

SRM система AMIR

Руководство пользователя

Версия 1.1

AMIR 13.12.2022



Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (далее Руководство) SRM системы AMIR, реализованной в виде web-приложения (далее AMIR).

Пользовательский интерфейс AMIR обеспечивает закупочную коммуникацию пользователей web-приложения. Руководство определяет порядок регистрации пользователей, взаимодействия с приложением, а также порядок формирования данных в web-приложении. Перед работой пользователя с AMIR рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством.



Содержание

Аннотация 1

- 1. 3
 - 1.1. 3
 - 1.2. 3
 - 1.3. 3
 - 1.4. 4
- 1.5. 5
- 2. 5
- 2.1. 5
- 2.2. 5
- 3. 5
- 3.1. 5
- 3.2. 6
- 3.3. 6
- 4. 8
- 4.1. 9
- 4.2. 9
- 4.3. 10
- 4.4. 11
- 4.5. Ошибка! Закладка не определена.
- 4.6. 12
- 4.7. 13
- 4.8. 14
- 4.9. 15
- 4.10. 17
- 4.11. 18
- 4.12. 19
- 4.13. 19
- 4.14. 19
- 4.16. Ошибка! Закладка не определена.
- 4.17. Ошибка! Закладка не определена.
- 4.18. Ошибка! Закладка не определена.
- 5. 21



1. Введение

1.1. Область применения

SRM система для компаний - AMIR обеспечивает упрощение процесса закупочной деятельности компании и выполняет следующие операции:

- Создание и распространение новостей.
- Регистрация новых пользователей.
- Запрос на закупку.
- Согласование закупки.
- Отслеживание закупок по статусам.
- Отмена или повтор закупок
- Аналитика по закупкам.

1.2. Краткое описание возможностей

SRM обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- Публикация и редактирование новостей.
- Регистрация и редактирование профиля пользователя.
- Создание и согласование закупок.
- Выбор поставщика для закупки.
- Отмена/Повтор закупки.
- Просмотр текущих закупок по статусам (В процессе/Завершена/Отменена).

1.3. Уровень подготовки пользователя

Для эксплуатации FS определены следующие роли:

- Клиент
- Директор
- Администратор

Клиент должен:



- Иметь общие сведения о системе и ее назначении;
- Владеть информацией о AMIR в объеме эксплуатационного документа;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе AMIR;
- Создавать запросы на закупку компанией;
- Сопровождать закупку (выбор поставщика после согласования, а также завершение закупки или отмена/повтор)

Директор должен:

- Иметь общие сведения о системе и ее назначении;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе FS;
- Согласовывать заявки на закупку компанией, редактировать из содержимое при необходимости;
- Обеспечивать своевременную публикацию актуальных и действительных новостей;

Администратор должен:

- Иметь общие сведения о системе и ее назначении;
- Владеть информацией о AMIR в объеме эксплуатационного документа, а также руководства по инсталляции;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе AMIR;
- Наделять пользователей необходимыми правами доступа;
- Обеспечивать своевременную публикацию актуальных и действительных новостей при необходимости;
- Согласовывать заявки на закупку компанией при необходимости;

1.4. Перечень эксплуатационной документации

- 1. Руководство пользователя (настоящий документ);
- 2. Руководство по инсталляции;



1.5.Список обозначений и сокращений

AMIR – AMIR SRM

2. Назначение и условия применения

2.1. Назначение

SRM система AMIR предназначена для обеспечения эффективной закупочной деятельности компании, а также оптимизации работы персонала компании.

AMIR позволяет:

- Вести закупочную деятельность компании.
- Отслеживать текущие закупки в компании, а также их историю.
- Повысить эффективность работы с закупками за счет пользовательского интерфейса.
- Обеспечить предоставление сотрудникам актуальной и полезной информации о компании.

2.2. Условия применения

AMIR может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований предъявляемых к техническому, системному и прикладному обеспечению.

