



# Treinamento de **TOTEM DE ATENDIMENTO** O

**Agilidade e praticidade para o seu  
atendimento e o do seu pet.**



**RETIRE SUA  
SENHA**

# O que é o Totem?

**O totem de autoatendimento foi criado para tornar sua experiência mais rápida e eficiente. Com ele, você pode:**

- Emitir sua senha de atendimento;
- Conhecer a nossa política de privacidade;
- Identificar prioridades;
- Atualizar seus dados e os do seu pet.



# Passos simples para gerar sua senha

## 1. Escolha a fila de atendimento

Selecione a opção que se encaixa na sua visita, como "pacientes com agendamento", "pacientes sem agendamento" ou "visitantes administrativos".

## 2. Escolha como continuar o atendimento

Escolha por receber a senha impressa no próprio totem ou continuar o processo no seu celular via QR Code.

## 3. Defina como quer ser anunciado

Informe seu nome, sua data de nascimento, se está gestante ou tem alguma deficiência.

## 4. Identifique seu atendimento preferencial

O sistema vai perguntar se você é idoso (acima de 60 anos), gestante ou pessoa com deficiência para que você receba um atendimento prioritário.

## 5. Impressão da Senha

Aguarde a impressão da sua senha de atendimento!

## 6. Aguarde a chamada da senha

Sente-se, tome um café e aguarde a chamada da sua senha no monitor!



# Passos simples para gerar sua senha

**PROVET CARINAS**

ESCOLHA O TIPO DO ATENDIMENTO

- NÃO AGENDADOS PARTICULAR
- AGENDADOS PARTICULAR
- NÃO AGENDADOS CONVENIO
- AGENDADOS CONVENIO
- ENTREGA DE AMOSTRAS
- RETIRADA DE RESULTADOS
- CONSULTAS

Totem Autoatendimento

**PROVET CARINAS**

Deseja prosseguir no seu celular?

Sim! Eu quero prosseguir com o meu celular!

Quero prosseguir por aqui!

Voltar para o começo

Totem Autoatendimento

**PROVET CARINAS**

Informe o seu nome

**RONALDAO**

A	B	C	D	E	F	G
H	I	J	K	L	M	N
O	P	Q	R	S	T	U
V	W	X	Y	Z	Ç	<

Avançar    espaço    Limpar

Voltar

# Passos simples para gerar sua senha

Totem Autoatendimento

**PROVET CARINAS**

Informe a sua data de nascimento

7	8	9
4	5	6
1	2	3
Avançar	0	Limpar

Voltar

Totem Autoatendimento

**PROVET CARINAS**

É pessoa com deficiência? ou  
Está com criança de até 2 anos? ou  
Está grávida?

Sim

Não

Voltar

Totem Autoatendimento

**PROVET CARINAS**

Aponte a câmera do seu celular para a  
imagem abaixo e siga com as instruções



Senha emitida: [ AP-0001 ]

# O que acontece depois de gerar a senha?



## 1. Ler o QRCode com celular

Você será direcionado para uma página para decidir se aceita a política de privacidade (LGPD).

## 3. Atualização cadastral

O cliente poderá efetuar um cadastro novo ou atualizar os dados existentes.

## 5. Aguardar a chamada da senha

A chamada ocorrerá no monitor e também poderá ocorrer no celular (se a página for mantida aberta no dispositivo.)

