

Problema 8: Teatro

Se desea modelar un sistema de gestión de ventas de entradas para un teatro. Las personas compran sus entradas a través de una página web, o personalmente.

El sistema permite, sólo de modo personal en el teatro, la reserva de entradas de forma gratuita. El empleado debe ingresar los datos de la obra (fecha, hora, y nombre) junto al nombre y DNI del espectador. En este caso, sólo se podrá reservar hasta 2 entradas. Las entradas reservadas no compradas caducarán tres horas antes del evento. Para seleccionar el nombre de la obra, el sistema muestra una grilla de funciones disponibles para que el usuario seleccione una.

Para comprar una entrada vía web, el sistema muestra la grilla de funciones disponibles. El usuario selecciona una opción, ingresa su DNI, la cantidad de lugares solicitados y selecciona la opción "pagar". El pago se realiza con tarjeta de crédito. Para esto debe ser autorizada a través del sistema del banco. Este pide el número de tarjeta, vencimiento, y código de seguridad. Verifica todos los campos y autoriza la compra. Autorizada la tarjeta, se emite un código de compra con el que el cliente podrá retirar sus entradas en la boletería del cine.

Para comprar una entrada personalmente, el vendedor de la boletería solicita los datos de la función al cliente, procediendo de un modo similar a la compra web, con la diferencia que en este caso no se muestra el código de compra sino que se imprimen directamente la/s entrada/s. El pago es únicamente con tarjeta de crédito, igual que en el caso anterior.

Para retirar las entradas reservadas previamente, el empleado solicita nombre y DNI del espectador, el sistema valida que la persona posea entradas reservadas, y que no estén caducas. El resto del procedimiento se realiza igual que la compra de entradas descritas anteriormente.

Cuando una persona llega con el código de compra, el vendedor debe ingresar el código para que el sistema, luego de verificarlo, imprima las entradas correspondientes.

Además se desea administrar la programación de las salas. El administrador ingresa la distribución semanal de las obras en las salas de manera que se encuentre disponible para la realización de la venta de entradas.

HU:

1. Reserva de entradas de forma personal. (Espectador).
2. Seleccionar obra de grilla. (Usuario).
3. Comprar entradas vía web. (Usuario).
4. Comprar entradas personalmente. (Cliente).
5. Retirar entrada reservada. Retirar entrada con código. (Espectador)
6. Ingresar distribución semanal de las obras. (Administrador)
7. Pagar con tarjeta. (Usuario)

ID: Reserva presencial.

Título: Cómo espectador quiero reservar entradas para poder ver una obra.

Reglas de negocio: Máximo 2 entradas, se reserva con más de 3 horas antes de la obra.

Criterios de aceptación:**Escenario 1: Reserva exitosa.**

Dado un cliente "Gallardo Zapata", con 1 entrada reservada, y con 4 horas restantes antes de la función, con dni "44.444.444", que quiere reservar la obra "Hamlet" que se dará el 17-10-2023 18:00,

Cuando el empleado ingrese sus datos y selecciona la obra querida,

Entonces el sistema reservará la entrada y registrará una entrada más al nombre del empleado.

Escenario 2: Reserva fallida por estar muy cerca de la obra.

Dado un cliente "Gallardo Zapata", con 1 entrada reservada, y con 1 horas restante antes de la función, con dni "44.444.444", que quiere reservar la obra "Hamlet" que se dará el 17-10-2023 18:00,

Cuando el empleado ingrese sus datos y selecciona la obra querida,

Entonces el sistema rechazará la reserva e informará que está en el rango de horas imposibilitado.

Escenario 3: Reserva fallida por ya tener 2 entradas.

Dado un cliente "Gallardo Zapata", con 2 entrada reservada, y con 4 horas restantes antes de la función, con dni "44.444.444", que quiere reservar la obra "Hamlet" que se dará el 17-10-2023 18:00,

Cuando el empleado ingrese sus datos y selecciona la obra querida,

Entonces el sistema rechazará la reserva e informará que ya tiene 2 entradas a su nombre (que es el máximo).

