

**CLIENT FEEDBACK FORM**

Page No.

Page 1 of 1

Revision No.

02

DFA-OCA-PDO-07

PASSPORT DIVISION

Effectivity

NAME (Optional)

Pangalan (Opsyonal)

EMAIL/CONTACT NO.

Email/ Numerong Matatawagan

SEX (Kasarian)

TRANSACTION DATE & TIME

Petsa at oras ng Transaksyon

Please put a mark on the face icon that corresponds to your experience. (Markahan ang mukha na tumutugma sa iyong karanasan sa aming tanggapan)

Timeliness of Service Provided
(Naibigay ang serbisyo sa tamang oras)



Facilities: Comfort and Cleanliness
(Pasilidad: Kaghinhawaan at Kalinisan)



Professionalism and Courtesy of Staff
(Propesyunal at magalang ang mga kawani)



Knowledge of Staff
(May kaalaman ang mga kawani)



Your overall rating of our passport service. (Kabuuang marka sa aming serbisyo sa pagkuha ng pasaporte)

__ 1 (Very Poor)

__ 2 (Poor)

__ 3 (Average)

__ 4 (Good)

__ 5 (Very Good)

WHAT CAN WE DO BETTER? (Paano pa naming mapapabuti ang aming serbisyo?)

CONTENTS OF THIS FORM SHALL BE FOR INTERNAL USE AND EVALUATION ONLY.
Ang nilalaman ng kasulatang ito ay gagamitin lamang sa pagsukat ng serbisyong inyong natanggap.

**CLIENT FEEDBACK FORM**

Page No.

Page 1 of 1

Revision No.

02

DFA-OCA-PDO-07

PASSPORT DIVISION

Effectivity

NAME (Optional)

Pangalan (Opsyonal)

EMAIL/CONTACT NO.

Email/ Numerong Matatawagan

SEX (Kasarian)

TRANSACTION DATE & TIME

Petsa at oras ng Transaksyon

Please put a mark on the face icon that corresponds to your experience. (Markahan ang mukha na tumutugma sa iyong karanasan sa aming tanggapan)

Timeliness of Service Provided
(Naibigay ang serbisyo sa tamang oras)



Facilities: Comfort and Cleanliness
(Pasilidad: Kaghinhawaan at Kalinisan)



Professionalism and Courtesy of Staff
(Propesyunal at magalang ang mga kawani)



Knowledge of Staff
(May kaalaman ang mga kawani)



Your overall rating of our passport service. (Kabuuang marka sa aming serbisyo sa pagkuha ng pasaporte)

__ 1 (Very Poor)

__ 2 (Poor)

__ 3 (Average)

__ 4 (Good)

__ 5 (Very Good)

WHAT CAN WE DO BETTER? (Paano pa naming mapapabuti ang aming serbisyo?)

CONTENTS OF THIS FORM SHALL BE FOR INTERNAL USE AND EVALUATION ONLY.
Ang nilalaman ng kasulatang ito ay gagamitin lamang sa pagsukat ng serbisyong inyong natanggap.