3. Подготовка к работе

3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Поскольку AMIR представлена в виде web-приложения, расположенного на доменном адресе, выделяемом под каждую компанию отдельно, оно не требует установки на локальный компьютер пользователя какого-либо программного обеспечения. Как следствие, дистрибутивный носитель данных для AMIR отсутствует.



3.2. Порядок загрузки данных и программ

Загрузка программы AMIR, исполняемой на локальном устройстве пользователя SRM системы, осуществляется автоматически клиентским приложением-обозревателем Интернет. Для этого в строке адреса обозревателя достаточно указать адрес сайта системы.

Загрузки данных в процессе подготовки к работе не требуется.

3.3. Порядок проверки работоспособности

Проверка работоспособности SRM системы AMIR пользователем, при установке на хостинг, осуществляется следующим образом:

- 1. Запустить web-обозреватель, установленный на устройстве, любым удобным способом: с помощью ярлыка на рабочем столе, с помощью ярлыка в меню "Пуск", запустив на исполнение файл из стандартного его размещения
- 2. В обозревателе Интернет необходимо в адресной строке указать адрес сервера приложения.
- 3. После правильного указания адреса сервера на экране откроется экранная форма, в случае если система работоспособна, на этом шаге будет открыта либо страница авторизации, либо Главная страница системы, содержащая последние новости о компании.

На рисунке 1 представлена страница авторизации.



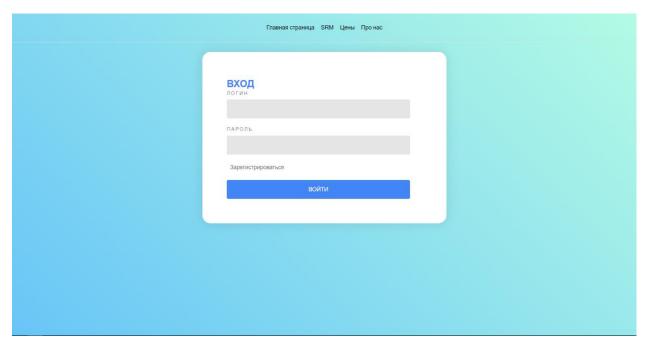


Рис. 1 Страница авторизации

На рисунке 2 представлена Главная страница системы, отображающаяся при авторизации пользователям системы.

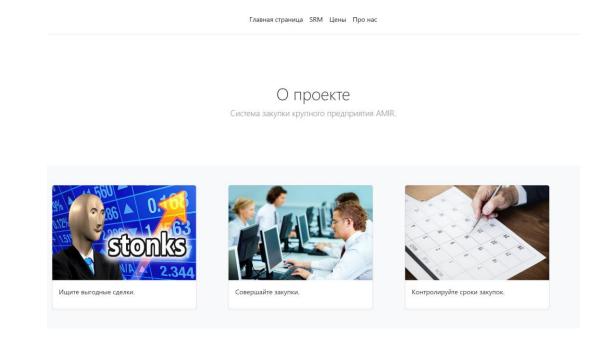


Рис. 2 Главная страница системы

Работоспособность системы не требует от пользователя никакой дополнительной проверки — если веб-обозреватель произвел подключение к



серверу по адресу, указанному в адресной строке, то система находится в штатном, рабочем режиме.

4. Описание операций

В данном разделе приводится описание всех операций, существующих на AMIR.

Таблица 1. Роли и права доступа к данным и операциям

Роль	Доступные пункты	Доступные операции
	меню	
Администратор	Новости	Просмотр Добавление Удаление
	Закупки	Редактирование/Согласование
	Текущие заказы	Просмотр/Отмена
	Завершенные заказы	Просмотр/Повтор/Удаление
	Отмененные заказы	Просмотр/Повтор/Удаление
	Пользователи	Изменение прав доступа/
		Блокировка/Разблокировка
	Выход	Выход из аккаунта
	Профиль	Просмотр
Директор	Закупки	Редактирование/Согласование
	Текущие заказы	Просмотр/Отмена
	Завершенные заказы	Просмотр/Повтор
	Отмененные заказы	Просмотр/Повтор
	Выход	Выход из аккаунта
	Профиль	Просмотр
	Новости	Просмотр Добавление Удаление
Клиент	Закупки	Запрос