ID: Seleccionar una función de una obra.

Título: Como usuario quiero seleccionar una función para poder ir a ella.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:**Escenario 1: Selección exitosa.**

Dado la obra "Hamlet" el usuario busca la obra en la grilla,

Cuando encuentra la obra y la selecciona,

Entonces el sistema lo agrega a la compra.

→ Nota: Creería que no puede fallar ya que si no hay funciones no se muestra.

ID: Comprar web.

Título: Como usuario quiero comprar mi entrada para poder ir a ver una obra.

Reglas de negocio: Pago con tarjeta de crédito.

Criterios de aceptación:**Escenario 1: Compra exitosa.**

Dado el usuario de DNI "44.444.444" que quiere 3 lugares, con tarjeta de crédito de numero 22131231, y código de seguridad 333 y vencimiento el 04-2024,

Cuando elige una función de la grilla con 4 lugares restantes e ingresa sus datos,

Entonces el sistema procesa el pago y registra la compra, emite un código de

compra para el usuario.

Escenario 2: Compra fallida por falta de lugares.

Dado el usuario de DNI "44.444.444" que quiere 3 lugares, con tarjeta de crédito de numero 22131231, y código de seguridad 333 y vencimiento el 04-2024,
Cuando elije una función de la grilla con 2 lugares restantes e ingresa sus datos,
Entonces rechaza la compra e informa de la falta de lugares.

Escenario 3: Compra fallida por fallo en validación de tarjeta.

Dado el usuario de DNI "44.444.444" que quiere 3 lugares, con tarjeta de numero 22131231, y código de seguridad 333 y vencimiento el 04-2024,
Cuando elije una función de la grilla con 4 lugares restantes e ingresa sus datos,
Entonces el sistema intenta procesar el pago pero hay un error y se le informa al usuario.

ID: Pagar con tarjeta

Título: Como usuario quiero pagar con tarjeta para poder completar el pago.

Reglas de negocio: Pagar con tarjeta de crédito.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Pago exitoso.

Dado un usuario con tarjeta de crédito de numero 22131231, y código de seguridad 333 y vencimiento el 04-2024, con fondos suficientes,
Cuando ingrese los datos en el formulario y seleccione "pagar",
Entonces el sistema del banco verifica todos los datos y sus fondos, y registra el pago.

Escenario 2: Pago fallido por número invalido.

Dado un usuario con tarjeta de crédito de numero 22131231,
Cuando ingrese los datos en el formulario y seleccione "pagar",
Entonces el sistema informa que el número de tarjeta es invalido.

Escenario 3: Pago fallido por código de seguridad invalido.

Dado un usuario con tarjeta de crédito de código de seguridad 333,
Cuando ingrese los datos en el formulario y seleccione "pagar",
Entonces el sistema informa que el código de seguridad es invalido.

Escenario 4: Pago fallido por tarjeta vencida.

Dado un usuario con tarjeta de crédito con vencimiento el 04-2024,
Cuando ingrese los datos en el formulario y seleccione "pagar",
Entonces el sistema informa que la tarjeta está vencida.

Escenario 5: Pago fallido por falta de fondos.

Dado un usuario con tarjeta de crédito sin fondos,
Cuando ingrese los datos en el formulario y seleccione "pagar",
Entonces el sistema informa que la tarjeta no posee fondos suficientes.

Escenario 6: Pago fallido por fallo en conexión.

Dado un usuario con tarjeta de crédito,

Cuando ingrese los datos en el formulario y seleccione "pagar",
Entonces se intenta conectar con el sistema del banco, que no responde, falla y se le informa del inconveniente al cliente.

Escenario 7: Pago fallido por tarjeta de débito.

Dado un usuario con tarjeta de débito,
Cuando ingrese los datos en el formulario y seleccione "pagar",
Entonces se informará que la tarjeta es de débito y que solo se puede usar de crédito.

ID: Comprar personalmente.

Título: Como cliente quiero hacer la compra para poder ver la obra.

