Prestadora: Tipo:

Tab. Preço: Origem: Fiado:

Animal: Sexo: Data Nasc.: Idade: Anos Meses Dias

Raça: Espécie: Castrado: Peso:

Proprietário: Tel.: Senha:

Clínica: Tel.: Senha:

Veterinário: Tel.: Senha: CRMV:


Laudo p/: Criada Por: Modificado Por:

Sit.	Serviço	Qtd.	Und.	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr. Aplic.	Data. Entrega	Amostra?	Agenda
Requisitado	RAIO-X DISPLASIA DE COTOVELO DEFINITIV	1	UND	Rotina	Não	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 11:44	Sim	10:44


Produtos

Podemos ver que agora nossa O.S já tem um código gerado(que é o 200), e que o produto que lançamos foi o Raio-X, daqui para a frente a equipe médica da unidade dará seguimento pelos outros módulos que o sistema Vertis disponibiliza, porém você ainda pode adicionar mais itens a O.S sem problemas, como por exemplo alguma anestesia ou algo do tipo pelo mesmo caminho do botão “Incluir” no bloco dos produtos.

2.1. | Alterar Produtos na Ordem de Serviço

Para que possamos alterar algum produto que foi lançado em alguma O.S no sistema Vertis, podemos realizá-la clicando no botão abaixo do botão de "Incluir", sendo esse botão o de "Alterar", .

Para isso, selecione o produto no qual deseja alterar, e clique nele.

Sit.	Serviço	Qtd.	Und.	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr. Aplic.	Data. Entrega	Amostra?	Agenda	Produtos
Requisitado	RAIO-X DISPLASIA DE COTOVELOS DEFINITIV	1	UND	Rotina	Não	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 11:44	Sim	10:44	

Isso nos abrirá a seguinte tela abaixo:

Produto Requisitado

Unidade Operacional

HOMOLOGACAO

Tabela Preço

PARTICULAR

Código

280

Nome Produto

RAIO-X DISPLASIA DE COTOVELOS DEFINITIVA

Dt. Entrega

23/09/2025 11:44

Id

1074

Id do Solicitante

Id Amostra

Material (amostra)

Access Number

Equipamento

AGFA - DX - D 40

Metodologia

<NENHUMA>

Nro. Incid. Und.

1 UND

Vlr. Unit.

R\$ 0,00

VI. Desc.

R\$ 0,00

Vlr. Total

R\$ 0,00

Data Lançamento

23/09/2025 10:44:08

Tipo

Rotina

Hora

10:44

Amostra

Colher Amostra

Forma de Execução

Rotina

Cobrar Urg.

Não

Solicitante

Executante

Observação

☐ Descartar Desconto p/cálculo de Comissão

Incluir

Alterar

Pesquisar

Salvar

Excluir

Cancelar

Sair

Os campos em Itálico são de preenchimento obrigatório

E aqui podemos alterar o que desejarmos do produto selecionado, por exemplo irei colocar 2 incidências desse produto na O.S, no campo:

Nro. Incid. Und.

2 UND

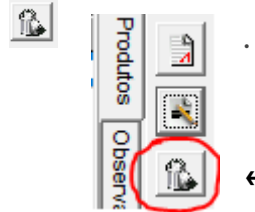
, veremos como será apresentada na nossa O.S.

Sit.	Serviço	Qtd.	Und.	Execução	Urg
Requisitado	RAIO-X DISPLASIA DE COTOVELOS DEFINITIV	2	UND	Rotina	Não

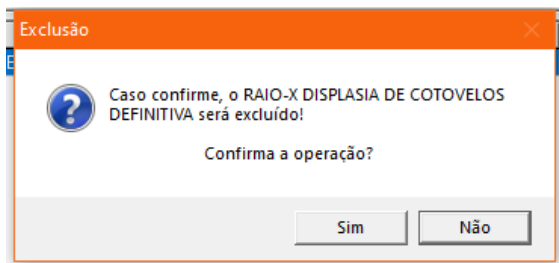
Pode-se visualizar que a **Qtd** foi trocada para 2, anteriormente era apenas 1, o sistema acrescenta mais uma unidade a este produto, juntamente com o seu preço sendo alterado.

