

# ORDEM DE SERVIÇO

Introdução à Ordem de Serviço no Sistema Vertis



#### O que é a Ordem de Serviço?

A Ordem de Serviço (O.S.) constitui o módulo central do sistema Vertis, responsável pelo registro dos produtos e serviços consumidos pelo paciente durante o atendimento (consultas, medicamentos, cirurgias, diárias, procedimentos, taxas, vacinas, materiais e itens de pet shop: alimentos, produtos para higiene, tapetes, comedouros, etc).

- Centraliza o registro de todos os produtos e serviços consumidos pelo paciente.
- Gera indicadores importantes para a gestão.







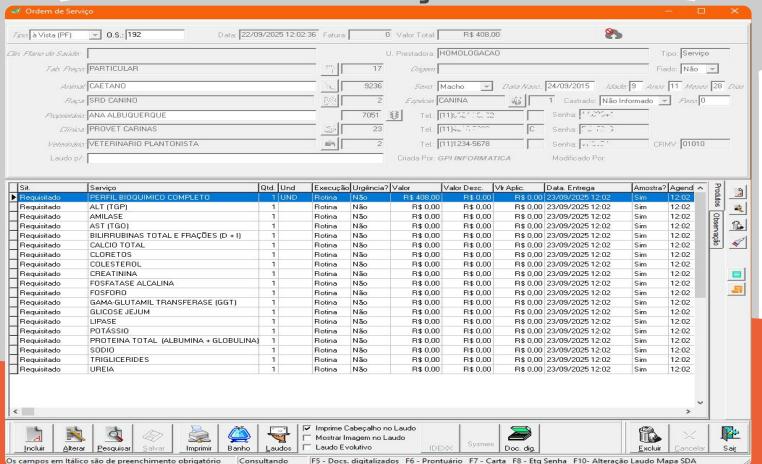
#### Acesso a tela da O.S

Acesso: O acesso para esta tela será através do botão "O.S." no menu principal do sistema.









Produtos da O.S



#### Cabeçalho da O.S.

Esta seção da OS contém informações essenciais, tais como:

**Tipo da OS:** o sistema Vertis oferece cinco tipos distintos de OS, que determina quem executará o pagamento e onde, no caixa ou no faturamento de convênios. Os seguintes tipos poderão ser definidos:

À Vista (Pessoa Física - PF): Quando o tutor é responsável pelo pagamento da conta, realizado no "Caixa" da unidade.

À Vista (Pessoa Jurídica - PJ): Aplicável quando o pagamento é efetuado por uma clínica ou veterinário no "Caixa" da unidade.

**Faturado (Pessoa Jurídica - PJ):** Utilizada quando a clínica ou veterinário opta por pagamento faturado (boleto), com a conta sendo encaminhada para a tela de "Faturamento de Convênios".

**Plano de Saúde:** Para procedimentos cobertos por planos de saúde (ex: Petlove), com a conta também direcionada para a tela de "Faturamento de Convênios".

**Ao Consumidor:** Empregada para vendas diretas que não exigem a identificação do comprador ou a emissão de documento fiscal (ex: vendas em Pet Shop).

#### Cabeçalho da O.S.

**Número da OS:** Número sequencial gerado automaticamente pelo sistema e que nunca vai se repetir. Por padrão, a tela exibe a última O.S. cadastrada na unidade em que o usuário estiver logado.

**Data e hora de criação:** Determina a data e hora da criação da OS, normalmente atribui da data e hora do momento da inclusão do registro e somente poderá ser alterada em casos especiais.

Código da fatura: Quando a ordem de serviço for o sistema irá gravar neste campo o código da fatura.

Valor total: Exibe o valor total líquido a pagar da ordem de serviço.

**Precificação:** O sistema normalmente resgatará a tabela de preço vinculada ao registro do liquidante da ordem de serviço, normalmente o tutor ou a clínica, contudo o usuário poderá escolher qualquer outra tabela que desejar.



