

Solicitação de Exames

Como funciona o processo de solicitação de exames e retiradas de amostras.

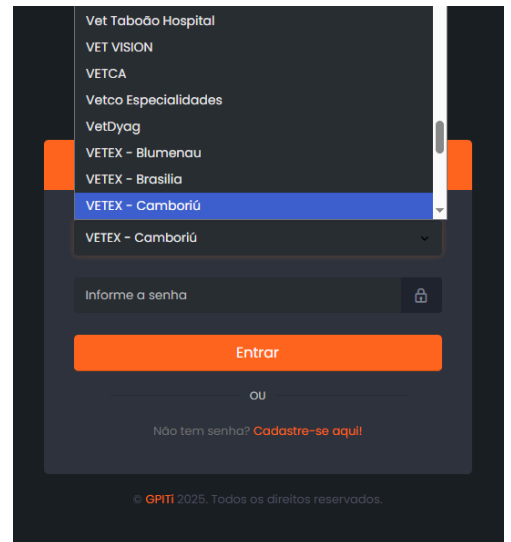
O processo de solicitação de exames via portal funciona conforme as seguintes etapas:

O solicitante (Clínica) tem duas opções de acesso para solicitar exames via portal:

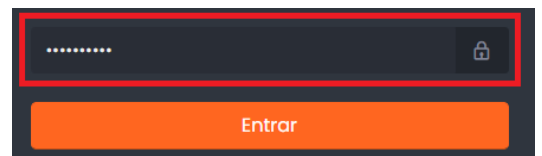
- **Através do portal do laboratório executante:** Acesse a área do cliente no portal do laboratório para a qual os exames serão solicitados. Será necessário informar a senha de internet da clínica de origem cadastrada no Vertis.
- **Pelo portal Laudos Online:** Acesse v1.laudosonline.com.br e faça login com seu cadastro. Será preciso informar a unidade para qual o exame será solicitado e a senha de internet da sua clínica de origem.

Veja abaixo o passo a passo para acessar via portal Laudos Online:

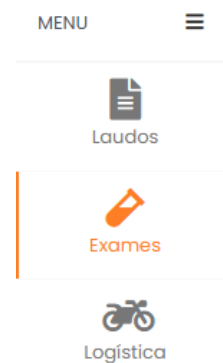
- Selecione a unidade que irá receber a solicitação clicando no primeiro campo.



- Após a unidade selecionada, informe a senha de internet de parceiro cadastrada e clique em **“Entrar”**.



- Após realizar login, clique na opção **“Exames”** no menu lateral esquerdo da tela do portal:



A tela a seguir será exibida:

Nº Protocolo	Tutor/Responsável	Paciente	Exame	Código OS	Situação	Data de Solicitação	
					* Todos	até	
							Limpar Filtrar Resultados
Código OS	Nº Protocolo	Paciente	Tutor/Responsável	Veterinário	Data da Solicitação	Valor	+ Solicitar
1906158		ESTRELA	ALINE PILAR	REBECCA FEITOSA	06/10/2025 às 23:56	R\$ 229,99	+ ⓘ ↗
1906117		CLARICE	ANA FLAVIA	LETICIA DALLA CORTE	06/10/2025 às 20:07	R\$ 289,99	+ ⓘ ↗
1905719		BELINHA	ALINE	CLAUDINE TAVARES GOMEZ	06/10/2025 às 17:53	R\$ 129,99	+ ⓘ ↗
1905709		KATITA	CONSTANCIA	MARCELO L. DE LIMA	06/10/2025 às 17:50	R\$ 109,99	+ ⓘ ↗
1905702		CAFE	DEBORA PEREIRA	ALESSANDRA WITKOWSKI SALVIANO	06/10/2025 às 17:49	R\$ 139,99	+ ⓘ ↗
1905688		BANOFE	ALAUANA DA LUZ	WELLINGTON MARTINS SILVA SANTOS	06/10/2025 às 17:46	R\$ 129,99	+ ⓘ ↗
1905680		TIBI	PEDRO HENRIQUE	MARCELO L. DE LIMA	06/10/2025 às 17:45	R\$ 109,99	+ ⓘ ↗
1905676		TIBI	PEDRO HENRIQUE	MARCELO L. DE LIMA	06/10/2025 às 17:44	R\$ 109,99	+ ⓘ ↗
1905339		MIMOSA	BRUNO ARAGAO	ANA CAROLINI DA SILVA	06/10/2025 às 16:01	R\$ 81,99	+ ⓘ ↗
1905317		MIMOSA	VICTOR	JULIA FAZZIO FLAUSINO	06/10/2025 às 15:52	R\$ 347,99	+ ⓘ ↗

