

Activitat usabilitat

M7 – UF1 – Interfícies



Institut Sabadell

Índex

Verificació de la usabilitat.....	1
1. Verificació amb formulari.....	1
2. Verificació amb els apunts.....	3
2.1 Elements que compleixen les regles de Jakob Nielsen.....	3
- Ajudar als usuaris a reconèixer, diagnosticar i recuperar-se dels errors.....	3
- Centrar l'atenció en l'activitat principal.....	3
2.2 Elements que no compleixen les regles de Jakob Nielsen.....	3
- Ajuda i documentació.....	3
- Visibilitat de l'estat del sistema.....	3

Verificació de la usabilitat

1. Verificació amb formulari

La verificació de la pàgina web de la UF3 s'ha realitzat a 5 companys diferents¹ amb un petit formulari², on se'ls ha preguntat per diferents apartats sobre la usabilitat d'aquesta.

Les diferents preguntes que se'ls ha realitzat han sigut:

- Totes les pestanyes s'obren correctament i amb rapidesa?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Puntuació mitjana: 10

- La pàgina és fàcil a la vista i a l'hora de navegar per ella?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	1	0	1	1	2

Puntuació mitjana: 8,6

- Intenta registrar-te a la pàgina i puntua la facilitat en la que ho has pogut fer.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	1	0	0	0	1	1	2

Puntuació mitjana: 8,4

- Ara estàs loguejat amb el teu usuari. Intenta fer un login amb l'usuari <marc@ies-sabadell.cat> i contrasenya <tetris_123>. Puntua la facilitat.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	1	0	4

Puntuació mitjana: 9,6

- Ara intenta anar al tràiler de la pel·lícula. Puntua la dificultat que has tingut per trobar-lo.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	1	0	2	2

Puntuació mitjana: 9

- Puntua el disseny en el que es mostra la taula de les cançons.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	0	0	0	0	0	1	1	1	1

Puntuació mitjana: 7

1 Els companys han sigut: David Feliciano Rivera, Marc Pucilowski, Héctor Lara, Eric Morales i Rubén Collado.

2 <https://forms.gle/Kg27r7iLowaUggiNA>

- La interfície es constant durant tota la pàgina?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Puntuació mitjana: 10

- Els missatges de Login i registre son clars? (Al realitzar el login o un nou registre)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	1	1	3

Puntuació mitjana: 9,4

- Per finalitzar, descriu els punts forts de la pàgina.
 - Se ve bien a veces
 - Visualment atractiva
 - Té un disseny molt consistent i funcionalitats interessants.
 - La pagina segueix el seu disseny, es facil de recordar
 - Minimalista mente atractiva
- I els punts febles o possibles millores de la mateixa.
 - No se entiende la parte de buscar canciones
 - The Owner
 - Et desubiques fàcilment, el color negre potser no és el millor color i a les taules els hi falta els borders per entendre millor la informació.
 - anar a registrar-se no es molt intuïtiu, la posicio del login, el cancela del login i el register, i la qualitat de les imatges
 - El footer debería diferenciarse del resto

Per a les dues primeres preguntes també se'ls ha permès escriure en dues preguntes extra, que han sigut (per ordre):

- Si has tingut problemes a l'hora d'obrir les pestanyes, pots especificar quins problemes has tingut?
 - Tot meravellos
- Si no creus que la pàgina sigui fàcil a la vista o per navegar en ella, descriu breument les millores que creus necessàries.
 - Et desubiques fàcilment.
 - Hauries de marcar a quina pagina estas actualment

Com podem veure per les respostes dels companys, la pàgina a grans trets té una bona usabilitat, cada apartat d'aquesta s'entén el que conté i per a que serveix (amb excepció de la pestanya de cançons) i té un disseny atractiu i agradable.

Per al contrari, podem observar que per a un dels companys la pestanya de cançons no era gens clara, degut a que no s'ha entès com es podia mostrar el llistat de cançons. Un altre company també ha tingut dificultats en la pestanya de login on el registre i la funcionalitat dels botons del login no li eren intuïtius. També han comentat que al no especificar en quina pestanya s'està actualment es molt fàcil desubicar-se dins de la pàgina.

Gràcies als comentaris i a les puntuacions podem extreure que per a una millora de la usabilitat de la pàgina web es podria:

- Permetre el canvi del color de la pàgina, entre clar i obscur
- Marcar en quina pàgina s'està actualment, amb un marcador a les pestanyes o en el mateix footer
- Un botó d'ajuda en l'apartat de login per als usuaris que estiguin tenint problemes amb aquest
- Canviar la pestanya de les cançons per a que es puguin mostrar només entrar-hi, amb un disseny renovat.

2. Verificació amb els apunts

De les 10 regles heurístiques del Jakob Nielsen (visibilitat de l'estat del sistema, relació entre el sistema i el món real, control i llibertat de l'usuari, constància i estàndards, prevenció d'errors, reconèixer abans que recordar, flexibilitat i eficiència, atenció en l'activitat principal, ajudar als usuaris a reconèixer, diagnosticar i recuperar-se dels errors i ajuda i documentació), he trobat a la meua pàgina:

2.1 Elements que compleixen les regles de Jakob Nielsen

- Ajudar als usuaris a reconèixer, diagnosticar i recuperar-se dels errors

En la meua pàgina estan tots els missatges d'errors escrits en un llenguatge clar, ja que li expliquen el perquè dels errors (si no escriu cap cançó al afegir-ne una, si intenta registrar-se amb una sessió oberta o intenta sortir d'una sessió sense estar en cap son uns dels exemples que hi tinc presents en la meua pàgina).

- Centrar l'atenció en l'activitat principal

Tota la meua pàgina es centra en un disseny minimalista, on només hi ha la informació important, com a la pàgina principal només hi tenim la cançó seleccionada, en la part de les cançons només tenim la barra de cerca de les cançons, en la pestanya de resum tenim un petit resum de la pel·lícula i un gif on s'obre una pestanya emergent on et porta al tràiler de la mateixa.

2.2 Elements que no compleixen les regles de Jakob Nielsen

- Ajuda i documentació

Segons els comentaris dels meus companys, a la pestanya de login hi faltaria un botó d'ajuda amb un petit tutorial per si els usuaris no s'aclareixen de com es el funcionament del registre i login.

- Visibilitat de l'estat del sistema

En la meua pàgina en cap moment s'especifica en quina pàgina s'està d'una manera clara (només ho posa en el nom de la pestanya del navegador, però no en la pàgina mateixa, que es on la gran majoria d'usuaris estarà mirant tota l'estona).