#### Cabeçalho da O.S.

**Dados do Paciente:**\* Nome do animal, raça, espécie, sexo, data de nascimento/idade, peso do animal e dados sobre a castração.

Dados do Tutor/Proprietário:\* Nome do proprietário, telefone e senha de acesso ao portal LaudosOnLine.

Dados da solicitante: Requer a identificação da clínica e do veterinário solicitante.

Auditoria: Usuário responsável pela criação e última modificação da O.S.

**Status para publicação do laudo:** Projetamos um recurso que permite reter a publicação dos laudos para pacientes que estiverem com alguma pendência financeira. Quando for visto o ícone , signifi@que o laudo não será publicado até que as pendências financeiras sejam quitadas.

Quando a OS exibir o ícone 🦰 significa que a publicação está liberada.

\* Estes dados serão obrigatórios para ordens de serviço do tipo "à vista - PF"



#### Produtos e Serviços da O.S.

Esta seção da OS contém as informações essenciais dos produtos e serviços consumidos pelo cliente, conforme detalhado a seguir:

**Situação:** os produtos e serviços da ordem de serviço poderão assumir as seguintes situações:

- Solicitado: Exame solicitado, amostra ainda não recebida.
- **Requisitado:** Amostra recebida ou item (consulta, medicamento, ração, etc.) registrado.
- Amostra colhida: Indica que a coleta da amostra foi realizada (somente para exames).
- Em Execução: Sinaliza o início da execução dos serviços e exames.
- Concluído: Determina o término da execução de um serviço (banho, tosa, consulta) e no caso dos exames sinaliza que a coleta da amostra foi efetuada.
- **Digitado:** Assume esse status quando os resultados do exame foram lançados no sistema.
- Emitido: Assume esse status quando o veterinário executar a assinatura do Laudo do exame.
- Publicado Internet: Assume esse status quando o laudo for enviado ao portal Laudos Online.
- Publicado Email: Assume esse status quando o laudo for enviado por e-mail.
- Publicado: Assume esse status quando o laudo enviado por e-mail e disponibilizado no portal LaudosOnLine



### Produtos e Serviços da O.S.



Esta seção da OS contém as informações essenciais dos produtos e serviços consumidos pelo cliente, conforme detalhado a seguir:

Produto/Serviço: Detalhamento das informações sobre o produto/serviço, código, nome, quantidade, unidade, valor, desconto, valor de aplicação, tabela de preço, setor,

Forma de execução: Indica se o produto/serviço será executado como Urgência ou não.

Cobrar urgência?: Indica se a urgência será cobrada para o produto.

Data de entrega: Informa a data de entrega prevista para o fim da execução do serviço.

Colher amostra: Informa se a amostra deve ser colhida pela unidade ou não (quando já há a amostra).

Data de assinatura do laudo: Data em que o laudo foi assinado.

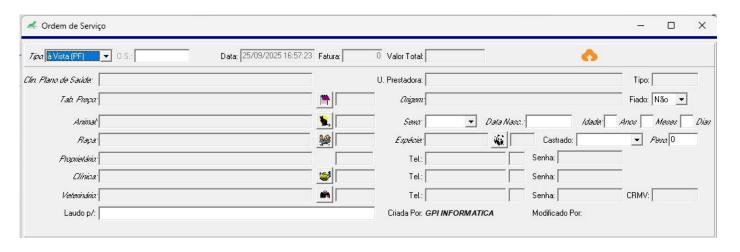


#### Procedimento para Criação de uma O.S.

1. Início: Clicar no botão "Incluir" localizado no canto inferior esquerdo da tela da OS.



**2. Seleção do Paciente:** Utilizar o campo da pesquisa do animal (ícone do gato) para localizar e selecionar o animal e seu proprietário. A pesquisa pode ser realizada por nome do animal, nome do proprietário, CPF do tutor, microchip ou telefone.