Текущие закупки	Просмотр/Отмена
Завершенные закупки	Просмотр/Повтор
Отмененные закупки	Просмотр/Повтор
Выход	Выход из аккаунта
Профиль	Просмотр
Новости	Просмотр

4.1.Подключение к системе

Порядок действий для подключения к КС описан в п. 3.2. Порядок загрузки данных и программ. Если данные учетной записи указаны верно, и пользователь зарегистрирован в системе, то на экране откроется Главная страница системы, содержащая последние новости о компании, внешний вид которой зависит от роли подключившегося пользователя.

В случае ошибки при указании учетных данных, либо в том случае, когда пользователь не зарегистрирован в системе, вход в систему не произойдет, и пользователю будет выдано сообщение: «Неверный логин или пароль».

4.2. Регистрация пользователей системы

Регистрация в системе доступна любому пользователю. Администратор имеет право назначать пользователям права доступа: директор, клиент.

Для создания профиля пользователя необходимо войти в пункт меню «Регистрация» (см. Рисунок 3). В открывшемся пункте необходимо заполнить поля:

- Логин
- Пароль
- Имя
- Фамилия
- Email



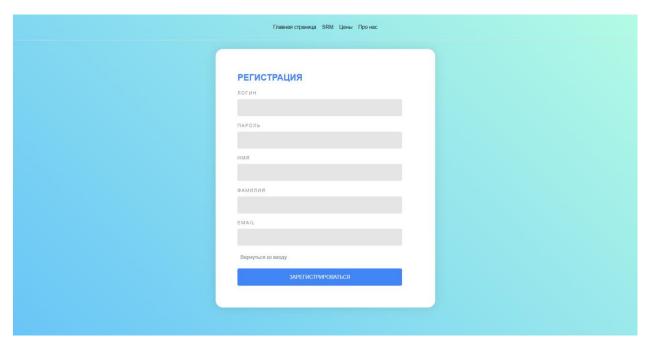


Рисунок 3. Регистрация

При указании некорректных данных, система выдаст соответствующую ошибку. Для сохранения данных необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться»

4.3. Добавление/удаление новостей

Добавление/удаление новостей доступно для пользователей с ролью Директор (и Администратор соответственно).

Для создания новости необходимо перейти в раздел новости и нажать кнопку «Добавить» (Рисунок 4), после чего в появившемся окне (Рисунок 5) необходимо заполнить поля «Заголовок» и «Контент».

Для публикации введенных данных необходимо нажать кнопку «Добавить».



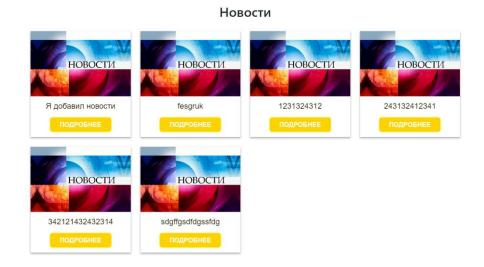


Рисунок 4. Вкладка новости с кнопками удалить и добавить

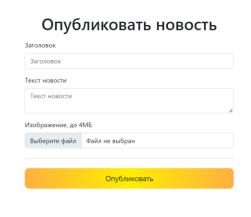


Рисунок 5. Вкладка новости с отображенным окном добавления новости

4.4. Боковая панель

«Боковая панель» доступна для всех пользователей AMIR, она отображает вкладки, на которые может перейти пользователь (Рисунок 6). Количество вкладок и их содержание может отличаться для каждой роли.



