

Totem de Atendimento - Setup

Como instalar o Totem de Atendimento.













1 - Configurar as Etapas de Fila.

Nosso primeiro passo para configurarmos o Totem de Atendimento é que as **filas** estejam devidamente configuradas no banco de dados do cliente.

Antes de tudo, precisaremos incluir alguns dados e tabelas no banco de dados, eles podemos encontrar no caminho abaixo:

G:\Drives compartilhados\Equipe GPI\Projetos\Custom\Aprovadas\Provet\Fila\BD

Os scripts localizados nessa pasta servem para fazer os vínculos das filas e etapas, vamos rodar os scripts na ordem conforme está na pasta, do 0 ao 40.

| | | | | |
|---|---|------------------|-------------|------|
|  | 000 - criar id na tabela setor.sql | 18/02/2025 08:32 | Arquivo SQL | 1 KB |
|  | 001 - criar chave serial unid_negocio.sql | 18/02/2025 15:53 | Arquivo SQL | 1 KB |
|  | 002 - criar chave serial parceiro_neg.sql | 18/02/2025 08:38 | Arquivo SQL | 5 KB |
|  | 002 - criar chave serial unid_operacional.... | 18/02/2025 08:48 | Arquivo SQL | 1 KB |
|  | 005 - criar unid_neg_fila.sql | 11/04/2025 09:41 | Arquivo SQL | 3 KB |
|  | 010 - criar unid_neg_fila_etapas.sql | 11/04/2025 09:41 | Arquivo SQL | 2 KB |
|  | 015 - criar unid_neg_fila_config.sql | 23/04/2025 14:37 | Arquivo SQL | 4 KB |
|  | 020 - criar unid_neg_fila_movim.sql | 29/04/2025 14:19 | Arquivo SQL | 4 KB |
|  | 025 - criar unid_neg_senha_atend.sql | 12/05/2025 14:00 | Arquivo SQL | 4 KB |
|  | 030 - criar unid_neg_fila_x_unid_oper.sql | 11/04/2025 10:01 | Arquivo SQL | 2 KB |
|  | 035 - criar unid_neg_fila_etapas_x_unid_o... | 11/04/2025 10:01 | Arquivo SQL | 2 KB |
|  | 040 - incluir campo ind_situacao na unid... | 29/04/2025 14:25 | Arquivo SQL | 1 KB |

Após isso já estarão no nosso banco de dados as tabelas para que possamos incluir os dados.

Nosso próximo passo é incluir as filas de atendimento da nossa unidade.

Para isso você pode pegar o comando abaixo e realizar a troca dos nomes que você deseja alterar, lembrando que a coluna desc_fila é o nome que irá aparecer na tela do Totem de Atendimento.

```
INSERT INTO unid_neg_fila(desc_fila, ind_tip_fila, ind_agendado, dth_inclusao,
dth_exclusao, ind_tip_reg_vinc, ind_coletar_dados, ordem)
VALUES('nome da fila', 'T', 'N', now()::timestamp, null, 'TFA', 'T', 1);
```

desc_fila - Nome da Fila que irá aparecer no Totem.

ind_tip_fila - T(Totem), S(Sistema).

ind_agendado - N(Não), S(Sim).

ind_tip_reg_vinc - TFA(Senha Fila Atendimento), SOS(Exame da Ordem de Serviço).

ind_coletar_dados - N(Não), S(Sim).

ordem - Ordem que irá aparecer no Totem de atendimento(0 em diante).

Agora iremos a carga das etapas das filas na tabela unid_neg_fila_etapas.

Com o insert abaixo, altere os campos para os que você for utilizar.

```
INSERT INTO unid_neg_fila_etapas(desc_etapa, dth_inclusao, dth_exclusao,
ind_tip_etapa)
```

```
VALUES ('NOME_ETAPA', now()::timestamp, null, 'L');
```

ind_tip_etapa - I(Inicial), F(Final), L(Local), S(Status).