#### Procedimento para Criação de uma O.S.

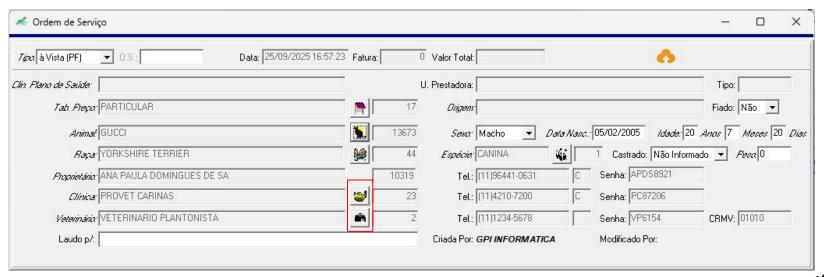
**Confirmação:** Após pesquisar e selecionar um animal, clicar em "Confirmar" para preencher automaticamente os campos do cabeçalho da OS com os dados extraídos do cadastro do animal.

🥒 Pesqui	sa Animais					75	-7%		_		×
Microchip		CPF		Telefone	Código	Cód Antigo	Cód Antigo Animal com Óbito		9		
Animal gucci		1		Proprietário ana paula doming	gues	Clínica			Q Pesqu	isar	
Código 1367	Nome Animal GUCCI	Doação N	Óbito Se N ★ M	x Raça YORKSHIRE TERR	Cód. Propr HER 1031		Dt.Nasc DMINGUES DE SA 05/02/2005	Cód. Clínica 23	Clínica PROVET (	CARINAS	
_											
<b>√</b> <u>C</u> onfirmar	Animal						Legenda: • Animal Mort	о 😭 - А	nimal Vivo		<u>S</u> air



#### Procedimento para Criação de uma O.S.

Você poderá alterar a clínica e o veterinário clicando nos botões de pesquisa que serão exibidos ao lado do nome de cada parceiro.



#### **IMPORTANTE:**





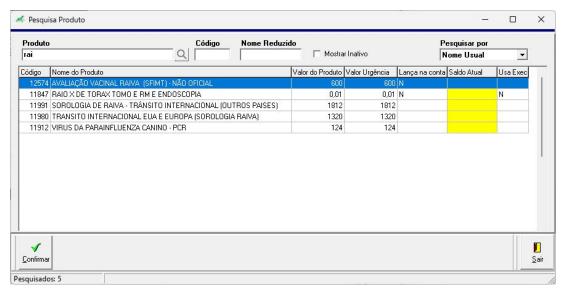
### Inclusão de Produtos/Serviços na O.S.

Inclusão: Clicar no botão "Incluir" situado na parte superior direita do bloco de produtos da O.S.



**Pesquisa e Seleção:** Pesquisar o produto/serviço desejado (ex: "Raio-X") e selecioná-lo na lista de produtos

cadastrados.





### Inclusão de Produtos/Serviços na O.S.

**Confirmação e Lançamento:** Clicar em "Confirmar" e, em seguida, em "Salvar" na tela de requisição do produto para incluí-lo na O.S.

Jnidade Operac	cional			Depósito pa	ara baixa				
PROVET CARI	NAS		_						
abela Preço				Apoio					
TABELA ESPE	CIAL - VEROS								_ 0
Código	9. 5	Dt.Entrega							
466	CALCIO IONIZA	DO (IONICO)					09/09/2	2025 10:22	
d 1242	Id do Solicitante	Id Amostra 211010000359	- %	Material (am SORO SAN		)			_ 0
Access Number		uipamento AT PROFILE PRIM	E		Metodo ÁNALIS	<mark>logia</mark> SE DE ÍON	SELETIV	′O	
Nro. Incid. Unid		VIr	: Unit. R\$ 0,00	VI. Desc. R\$ 0,00	VIr. To	tal R\$ 0,00	or periodeconomics	ançamento '2025 10:2	2:49
Tipo	Hora	Amostra		F	orma de	Execução		Cobrar U	rg.
Rotina	▼ 10:22	Amostra	Colhida	▼	Rotina		~	Não	¥
Solicitante Observação				Executante YONA MAY		BEIRO FLO	)R		<u>Q</u>
f	ſ	☐ Descar	tar Descont	o p/cálculo	de Comis	são			1
-	= - Iterar Pesquisar	Salvar.					Excluir	Cancelar	Sair



### Informações sobre o produto/serviço da OS. 🔅 🔅

**Tabela de preço:** Você poderá escolher uma tabela de preço diferenciada para um produto específico.

**Apoio:** Este termo é utilizado para designar os produtos vendidos ao cliente por uma empresa, mas que na verdade será executado por outra empresa terceirizada.

