פברואר 2023

מחברים: סיואר, רועי,קירה, שלו



**מסמך STP**

תוכן עניינים

[**מבוא**](#_heading=h.i1z9g0903pgv) **2**

[**תיאור המערכת**](#_heading=h.7jy628vi6q7a) **2**

[**מטרות הבדיקות**](#_heading=h.2lj0quudi8xs) **2**

[**סביבת הבדיקות**](#_heading=h.tlare4rjppmu) **2**

[**מסמכים ישימים**](#_heading=h.z4n60i219y1k) **3**

[**משאבי כוח אדם**](#_heading=h.l1mott4kgv7y) **3**

[**לוח זמנים**](#_heading=h.mb85z6u8btkb) **4**

[**כלי בדיקה**](#_heading=h.isfc3ityctip) **4**

[**בדיקות לביצוע:**](#_heading=h.208andxhgfr1) **4**

[**קריטריונים לבדיקה:**](#_heading=h.pw2l2znsyepf) **5**

[**רמות חומרה**](#_heading=h.6mtorzytqpw6) **6**

[**עץ נושאים**](#_heading=h.8hnfyvna7kz7) **14-7**

# מבוא

גרסה:1  
תאריך יצירת המסמך: 06.02.2023  
תאריך עדכון אחרון: 13.02.2023

# תיאור המערכת

אפליקציית ויקטורי אונליין המציעה עולם חדש של חוויית קניות.

באפליקציה תוכלו לבצע הזמנה הביתה מהטלפון הנייד מכל מקום ובכל זמן ולהנות ממבצעים הטבות וקופונים ייחודיים.

להזמין משלוח בכל שעה.

ליהנות ממבצעים והטבות ייחודיות.

לסרוק ברקוד מהמוצרים בבית ולהזמין בקלות.

לאתר סניפים בנוחות ובקלות.

# מטרות הבדיקות

לוודא שהאפליקציה עובדת בצורה תקינה, נגישה, נוחה למשתמש.

* כניסה לאפליקציה ללא נפילות.
* תהליך הרשמה/ כניסה משתמש קיים.
* תהליך החיפוש יעיל ופשוט.
* תהליך הרכישה קל ונוח.
* בדיקת שכל התהליכים במערכת עובדים.
* נגישות.

# סביבת הבדיקות

* חומרה
  + iPhone 14 PRO MAX-APPLE
  + XIAOMI-Redmi 9
  + IPAD AIR 2022
  + OnePlus 6T
* מערכות הפעלה
  + Android
  + IOS VERSION 16.3

# מסמכים ישימים

* מסמך דרישות של הלקוח.
* מסמך אפיון.
* אפליקציה מוכנה לביצוע בדיקות.

# משאבי כוח אדם

|  |  |
| --- | --- |
| **בודקים** | **תפקיד** |
| **סיואר** | **כתיבת מסמך אפיון**  **כתיבת מסמך STP**  **כתיבת מסמך STD**  **הרצת בדיקות על iphone 14 pro max**  **כתיבת מסמך STR** |
| **שליב** | **כתיבת מסמך אפיון**  **כתיבת מסמך STP**  **כתיבת מסמך STD**  **הרצת בדיקות על xiaomi redmi9** |
| **קירה** | **כתיבת מסמך אפיון כתיבת מסמך STD**  **הרצת בדיקות על ANDROID**  **(OnePlus 6T)** |
| **רועי** | **כתיבת מסמך אפיון**  **כתיבת מסמך STP**  **כתיבת מסמך STD**  **הרצת בדיקות על Ipad Air**  **כתיבת מסמך STR** |

# לוח זמנים

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס** | **נושא** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** | **הערות** |
| 1 | הכרת האפליקציה,  הוצאת דרישות, , איפיון  מסמך STP | 6.2 | 8.2 |  |
| 2 | STD | 9.2 | 13.2 |  |
| 3 | יצירת סטים לבדיקה  הרצת הבדיקות  דיווח תקלות ב JIRA | 15.2 | 15.2 |  |
| 4 | כתיבת דו"ח מסכם – STR , סיכום התקלות והממצאים | 15.2 | 15.2 |  |
| 5 | סיום והצגה | 16.2 | 16.2 |  |

# כלי בדיקה

1. למסמך ה**אפיון** :מערכת Google Docs
2. למסמך ה-**STP :** מערכות Microsoft Office (Word), Google Docs
3. למסמך ה-**STD:** מערכת Google Sheets
4. למסמך ה-**STR:** מערכת Powerpoint
5. לדיווח תקלות: מערכת JIRA
6. לבדיקת צריכת סוללה: SMARTPHONE