Configuração das filas

Para iniciarmos essa etapa, utilizaremos como base a planilha de configuração das filas do totem, que está no caminho abaixo:

G:\Drives compartilhados\Equipe GPI\Projetos\Custom\Aprovadas\Provet\Fila\BD\teste_mesa_filas_atendimento.xlsx

| Setor | | Filas | | | | Etapas da fila | | |
|-------|------------------|-------|-----------------------------|------|------|----------------|------------------------|---------------|
| id | descricao | id | descricao | vinc | tipo | id | descricao | ind_tip_etapa |
| 1 | Laboratorio | 21 | Coleta Laboratorio | SOS | S | 21 | Coleta | S |
| 2 | Ultrassonografia | 22 | Ultrassonografia | SOS | S | 22 | Espera | I |
| 3 | Compras | 23 | Visitação Compras | SVA | T | 23 | Solicitados | S |
| 4 | TI | 24 | Visitação TI | SVA | T | 24 | Pendentes | I |
| 5 | Radiografia | 25 | Radiografia | SOS | S | 25 | Rejeitados | F |
| 6 | Recepção Central | 26 | Recepção Central | SFA | S | 26 | em Excução | S |
| | | 27 | Executar Exames | SOS | S | 27 | Enviados ITF | S |
| | | 28 | Recebimento Amostras | SFA | T | 28 | Recebidos ITF | S |
| | | 29 | Atendimento com agendamento | SAG | T | 29 | Digitados | S |
| | | 30 | Atendimento sem agendamento | SFA | T | 30 | Assinados | S |
| | | 31 | Outros | SFA | T | 31 | Publicado Internet | S |
| | | 32 | | | | 32 | Publicado e-mail | S |
| | | 33 | | | | 33 | Publicado | S |
| | | 34 | Finalizado | | S | 34 | Finalizado | F |
| | | | | | | 35 | Sala 1 | L |
| | | | | | | 36 | Sala 2 | L |
| | | | | | | 37 | Sala 3 | L |
| | | | | | | 38 | Sala Reunião 1 | L |
| | | | | | | 39 | Sala Reunião 2 | L |
| | | | | | | 40 | Balcao receb Amostra 1 | L |
| | | | | | | 41 | Balcao receb Amostra 2 | L |
| | | | | | | 42 | Balcao receb Amostra 3 | L |
| | | | | | | 43 | Guiche 1 | L |
| | | | | | | 44 | Guiche 2 | L |
| | | | | | | 45 | Guiche 3 | L |
| | | | | | | 46 | Guiche 4 | L |
| | | | | | | 47 | Guiche 5 | L |

Nas etapas acima, temos as colunas de **setor**, que será a coluna que referência os setores da fila que vinculam-se pelo seu id..

Temos também as **filas** - que basicamente são as opções que encontramos ao abrir o Totem de Atendimento para selecionar à nossa escolha de fila, que é vinculada ao id do setor.

E as **etapas** da fila - que é onde configuramos os status e etapas de nossas filas de atendimento, por exemplo:

| id | id_setor | id_fila | id_etapa |
|----|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 1 Laboratorio | 21 Coleta Laboratorio | 22 Espera |
| 2 | 1 Laboratorio | 21 Coleta Laboratorio | 35 Sala 1 |
| 3 | 1 Laboratorio | 21 Coleta Laboratorio | 36 Sala 2 |
| 4 | 1 Laboratorio | 21 Coleta Laboratorio | 37 Sala 3 |
| 5 | 1 Laboratorio | 21 Coleta Laboratorio | 34 Finalizado |
| 6 | | | |
| 7 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 24 Pendente |
| 8 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 25 em Execução |
| 9 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 26 Enviados ITF |
| 10 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 27 Recebidos ITF |
| 11 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 28 Digitados |
| 12 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 29 Assinados |
| 13 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 30 Publicado Internet |
| 14 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 31 Publicado e-mail |
| 15 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 32 Publicado |
| 16 | 1 Laboratorio | 27 Executar Exames | 33 Rejeitado |
| 17 | | | |
| 18 | 2 Ultrassonografia | 22 Ultrassonografia | 22 Espera |
| 19 | 2 Ultrassonografia | 22 Ultrassonografia | 35 Sala 1 |
| 20 | 2 Ultrassonografia | 22 Ultrassonografia | 36 Sala 2 |
| 21 | 2 Ultrassonografia | 22 Ultrassonografia | 37 Sala 3 |
| 22 | 2 Ultrassonografia | 22 Ultrassonografia | 34 Finalizado |

ID 1 - Laboratório, é feito pela fila ID 21 Coleta Laboratório e tem as seguintes etapas(Espera, Sala 1, Sala 2, Sala 3 e Finalizado).