2.2. | Excluir Produtos da Ordem de Serviço

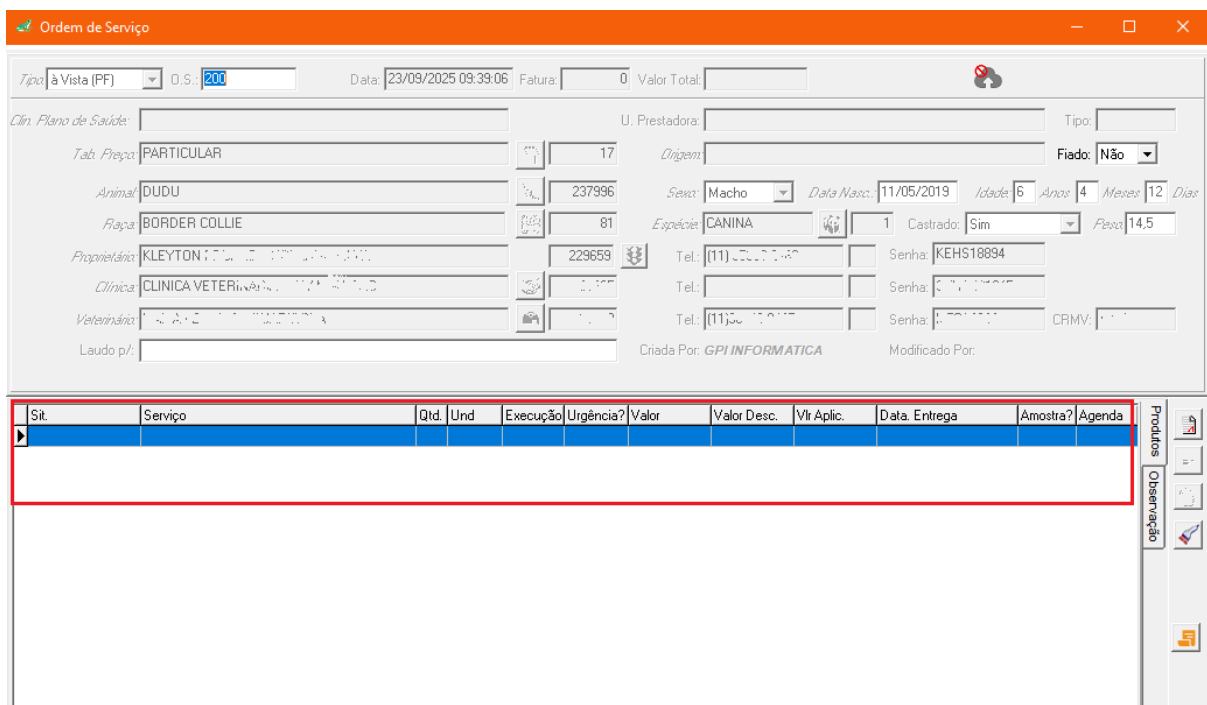
Agora para que ao incluirmos um produto errado, ou precisar retirar algo de uma O.S, temos o botão de **"Excluir"**,



Selecionando o produto e clicando nele, é nos dada a seguinte mensagem:




Clicando em **"Sim"**, o produto é excluído da nossa O.S, conforme abaixo:




Sit.	Serviço	Qtd.	Und.	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr Aplic.	Data Entrega	Amostra?	Agenda

3. | Pesquisar O.S

Com o botão “Pesquisar”  que fica no canto inferior esquerdo, temos acesso a uma vasta quantidade de opções de pesquisas para encontrar as O.S’s referente a algum atendimento no sistema Vertis, podemos com essa ferramenta encontrar atendimentos realizados anteriormente na unidade operacional, situações específicas, e diversas outras opções como nome do animal, tutor, clínica, veterinário, setor.



3. | Imprimir Dados da O.S

Podemos imprimir os dados da O.S pelo botão de “Imprimir”, , clicando nele é possível fazer a impressão dos protocolos (internos, externos, conferência), para que possam ser apresentados para os devidos parceiros (tutor, clínica, e etc).