Mostrando de 0 a 10 de um total de 28448 registros

1 2 3 4 > Último >

Nela é possível visualizarmos todas as solicitações pela clínica solicitante ao laboratório **executante**, contendo as informações do pedido(Código da O.S, exames, observações, entre outros), e os dados de quem solicitou(tutor, animal e veterinário).

As principais funcionalidades desta tela são:




- **Detalhes:** Este botão “+” é utilizado para mostrar mais informações do pedido, podendo ser observado os exames solicitados, a **previsão da data de entrega do laudo**, a **data em que foi publicado o laudo**, os **valores unitários de cada exame**, e a **situação do pedido**, sendo elas:
 - **Solicitado:** Etapa inicial, assim que o pedido é solicitado e ainda não foi entregue a amostra ao laboratório executante.
 - **Requisitado:** Quando é confirmada o recebimento da amostra pelo laboratório, porém ainda não foi iniciada a execução da análise.
 - **Em Execução:** A análise está em andamento.
 - **Publicado:** Quando o laudo é publicado e já está disponível para visualização e impressão.



- **Impressão:** Clicando neste botão é possível realizar a impressão do protocolo deste pedido, permitindo a clínica solicitante enviar este pedido junto com as amostras.

PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO DE EXAMES

**VETEX**
LABORATÓRIO VETERINÁRIO

Nro OS:
1905313

Paciente:
PEQUENA

Proprietário:
ROSELI

Veterinário:
RANNA RUSCHE

Data Solicitação:
06/10/2025 às 15:51

Data Vencimento:
-

Exame	Amostra	Prev. Entrega	Qtd.	Total
TSH ESPECÍFICO VET	118013197728	09/10/2025	1	R\$ 0,00
T4 TOTAL ESPECÍFICO VET	118013197728	09/10/2025	1	R\$ 0,00
PERFIL ENDOCRINO FELINO		06/10/2025	1	R\$ 149,99
Total				R\$ 149,99

V + H

RANNA RUSCHE
CRMV: 14478-SC

Imprimir

1 folha de papel

Destino

Microsoft Print to PDF

Páginas

Tudo

Cor

Cor

Mais definições


Imprimir

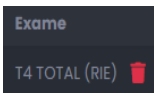
Cancelar




- **Editar:** Nesta opção é possível alterar as informações que foram enviadas no pedido, sendo elas a forma do pagamento, veterinário, tutor, animal, observações do pedido, e os exames que foram solicitados, podendo excluir ou adicionar novos exames a este pedido.



- **Exclusão da O.S:** através  do botão na coluna do código da O.S, será possível executar a exclusão da O.S e todos os seus exames, contudo isso somente será possível enquanto a situação estiver como “Solicitado”, ou seja, enquanto a amostra ainda não foi entregue a executante.



- **Exclusão de Itens:** Ao clicar no botão de detalhes, temos a opção de exclusão dos itens/exames do pedido, e no ícone  podemos excluir determinados exames do pedido, sendo possível somente quando a situação estiver como “Solicitado”.