RdN: Pago con tarjeta de crédito.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Compra exitosa.

Dado el cliente de DNI "44.444.444" que quiere 3 lugares, con tarjeta de crédito de numero 22131231, y código de seguridad 333 y vencimiento el 04-2024,
Cuando el empleado elige una función de la grilla con 4 lugares restantes e ingresa los datos del cliente,
Entonces el sistema procesa el pago y registra la compra, se imprimen y entregan las entradas al cliente.

Escenario 2: Compra fallida por falta de lugares.

Dado el usuario de DNI "44.444.444" que quiere 3 lugares, con tarjeta de crédito de numero 22131231, y código de seguridad 333 y vencimiento el 04-2024,
Cuando el empleado elige una función de la grilla con 2 lugares restantes e ingresa los datos del cliente,
Entonces rechaza la compra e informa de la falta de lugares.

Escenario 3: Compra fallida por fallo en validación de tarjeta.

Dado el usuario de DNI "44.444.444" que quiere 3 lugares, con tarjeta de numero 22131231, y código de seguridad 333 y vencimiento el 04-2024,
Cuando el empleado elige una función de la grilla con 4 lugares restantes e ingresa los datos del cliente,
Entonces el sistema intenta procesar el pago pero hay un error y se le informa al usuario.

ID: Retirar entradas reservadas (No pagadas).

Título: Como espectador quiero retirar mis entradas reservadas para ir a ver la obra.

RdN: Tiene entradas, no están caducadas, pago con tarjeta de crédito.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Retiro de entrada exitoso.

Dado el espectador "José Jacinto" de DNI "45.455.455" con 1 entrada sin caducar y una tarjeta de crédito válida,
Cuando el empleado ingresa sus datos

Entonces el sistema valida que sean correctas, procesa el pago e imprime las entradas.

Escenario 2: Fallo retiro tarjeta de crédito inválida.

Dado el espectador "José Jacinto" tiene 1 entrada reservada sin caducar y posee una tarjeta,

Cuando el empleado ingresa el nombre "José", DNI "45.455.455" y los datos de una tarjeta,

Entonces el sistema informa que hay problemas con el pago.

Escenario 3: Fallo retiro por entradas caducadas

Dado que "José Jacinto" tiene 2 entradas reservadas caducadas,

Cuando el empleado ingresa el nombre "José Jacinto" y DNI "45.455.455",

Entonces el sistema informa que la reserva caducó.

Escenario 4: Fallo retiro entradas no reservadas

Dado que "José Jacinto" no tiene reservada ninguna entrada, Cuando el empleado ingresa el nombre "José Jacinto" y DNI "45.455.455", entonces el sistema informa que la persona no posee entradas reservadas.

ID: Retirar entradas reservadas (Con código).

Título: Como espectador quiero retirar mis entradas reservadas para ir a ver la obra.

RdN: Tiene entradas, no están caducadas.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Retiro de entrada exitoso.

Dado un espectador que presenta el código "777",

Cuando el empleado ingresa el código,

Entonces el sistema imprime las entradas y el empleado se las da al cliente.

Escenario 2: Retiro de entrada fallido.

Dado un espectador que presenta el código "777",

Cuando el empleado ingresa el código,

Entonces el sistema rechaza el código porque es erróneo y se le informa al cliente del problema.

Además se desea administrar la programación de las salas. El administrador ingresa la distribución semanal de las obras en las salas de manera que se encuentre disponible para la realización de la venta de entradas.

8. Retirar entrada reservada. Retirar entrada con código. (Espectador)

9. Ingresar distribución semanal de las obras. (Administrador)

ID: Ingresar distribución semanal.

Título: Como administrador quiero subir la distribución semanal de las obras para que los clientes vean las obras posibles.

RdN: -

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Carga aceptada

Dado un administrador "Goku" quien carga los datos de "Hamlet" fecha "01-04-2024" y "02-04-2024", para la sala "A" con precio de entrada "\$50", con 50 butacas,

Cuando el administrador ingresa los datos

Entonces el sistema registra los datos.