

Solicitações para Apoio Interno

Processo de solicitação de exames para apoio.

O que é Apoio Interno?

O módulo Mapa de Apoio é um módulo essencial dentro do Vertis, projetado para otimizar o fluxo de trabalho em organizações/empresas com múltiplas unidades operacionais que funcionam como postos de captação de exames que serão executados por uma das unidades do grupo (o apoio). A unidade operacional que executa os exames também poderá ser chamada de "fábrica" e centraliza a análise de amostras provenientes de outras unidades operacionais (a origem).

Funcionamento da Solicitação por Apoio:

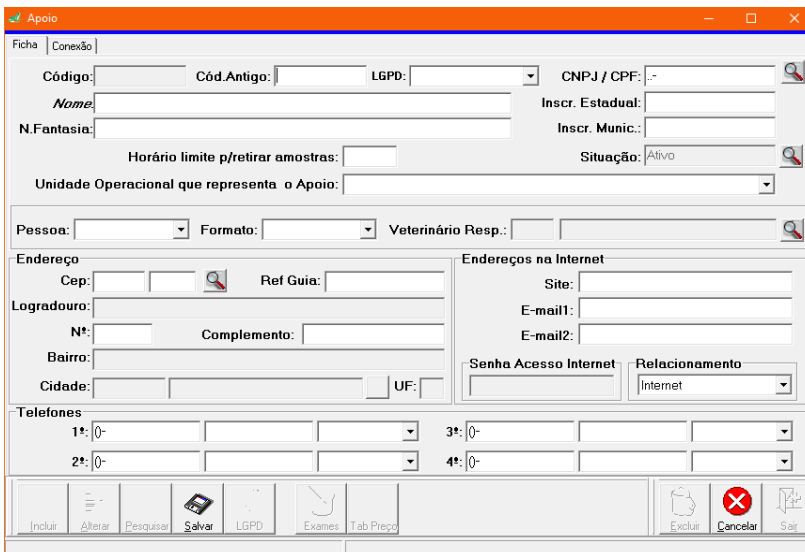
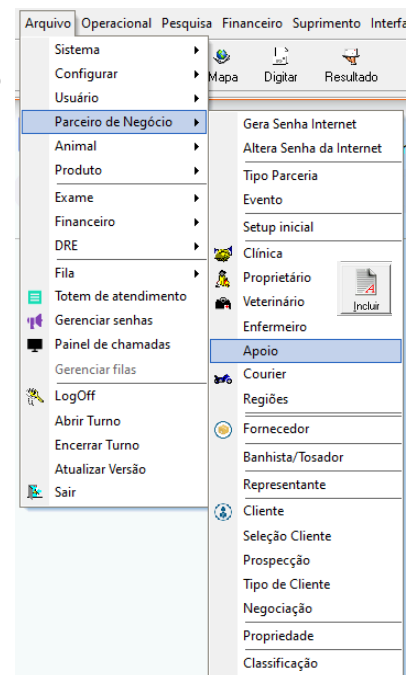
1. **Configurar os apoios e os exames terceirizados:** será necessário cadastrar o apoio de cada unidade operacional de origem bem como os exames que serão realizados pelos apoios.
2. **Abertura da ordem de serviço:** os exames inseridos na O.S. serão direcionados automaticamente para o apoio preferencial que estiver configurado. O sistema vai criar uma segunda ordem de serviço vinculada a unidade do apoio que conterà somente os exames executados pelo apoio.
3. **Coletar amostras:** após a abertura da ordem de serviço a unidade de origem deverá armazenar adequadamente as amostras até o momento do transporte, assegurando sua integridade.
4. **Envio das amostras para o apoio:** normalmente a unidade de apoio oferece o serviço de retirada das amostras nas unidades de origem através de sua logística. A unidade de origem deverá emitir o relatório "Protocolo de Apoio" que acompanhará as amostras enviadas para a unidade de apoio.
5. **Papel da Unidade de Apoio:** a unidade de apoio ou "fábrica", tem os seguintes papéis na fase analítica:
 - **Gerenciar a retirada das amostras:** garantir que o acordo para retirada das amostras ocorra diariamente conforme acordado com a unidade de origem
 - **Receber as amostras:** confirmar o recebimento das amostras através dos recursos disponíveis na aba "Solicitados" do mapa de trabalho.
 - **Execução dos exames:** após a triagem das amostras recebidas, a unidade de apoio procederá com a execução dos exames e emissão dos respectivos laudos, quando isso ocorrer o sistema replicará automaticamente os resultados para os exames correspondentes na ordem de serviço da unidade de origem.