Veja como é feita a solicitação de um pedido:

OBS: Quando a clínica já realizou mais de uma solicitação via portal, será apresentado o histórico dos seus pedidos, contendo os dados das **solicitações**. Quando a clínica ainda não realizou nenhuma solicitação via portal, bastará clicar no link “peça uma nova solicitação **clikando aqui**” conforme imagem abaixo:

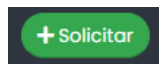
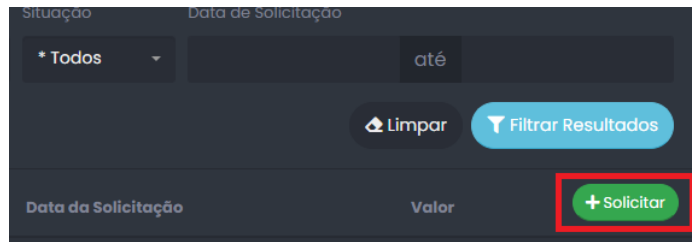

Aqui você pode pesquisar e gerenciar as solicitações lançadas no portal.

Nº Protocolo	Tutor/Responsável	Paciente	Exame	Código OS	Situação	Data de Solicitação
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	* Todos	<input type="text"/> até <input type="text"/>

Oops! Nenhuma solicitação de exame encontrada!

Faça uma nova solicitação [clikando aqui](#)

- Se a clínica já **solicitou** algum exame **anteriormente**, clique no botão “**Solicitar**” logo abaixo do botão “Filtrar resultados”.

A seguir, insira os dados solicitados (**forma de pagamento, liquidante, veterinário, tutor, animal, forma de retirada**) e outros nesta aba, seguindo a ordem informada acima.

Forma de pagamento

- Convênio:** Quando à clínica solicitante deseja realizar o pagamento no modelo faturado.
- Particular:** Quando a clínica solicitante deseja realizar o pagamento à vista ao executante.
- Liquidante:** A clínica solicitante pode escolher entre ser a responsável pelo pagamento ou indicar o tutor do animal como liquidante.

Dados do pedido

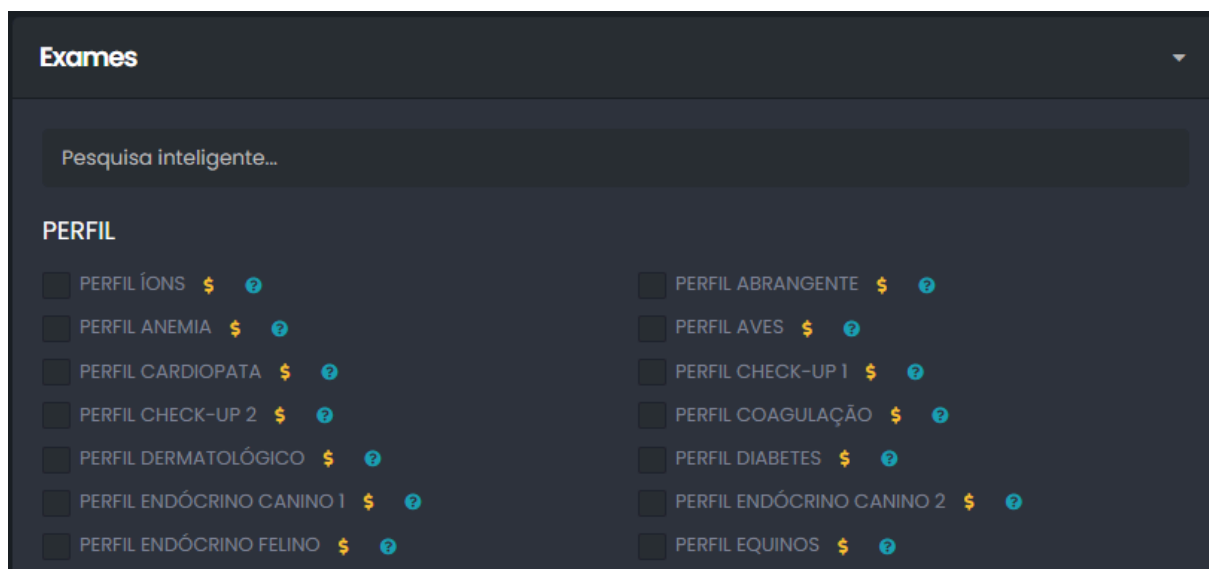
- Veterinário:** Veterinário solicitante do pedido, permitindo também a inclusão do veterinário pelo botão “+”.
- Tutor e Animal:** Dados do tutor e do animal, após inserir um tutor, seus animais serão filtrados automaticamente, e será possível escolher um deles ou inserir um novo se necessário.