ID (seq\_exa\_requisit): Número único para cada produto/serviço incluído na O.S.

ID Solicitante: Informa o código único do produto/serviço guando o exame é solicitado via API por um parceiro de integração, sendo retornado o laudo assinado para o parceiro por esse vínculo.

Id Amostra: Número de identificação das amostras gerado automaticamente pelo sistema de acordo com o material fornecido para análise.

Amostra: Serve para indicar se o laboratório precisa colher amostra ou se a amostra já foi colhida.

Access Number: Código que vincula o laudo de imagem com um portal PACS para visualização online.

Características da execução do exame: Cada exame precisa do material específico, sua realização requer a definição de uma metodologia e poderá ser automatizado com o emprego de um equipamento.



### Informações sobre o produto/serviço da OS. 🔅 🔅

**Data lançamento / Data Entrega:** a data de lançamento mais o prazo de execução são utilizados para o cálculo da data de entrega.

**Critérios para execução:** um exame poderá ser classificado de acordo com o seu tipo de execução (Rotina, Agendado, Encaixe), além disso, poderemos definir a sua Forma Execução (Rotina ou Urgência) e no caso de execução urgente poderemos optar se haverá cobrança da taxa de urgência.

Códigos e nome do solicitante/executante ID do exame, origem do lançamento

Autorização do plano de saúde: Código de referência da guia de atendimento no plano de saúde.

**Descartar desconto para o cálculo da comissão:** Opção que indica o descarte do desconto no cálculo do valor da comissão, para que ao lançar um desconto em um exame não prejudique o valor comissionado que o médico veterinário venha a receber pelo serviço executado.





# **OUTRAS FUNÇÕES DA** ORDEM DE **SERVIÇO**

#### Alterar e Excluir Produto, Observação.

Esta seção contém algumas informações essenciais sobre funções que há na Ordem de Serviço, conforme detalhado a seguir:

**Alteração:** Para modificar um produto já lançado, clique no botão "Alterar" (abaixo do botão "Incluir" de produtos), realizar as alterações e salvar.

**Exclusão:** Selecionar o produto a ser removido e clicar no botão "Excluir" e confirmar a exclusão quando solicitado.

#### Observação da O.S.:

Aba dedicada à inserção de comentários e observações relevantes. A presença de observações é indicada por um ícone "post-it" amarelo no cabeçalho.





#### **Imprimir Cartas dos Exames**

**Cartas dos Exames:** Permite visualizar e imprimir documentos vinculados a exames específicos, como termos de autorização.

• **Visualizar Cartas:** Clique no botão verde abaixo das opções dos produtos para visualizar as cartas vinculadas aos exames da O.S.

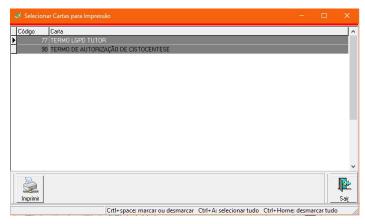


• **Selecionando e Imprimindo a Carta:** Automaticamente o sistema seleciona todas as cartas que estiverem na O.S para impressão, porém você pode selecionar ou retirar a seleção com os botões que estão descritos na última linha da tela.

#### **Atalhos:**

CTRL + Espaço - Marca/Desmarca CTRL + A - Seleciona todas as cartas.







#### Senha de Atendimento

**Senha de Atendimento:** Possibilita vincular a senha gerada por um totem de atendimento à O.S. (requer módulos de Totem de Atendimento e Painel de Chamadas).

