

イズトーク プライバシーポリシー

株式会社リアルバインド（以下「当社」といいます）は、LINEのトークの分析・診断アプリケーション「イズトーク」（「本アプリ」といいます）の利用者の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

なお、本アプリのサービスは無料での提供となっておりますが、本アプリには開発費を要しております。今後の当社のサービス及び技術等の向上について応援いただける方は、何卒当社に対する寄付へのご協力をお願いいたします。

1. 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法の定義に従うものとし、その他の定義については、イズトーク利用規約（以下「利用規約」といいます）に従うものとしします。

2. 当社は、本アプリによるサービスの提供にあたって、以下の個人情報を収集し、利用目的に従って利用いたします。

1. 本アプリにおけるサービス提供時の個人情報収集

A) 収集情報：本アプリによる分析及び診断に必要なLINEトークの情報

B) 利用目的：利用規約に基づき、以下を行うため

① 本アプリによって分析及び診断を行うため

② 本アプリによる分析結果を一覧化及び可視化をしたうえで利用者に還元するため

③ 本アプリによる分析結果をサーバーに保存するため

④ 本アプリに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

⑤ 本アプリの精度向上のため

⑥ 利用規約に基づく当社の行為を実施するため

⑦ 本アプリの運営に関する事務連絡を行うため

⑧ 利用規約に違反する行為に対する対応のため

⑨ 本アプリの改善、新サービスの開発等に役立てるため

⑩ 当社が本アプリ又は他サービス展開のマーケティングに向けた分析を行うため

⑪ その他、上記利用目的に付随する目的のため

2. お問い合わせ受付時の個人情報収集

A) 収集情報：氏名、メールアドレス、問い合わせ本文

B) 利用目的：お問い合わせ等への対応のため

3. 本アプリの情報収集モジュールによる自動取得

A) 収集情報：

端末情報	デバイスの種類、モデル、メーカー、OS、キャリア情報、IPアドレス、各種ID情報
------	--

位置情報	GPSに基づいた緯度・経度、Wi-Fiアクセスポイントの緯度・経度
広告情報	表示場所、クリックの有無、閲覧回数、広告利用状況

B) 利用目的：ユーザーに最適化された情報の提供、位置情報に基づく情報の提供、パフォーマンス分析、アクセス解析、アプリケーションの改善、利用者へのサポート

3. 本アプリでは、利用者のアプリにApple社によって自動で割り振られた広告識別子（以下「IDFA」といいます）を用いて、利用者ごとに個別に広告が配信される場合があります（以下「個別広告配信」といいます）。利用者は、本アプリを利用するにあたって、IDFAが本アプリ内での利用行動や広告嗜好（いずれも匿名化された情報となります）を追跡し、かかる結果をApple社の広告システムに参加する広告主が個別広告配信を行う目的で利用することに同意するものとします。なお、本項への同意にかかわらず、運営者が本アプリ内で改めて本項に関して利用者に許可を求めた場合においては、かかる時点での利用者による意思表示が優先されるものとします。
4. 当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、利用者等の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。
 1. 法令に基づく場合
 2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることが困難であるとき
 3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることが困難であるとき
 4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. 当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。
6. 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、物理的、技術的な安全管理措置を行う他、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行う等の人的安全管理措置を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。
7. 当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ利用者等の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。
 1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合
 2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 3. 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

8. 当社は、利用者等から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者等ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者等に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
9. 当社は、利用者等から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、利用者等ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を利用者等に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者等に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
10. 当社は、利用者等から、利用者等の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、利用者等ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨を利用者等に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
11. 当社は、Cookie及びこれに類する技術を利用する方法により、利用者等から、個人情報を収集することがあります。
 1. アクセス解析、広告配信サービスの利用のため、Cookieを通じて情報収集を行う場合があります。
 2. Cookieは利用者のコンピュータ内に記録されますが、個人を特定するものは一切含まれません。Cookieを無効化したい利用者は、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。
 3. 但し、Cookieを無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。
12. 開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、アプリケーション購入サイト又は当社Webサイトに掲示した問い合わせフォーム等を通じて、当社までご連絡ください。
13. 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

以上