# בדיקות לביצוע:

1. בדיקות ראשוניות:בדיקת שהאפליקציה נפתחת וזמינה לבדיקות.
2. בדיקות פונקציונליות**:**

**GUI** – הופעת סרגלי כלים, גודל כפתורים ותמיכה בסיבוב המסך.

**CRUD** – בדיקת שינוי פרטים אישיים ועדכונים, יצירת משתמש חדש, הוספת מוצרים לסל והסרתם.

**E2E -** בדיקת הרשמה לאפליקציה, תהליך חיפוש באפליקציה, התחברות משתמש קיים, הוספת מוצר לסל הקניות, תהליך רכישה.

הרשאות – ניסיון התחברות למשתמש עם פרטים לא נכונים.

1. בדיקות לא פונקציונליות**:**

נגישות- נגישות לבעלי מוגבלויות.

**I18N** – תמיכה בשפות זרות.

**UX** – שימושיות בדגש על נוחיות חווית המשתמש

צריכת סוללה - כמה הצורך הסוללה זמן ביצוע בדיקות  
אבטחה - האם כרטיס האשראי נשאר באופן קבוע או מצריך אימות.

תאימות – בדגש על רזולוציות וגרסאות שונות של מערכות הפעלה במכשירים שונים.

ביצועים- מהירות האפליקציה והחלונות.

כשל והפרעות – קריסת רשת, שיחה נכנסת, סגירת האפליקציה.

שימושיות- בדיקת נוחות השימוש באפליקציה ויעילות העיצוב .

**חווית המשתמש** - מסך הבית, תהליך החיפוש, הרשמה, התחברות, הוספה לסל קניות ורכישה.

בדיקות התקנה והסרה **(Installation Tests) -** נתקין את המערכת ונוודא שההתקנה פשוטה ונוחה, מה דרישות ההתקנה.

# קריטריונים לבדיקה:

**התחלת בדיקות**

* בדיקת שפיות עברה בהצלחה
* אישור מסמך הדרישות
* מסמך אפיון מאושר
* סביבת הבדיקות שלמה ומוכנה לפעולה
* משתמש תקין
* תדרוך צוות הבדיקה על המערכת

**הפסקת בדיקות:**

* תקלה בדרגת חומרה URGENT\ בתהליך עסקי
* אחד מן התהליכים העסקיים אינו עובד וגורם לכך שהמערכת לא תוכל להשלים את מטרתה (ביצוע רכישה).

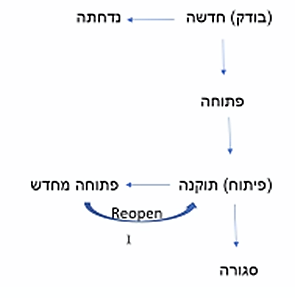
**סיום בדיקות:**

* היעדר תקלות ובאגים ברמת חומרה גבוהה.
* וידוא פעולה תקינה של תהליכים מרכזיים.
* סיום כיסוי 90% מתרחישי הבדיקה.

# מתודולוגיות:

**רמות חומרה:**

* **קל (Low)** – באג בחומרה נמוכה , שניתן לעלות לאוויר גם במידה ולא יתוקן לפני סיום הגרסה. בדרך כלל נפתח על בעיות GUI  שוליות.
* **בינוני (Medium)** – באג בחומרה בינונית , באג מהותי שיכול להוות בעיה בעלייה לאוויר , תקלות ברמת לוגיקת המערכת.
* **גבוה (High)** – באג בחומרה גבוה , תקלה משמעותית היכולה לדחות או לעקב עלייה של מערכת לאוויר בעיות בתהליכים מרכזיים במערכת.
* **גבוה מאוד – (Very High**) – תקלה בחומרה גבוה מאוד "Show Stopper" כאשר לא ניתן לבצע תהליך ברמת הבסיס או תהליך מרכזי לא תקין בצורה כזו שדוחה עלייה לאוויר.
* **URGENT** – סיום תהליך ההרשמה ולחיצה על כפתור “אישור” מקריסה את המערכת.