Protocolos semelhante a imagem abaixo:

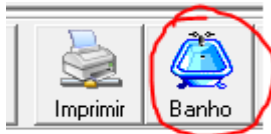
Protocolo do Cliente

HOMOLOGACAO

Requisição: 199	Convênio	Animal: BILLY	Data: 22/09/2025
Espécie: Canina		Raça: SPITZ ALEMÃO	Sexo: Macho Idade: 0 a 9 m 22 d
Proprietário:		Fone:	Senha Internet:
Clínica:		Fone: (11)	
Veterinário:			
Exame Solicitado:		Resultado previsto para:	
CREATININA		24/09/2025	
FOSFATASE ALCALINA		24/09/2025	
ALT (TGP)		24/09/2025	
COLESTEROL		24/09/2025	
GLICOSE JEJUM		24/09/2025	
POTASSIO		24/09/2025	
SODIO		24/09/2025	
UREIA		24/09/2025	


4. | Histórico de Banhos do Animal da O.S

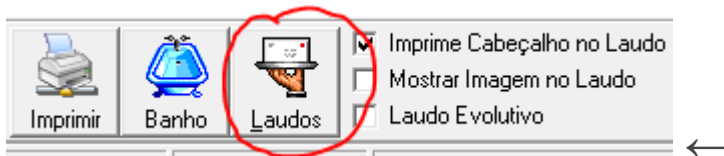
Na tela da O.S temos acesso ao histórico de banho e tosa do animal que foi aberta a O.S clicando no botão "Banho", .



Clicando neste botão é aberta a tela para visualização dos históricos referentes ao animal.

5. | Laudos dos Exames da O.S

Para que possamos visualizar os Laudos dos Exames que estão incluídos em determinada O.S, podemos clicar no botão "Laudos", .



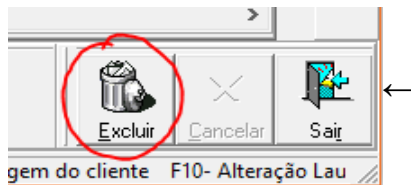
Ao clicarmos neste botão é aberta a tela para que possamos visualizar o(s) laudo(s) do paciente da O.S selecionada.

OBS: Para exames de imagem, selecionar a opção "Mostrar Imagem no Laudo" para que as imagens sejam apresentadas.

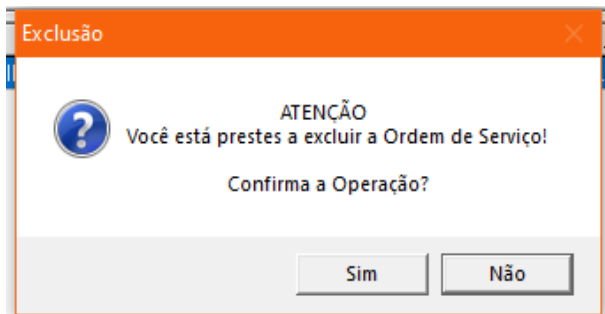
5. | Excluir Ordem de Serviço

Para que possamos excluir a nossa Ordem de Serviço, em casos onde o tutor desistiu do atendimento antes da realização dos procedimentos, ou por algum motivo específico possa ser preciso ser realizada a exclusão da O.S.

É possível pelo botão “Excluir”, , no canto inferior direito da tela da O.S, ao lado esquerdo do botão de “Sair”.



Ao clicar no botão de “Excluir” abrirá a seguinte tela:



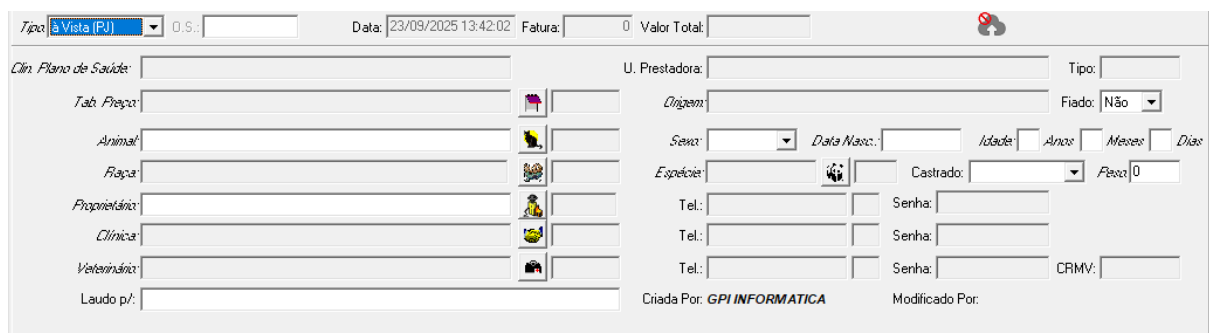
Selecionando a opção “Sim”, toda a O.S é excluída!