ID 1 - Laboratório, é feito pela fila ID 27 Executar Exames e tem as seguintes etapas(Pendente, em Execução...).

ID 2 Ultrassonografia, é feito pela fila ID 22 Ultrassonografia e tem as seguintes etapas(Espera, Sala 1 , Sala 2 , Sala 3 e Finalizado).

E isso é configurado na tabela do banco de dados com o nome **unid_neg_fila_config**, segue uma imagem de como é feito a configuração.

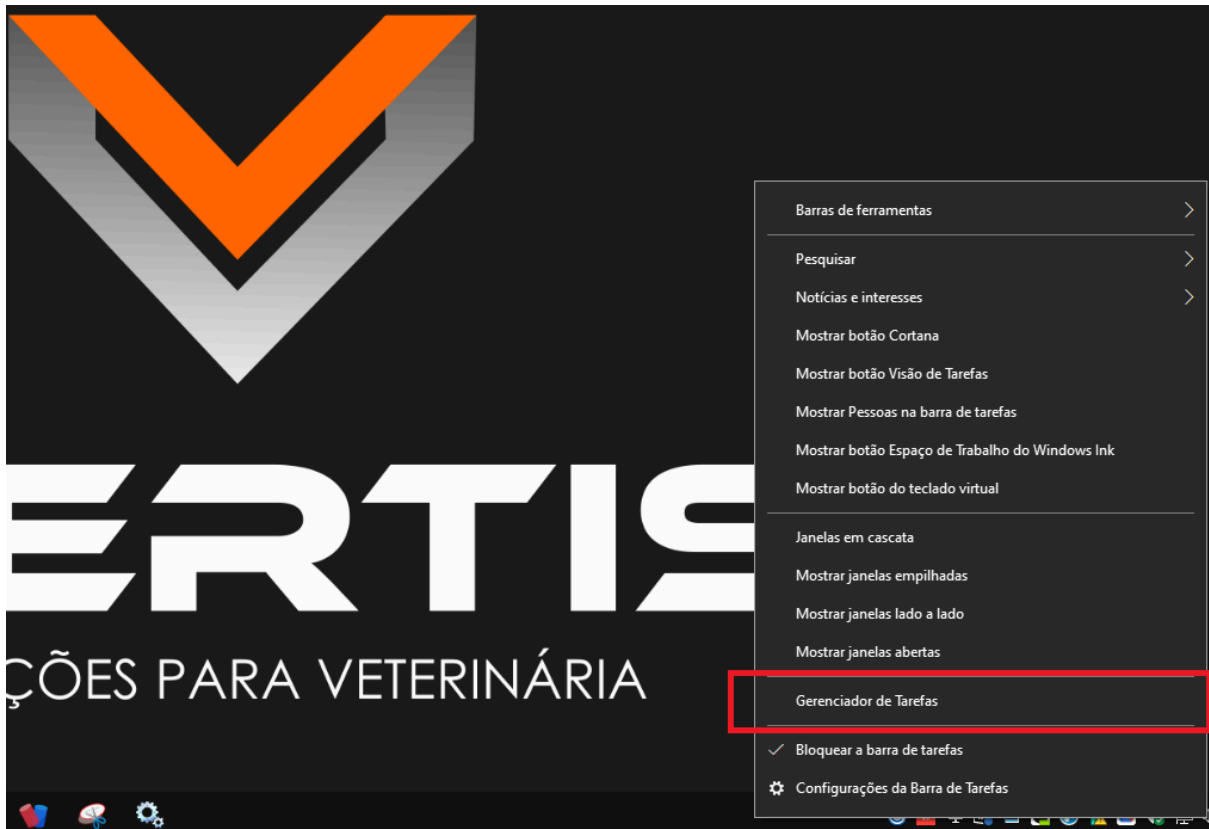
| | id [PK] serial | id_unid_oper integer | id_setor integer | id_fila integer | id_etapa integer | ord_execuca integer | ind_atend_si character(1) | id_prox_etap integer | id_conec_fila integer | dth_inclusao timestamp w | dth_exclusao timestamp w | ind_etapa_ot character vai |
|----|----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------------|---------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1 | 1 | 1 | 6 | 43 | 2 | 20 | N | 0 | 0 | 2024-11-28 | | S |
| 2 | 2 | 1 | 68 | 21 | 35 | 10 | N | 5 | 7 | 2024-11-28 | 2025-01-07 | |
| 3 | 3 | 1 | 68 | 21 | 36 | 15 | N | 5 | 7 | 2024-11-28 | 2025-01-07 | |
| 4 | 4 | 1 | 68 | 21 | 37 | 20 | N | 5 | 7 | 2024-11-28 | 2025-01-07 | |
| 5 | 5 | 1 | 6 | 43 | 3 | 30 | N | 0 | 0 | 2024-11-28 | | S |
| 6 | 7 | 1 | 6 | 43 | 4 | 35 | N | 9 | 0 | 2024-11-28 | | S |
| 7 | 8 | 1 | 6 | 43 | 34 | 40 | S | 0 | 0 | 2024-11-28 | | S |
| 8 | 9 | 1 | 68 | 27 | 26 | 15 | S | 12 | 10 | 2024-11-28 | | |
| 9 | 10 | 1 | 68 | 27 | 27 | 20 | S | 11 | | 2024-11-28 | | |
| 10 | 11 | 1 | 68 | 27 | 28 | 25 | S | 12 | | 2024-11-28 | | |
| 11 | 12 | 1 | 68 | 27 | 29 | 30 | S | 13 | | 2024-11-28 | | |
| 12 | 13 | 1 | 68 | 27 | 30 | 35 | S | 14 | 15 | 2024-11-28 | | |
| 13 | 14 | 1 | 68 | 27 | 31 | 40 | S | 15 | 16 | 2024-11-28 | | |
| 14 | 15 | 1 | 68 | 27 | 32 | 45 | S | 16 | 15 | 2024-11-28 | | |
| 15 | 16 | 1 | 68 | 27 | 33 | 50 | S | | | 2024-11-28 | | |
| 16 | 18 | 1 | 6 | 43 | 22 | 5 | S | 0 | 0 | 2024-11-28 | | |
| 17 | 19 | 1 | 109 | 22 | 35 | 10 | N | 22 | | 2024-11-28 | 2025-01-07 | |
| 18 | 20 | 1 | 109 | 22 | 36 | 15 | N | 22 | | 2024-11-28 | 2025-01-07 | |
| 19 | 21 | 1 | 109 | 22 | 37 | 20 | N | 22 | | 2024-11-28 | 2025-01-07 | |
| 20 | 22 | 1 | 6 | 43 | 1 | 15 | N | 0 | 0 | 2024-11-28 | | S |
| 21 | 24 | 1 | 6 | 23 | 22 | 5 | N | 0 | 0 | 2024-11-28 | | S |
| 22 | 25 | 1 | 6 | 23 | 1 | 10 | S | 26 | 0 | 2024-11-28 | | |
| 23 | 26 | 1 | 6 | 23 | 34 | 40 | S | 0 | 0 | 2024-11-28 | | |