6. **Publicação do Laudo:** a publicação do laudo ocorrerá a partir da ordem de serviço da unidade de origem assim que os exames forem assinados.

Agora que conhecemos o processo para Solicitação de exames ao Apoio Interno, aprenderemos como executá-lo no Vertis.

1. Primeiramente, precisamos configurar o apoio da unidade de origem, para tanto deveremos acessar o cadastro de Apoios do Vertis disponível em \Arquivo\Parceiro de Negócio\Apoio:.


- No Cadastro de Apoio, iremos incluir este novo apoio, pelo botão “Incluir”.

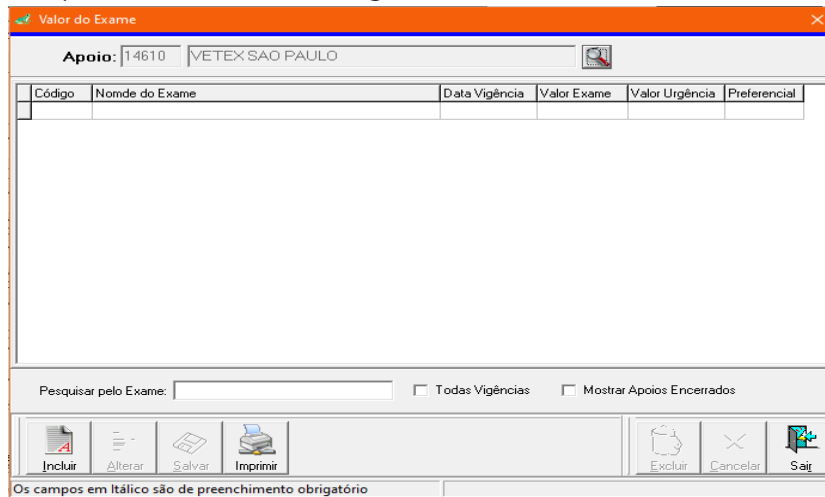



- Inclua os dados do apoio nos campos acima, após finalizado clique em “Salvar”.

OBS: Lembre-se de incluir a unidade operacional fábrica na opção “Unidade Operacional que representa o apoio”.

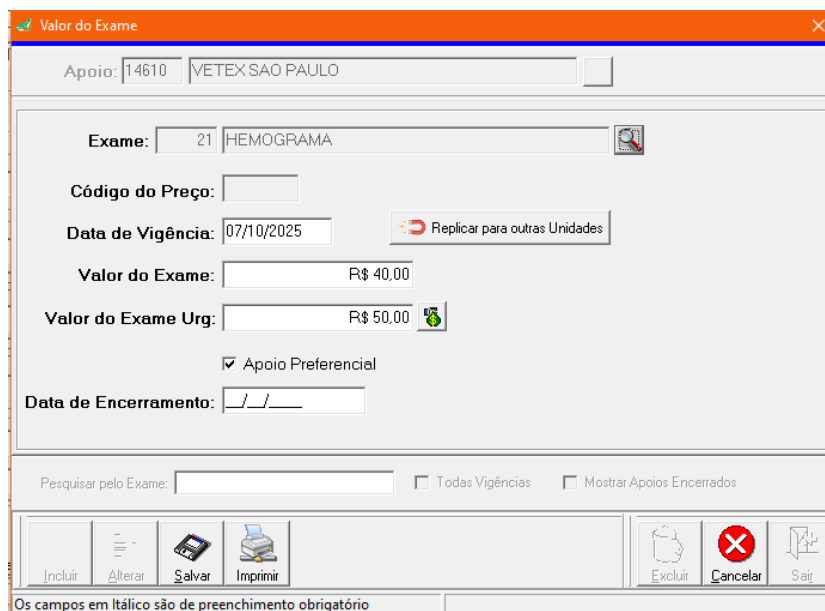
- Agora que o apoio foi criado, será necessário configurar quais os exames serão enviados para este apoio e quanto ele irá cobrar da unidade de origem para cada exame realizado.