**חיי מחזור של תקל****ה**

# עץ נושאים

**בדיקת שפיות:- בדיקות התקנה והסרה לאפליקציה** -כניסה ראשונית לאפליקציה דרך הסמארטפון

1. **בדיקת תאימות**-
   1. ios-APPLE
   2. android-XIAOMI
2. **מסך הבית**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. בדיקת GUI (גלילה ולחיצה)
         1. תפריט עליון קבוע
            1. חלק עליון

עגלה

שורת החיפוש

הזנת נתונים בשדה החיפוש

לחיצה על כפתור החיפוש

גלילה מעל האופציות בחיפוש

תפריט

כניסת משתמש

משתמש קיים

הרשמה

מועדון לקוחות

הקופונים שלי

המוצרים שאני בד"כ קונה

רשימות הקניות

הזמנות קודמות

שנה אזור משלוח

רשימת סניפים

ווטסאפ (בדיקת קישוריות)

הצטרפות לכרטיס אשראי

החלפת שפה(18N|)

החלפת שפה: אנגלית, רוסית, עברית ,ערבית

קישורים נוספים (בדיקת קישוריות )

הצהרת נגישות

התנתקות

מפת האתר

* + - * 1. חלק הקניות

קניה לפי מחלקות

הרשימות שלי

המשלוח הבא

* + - * 1. באנר מבצעים והטבות

גלילה על 5 הנקודות שבחתית הבאנר.

בלחיצה על אחד הנקודות עובר לדף המבצע הרצוי.

* + - * 1. סקשן חדש באתר

גלילה על המוצרים המופיעים בשורה

לחיצה על מוצר או 2

גלילה ימינה

גלילה שמאלה

* + - * 1. סקשן שלישוק

גלילה על 30 מוצר המופיעים בשורה

לחיצה על מוצר או 2

גלילה ימינה

גלילה שמאלה

* + - * 1. סקשן מבצעי דיש מטיק

גלילה על 6 המוצרים המופיעים בשורה

לחיצה על מוצר או 2

גלילה ימינה

גלילה שמאלה

* + - * 1. באנר קטגוריות שנמצא בהן מבצעים-

גלילה על 5 קטגוריות המופיעים בשורה

ירקות ופירות

מוצרי חלב וביצים

עוף בשר ודגים

בריאות ותזונה

ניקיון

פארם ותינוקות

לחיצה על קטגוריה או 2

גלילה ימינה

גלילה שמאלה

* + - * 1. בדיקת קישוריות

הצטרפות למועדון האשראי

תמונה עם הסבר להצטרפות

קישור להצטרפות למועדון האשראי

קישור לחברת ישראכרט

* + - 1. חלק תחתון קבוע
      2. אייקון נגישות (בדיקת נגישות)
      3. בית
      4. מבצעים
      5. כל המוצרים
      6. הרשימות שלי
    1. בדיקת הרשאות
       1. סריקה
  1. בדיקות לא פונקציונליות
     1. בדיקת חווית המשתמש
        1. פונט גודל וברור לכתב, קריאה נוחה למשתמש
        2. מידע מסודר ומובן
        3. צבעים נוחים לעין
     2. בדיקת צריכת סוללה- לבדוק את צריכת הסוללה בזמן השתמשות באפליקציה.
     3. בדיקת אבטחה- בדיקת תקני אבטחה לאפליקציה.
     4. בדיקת התאוששות- לבדוק האם נתונים נשמרים.
     5. בדיקת ביצועים- בדיקת מהירות העבודה באפליקציה.

1. **תהליך החיפוש**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. בדיקת E2E ובדיקות GUI
         1. לחיצה על שדה החיפוש
         2. המוצרים החמים
         3. הזנת נתונים בשדה חיפוש
         4. חיפוש אוטומטי לפי הזנת התווים
         5. כל התוצאות
         6. מבצעים
         7. קטגוריות תואמות לחיפוש
         8. לחיצה על ENTER על מנת לראות תוצאות נוספות
         9. גלילה למטה להצגת תוצאות נוספות
         10. פקד "הוספה לסל" של מוצר מתוצאות החיפוש
         11. בחירת מספר פריטים להוסיף לסל (אוטומטי 1)
         12. מחיקת תווים משדה החיפוש למציאת תוצאות נוספות
         13. פקד X למחיקת התווים בשורת החיפוש
         14. פקד "חזרה" אחורה
      2. פקד "מסננים"
         1. קטגוריה תואמת לחיפוש
         2. יצרן תואם לחיפוש
         3. לחיצה על אזור תוצאות החיפוש על מנת לחזור לאחור
      3. בדיקות לא פונקציונליות
         1. חוויית משתמש + שימושיות
            1. תפריט חיפוש
            2. תמונות תואמות למוצר
            3. תמונות ברורות
            4. מידע מסודר
            5. פונטים וגודל של כתב קריא ונוח
2. **תהליך ההתחברות**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. בדיקת E2E+ בדיקת GUI
         1. התחברות דרך משתמש קיים באפליקציה
            1. פקד "כניסת משתמש"-