Após ter sido feita a configuração das filas podemos prosseguir com os próximos passos.

2 - Verificar se a API Vertis está rodando.

Podemos verificar se a **Vertis API** está rodando em algum cliente pela tela do Gerenciador de Tarefas, para isso siga os passos abaixo:

Na **Barra de Tarefas** do Windows clique com o botão direito e abra o "Gerenciador de Tarefas".



Após a etapa anterior concluída, busque dentro do Gerenciador de Tarefas a **Vertis API**, se estiver lá, está rodando e podemos partir para o próximo passo.

| Gerenciador de Tarefas | | | | | | |
|--|--------|---------|-------------|----------|---------|------------------|
| Arquivo Opções Exibir | | | | | | |
| Processos Desempenho Histórico de aplicativos Inicializar Usuários Detalhes Serviços | | | | | | |
| Nome | Status | 53% CPU | 55% Memória | 1% Disco | 0% Rede | |
| Aplicativos (15) | | | | | | |
| > AnyDesk (32 bits) (2) | | 0,1% | 3,4 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Console de Gerenciamento Mic... | | 0% | 6,2 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Cursor (24) | | 0% | 433,6 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > DBeaver 25.0.1 - unid_operacional | | 0,3% | 225,7 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Ferramenta de Captura | | 0,5% | 2,1 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > FullConvert.exe (32 bits) | | 0% | 1,5 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Gerenciador de Tarefas | | 3,8% | 20,8 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Google Chrome (11) | | 0,1% | 820,7 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Notepad++ | | 0% | 7,9 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Paint | | 0% | 22,8 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > pgAdmin III - PostgreSQL Tools | | 0% | 28,1 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Vertis_2962_12 (2) | | 0% | 3,2 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Vertis_2962_12.exe (32 bits) (3) | | 0,4% | 7,8 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > <u>VertisAPI (32 bits) (2)</u> | | 0% | 9,9 MB | 0 MB/s | 0 Mbps | |
| > Windows Explorer | | 2,6% | 83,2 MB | 0,1 MB/s | 0 Mbps | |
| Processos em segundo plano (...) | | | | | | |
| Menos detalhes | | | | | | |
| | | | | | | Finalizar tarefa |

