

TUTORIAL

RECUPERAR CONTRASEÑA

I COMPETENCIA

El usuario será capaz de restaurar su contraseña haciendo uso de la opción para recuperar cuenta asociada a su correo electrónico institucional.

II ACTIVIDADES

1. Ingrese al Aula Virtual. (<http://dutic.unsa.edu.pe/aulavirtual/>). Vea tutorial ingresando al Aula Virtual).
2. En la Página Principal, se hace clic en **Acceder**. Observe la Figura 1.

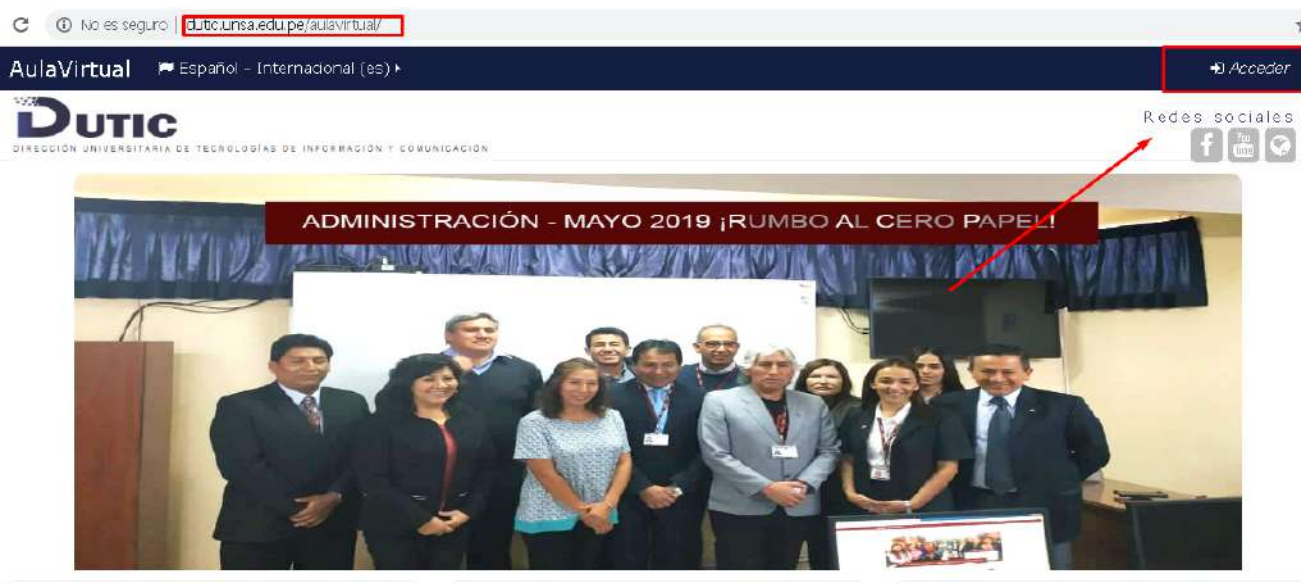


Figura 1. Ventana Principal Aula Virtual
Fuente: DUTIC

3. La aparecerá la ventana de la siguiente figura. Haga click en la opción “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?” que se encuentra en la parte inferior al botón **acceder**. Observe la Figura 2.

Acceder

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recordar nombre de usuario

Acceder

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ⓘ

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

Figura 2. Ventana de Acceso Aula Virtual
Fuente: DUTIC

4. Luego le preguntará por su nombre de usuario o correo electrónico como se muestra en la imagen a continuación (Figura 3). Se debe ingresar la información solicitada según sea el caso, y se hace clic en buscar.

AulaVirtual 🇪🇸 Español - Internacional (es) ▶

DUTIC
DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

[Página Principal](#) > [Ac](#) > [Contraseña olvidada](#)

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar

Figura 3. Ventana de Recuperar contraseña
Fuente: DUTIC

5. Finalmente se muestra un mensaje indicando que se envió el correo para restablecimiento de contraseña que contiene los pasos para el cambio de contraseña. Al abrir su **correo institucional** encontrara el mensaje de recuperación como se muestra en las figuras 4 y 5 a continuación.



Figura 4. Mensaje de recuperación exitosa
Fuente: DUTIC



Figura 5. Correo Electrónico de recuperación
Fuente: DUTIC