Entrega e Observação

- **Retirada do Material:** se o laboratório oferecer o serviço de coleta à clínica, o sistema irá encaminhar automaticamente o pedido de retirada de amostras.
- **Observações da O.S:** Aqui será possível fornecer qualquer informação importante sobre o pedido/amostras, como por exemplo materiais frágeis, modo de armazenamento e refrigeração, entre outros.

Exames

Nesta aba serão apresentados todos os exames realizados pelo laboratório, e para solicitá-los bastará marcar a caixa ao lado do nome do exame.



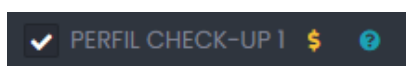
Exames

Pesquisa inteligente...

PERFIL

<input type="checkbox"/> PERFIL ÍONS \$?	<input type="checkbox"/> PERFIL ABRANGENTE \$?
<input type="checkbox"/> PERFIL ANEMIA \$?	<input type="checkbox"/> PERFIL AVES \$?
<input type="checkbox"/> PERFIL CARDIOPATA \$?	<input type="checkbox"/> PERFIL CHECK-UP 1 \$?
<input type="checkbox"/> PERFIL CHECK-UP 2 \$?	<input type="checkbox"/> PERFIL COAGULAÇÃO \$?
<input type="checkbox"/> PERFIL DERMATOLÓGICO \$?	<input type="checkbox"/> PERFIL DIABETES \$?
<input type="checkbox"/> PERFIL ENDÓCRINO CANINO 1 \$?	<input type="checkbox"/> PERFIL ENDÓCRINO CANINO 2 \$?
<input type="checkbox"/> PERFIL ENDÓCRINO FELINO \$?	<input type="checkbox"/> PERFIL EQUINOS \$?

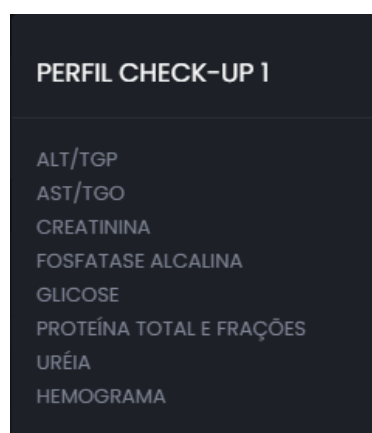
- Pesquise e selecione o(s) exame(s) que serão realizados pela unidade.



☒ PERFIL CHECK-UP 1 \$?

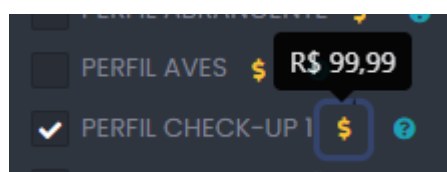
A seleção é feita pelo clique na caixa à esquerda.

OBS: Clicando no ícone “?”, serão exibidos os exames do perfil, e se passar o mouse sobre o ícone “\$” o sistema exibirá o valor unitário deste exame.



PERFIL CHECK-UP 1


- ALT/TGP
- AST/TGO
- CREATININA
- FOSFATASE ALCALINA
- GLICOSE
- PROTEÍNA TOTAL E FRAÇÕES
- URÉIA
- HEMOGRAMA



☒ PERFIL CHECK-UP 1 \$ R\$ 99,99 ?

Os exames selecionados serão agrupados por material e o sistema exibirá o recipiente apropriado para cada amostra.

