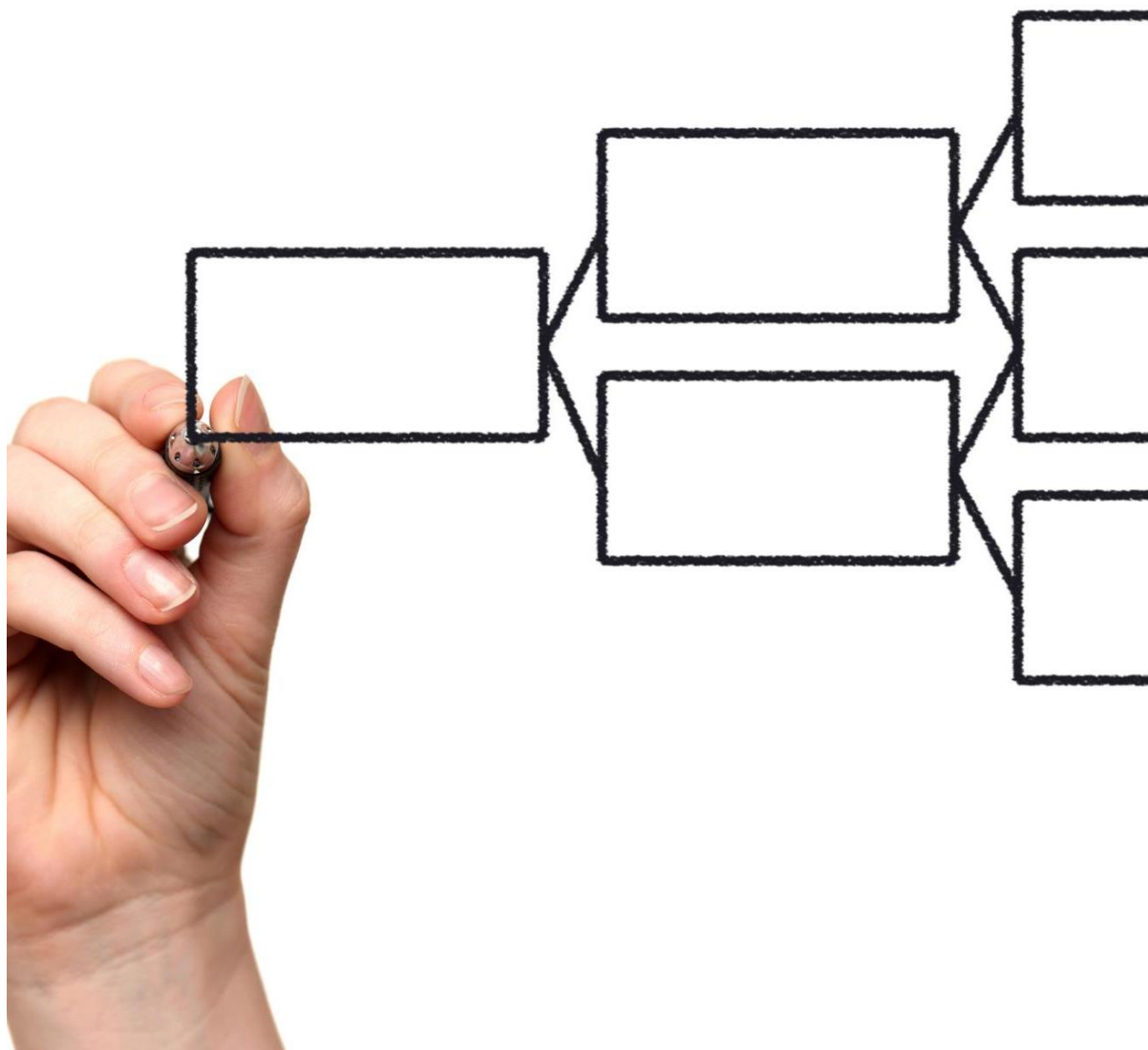


Ben – Assistente Virtual Benefícios CAIXA



Apresentação do Projeto: Assistente Virtual Benefícios CAIXA

*Objetivos, Fases, entregáveis do
projeto para beneficiários e
Conclusão*



Agenda da Apresentação

Introdução ao Projeto

Iniciaremos com uma visão geral do projeto, destacando seus objetivos e importância no contexto atual.

