

Práctica I - Investigación Acerca de ERP-CRM

Asignatura: Sistemas de Gestión Empresarial

Tema 1: Identificación de Sistemas ERP-CRM

Nombre: María Jesús Gómez Bañuls

Profesor: Adrián Fuster

Curso: 2º DAM (Semipresencial)

Fecha de entrega: 05 de octubre de 2024

Investigación sobre tres sistemas ERP

1. Sage Murano

Módulos disponibles

Módulo	Descripción
Finanzas y Contabilidad	Gestión de contabilidad general, presupuestos, cuentas a pagar y cobrar, conciliación bancaria.
Compras	Gestión de pedidos, proveedores, condiciones de compra, seguimiento de recepciones y facturas.
Ventas	Gestión de clientes, creación de pedidos, emisión de facturas y control del cobro de las mismas.
Logística y Almacenes	Gestión de inventarios, control de stock, optimización del almacén.
Producción	Planificación de la producción, órdenes de trabajo y control de materiales.
Recursos Humanos y Nóminas	Gestión de nóminas, contratos, bajas, y administración de empleados.
Proyectos	Gestión de proyectos, presupuestos y asignación de recursos.
Tesorería	Gestión de caja, previsiones de tesorería y movimientos bancarios.
Control de Costes	Análisis de los costes empresariales para un mejor control financiero.
Business Intelligence (BI)	Análisis de datos, creación de informes y visualización de KPIs en tiempo real.

Licencia

- **Es de pago:** Licencias desde **3000 € hasta 10.000 €** o más. Coste por usuario: **30 € - 100 € al mes** según módulos contratados.

SGBD

- **Microsoft SQL Server.**

Requisitos mínimos

- **Servidor:** Intel Xeon, 8 GB de RAM, 100 GB de disco, Windows Server 2012 o superior, SQL Server 2016 o superior.

Plataformas

- **Windows**, no es multiplataforma, pero podría utilizarse en SO como Linux o macOS mediante virtualización o emulación.

CRM

- No dispone de CRM integrado, pero puede complementarse con módulos de **Sage CRM** y con otros CRM externos de **Salesforce**, o **Microsoft Dynamics CRM**.

Ampliable

- **Sí**, es posible ampliar módulos.

2. SAP Business One

Módulos disponibles

Módulo	Descripción
Contabilidad	Gestión de facturas, cuentas por cobrar y pagar.
Ventas y Compras	Gestión de pedidos, cotizaciones, entregas y devoluciones.
Inventario y Distribución	Control de stock y logística.
CRM	Gestión de contactos, oportunidades y servicio al cliente.

Producción	Planificación de la producción y lista de materiales.
Análisis y Reportes	Dashboard interactivo y personalizable.

Licencia

- **Es de pago:** Licencia Profesional: **91 €/mes**, Licencia Limitada: **47 €/mes**, Licencia Starter: **38 €/mes** por usuario.

SGBD

- SAP HANA o Microsoft SQL Server.

Requisitos mínimos

- Servidor con **2 CPU**, **4 GB de RAM** y **40 GB de disco**.

Plataformas

- **Windows y Linux**. Accesible desde **aplicaciones móviles**.

CRM

- **Sí, incluye módulo CRM.**

Ampliable

- **Sí**, es posible añadir módulos y personalizar el sistema.

3. Odoo ERP

Módulos disponibles

Módulo	Descripción
Contabilidad	Gestión de facturación, pagos y presupuestos.
Inventario	Control de entrada/salida de mercancías, trazabilidad y almacenes.

Ventas y CRM	Automatización de gestión de clientes, cotizaciones y ventas.
Producción (MRP)	Planificación y supervisión de la producción.
RRHH	Gestión de empleados, nóminas y ausencias.
E-commerce	Integración de ventas online con la gestión de inventarios.

Licencia

- **Gratuito** (versión de código abierto) y de pago (Odoo Enterprise) por **22 €/mes** por usuario.

SGBD

- **PostgreSQL.**

Requisitos mínimos

- Servidor con **1 GHz CPU, 2 GB de RAM y 10 GB de disco.**

Plataformas

- **Windows, Linux, macOS** y accesible vía navegador web (**multiplataforma**).

CRM

- **Sí, módulo CRM nativo.**

Ampliable

- **Sí,** es posible agregar módulos según las necesidades.

Conclusión

Hemos analizado tres sistemas ERP con distintos puntos de vista. **Sage Murano**, ideal para PYMEs con necesidad de una solución robusta pero escalable; **SAP Business One**,

diseñado para empresas que buscan una solución potente y adaptable con CRM integrado; y **Odoo ERP**, una opción flexible, multiplataforma y con una versión gratuita ideal para empresas que prefieren personalizar sus procesos. Todos ellos permiten la ampliación de módulos según las necesidades de la empresa.