Com a Vertis API funcionando podemos ter a certeza de que os dados trafegam corretamente entre os módulos do Painel de Chamadas.

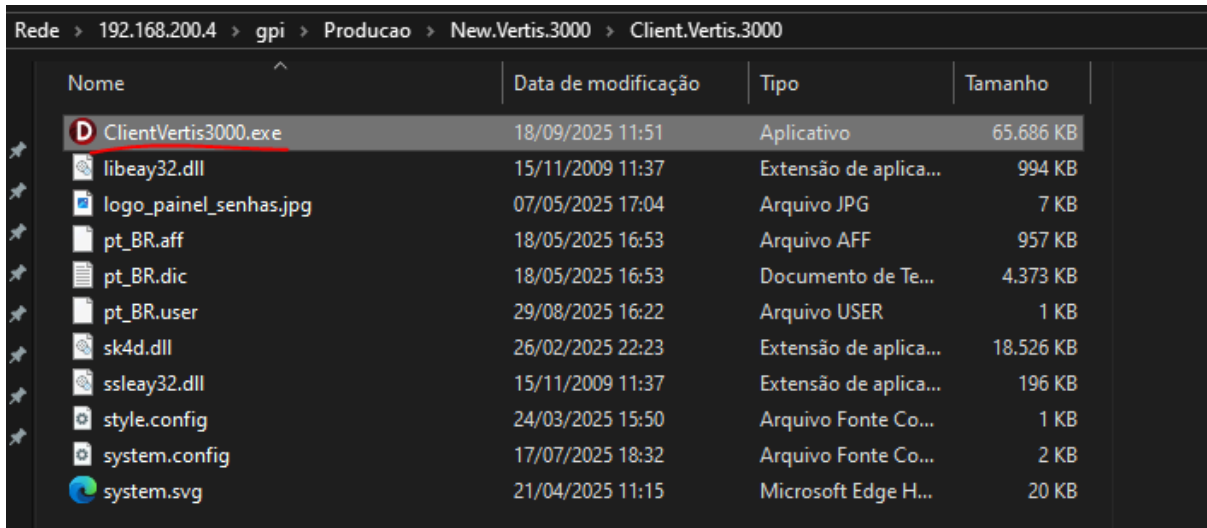
3 - Verificar se o ClientVertis3000.exe está instalado.

Usualmente o ClientVertis3000.exe fica instalado dentro da pasta C:\Vertis nos servidores dos clientes, é com ele que tanto o Totem de Atendimento, o Gerenciador de Senhas e o Painel de Chamadas funcionam, podemos encontrá-lo na pasta dessa forma:

| | | | |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------|
| Cbx | 06/08/2025 14:08 | Pasta de arquivos | |
| config | 06/08/2025 14:08 | Pasta de arquivos | |
| exceptions | 03/09/2025 11:19 | Pasta de arquivos | |
| Exe | 06/08/2025 14:09 | Pasta de arquivos | |
| Img | 06/08/2025 14:09 | Pasta de arquivos | |
| Log | 06/08/2025 14:09 | Pasta de arquivos | |
| Rave | 06/08/2025 14:09 | Pasta de arquivos | |
| scripts | 06/08/2025 14:09 | Pasta de arquivos | |
| Som | 06/08/2025 14:06 | Pasta de arquivos | |
| ArqPersistSAT.bin | 09/01/2025 15:11 | Arquivo BIN | 1 KB |
| Aux_libpq.dll | 15/04/2011 08:52 | Extensão de aplica... | 157 KB |
| AX6R32.DLL | 13/10/2000 18:50 | Extensão de aplica... | 104 KB |
| BemaFI32.dll | 23/12/2010 10:48 | Extensão de aplica... | 1.361 KB |
| BemaFI32.lib | 09/01/2025 15:11 | Arquivo LIB | 351 KB |
| BemaFI32-20170822.log | 09/01/2025 15:11 | Documento de Te... | 5 KB |
| BemaMFD.dll | 25/09/2013 19:47 | Extensão de aplica... | 1.000 KB |
| BemaMFD2.dll | 26/01/2011 14:49 | Extensão de aplica... | 1.480 KB |
| BemaMFD3.dll | 13/08/2015 16:40 | Extensão de aplica... | 2.204 KB |
| BemaSAT.dll | 17/01/2018 16:09 | Extensão de aplica... | 1.832 KB |
| BemaSAT32.dll | 17/01/2018 16:09 | Extensão de aplica... | 1.832 KB |
| BemaSAT64.dll | 17/01/2018 16:09 | Extensão de aplica... | 2.299 KB |
| bugreport.txt | 10/09/2025 10:27 | Documento de Te... | 71 KB |
| D ClientVertis3000.exe | 28/07/2025 10:59 | Aplicativo | 65.664 KB |
| D CNXTest_x32.exe | 21/03/2025 13:37 | Aplicativo | 5.549 KB |
| Cobranca.dll | 02/07/2019 00:55 | Extensão de aplica... | 11.241 KB |
| CobreBemX.dll | 13/12/2009 21:44 | Extensão de aplica... | 1.735 KB |
| Config.txt | 10/04/2025 12:12 | Documento de Te... | 2 KB |
| Config_Padrao.txt | 09/01/2025 15:11 | Documento de Te... | 2 KB |
| DAO350.DLL | 27/04/1998 00:00 | Extensão de aplica... | 557 KB |
| Daruma32.dll | 05/11/2009 11:03 | Extensão de aplica... | 3.160 KB |
| DarumaD.dll | 10/06/2009 08:32 | Extensão de aplica... | 1.128 KB |
| DarumaDec.dll | 08/05/2009 08:32 | Extensão de aplica... | 848 KB |
| DarumaFrameWork.dll | 28/08/2019 17:57 | Extensão de aplica... | 2.895 KB |
| DarumaFrameWork.xml | 18/09/2025 10:38 | Microsoft Edge H... | 15 KB |
| DarumaFrameWork64.dll | 01/08/2013 11:51 | Extensão de aplica... | 2.526 KB |
| dbexppge.dll | 05/09/2012 11:49 | Extensão de aplica... | 119 KB |

Se a máquina do servidor do cliente não tiver com o ClientVertis3000.exe instalado dentro da pasta C:\Vertis, você pode encontrar a última versão dele no caminho:

\\192.168.200.4\gpi\Producao\New.Vertis.3000\Client.Vertis.3000



| Nome | Data de modificação | Tipo | Tamanho |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|-----------|
| ClientVertis3000.exe | 18/09/2025 11:51 | Aplicativo | 65.686 KB |
| libeay32.dll | 15/11/2009 11:37 | Extensão de aplica... | 994 KB |
| logo_painel_senhas.jpg | 07/05/2025 17:04 | Arquivo JPG | 7 KB |
| pt_BR.aff | 18/05/2025 16:53 | Arquivo AFF | 957 KB |
| pt_BR.dic | 18/05/2025 16:53 | Documento de Te... | 4.373 KB |
| pt_BR.user | 29/08/2025 16:22 | Arquivo USER | 1 KB |
| sk4d.dll | 26/02/2025 22:23 | Extensão de aplica... | 18.526 KB |
| ssleay32.dll | 15/11/2009 11:37 | Extensão de aplica... | 196 KB |
| style.config | 24/03/2025 15:50 | Arquivo Fonte Co... | 1 KB |
| system.config | 17/07/2025 18:32 | Arquivo Fonte Co... | 2 KB |
| system.svg | 21/04/2025 11:15 | Microsoft Edge H... | 20 KB |

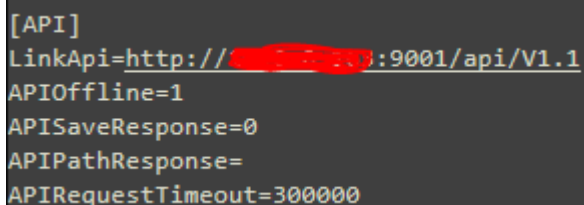
Copie os arquivos que estão nessa pasta para a pasta do servidor do cliente.