Pesquisa e Planejamento

Esta fase envolve a coleta de informações e o planejamento estratégico necessário para o sucesso do projeto.

Desenvolvimento Inicial

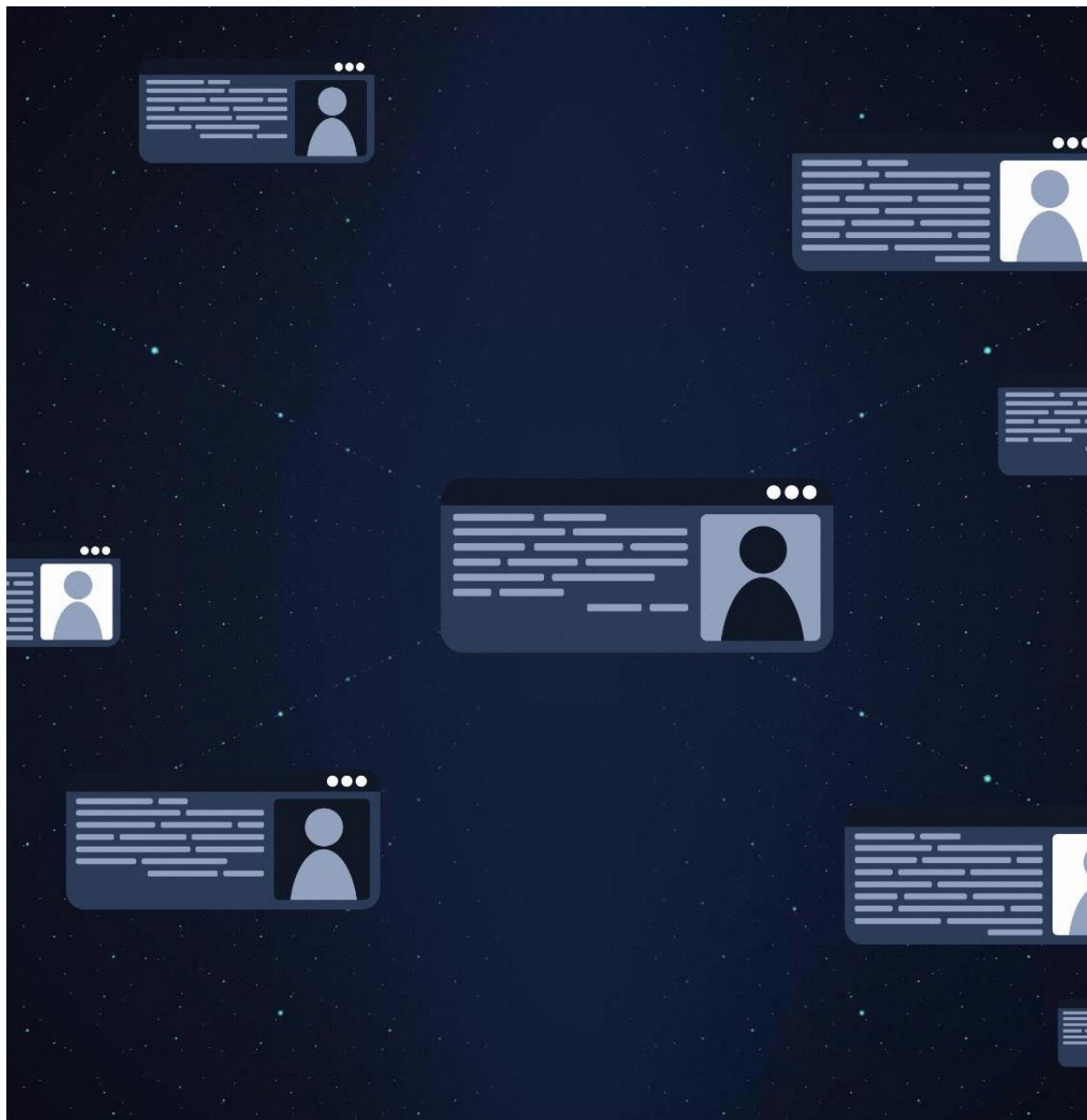
Focamos no desenvolvimento inicial do projeto, incluindo protótipos e testes preliminares.

