

**Práctica de Usabilidad**  
**- YouTube -**  
**<https://www.youtube.com/>**

**Reglas heurísticas de usabilidad de Nielsen:**

**1. Visibilidad del estado del sistema**

El sistema de YouTube notifica al usuario al perder el internet mostrando un mensaje de “No estás conectado a internet” o cuando se está subiendo un video muestra el tiempo y el progreso restante para subir el video.

**2. Relación entre el sistema y el mundo real**

El sistema tiene un lenguaje simple que el usuario puede entender con facilidad. También al no encontrar un video muestra un mensaje diciendo que no se ha encontrado o que se ha borrado.

**3. Control y libertad del usuario**

Al agregar un video a la lista de reproducción, el sistema notifica al usuario y le dará la opción de “deshacer”. Lo mismo sucede al pulsar no me interesa, no recomendar el canal, denunciar, entre otras permitiendo al usuario tener el control.

**4. Consistencia y estándares**

Sí cumple, ya que mantiene estándares como el logo del lado superior izquierdo y el menú hamburguesa. También mostrar una barra para la línea de tiempo del video que está mostrando, los botones de play/pause y los botones para subir o bajar volumen.

**5. Prevención de errores**

Sí cumple, ya que YouTube en la barra de búsqueda cuenta con “auto completar” para que los usuarios no busquen algo que no quieren. También muestra las miniaturas de los videos de tamaño considerable y una buena porción del título del video para que los usuarios sepan a qué van a ingresar.

## **6. Reconocimiento antes que recuerdo**

Sí cumple, YouTube muestra varias opciones en sus menús que muestran un ícono y texto, para que el usuario sepa con facilidad en qué parte del sitio va a ingresar.

## **7. Flexibilidad y eficiencia de uso**

Si cumple ya que hay varios atajos de teclado a la hora de ver videos, como utilizar las flechas para adelantar y retroceder, presionar enter para pausar un video o reproducirlo, etc.

## **8. Estética y diseño minimalista**

Si cumple, ya que YouTube siempre se está acoplando a las modas y constantemente actualiza su diseño. Actualmente tiene un diseño minimalista fácil de entender.

## **9. Ayudar a los usuarios**

El sistema de YouTube, al haber un error como la falta de internet, notifica que no hay conexión y que verifiques si todo está bien conectado. De igual forma al iniciar sesión notifica al usuario si sus credenciales son incorrectas.

## **10. Ayuda y documentación.**

Al pulsar en el perfil del usuario, el sistema permite seleccionar la opción de ayuda que abrirá una ventana emergente donde el usuario puede buscar o elegir las opciones de ayuda.