 Incluir senha: Clique no botão com a imagem laranja no bloco de opções dos produtos, e insira senha do atendimento que o responsável retirou.





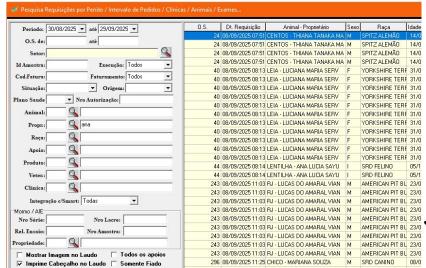


#### Pesquisa da O.S

**Pesquisa de O.S.:** O botão "Pesquisar" oferece diversas opções para localizar O.S. anteriores, utilizando critérios como nome do animal, tutor, clínica, veterinário, setor e entre outros.



Selecionando a O.S: Após incluir o campo de algum dos filtros, clique no botão "Filtrar", e ao selecionar clique no "Confirmar", ou dois cliques no registro para abrir a O.S desejada.





#### **Laudos dos Exames**

**Laudos dos Exames:** O botão "Laudos" permite a visualização dos laudos dos exames do paciente. Para exames de imagem, a opção "Mostrar Imagem no Laudo" deve ser selecionada.

vetermana Diagnostica	Av. dos Carináz, 635 - Moema	R. Prof. Oswaldo Teixeira, 383 - VI.	Progredier		Veterinária Diagnóstica Av. dos Carbas, Clás - M	Moema II. Prof. Cowaldo Telesira, 383 - VI. Progredior		
OS: 2 - 08/09/2025	06:08 CARINAS	Animal:	Alemão, macho, castração inc		OS: 2 - 08/09/2025 06:08 CARINA		macho, castração indet, rescido em 13/12/2013	
Tutor:		idade 11a8n	n 26d n 26d	det, nescido em 13/12/2013,	Tutor:	idade 11a8m 26d	macho, castração indet, nascido em 13/12/2013	
eterinário: VETERINARIO PLANTONI CRMV-SP01010	STA		IANOPOLIS amópolis, 1471 P-04063-002 (11)4210-720	0	Veterinário: VETERINARIO PLANTONISTA CRMV-SP01010	Ginica: PROVET INDIANOPOLE Avenida Indianópolis, 1 São Paulo /SP - 04063-		
EMOGRAMA					CREATININA			
Material SANGUE CON	1 EDTA				Material SORO SANGUÍNEO			
Metodologia: AUTOMAÇÃO	+ LEITURA MANUAL		Vir Ref. Absoluto	Vir Ref. Relativo	Metodologia: BIOQUÍMICA SECA (AMINOHIDRO	OLASE/OXIDASE) - VITROS	Valores de Referência	
Eritrograma					Resultado ; 0.80 n	mg/dl	0.50 a 1.60 mg/dl	
Eritrócitos	; 7,58 milhões/m	ากจ		5.7 A 7.4 milhões/mm³	1100000		030 0 2.00 110/01	
Hemoglobina	16 g/dl			14.0 A 18.0 g/dl				
Hematócrito	: 47,6 %			38 A 47 %				
V.C.M.	: 62,8 u²			63 A 77 u²	Assinado eletronicamente por FERNANDA FARIA COS	STA	1	
H.C.M.	: 21,1 pg			21,0 A 26,0 pg	CRMV-SP: 46368 em 08/09/2025 09:52	741	Function Still COSTO	
C.H.C.M.	: 33,6 g/dl			31,0 A 37,7 g/dl				
Rdw - Cv	: 18,20 %			12,0 A 18,4 %				
Proteina Total	: 7,00 g/dl			6,0 A 8,0 g/dI	UREIA			
Reticulócito Observado	: 0,89 %			< 1,7 %**	Material SORO SANGUÍNEO			
Reticulócito Absoluto	: 67500 /mm <sup>5</sup>			< 100.000 / mm***	Metodologia: BIOQUÍMICA SECA (UREASE/COR.	TANTE OURIOURIES VITROS	Valores de Referência	
Ret-He	: 23,90 pg			20,7 A 28,8 pg				
Observações da Série Vermelha	: MORFOLOGIA CELULAR	NORMAL.			Resultado : 33,00 n	ng/dl	10.00 a 60.00 mg/dl	