Integração Tecnológica

Nesta fase, integramos diferentes tecnologias para otimizar o desempenho do projeto.

Testes e Ajustes

Finalizamos com testes rigorosos e ajustes necessários para garantir a eficácia do projeto.



Introdução

Objetivo do Assistente Virtual

O Assistente Virtual Benefícios tem o objetivo de proporcionar uma experiência de atendimento rápida, eficiente e amigável, facilitando o esclarecimento de dúvidas dos beneficiários de maneira ágil e acessível. Com respostas em tempo real, buscamos melhorar a satisfação dos usuários e reduzir a sobrecarga nos canais de atendimento tradicionais.

Fases de Desenvolvimento

O roadmap do projeto detalha as fases de desenvolvimento, garantindo a implementação eficaz do assistente virtual.

Fase 1: Pesquisa e Planejamento



Identificação das Necessidades

A identificação das necessidades dos beneficiários é crucial para o sucesso do projeto, garantindo que as expectativas sejam atendidas.



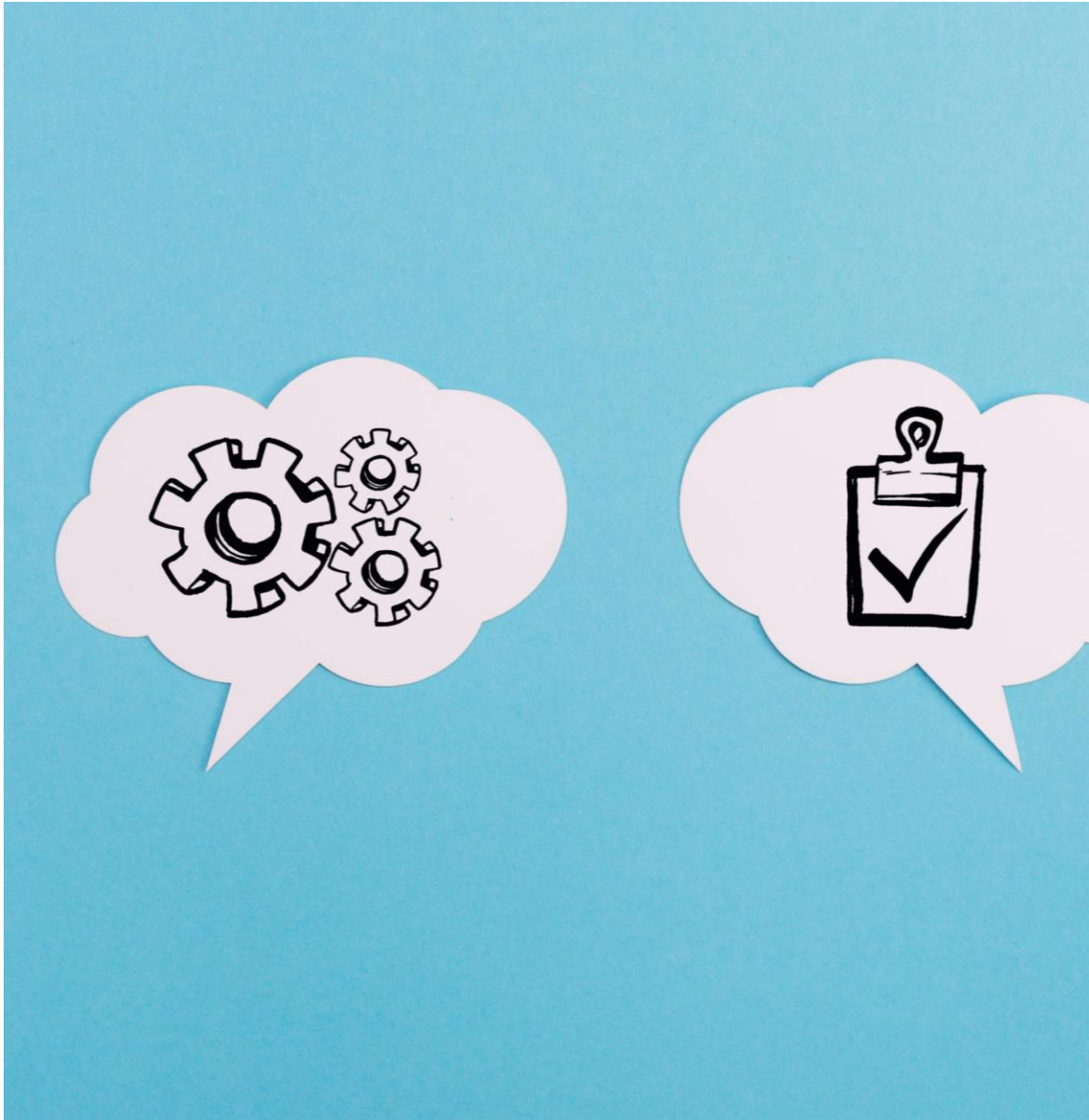
Definição dos Objetivos

Definir objetivos claros e alcançáveis ajuda a guiar o projeto e orientar as atividades subsequentes.



Análise de Viabilidade

A análise de viabilidade é essencial para avaliar os recursos disponíveis e garantir que o projeto possa ser executado com sucesso.



Fase 2

Prototipar o Assistente Virtual