- Clique no botão “Exames”. 
- Após, será exibida a seguinte tela.



Os campos em Itálico são de preenchimento obrigatório

- Clique no botão “Incluir” para que incluamos o exame e o valor. 



Os campos em Itálico são de preenchimento obrigatório

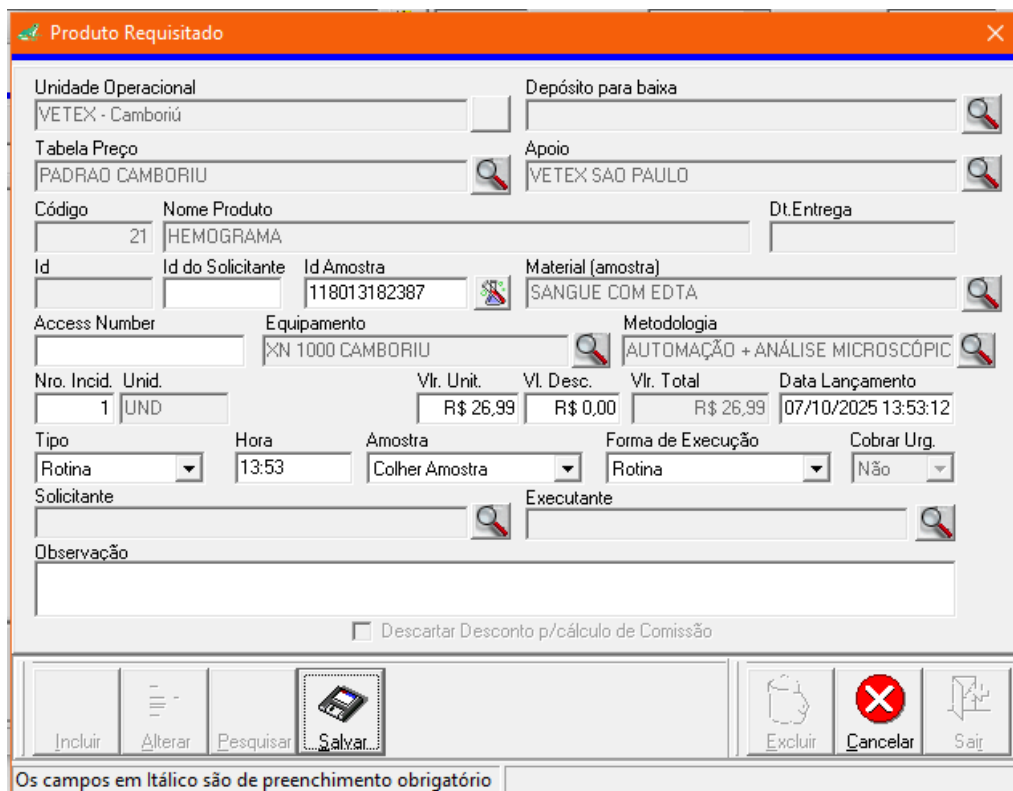
- Após preencher os campos, clique em “Salvar”.

OBS: o botão “replicar para outras unidades” serve para copiar as configurações efetuadas para outras unidades, ele será muito útil se várias unidades de uma empresa enviarem seus exames para a mesma unidade de apoio, pois este recurso irá replicar as configurações efetuadas em uma unidade para todas as outras que forem selecionadas na tela de replicação, mantendo sincronizados os exames, seus valores e a opção “Apoio Preferencial”..