Recipientes para coleta


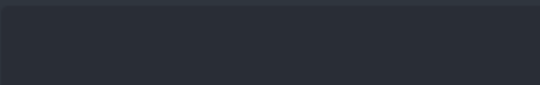


Tubo tampa vermelha/amarela

EXAMES:

- ALT/TGP
- AST/TGO
- CREATININA
- FOSFATASE ALCALINA
- GLICOSE
- PROTEÍNA TOTAL E FRAÇÕES
- URÉIA

Código de barras para o recipiente:

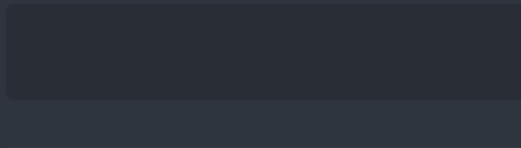


Tubo tampa roxa

EXAMES:

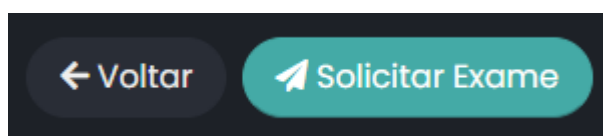
- HEMOGRAMA

Código de barras para o recipiente:



OBS: A clínica solicitante poderá informar o código de barras do recipiente no campo indicado.

- Após isso clique em **“Solicitar Exame”** no fim da página.



← Neste botão.

- Para finalizar a solicitação, a clínica pode informar se antecipará alguma quantia, do contrário pode clicar em **“Finalizar”**.

Finalizar Solicitação

PROTOCOLO:
P02110010000002

Valor Total

R\$ 345,00

Valor Antecipação

R\$

Fechar

Finalizar

Com isso temos nossa solicitação feita para a unidade correspondente, onde é possível visualizá-la na aba de **“Exames”** do portal.

Para onde vai a solicitação?

Após executar a solicitação, a O.S será criada automaticamente para o Vertis e os exames incluídos serão apresentados na aba **“Solicitados”** do mapa de trabalho da unidade e aguardarão a confirmação da entrega das amostras.

Solicitados

Pendentes

Rejeitado

Em Execução

Concluído

Digitado

Assinado

Publicado

Id Amostra:

Confirmar Recebimento

Gerar Id amostra

Horário	OS	Paciente	Raça	Sexo	Dt.Nasc.	Cod. Anim. Solic	Proprietário
▶ 06/10/2025 10:38	1169	LUNA 237986	BASSET HOUND	Fêmea	09/11/2013		KLEYTON EDUARDO HOLANDA SILVA
06/10/2025 10:38	1169	LUNA 237986	BASSET HOUND	Fêmea	09/11/2013		KLEYTON EDUARDO HOLANDA SILVA
06/10/2025 10:38	1169	LUNA 237986	BASSET HOUND	Fêmea	09/11/2013		KLEYTON EDUARDO HOLANDA SILVA

O processo de recebimento consiste em identificar a amostra na aba **“Solicitados”** e acionar o botão **“Confirmar Recebimento”**, que irá alterar a situação do exame para **“Em execução”**, onde poderá seguir normalmente o fluxo de análise/laudo até a sua publicação.

Todas as alterações na situação dos exames serão refletidas no portal, permitindo que o solicitante acompanhe cada etapa de execução dos exames. Ao final do processo o laudo dos exames serão disponibilizados para visualização ou download.

Nº Protocolo	Tutor/Responsavel	Paciente	Exame	Situação	Intervalo	Data de Publicação	
				* Todos	Intervalo		até
Filtro Avançado							Limpar Filtrar Resultados
Código OS	Nº Protocolo	Paciente	Tutor/Responsavel	Situação	Data Ord.Serviço		
1906230		MIMI	DENISE	Novo	07/10/2025 às 09:47	U11801L1906230.PDF	

Na aba de "Laudos", podemos visualizar os laudos que foram publicados pelo laboratório, e clicando no botão à direita da linha de informações, podemos realizar o download do laudo, e a visualização em PDF para impressão.