A criação do assistente virtual é fundamental para automatizar interações e melhorar a experiência do usuário.

Desenvolvimento de FAQs

Desenvolver um conjunto de respostas para perguntas frequentes facilita a interação e fornece informações rápidas aos usuários.

Fase 3: Integração Tecnológica



Implementação do Copilot Studio

A fase 3 apresenta a implementação do Copilot Studio, que melhora a interação com assistente virtual, tornando-os mais eficientes.



Integração com APIs Externas

Integramos APIs externas que permitem ao assistente acessar dados em tempo real, melhorando a tomada de decisões e respostas.



Sistemas Internos Utilizando Power Apps

Utilizando Power Apps, integramos sistemas internos que garantem o fluxo de dados relevantes para o assistente virtual.



Fase 4: Implementação de PLN e Aprendizado de Máquina

Integração de Tecnologias

A fase 4 envolve a integração de PLN e aprendizado de máquina, permitindo uma comunicação mais eficaz entre humanos e máquinas.

Algoritmos de Aprendizado de Máquina

A implementação de algoritmos de aprendizado de máquina será crucial para melhorar a precisão e a eficácia das respostas do assistente virtual.

Melhoria na Precisão

Essas tecnologias são fundamentais para garantir que as respostas do assistente sejam mais precisas e relevantes para os usuários.