שדה דוא"ל

שדה סיסמה

פקד "כניסה"

* + - * 1. בדיקת GUI

שכחתי סיסמה

* + - * 1. בדיקת הרשאות

ניסיון כניסה עם דואר אלקטרוני שגוי

ניסיון כניסה עם סיסמה שגויה

* 1. בדיקות לא פונקציונליות
     1. חווית המשתמש
        1. פונט גודל וברור לכתב, קריאה נוחה למשתמש
        2. מידע מסודר ומובן
        3. צבעים נוחים לעין
     2. בדיקת התאוששות- לבדוק האם נתונים נשמרים

1. **תהליך הרשמה**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. בדיקת E2E+ בדיקת GUI+ בדיקת CRUD
         1. פקד "כניסת משתמש"
         2. פקד "הרשמה"
            1. שדה שם פרטי
            2. שדה שם המשפחה
            3. שדה דוא"ל
            4. שדה סיסמה
            5. שדה אימות סיסמה
            6. צ'ק בוקס אישור הרשמה למבצעים
            7. צ'ק בוקס אישור תקנון האתר ומדיניות הפרטיות
         3. פקד "הרשמה"
   2. בדיקות לא פונקציונליות
      1. בדיקת הפרעות-
         1. התראות סוללה
         2. שיחות נכנסות
         3. MMS, SMS
         4. שיחות וידאו
         5. שעון מעורר
      2. חווית המשתמש
         1. פונט גודל וברור לכתב, קריאה נוחה למשתמש
         2. מידע מסודר ומובן
         3. צבעים נוחים לעין

1. **תהליך קנייה ורכישה**
   1. הוספה לסל קניות
      1. פונקציונליות - E2E, GUI
         1. כניסה לעמוד המוצר
            1. בחירת את הכמות של המוצר
            2. הוספה לסל (התווסף מספר לעגלה שנמצאת למעלה)
            3. יצאה מהעמוד
            4. חוזר לדף הבית
         2. בדיקת CRUD
            1. אייקון העגלה- לאחר ההוספה ויציאה למסך הבית מספר המוצרים בסוגריים ישתנה בהתאם למספר המוצרים בסל
            2. כניסה לסל הקניות עם מוצר קיים בסל הקניות
            3. הסר מוצר
            4. בדוק שהמספר מוצרים בסוגריים השתנה
      2. לא פונקציונליות - חווית משתמש,הפרעות, צריכת סוללה
         1. בדיקת חווית המשתמש
            1. פונט גודל וברור לכתב, קריאה נוחה למשתמש
            2. מידע מסודר ומובן
            3. צבעים נוחים לעניין
         2. בדיקת הפרעות
            1. יציאה מהאפליקציה לאחר תהליך ההוספה לסל הקניות וחזרה אליו
            2. התראות סוללה
            3. שיחות נכנסות
            4. MMS, SMS
            5. שיחות וידאו
            6. שעון מעורר
         3. בדיקת צריכה סוללה
            1. כניסה לדף המוצר
            2. הוספה
            3. יציאה לדף הבית
            4. כנס לעגלה
            5. ביצוע רכישה
   2. תהליך רכישה
      1. בדיקות פונקציונליות - GUI, E2E
         1. עמוד סל הקניות
         2. פקד "לקופה"
         3. בחירת סוג המשלוח
            1. משלוח עד הבית
            2. איסוף עצמי מסניף
         4. בחירת משלוח עד הבית
         5. הזנת פרטים אישיים
         6. בחירת זמן המשלוח תאריך, יום ושעה
         7. במקרים של החלפת מוצרים דרך להתקשר- הודעה,התקשרו אלי,החליפו מוצרים, אל תחליפו.
         8. אמצעי תשלום
         9. סיום ההזמנה
      2. בדיקות לא פונקציונליות
         1. בדיקת חווית המשתמש
            1. פונט גודל וברור לכתב, קריאה נוחה למשתמש
            2. מידע מסודר ומובן
            3. צבעים נוחים לעין
2. **תהליך הצטרפות למועדון-**בדיקת התממשקות+GUI
   1. הצטרפות לכרטיס אשראי מתוך סרגל הכלים
   2. לינק חיצוני לאתר ישראכרט להצטרפות לאשראי ויקטורי