(PJ) Incluir uma Ordem de Serviço

Ensinando a criar uma O.S do tipo À Vista (PJ) no Vertis.

Como visto anteriormente, no Vertis podemos abrir O.S's de diferentes tipos, nessa etapa aprenderemos como criar uma O.S do tipo **À Vista (PJ)**, que é quando a O.S é destinada a alguma clínica/veterinário quando ela(e) é a(o) responsável pelo pagamento da conta, e nesse tipo de O.S a conta é **enviada** para a tela do "Caixa" onde será feito a liquidação do valor total, vamos lá.

O fluxo de informações não é diferente do tipo de O.S À vista (PF), nesse tipo de O.S (PJ), nossa única obrigação é ter o cadastro da clínica realizado com todas as informações obrigatórias preenchidas.



Podemos visualizar na imagem acima, que os campos que anteriormente na O.S do tipo (PF) eram obrigatórios o cadastro, no tipo (PJ) não são, apenas devem ser **preenchidos**, porém não é necessária o cadastro feito, porém se já estiver um cadastro feito anteriormente, nada impede que seja incluído nos campos referentes.

Também é importante notar que agora esses campos estão com o fundo "branco", o que indica a sua não obrigação de cadastro, apenas que devem ser preenchidos.

Então iremos preencher os campos com os dados da requisição da clínica solicitante, imaginando que nossa **requisição fictícia** seja da forma abaixo:

Animal: Nina, SRD Felina, fêmea, 4 anos de idade, castrada.

Tutor da Nina: Jefferson.

Clínica: para este caso incluiremos a clínica da GPI INFORMÁTICA para referenciarmos, imaginando que nós somos um laboratório veterinário.

Queixa: Realização de check-up, (nesse caso a clínica trouxe as amostras para a gente analisar).

Veterinário: Veterinário que solicitou o check-up.

Nesse caso, nosso cabeçalho será preenchido da seguinte forma:



The screenshot shows the header form of the VERTIS system. It is divided into two main columns. The left column contains fields for 'Clín. Plano de Saúde', 'Tab. Freixo' (set to PARTICULAR), 'Animal' (NINA), 'Raça' (SRD FELINO), 'Proprietário' (JEFFERSON), 'Clínica' (GPI INFORMATICA), 'Veterinário', and 'Laudo p/.'. The right column contains fields for 'U. Prestadora', 'Tipo', 'Origem', 'Fiado' (set to Não), 'Sexo' (Fêmea), 'Data Nasc.' (23/09/2021), 'Idade' (4), 'Anos' (0), 'Meses' (0), 'Dias', 'Espécie' (FELINA), 'Castrado' (Sim), 'Peso' (0), 'Tel.' (11)1135-6478, 'Senha', 'CRMV', 'Criado Por' (GPI INFORMATICA), and 'Modificado Por'.

Para os campos a seguir, podem ser preenchidos da seguinte forma.

Sexo – Sexo do animal.

Data de Nascimento – Data descrita na requisição, se não houver a data ser preenchido os campos anos, meses e dias.

Castrado – Se estiver na requisição pode ser informado, se não houver e não tiver a certeza ou a informação, selecione a opção “Não informado”.

Peso – Se houver essa informação pode ser inserida, se não houver pode ser preenchida como 0kg.