Fase 5: Testes e Ajustes

Testes de Funcionalidade

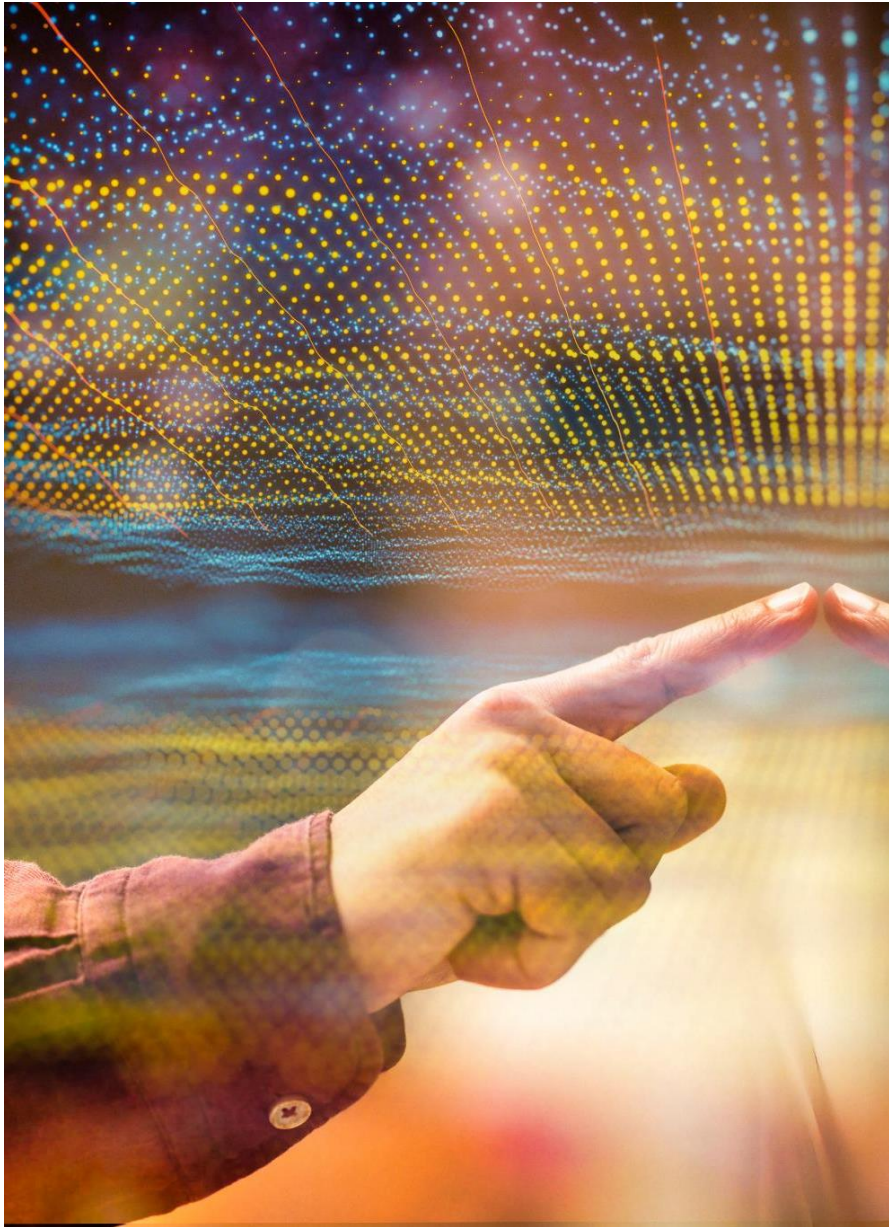
Deverá ser feito testes rigorosos para garantir que todas as funções do assistente operem corretamente sob diferentes condições.

Testes de Usabilidade

Avaliações de usabilidade deverão ser realizadas para garantir que a interface do usuário seja intuitiva e fácil de navegar.

Coleta de Feedback

Coleta de feedback dos usuários para identificar áreas de melhoria e fazer ajustes necessários antes do lançamento final.



Conclusão

Objetivo do Projeto

O projeto visa atender às necessidades dos beneficiários utilizando tecnologia inovadora, proporcionando uma experiência positiva.

Fases do Projeto

Com fases bem definidas e entregáveis claros, o projeto é estruturado para assegurar eficácia e eficiência na implementação.

