

PAINEL DE CHAMADAS

Apresentação do Módulo

Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2937 - Bloco A - Sala 115 Jabaquara, São Paulo - SP - CEP: 04309-011 Fones: 3564-7839 | 3564-7840

Painel de Chamadas - Como funciona?

O painel de chamadas funciona em conjunto com outros dois módulos, sendo eles o **Totem de Atendimento** e o **Gerenciador de Senhas**, para iniciarmos nossa apresentação, veja primeiro o módulo do Totem de Atendimento.

Se você já visualizou o módulo do Totem de Atendimento anteriormente, então vamos lá!..





Painel de Chamadas



Tecnologia que organiza, informa e melhora a experiência do tutor desde a chegada.

O Painel de Chamadas Vertis é uma ferramenta digital instalada nas unidades veterinárias para exibir, de forma clara e organizada, as senhas de atendimento dos tutores. Ele funciona como um telão digital, normalmente posicionado em áreas de espera, onde o tutor pode acompanhar o momento em que será chamado para se apresentar a recepção e continuar com o seu atendimento.

Permite atendimento mais rápido e com menor tempo de espera.

Tutores ficam mais tranquilos ao visualizar o andamento.

Evita que pessoas fiquem se **aglomerando** na recepção, esperando orientação.



Fluxo do Atendimento - Painel de Chamadas

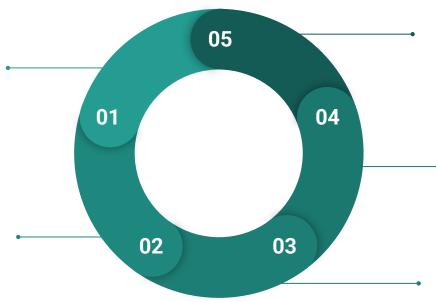


Totem de Atendimento

Aqui o tutor passa pelo Totem de Atendimento da unidade com o Sistema Vertis, e insere os seus dados pessoais e do animal para que sua senha seja gerada.

Senha Gerada

Quando a senha é gerada pelo Totem de Atendimento, vai para o Gerenciador de Senhas da recepção, ficando o tutor no aguardo da chamada de sua senha pela recepção.



Ida a Recepção

Aqui o tutor se apresenta até o guichê da recepção que solicitou a chamada no painel, e realiza os devidos procedimentos para que seu atendimento seja realizado pela unidade.

Painel de Chamadas

Quando a recepcionista faz a chamada da senha no Painel de Chamadas, é enviada direto para o painel o nome do tutor, a senha e a data e horário da chamada feita.

Gerenciador de Senhas

Nessa etapa a(s) recepcionista(s) tem acesso a um painel de senhas detalhado dos tutores que estão aguardando a chamada no Painel de Chamadas.

Gerenciador de Senhas



Com o Gerenciador de Senhas do Vertis, sua recepção tem o controle total do fluxo de atendimento.

O **Gerenciador de Senhas** do Vertis é o painel administrativo usado pela equipe da clínica para acompanhar o fluxo de chegada e chamada dos atendimentos dos tutores presentes.

Como Funciona?

Exibe todas as senhas geradas em ordem de chegada.

Mostra detalhes importantes de cada senha:

Nome do visitante.

Horário da retirada da senha.

Tempo de espera da retirada até o momento de ser chamado.

Indicação de atendimento preferencial.

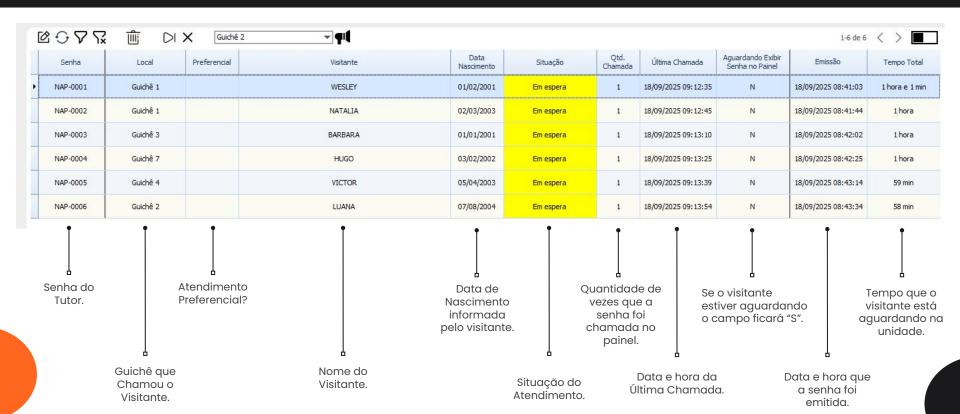
Status da chamada (Em espera / Chamado / Em atendimento)

E outras informações...



Gerenciador de Senhas





Gerenciador de Senhas - Menu





- Edita os dados da senha gerada pelo visitante selecionado.
- Atualiza a tela de gerenciamento de senhas.
- Aplica o filtro da pesquisa na tela.
- 🔀 Limpa o filtro da pesquisa na tela.
- **iii** Exclui a senha do visitante selecionado.
- DI Inicia o atendimento do visitante selecionado.
- X Cancela o atendimento do visitante selecionado.

- Guichê 1 ▼ Seleciona o Guichê que será chamado no painel.
- Faz a chamada no painel, pro visitante selecionado.
- Página anterior.
- > Próxima página.
- + Incluir nova senha manualmente.
- Listar todas as senhas.
- Q Abre o campo de pesquisa específica dos dados dos visitantes.



Chegamos ao fim da nossa apresentação.

Agradecemos o tempo em que você esteve conosco, nós da Equipe Vertis trabalhamos para entregar o melhor para você e sua clínica.

Contatos:

Suporte Vertis:

(11) 99145-1207

Comercial:

- © (11) 98489-3089 © (11) 96441-0631