Após isso podemos inserir os produtos que foram solicitados:

Como foi solicitado exames de check-up para este animal, incluiremos os exames referentes:

Sit.	Serviço	Qty.	Und.	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr. Aplic.	Data. Entrega	Amostra?	Agend.	
Requisitado	PAINEL CHECK UP	1	UND	Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	ALT (TGP)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	AST (TGO)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES (D + I)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	CALCIO TOTAL	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	CLORETOS	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	COLESTEROL	1		Rotina	Não	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	CREATININA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	FOSFATASE ALCALINA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	FOSFORD	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	GAMA-GLUTAMIL TRANSFERASE (GGT)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	GLICOSE JEJUM	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	HEMOGRAMA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	POTÁSSIO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	PROTEINA TOTAL (ALBUMINA + GLOBULINA)	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	SODIO	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	TRIGLICERIDES	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	
Requisitado	UREIA	1		Rotina	Não	R\$	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:05	Sim	14:05	

Após a inclusão dos procedimentos que serão realizados nesta O.S, está finalizado o lançamento dela, após a realização dos exames, somente realizar a liquidação da fatura desse cliente, que já está sendo possível visualizar na tela do “Caixa”.

Segue uma imagem da pendência dessa O.S na tela do caixa:

		O.S. 201		23/09/2025	(1) GPI INFORMATICA	R\$		Clínica	Serviço
---	--	----------	---	------------	---------------------	-----	--	---------	---------

Nesse caso a fatura não está no nome do tutor, e sim no nome da clínica.

Faturado (PJ) Incluir uma Ordem de Serviço

Ensinando a criar uma O.S do tipo Faturado (PJ) no Vertis.

Para este tipo de O.S Faturado (PJ), é quase idêntico ao tipo de O.S À Vista (PJ), a única diferença é que nesse caso essa conta não irá para a tela do caixa, e sim para a tela de “Faturamento de Convênios”, vamos lá.

Nesse tipo de O.S também não é obrigatório o cadastro de animal e de proprietário(tutor), apenas que os campos sejam preenchidos, iguais no tipo de O.S À Vista (PJ).

Imaginando que nossa requisição fictícia seja com os dados abaixo:

Animal: Pegasus, Equino Mangalarga Marchador, 6 anos.

Tutor: Viviane, feminino.

Clínica: Iremos vincular novamente a clínica GPI INFORMÁTICA para referênciação.

Queixa: Pegasus está mancando do membro anterior direito há cerca de 3 dias, com leve inchaço e sensibilidade.

Veterinário: Veterinário que solicitou os exames.

Iremos criar o cabeçalho da nossa O.S com os dados acima, ficará dessa forma:

Clin. Plano de Saúde:		U. Prestadora:		Tipo:	
Tab. Freça:	PARTICULAR	Origem:		Fiado:	Não
Animal:	PEGASUS	Sexo:	Macho	Data Nascimento:	23/09/2019
Raça:	MANGALARGA MARCHADOR	Idade:	6 Anos	0 Meses	0 Dias
Proprietário:	VIVIANE	Especie:	EQUINA	Castrado:	Não Informado
Clínica:	GPI INFORMATICA	Tel.:		Senha:	
Veterinário:		Tel.:	(11) 3564-7839	Senha:	
Laudos p/:		Tel.:	(11) 3564-7839	Senha:	
		CRMV:	12345		
		Criado Por:	GPI INFORMATICA	Modificado Por:	

E imaginando que o veterinário que solicitou os exames, solicitasse um Raio-X e um hemograma, iremos lançar esses procedimentos na O.S.

Sit.	Serviço	Qtd.	Und.	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr Aplic.	Data. Entrega	Amostra?	Agend	
Em Execução	RAIO-X DISPLASIA COXOFEMORAL DEFINITIV	1	UND	Rotina	Não	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	23/09/2025 15:37	Não	14:37	
Em Execução	HEMOGRAMA	1	UND	Rotina	Não	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	24/09/2025 14:38	Não	14:38	

Após isso, nossa O.S já está finalizada, e como mencionado anteriormente, a conta não irá para a tela do “Caixa”, e sim para a tela de “Faturamento de Convênios”, onde será apresentada da seguinte forma:

Dia	Vencimento	Dt Vencimento	Cód. Clínica	Nome Fantasia	Total Convênio	% Pl Desc.	% Desc Ad	Vlr Desconto	Vlr Receber	Envio da Fatura	Meio de Pagto	Plano Desc.	Unidade operacional	Tipo
10	Dentro do mês	10/10/2025	1	GPI INFORMATICA	R\$ 12,00	0	0	R\$ 0,00	R\$ 12,00	Correio	Boleto	Não	HOMOLOGACAO	Serviço

[Imagem retirada da aba “Faturamento de Convênios”.](#)

Plano de Saúde Incluir uma O.S

Ensinando a criar uma O.S do tipo Plano de Saúde no Vertis.