Experiência do Usuário

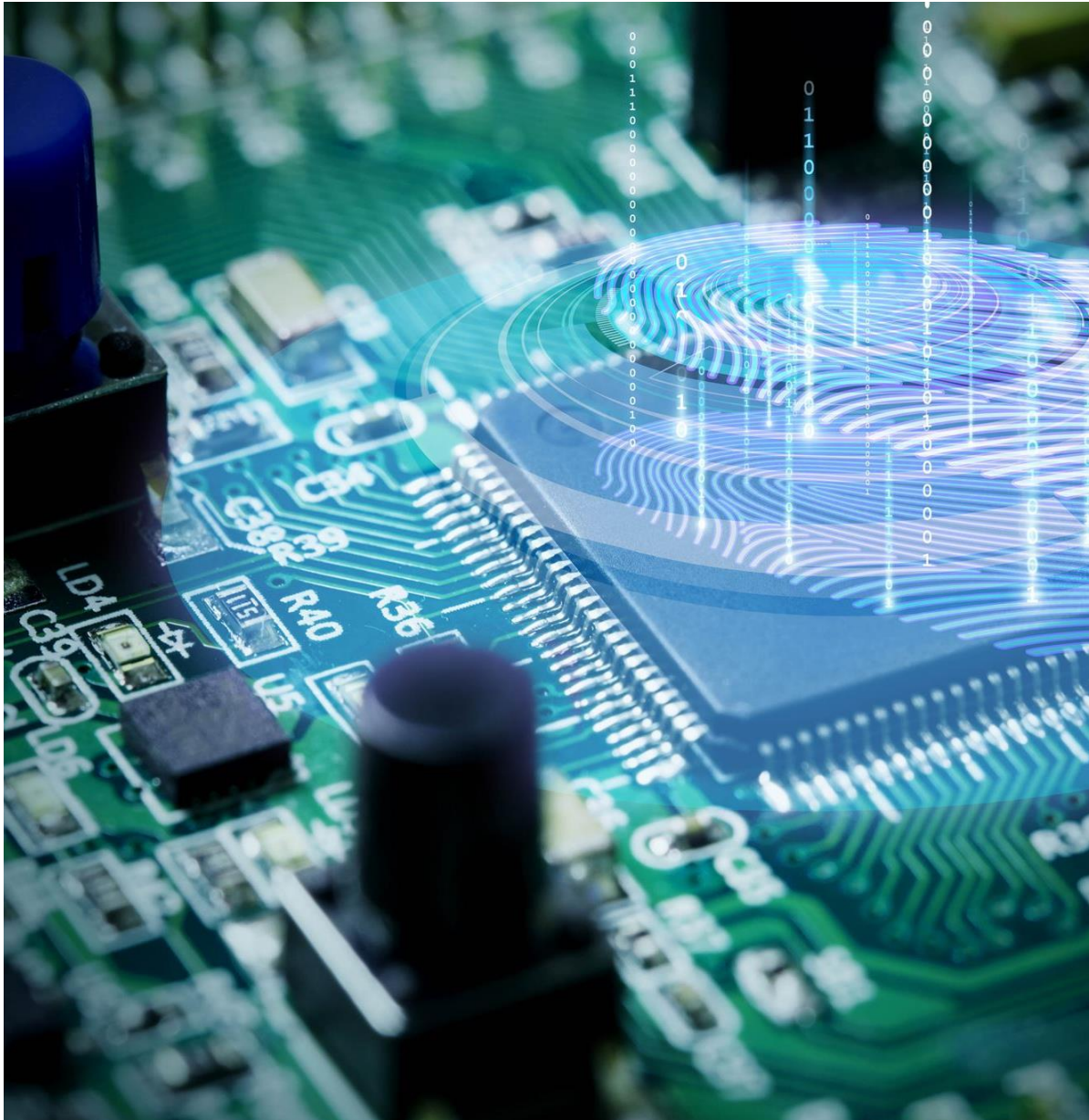
Esperamos oferecer uma experiência excepcional ao usuário, priorizando a satisfação e facilidade de uso do assistente virtual.



Potencial Transformador

O Ben - Assistente Virtual Benefícios CAIXA tem o potencial de transformar significativamente a interação entre os beneficiários e os programas sociais, proporcionando:

- ✓ Respostas ágeis e precisas em tempo real.
- ✓ Redução da sobrecarga nos canais de atendimento tradicionais.
- ✓ Inclusão digital e modernização dos serviços públicos.



Impactos

- ✓ Transformação na comunicação entre beneficiários e serviços sociais.
- ✓ Agilidade nas respostas e melhoria na satisfação do usuário.
- ✓ Menos pressão nos canais de atendimento tradicionais.
- ✓ Promoção da inclusão digital entre beneficiários.
- ✓ Modernização dos serviços públicos através da tecnologia.

Assistente Virtual
CAIXA



Começar

OBRIGADA!!