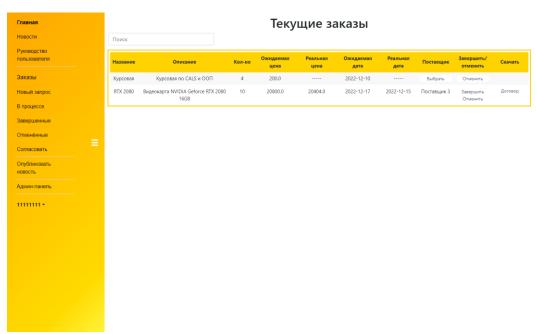


Рисунок 6. Развернутая боковая панель, со вкладками для роли Администратор

4.5. Новости

Во вкладке «Новости» выводится информация для пользователей компании добавляемая Директором (Рисунок 4).

Для отображения информации, указанной в новости пользователю необходимо навести курсор, соответствующий его устройству, на иконку интересующей его новости (Рисунок 8)



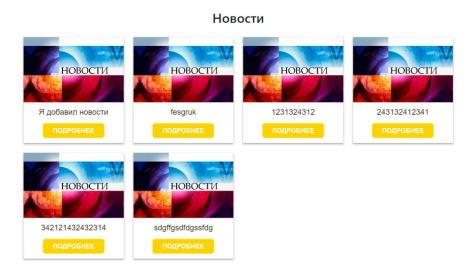


Рисунок 8. Отображение информации «Современные технологии» при наведении на нее курсора мыши компьютера

4.6. Текущие заказы

На вкладке «Текущие заказы» указаны все закупки, происходящие в данный момент (Рисунок 9).



Рисунок 9. Отображение текущих заказов



Из данной вкладки после согласования закупки клиент может выбрать поставщика, нажав на соответствующую кнопку и попав в отдельную вкладку после этого(Рисунок 10).

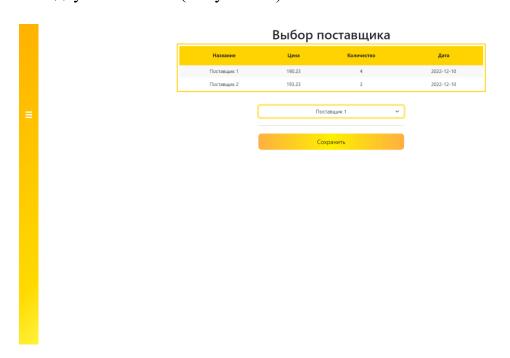


Рисунок 10. Отдельное окно с выбором поставщика

Выбрать поставщика можно с помощью присутствующего на странице выпадающего списка. После нажатия кнопки "Сохранить" статус закупки изменится.

4.7.Отмененные заказы

На вкладке «Отмененные заказы» указаны: все отмененные закупки в едином списке (Рисунок 11).



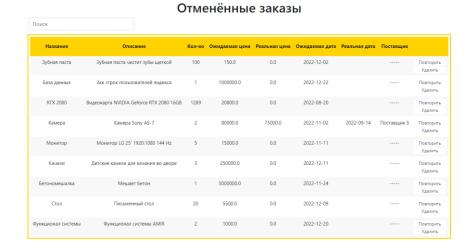


Рисунок 11. Страница "Отмененные заказы"

4.8. Создание и удаление закупок

Создание заказа доступно для всех пользователей системы (клиент, директор и администратор) и реализуется следующим образом:

- 1. Пользователю необходимо перейти во вкладку «Новый запрос».
- 2. В указанной выше вкладке заполнить поля (Рисунок 12):
 - Название
 - Описание
 - Количество
 - Цена
 - Ожидаемая дата доставки.
- 3. На выборе даты в календаре можно заметить, что в системе реализована возможность оформления даты задним числом, но мы этого вам не говорили.



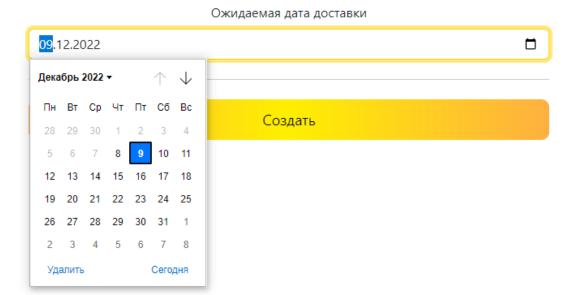


Рисунок 12. Календарь выбора даты доставки

4. Нажать кнопку создать.