Após isso, dentro da pasta do servidor do cliente, abra o arquivo system.config e altere os dados para a unidade correspondente que irá instalar os módulos.

Dentro da **system.config** iremos alterar os seguintes dados:

Incluir no campo LinkApi= o IP onde a Vertis API está rodando nesse campo.

LinkApi=http://ipdocliente:porta/api/v1.1



```
[API]
LinkApi=http://[REDACTED]:9001/api/V1.1
APIOffline=1
APISaveResponse=0
APIPathResponse=
APIRequestTimeout=300000
```


Aqui no campo TOTEM, alteramos para esse padrão abaixo:

Nos campos abaixo, altere para os dados que o cliente irá utilizar.


















WifiNome=NomeDoWifi

WifiSenha=SenhaDoWifi

```
[TOTEM]
ModoTecladoCelular=0
IntervaloQRCode=30000
IntervaloVoltar=15000
GerarSenhaTelaQRCode=1
ImprimirSenhaTelaQRCode=1
LinkQRCode=https://v1.laudosonline.com.br/hom/senha-atend
WifiNome=[REDACTED]
WifiSenha=[REDACTED]
```

4 - Verificar o vertisconnect.cfg

Iremos até a pasta padrão onde o Vertis está instalado, geralmente no C:\Vertis, e vamos até o arquivo vertisconnect.cfg, conforme imagem abaixo:

| | | | | |
|---|------------------------|------------------|-----------------------|-----------|
|  | Vertis_2962_4.exe | 05/09/2025 15:20 | Aplicativo | 51.481 KB |
|  | Vertis_2962_5.exe | 06/09/2025 16:18 | Aplicativo | 51.549 KB |
|  | Vertis_2962_6.exe | 07/09/2025 12:07 | Aplicativo | 51.549 KB |
|  | Vertis_2962_7.exe | 07/09/2025 12:37 | Aplicativo | 51.548 KB |
|  | Vertis_2962_8.exe | 08/09/2025 08:37 | Aplicativo | 51.548 KB |
|  | Vertis_2962_9.exe | 08/09/2025 11:15 | Aplicativo | 51.549 KB |
|  | Vertis_2962_10.exe | 12/09/2025 13:21 | Aplicativo | 51.562 KB |
|  | Vertis_2962_11.exe | 12/09/2025 14:52 | Aplicativo | 51.563 KB |
|  | Vertis_2962_12.exe | 17/09/2025 13:07 | Aplicativo | 51.791 KB |
|  | Vertis_2962_tst.exe | 08/09/2025 14:44 | Aplicativo | 51.552 KB |
|  | vertisconnect.cfg | 09/09/2025 13:20 | Arquivo Fonte Co... | 4 KB |
|  | VertisTEF.dll | 07/05/2020 11:25 | Extensão de aplica... | 395 KB |
|  | VertisTEF_07102019.dll | 01/10/2019 17:22 | Extensão de aplica... | 394 KB |
|  | VertisTefImpressao.dll | 18/09/2019 18:43 | Extensão de aplica... | 11.257 KB |
|  | waitprinter.exe | 15/10/2019 18:20 | Aplicativo | 10.070 KB |
|  | waitprinter.ini | 20/04/2020 21:55 | Parâmetros de co... | 1 KB |
|  | WS_Framework.dll | 29/08/2019 11:58 | Extensão de aplica... | 1.331 KB |

Abriremos esse arquivo vertisconnect e iremos até o campo de "TOTEM".

```
[TOTEM]  
totem_logo=\\10.0.18.15\Vertis\resources\totem_logo.jpg  
totem_report=\\10.0.18.15\Vertis\resources\totem.report  
painel_senha_normal_som=  
painel_senha_preferencial_som=
```

Nele será preciso especificar o IP do servidor, e os caminhos conforme abaixo:

`totem_logo=\\ipdoservidor\Vertis\resources\logo.jpg`

`totem_report=\\ipdoservidor\Vertis\resources\totem.report`

`painel_senha_normal_som=\\ipdoservidor\Vertis\resources\arquivosom`

`painel_senha_preferencial_som=\\ipdoservidor\...\arquivosom`