Leucograma								
Leucócitos	: 9.600 mil/mm*			6,0 A 16,0 mil/mm*				
Mielócitos	: 0,00 %	0,00 /mm*		0%				
Metamielócitos	: 0,00 %	0,00 /mm <sup>s</sup>	0 /mm*	0%	Assinado eletronicamente por FERNANDA FARIA COS CRMV-SP: 46368 em 08/09/2025 09:51	ŠTA	General Frie Cotto	
Bastonetes	: 0,00 %	0,00 /mm <sup>5</sup>	0 a 300 /mm <sup>5</sup>	0 A 1 %	CKMV-5P: 46368 em U8/U9/2025 U9:51		Service Objects	
Segmentados	: 66,00 %	6.336,00 /mm³	3000 a 11500 /mm <sup>5</sup>	55 A 80 %				
Eosinófilos	5,00 %	480,00 /mm³	100 a 1250 /mm³	1A9%	ASSESSMENT OF THE PROPERTY OF			
Basófilos Jinfócitos Típicos	: 0,00 %	1.824,00 /mm²	0 a 40 /mm² 1000 a 4800 /mm²	0 A 1 % 13 A 40 %	COLESTEROL			
untocitos lipicos Monócitos	: 19,00 %	1.824,00 /mm² 960,00 /mm²	1000 a 4800 /mm²	13 A 40 % 1 A 6 %	Material SORO SANGUÍNEO			
Outros (*)	0.00 %	0,00 /mm²	130 9 1330 /mm-	140%	Metodologia: BIOQUÍMICA SECA (ESTERASE/O)	XIDASE) - VITROS	Valores de Referência	
Observações da Série Brança	: MORFOLOGIA CELULAR				Resultado : 187,00 n	mg/dl	116.00 a 300.00 mg/d	
Contagem Plaquetária	: 460 mil/mm²	NORWAL		179 a 555 mil/mm³				
Avaliação Plaquetária	: PRESENCA DE RARAS MA	CROBIACHETAS		179 8 333 milymin-				
lof	: 6.00 %	Chortague (A).		< 5.8%***				
Note Note		para pacientes não anêmicos.	*** faulines alemandales es		Assinado eletronicamente por FERNANDA FARIA COS	STA	General Frie Cotto	
euta	de agregados plaquetári	os e valor de referência para p	pacientes não trombocitopi	nicos/plaquetopênicos.	CRMV-SP:46368 em 08/09/2025 09:50  TRIGLICERIDES		Francista Sana Cesta	
Assinado eletronicamente por E	EBODAH MIEKO ENOHATA			1.	Material SORO SANGUÍNEO			
CRMV-SP: 40158 em 08/09/202			- /	1100	Metodologia: BIOQUÍMICA SECA (OXIDASE/PER	ROXIDASE) - VITROS	Valores de Referênci	



# Impressão, Hist. Banho/Tosa e Exclusão da O.S.

**Impressão de Dados da O.S.:** Através do botão "Imprimir", é possível gerar protocolos (internos, externos, conferência) para apresentação aos parceiros.

Histórico de Banhos: Acesso ao histórico de banho e tosa do animal diretamente da tela da O.S.

#### **IMPORTANTE:**

Para maiores detalhes, consulte o manual do módulo para gestão do Banho e Tosa.

**Exclusão de Ordem de Serviço:** Permite a exclusão completa de uma O.S. em casos de desistência do atendimento ou outros motivos específicos, através do botão "Excluir".

#### **IMPORTANTE:**

Atenção para exclusões de ordens de serviço que já possuírem exames assinados, nestes casos o sistema emite um alerta sobre a perda do laudo caso a exclusão seja confirmada, uma vez excluído o laudo não poderá ser recuperado!

