**ANTONIA RAQUEL SOUSA MARTINS**

SOBRAL - CE

TELEFONE: (88) 981352915

E-MAIL: [raquelsousa.ufc@gmail.com](mailto:raquelsousa.ufc@gmail.com)

**OBJETIVO:**

ANALISTA DE MELHORIA CONTÍNUA

**FORMAÇÃO:**

Ensino Superior em andamento - Bacharel em Administração (6º semestre), UNIVERSIDADE PITÁGORAS UNOPAR, Sobral CE.

Certificação White Belt em Lean Six- sigma (60 horas) – Escola EDTI – Treinamentos e melhoria de processos.

**HABILIDADES /COMPETÊNCIAS:**

Inteligência emocional, gestão de equipes, gestão de indicadores, gestão de conflitos, senso de dono, maturidade.

Boa comunicação, desenvolvimento de equipes, comprometimento, empatia e proativa nas tomadas de decisão.

**CURSOS EXTRACURRICULARES:**

* Assistente de Controle de Qualidade – SENAI/CE (200 horas)
* LIG I (Liderança Integrada Grendene) – Grendene S/A (105 horas)
* DESENHO TÉCNICO ASSISTIDO POR COMPUTADOR – CAD NX – SENAI/CE (50 horas)
* Método MTM 1 (Medição do Tempo de Método) – Associação MTM do Brasil (40 horas)
* KAIZEN Produtividade 5.0 – Grendene S/A (40 horas)
* Líder de si – Alura Cursos Online (36 horas)
* Inovação & Gestão – Alura Cursos Online (32 horas)
* Lean, Qualidade e Melhoria Contínua – Universidade Pitágoras UNOPAR (30 horas)
* DESENHO TÉCNICO MECÂNICO – SENAI/CE (20 horas)
* INGLÊS INSTRUMENTAL – SENAI/CE (18 horas)
* FUNDAMENTOS DE METROLOGIA DIMENSIONAL – SENAI/CE (10 horas)

**EXPERIENCIA PROFISSIONAL:**

**GRENDENE S/A**

**Período:** 09 de Julho de 2012 até 03 de Agosto de 2012

**Cargo:** Ajudante de produção (Montagem de Calçados)

**Tarefas executadas:** Revisão dos produtos na linha de produção.

**Período:** 04 de Agosto de 2012 até 28 de fevereiro de 2013

**Cargo:** Ajudante de produção (Embalagem)

**Tarefas executadas:** Programação e liberação de produtos a serem embalados, apoio em geral a gestão no que tange a embalagem.

**Período:** 01 de Março de 2013 até 12 de Janeiro de 2014

**Cargo:** Inspetora de Qualidade (Inspeção Embalagem)

**Tarefas executadas:** Inspeção dos produtos, análise de problemas de qualidade e sugestões de melhoria durante o processo produtivo.

**Período:** 13 de Janeiro de 2014 até 04 de maio de 2017

**Cargo:** Inspetora de Qualidade (Devolução/SAC)

**Tarefas executadas:** Recebimento e envio de notas fiscais e produtos de devolução reversa, analise de problemas de qualidade, registro dos modos de falha e geração de dados para indicadores de qualidade.

**Período:** 08 de maio de 2017 até o presente momento

**Cargo:** Líder técnico da Qualidade

**Tarefas executadas**: Apoio à gestão da equipe e à liderança na tomada de decisão, analise dos problemas de qualidade durante o processo produtivo, acompanhamento na implantação de novos processos e propostas de melhorias. Realização a gestão visual dos indicadores de qualidade, garantindo o cumprimento dos requisitos definidos no sistema de qualidade.