Para iniciarmos essa etapa, é importante detalhar que o Vertis no momento há somente a integração com a [Petlove](#), onde, sem necessitar acessar o portal de inclusão de pedidos da Petlove, o usuário poderá realizar tudo pelo Vertis, podendo vincular os produtos que existem na unidade operacional do sistema, com os produtos que são cobertos pela Petlove através dessa integração, vamos lá.

Imaginando que nesse cenário a integração com a Petlove esteja configurado e funcionando no sistema da unidade operacional, nossa **requisição fictícia** é:

Animal: Fofinha

Microchip: 999999999999XXXX

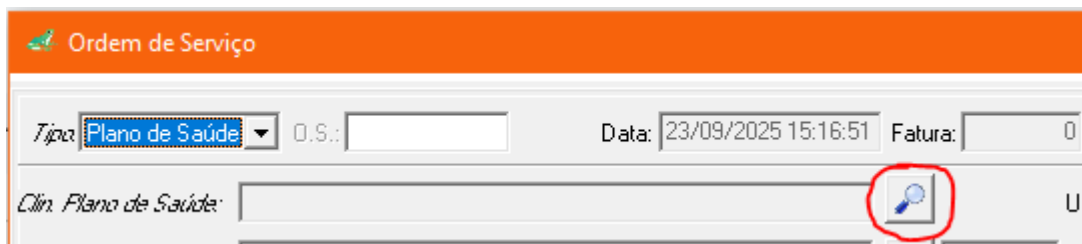
Tutor: Matheus

Clínica solicitante: Clínica que encaminhou o animal.

Veterinário: Veterinário solicitante.

Pedido: Hemograma, creatinina, fa.

Vamos começar, primeiramente vamos clicar na lupa logo à direita do campo de Clin. Plano de Saúde, e dentro dela vamos selecionar a "Petlove".



Ordem de Serviço

Tipo: **Plano de Saúde** O.S.: Data: 23/09/2025 15:16:51 Fatura: 0

Clin. Plano de Saúde: U.

Pesquisa por Clínica

Código: Clínica: Nome Fantasia:

CNPJ / CPF: E-mail: Endereço:

☐ Somente clínicas da unidade operacional logada ☐ Mostrar Inativos

Código	CNPJ / CPF	Nome Fantasia	Razão Social	Telefone	Endereço	E-mail 1
105642		PETLOVE	PETLOVE CAMPO BELO	1133320200	PASCAL, 249	no-reply-lojas@petlove.com.br

Pesquisados: 1

Após encontrar e selecionar a clínica Petlove, clique no botão “**Confirmar**”.

Irá abrir a tela para o fluxo dos cadastros dos itens da petlove, siga os passos abaixo:

Será criada uma nova tela da integração com a petlove, refazer essa etapa quando estiver finalizada, pois os passos irão mudar.

Teremos as opções de porta aberta e porta fechada, juntamente com (se houver) a senha de atendimento, e podemos escolher se iremos pesquisar o animal com o microchip dele ou com o CPF do tutor, nesse caso optei pelo microchip.