При успешном запросе на закупку этот запрос появится у директора во вкладке "Согласовать" (Рисунок 13).



Рисунок 13. Вкладка "Согласовать" у директора



Удаление закупки доступно для пользователей с ролью «Администратор». Возможно удаление только завершенных или отмененных закупок, есть соответствующая кнопка в строке закупки (Рисунок 14):



Рисунок 14. Удаление завершенного заказа

4.10. Аналитика по завершенным заказам

Аналитика по завершенным заказам доступна всем пользователям, и попасть в нее можно по кнопке из вкладки «Завершенные заказы» (Рисунок 14).

4.11.Отмена закупки

Отмена закупки доступна для всех пользователей системы только для актуальных закупок (Рисунок 15). Повтор закупки доступен для всех пользователей системы только для завершенных или отмененных закупок (Рисунок 16).



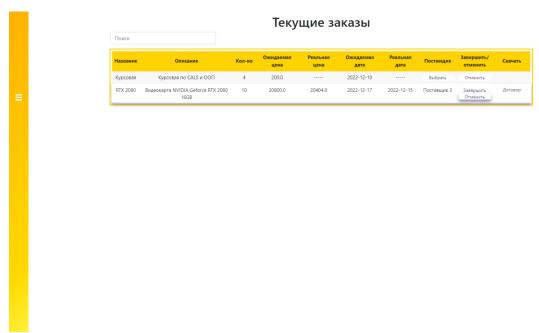


Рисунок 15. Отмена закупки

После отмены закупка появляется в одноименной вкладке.

4.12. Повтор закупки

Повтор закупки доступен для всех пользователей системы только для завершенных или отмененных закупок (Рисунок 16).





Рисунок 16. Повтор закупки

4.13. Завершение заказа

Завершить заказ может любой пользователь системы во вкладке "В процессе" с помощью одноименной кнопки (Рисунок 17).



Рисунок 17. Завершение заказа

После этого закупка появляется во вкладке "Завершенные заказы".

4.14.Выход

Выход из аккаунта осуществляется посредством нажатия вкладки «Выход» боковой панели (Рисунок 6)

4.15.Профиль

На вкладке «Профиль» отображена информация о пользователе зала (Рисунок 18):

- Логин
- Эл. почта
- Имя
- Фамилия
- Роль



11111111		
11111111		
	Эл. почта	
vitina8738@edi	inel.com	
	Имя	
Админ		
	Фамилия	
Админов		
	Роль	
	[ADMIN]	
	Сохранить	

Рисунок 18. Профиль пользователя «Столяров Владимир Петрович»

4.15. Блокировка профиля

Блокировка профиля доступна для пользователя с ролью «Администратор» и реализуется следующим образом:

- 1. Пользователю необходимо перейти во вкладку «Админпанель».
- 2. Найти профиль, который необходимо заблокировать.
- 3. Перейти в профиль пользователя, которого необходимо заблокировать.
- 4. Нажать кнопку заблокировать для данного пользователя.

4.16.Разблокировка профиля

Разблокировка профиля доступна для пользователя с ролью «Администратор» и реализуется следующим образом:

- 1. Пользователю необходимо перейти во вкладку «Пользователи», а затем во вкладку «Заблокированные».
- 2. Найти профиль, который необходимо разблокировать.



- 3. Перейти в профиль пользователя, которого необходимо разблокировать
- 4. Нажать кнопку разблокировать для данного пользователя.

1. Возможные ошибки и рекомендации по устранению

Описание ошибки	Рекомендация по устранению	
Неверные данные	Указать верные логин и пароль	
Заполните поля	Заполнить все поля	
Превышено количество символов	Проверить и указать действительные	
	данные в указанном поле	
Неверный адрес электронной почты	Указать верный адрес электронной	
	почты	