## 2. Coletar informações pessoais

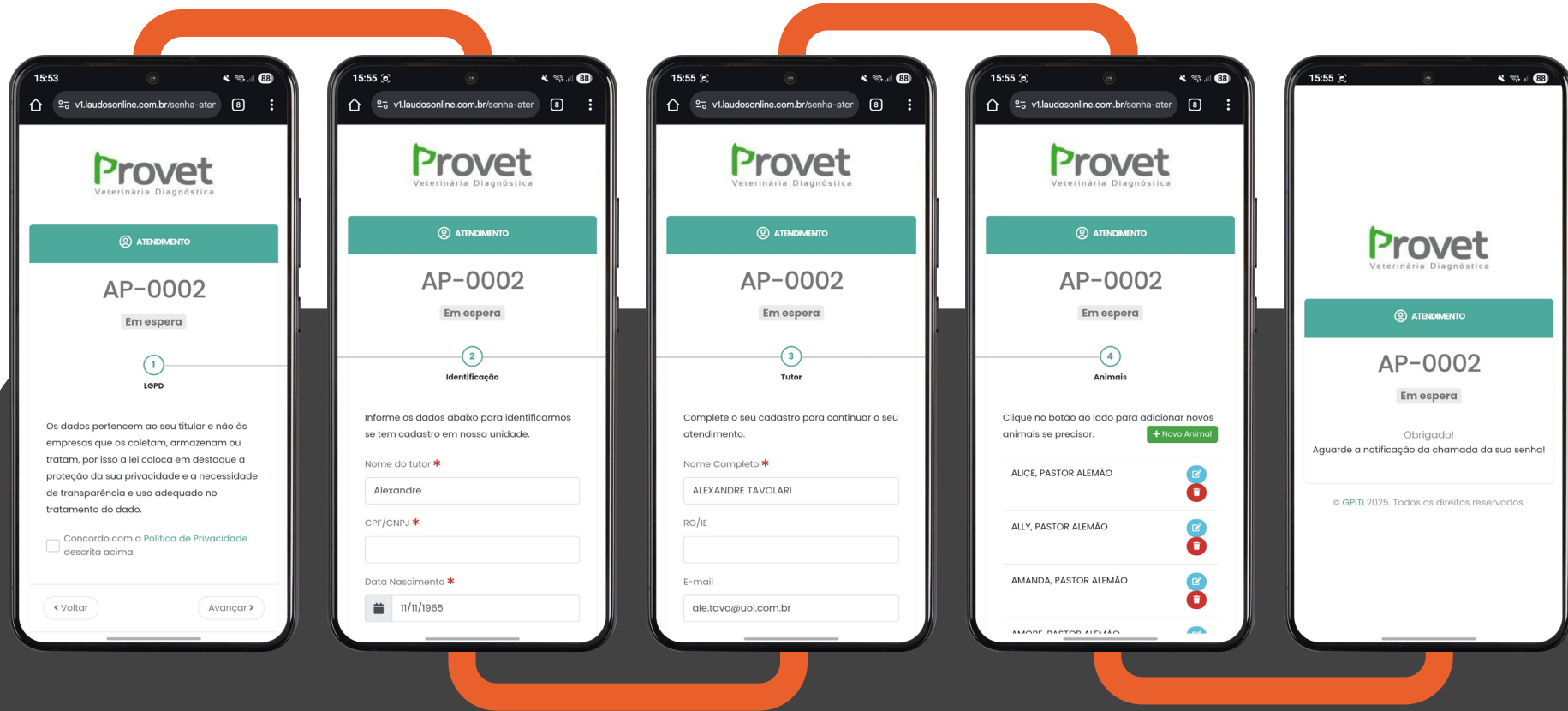
Em seguida, você deverá fornecer os dados pessoais solicitados, CPF, nome completo e data nascimento.

## 4. Atualização do cadastro do paciente

O cliente poderá efetuar o cadastro de um novo animal ou atualizar os dados de um dos seus animais.



# O que acontece depois de gerar a senha?



# Algumas dicas para um uso sem problemas:

## **Dados incorretos:**

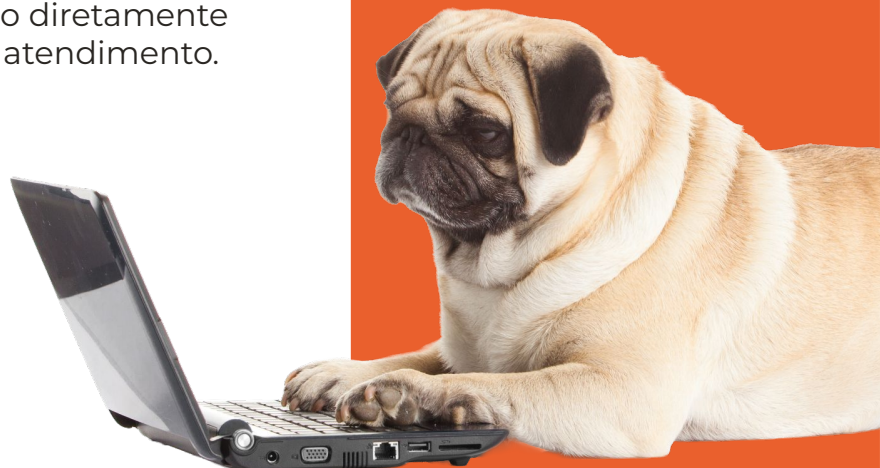
Caso o sistema mostre dados incorretos, informe a um de nossos colaboradores na recepção. O sistema permite que você atualize seus dados e os do seu pet.

## **Incluir um novo pet:**

Você pode adicionar novos animais ao seu cadastro diretamente pelo totem, antes mesmo de chegar ao guichê de atendimento.

## **Dúvidas:**

Não hesite em perguntar a qualquer um de nossos colaboradores caso tenha alguma dificuldade.





**Obrigado!**  
Bom treinamento!



Para qualquer dúvida ou problema,  
entre em contato com a nossa equipe de suporte

**(11) 99145-1207**



# VERTIS

SOLUÇÕES PARA VETERINÁRIA

📍 Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2937 - Bloco A - Sala 115 - Jabaquara  
São Paulo - SP Cep: 04309-011 - Fones: 3564-7839 / 3564-7840