Identificação do beneficiário do plano de saúde

Unidade Operacional: HOMOLOGACAO Operadora do Plano: PETLOVE CAMPO BELO

Informações do beneficiário do plano de saúde

☒ Porta Aberta ☐ Porta Fechada

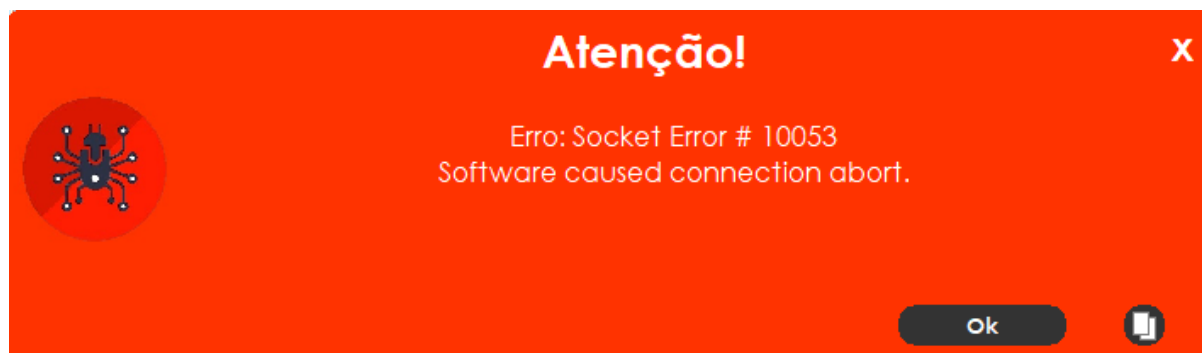
Senha de Atendimento:

Nro Microchip:

Pesquisar por: ☒ Microchip ☐ CPF do Tutor

Após isso, clicamos no botão de “Pesquisar” logo abaixo do campo do Microchip/CPF.

– A partir desse ponto não consegui continuar porque aparentemente não estava funcionando a integração com a petlove.

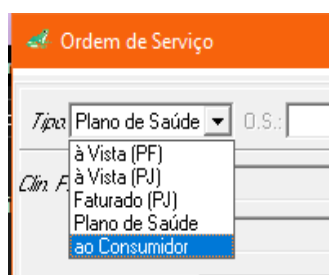


Ao Consumidor Incluir uma Ordem de Serviço

Ensinando a criar uma O.S do tipo Ao Consumidor no Vertis.

A O.S do tipo “Ao Consumidor” é destinada a empresas que realizam uma forma de pagamento de venda direta, ou seja, não precisam emitir um documento fiscal para os seus clientes, vamos lá.

Primeiro, vamos selecionar o tipo da O.S como “ao Consumidor”.



Após termos selecionado a opção acima, o sistema inclui automaticamente dados fictícios, de um proprietário “Sem identificação (venda direta)” e o animal “Sem identificação (venda direta)” igualmente

Animal:	Sem identificação do cliente (Venda Direta)	84700	Sexo:	Macho	Data Nascimento:	26/02/2016	Idade:	9	Anos:	6	Meses:	29	Dias:
Raça:	SRD CANINO	2	Especie:	CANINA	1	Castrado:		Período:	5				
Proprietário:	SEM PREFERENCIA	65070	Tel.:	(11)5550-0125		Senha:	VD27844						
Clinica:	HOSPITAL VETERINARIO		Tel.:	(11)5550-0125		Senha:							
Veterinário:	Veterinário Fantasma	148695	Tel.:			Senha:	44678	CRMV:	0001000				
Tat. Preço:	PADRAO	1	Laudio p/:										
Clin. Plano de Saúde:			U. Prestadora:					Tipo:	Produto				
			Origem:					Fiado:	Não				

Com isso podemos incluir os produtos normalmente, nesse caso irei simular a venda de petshop e o produto será uma coleira.

Sit.	Serviço	Qtd.	Und.	Execução	Urgência?	Valor	Valor Desc.	Vlr Apic.	Data. Entrega	Amostra?	Agenda
Requisitado	FRONTMAX COLEIRA 26G CAES ACIMA 4KG	1	UND	Rotina	Não	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			08:24

Após isso será apresentado na tela do caixa da seguinte maneira:

Sit.	Tipo Doc./Nro.	Dt. Emissão	Animal / Cliente	Valor	Unidade operacional	Tipo da OS
	O.S. 1674901	24/09/2025	(84700) Sem identificação do cliente (Venda Direta) - (65070) SEM PREFEREN	R\$ 0,00		Proprietário

Apenas para ser confirmada a liquidação dessa O.S, não será emitido cupom fiscal.