3. **Configurar a unidade de origem como convênio da unidade de apoio:** logar na unidade que representa o apoio e cadastrar a unidade de origem como uma clínica conveniada da unidade de apoio, definir a tabela de preço que será praticada entre elas e os detalhes sobre como o faturamento dos serviços será efetuado (aba Convênios).

Com essas configurações o sistema já estará preparado para enviar ao apoio os exames vendidos aos clientes da unidade de origem. A seguir descreveremos todos os passos para criação da ordem de serviço na unidade de origem.

4. **Incluindo exames na Ordem de Serviço:** ao incluir um exame na ordem de serviço o sistema selecionará automaticamente o apoio preferencial que estiver configurado. Se houver mais de um apoio configurado para o exame o usuário poderá direcioná-lo manualmente para outro apoio, veja a seguir:



O sistema criará automaticamente uma segunda ordem de serviço, contendo os exames encaminhados ao apoio e se o usuário passarmos o cursor do mouse sobre o campo “O.S” na tela da Ordem de Serviço, o sistema exibirá um painel contendo as informações das ordens de serviço de origem e do apoio, exemplo:

O.S 1897666 Criada na Unidade Camboriú(Origem).
 O.S 1897667 Criada na Unidade São Paulo(Apoio).




O.S.: 1897666 Data: 07/10/2025 15:10:26
 Nro OS.: 1897666 Nro OS Apoio: 1897667
 criada por: GPI INFORMATICA
 modificada por:
 ABRÃO CAMBORIÚ
 GUCCI
 YORKSHIRE TERRIER
 JOSE RONALDO DE SOUZA
 ILIARE
 CORINNE ALCANTARA FERNANDES NASCIMENTO

- Mapa de Trabalho:** Na tela do Mapa de Trabalho, é possível visualizar os exames que foram solicitados como apoio na aba “Solicitados”. As amostras permanecem visíveis nesta seção e sua situação é atualizada quando o botão “Confirmar Recebimento” é acionado, indicando que a unidade de apoio recebeu fisicamente as amostras de determinado exame/material.



Horário	OS	Paciente	Raça	Sexo	Dt.Nasc.	Cod. Anim. Solic	Proprietário	Id.Amostra	Procedimento
07/10/2025 15:10	1897667	GUCCI 29942	YORKSHIRE TERRIER	Macho	31/03/2008		JOSE RONALDO DE SOUZA	118013182390	HEMOG
23/09/2025 11:18	1886012	BENTO	BULLDOG FRANCÊS	Macho	23/09/2022		ANA CAROLINE	118053159329	CIT
23/09/2025 11:21	1886028	ATHENA	BERNESE MOUNTAIN DOG	Fêmea	23/09/2015		LUCIANE	118053159366	CIT
26/09/2025 16:48	1890516	APOLLO	DACHSHUND	Macho	25/09/2023		JAQUELINE DOS SANTOS	118053168073	B12
30/09/2025 12:35	1896480	SAMANTHA 5736	BORDER COLLIE	Fêmea	30/09/2018		VANESSA PIUSA	118053180114	LEPRT
30/09/2025 18:05	1897395	DJOKO 39529	BULLDOG FRANCÊS	Macho	30/09/2013		PAMELA SILVA	118053181806	CULA
22/09/2025 15:58	1884942	SOL	SRD CANINO	Fêmea	22/09/2012		FAUSTO RODRIGUES	118093157147	PSO
28/09/2025 12:52	1894039	HANNA	SHIH TZU	Fêmea	10/01/2011		VIVIAN CUNHA ATAIDE DIAS	118093175256	PSO
30/09/2025 15:21	1896913	NARA SOUZA	SRD FELINO	Fêmea	30/09/2023		PAULA	118093180889	FERTQ
30/09/2025 15:59	1897062	MIA	SRD FELINO	Fêmea	30/09/2018		CLAITON MEUI	118093181125	FIRT, CRRT, FERT, BART
30/09/2025 15:59	1897062	MIA	SRD FELINO	Fêmea	30/09/2018		CLAITON MEUI	118093181127	PANFRT, TGR
30/09/2025 15:59	1897062	MIA	SRD FELINO	Fêmea	30/09/2018		CLAITON MEUI	118093181128	CFRT
30/09/2025 17:47	1897351	ZURI	SRD CANINO	Fêmea	30/03/2024		MARIA GABRIELA	118093181700	DIMDFIAC
30/09/2025 18:27	1897472	LULLY	SPITZ ALEMÃO	Fêmea	30/09/2021		DIAMELIA	118093181967	SDDB2

6. Confirmação do Recebimento.

- Relatório Protocolo:** O sistema Vertis oferece um relatório caminho “Operacional - Mapa de Apoio” no botão “Protocolo”,  que facilita a confirmação das amostras. Este relatório pode ser impresso pela unidade de origem e entregue junto com o lote de amostras, otimizando o trabalho da equipe de conferência, veja uma imagem abaixo:


Protocolo de Apoio
 VETEX - Camboriú

Período de: 30/09/2025 até 07/10/2025

Veterinário:

Apoio: VETEX SAO PAULO

Situação: Z - Solicitado

D - Digitado

A - Amostra Colhida

R - Requisitado

M - Em Digitação

C - Concluído

X - Em Execução

E - Emitido

P - Publicado

S - Recusado

I - Internet

L - email

Nº OS	Sit.	Animal	Espécie, Raça, Sexo e Idade	Tutor	Solicitante	Exame
1897666	R	Gucci	Canina, Yorkshire Terrier, Macho, 17a 6m 7d	Jose Ronaldo De Souza ronaldo@gpiti.com.br		Hemograma



118013182390

Com este relatório a equipe de confirmação das amostras pode escanear com um leitor, o código de barras da amostra, no sistema as amostras são separadas pelo material que é utilizado em determinada amostra, neste relatório contendo mais de 1 exame, serão separados igualmente as amostras por material.

Ao ser escaneado o código de barras no campo "Id. Amostra" na tela do Mapa de Trabalho, será filtrado automaticamente a amostra determinada no código de barras do relatório, facilitando encontrar o registro em unidades com grande movimento.

- **Confirmando Recebimento:** Quando a amostra física for entregue a unidade central(apoio), podemos confirmar o recebimento da mesma preenchendo o campo Id. Amostra, ou selecionando o registro manualmente pelo mapa e clicando no botão de "Confirmar Recebimento".

Solicitados	Pendentes	Rejeitado	Em Execução	Concluído	Digitado	Assinado	Publicado
Id Amostra:				Confirmar Recebimento		Gerar Id amostra	

Após essa etapa, a amostra será enviada para a aba "Em Execução", onde poderá seguir normalmente o fluxo de análise e realização do laudo de resultados.

7. Entrega do Laudo.

- **Digitação dos Resultados:** A unidade de apoio, responsável pela análise e interpretação dos exames, finaliza a digitação de todos os resultados pertinentes ao laudo.
- **Assinatura do Laudo:** Nesta etapa a unidade de apoio realiza a assinatura do laudo, liberando a emissão do laudo para a unidade de origem.
- **Sincronização com a Unidade de Origem:** Uma vez que o laudo é emitido pela unidade de apoio, o Vertis executa automaticamente a sincronização do laudo com a unidade de origem.
- **Acesso e Obtenção dos Resultados:** Com a sincronização concluída, a unidade de origem passa a ter acesso integral ao laudo. Isso significa que é possível visualizar, imprimir e, se necessário, entregar os resultados aos pacientes ou solicitantes, já que o laudo também é publicado diretamente no portal de Laudos Online, e para os e-mails dos parceiros(tutor, veterinário, clínica) vinculados à essa O.S.