

### Problema 8: Teatro

Se desea modelar un sistema de gestión de ventas de entradas para un teatro. Las personas compran sus entradas a través de una página web, o personalmente.

El sistema permite, sólo de modo personal en el teatro, la reserva de entradas de forma gratuita. El empleado debe ingresar los datos de la obra (fecha, hora, y nombre) junto al nombre y DNI del espectador. En este caso, sólo se podrá reservar hasta 2 entradas. Las entradas reservadas no compradas caducarán tres horas antes del evento. Para seleccionar el nombre de la obra, el sistema muestra una grilla de funciones disponibles para que el usuario seleccione una.

Para comprar una entrada vía web, el sistema muestra la grilla de funciones disponibles. El usuario selecciona una opción, ingresa su DNI, la cantidad de lugares solicitados y selecciona la opción "pagar". El pago se realiza con tarjeta de crédito. Para esto debe ser autorizada a través del sistema del banco. Este pide el número de tarjeta, vencimiento, y código de seguridad. Verifica todos los campos y autoriza la compra. Autorizada la tarjeta, se emite un código de compra con el que el cliente podrá retirar sus entradas en la boletería del cine.

Para comprar una entrada personalmente, el vendedor de la boletería solicita los datos de la función al cliente, procediendo de un modo similar a la compra web, con la diferencia que en este caso no se muestra el código de compra sino que se imprimen directamente la/s entrada/s. El pago es únicamente con tarjeta de crédito, igual que en el caso anterior.

Para retirar las entradas reservadas previamente, el empleado solicita nombre y DNI del espectador, el sistema valida que la persona posea entradas reservadas, y que no estén caducas. El resto del procedimiento se realiza igual que la compra de entradas descritas anteriormente.

Cuando una persona llega con el código de compra, el vendedor debe ingresar el código para que el sistema, luego de verificarlo, imprima las entradas correspondientes.

Además se desea administrar la programación de las salas. El administrador ingresa la distribución semanal de las obras en las salas de manera que se encuentre disponible para la realización de la venta de entradas.

HU:

RESERVAR,

PAGAR,

COMPRAR WEB,

COMPRAR PRESENCIAL,

RETIRAR CÓDIGO,

RETIRAR RESERVA,

INGRESAR DISTRIBUCIÓN

<b>ID: RESERVAR ENTRADA</b>
<b>TÍTULO:</b> Como cliente quiero reservar una entrada para guardarme un lugar para

ver la obra.

**REGLAS DE NEGOCIO:** Solo puede reservar 2 entradas como máximo y el tiempo restante antes del evento tiene que ser mayor a 3 horas

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

**ESCENARIO 1: Reservación exitosa.**

**Dado** un cliente "Mateo Rivera" con DNI "45.455.455", y la obra "Hamlet" que se hará el 04-04-2024 18:00,

con solo una entrada a su nombre, con 2 días de antelación,

**Cuando** el empleado "Juan Román Riquelme" ingresa "Mateo Rivera", "45.455.455", "Hamlet", 04-04-2024 18:00, el sistema chequea que no tenga 2 entradas a su nombre,

**Entonces** registra su reserva e informa el éxito.

**ESCENARIO 2: Reservación fallida por cantidad de reservas máxima alcanzada.**

**Dado** un cliente "Jisus In Disgize" con DNI "420" y la obra "Ster wers" que se hará el 01/01/2020 a las 23:59, con 2 entradas a su nombre y con 25 días antes del evento.

**Cuando** el empleado "Pepe Zar" ingresa "Jisus In Disgize", DNI "420", "Ster wers", 01/01/2020 a las 23:59.

**Entonces** el sistema informa que la cantidad de reservas a su nombre supera el máximo permitido.

**ESCENARIO 3: Reservación fallida por tiempo restante menor a 3 horas.**

**Dado** un cliente "Jisus In Disgize" con DNI "420" y la obra "Ster wers" que se hará el 01/01/2020 a las 23:59, con -1 entradas a su nombre y con 1 minuto antes del evento.

**Cuando** el empleado "Pepe Zar" ingresa "Jisus In Disgize", DNI "420", "Ster wers", 01/01/2020 a las 23:59.

**Entonces** el sistema informa que el tiempo para reservar las entradas es invalido.

**ID:** PAGAR

**TÍTULO:** Como persona quiero pagar para comprar mi entrada

**REGLAS DE NEGOCIO:** Solo tarjeta de crédito.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

**ESCENARIO 1:**

**Dado** que la persona "José Jacinto" solicitó pagar una entrada, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta tiene saldo, con fecha de vencimiento 04/04/2024, código de seguridad 777,

**Cuando** la persona ingresa el número de tarjeta 1234, fecha de vencimiento 04/04/2024, código de seguridad 777 y presiona "Pagar",

**Entonces** el sistema registra el pago.

**ESCENARIO 2: Pago fallido por fallo de conexión.**

**Dado** que la persona "José Jacinto" solicitó pagar una entrada, la conexión con el servidor del banco falla, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la

tarjeta tiene saldo con fecha de vencimiento 04/04/2024 y código de seguridad 777  
**Cuando** la persona ingresa el número de tarjeta 1234, fecha de vencimiento 04/04/2024, código de seguridad 777 y presiona "Pagar",  
**Entonces** el sistema informa que la conexión con el banco no fue exitosa.

**ESCENARIO 3: Pago fallido por número de tarjeta invalido.**

**Dado** que la persona "José Jacinto" solicitó pagar una entrada, la conexión con el servidor del banco falla, el número 1234 no válido y la tarjeta tiene saldo con fecha de vencimiento 04/04/2024 y código de seguridad 777

**Cuando** la persona ingresa el número de tarjeta 1234, fecha de vencimiento 04/04/2024, código de seguridad 777 y presiona "Pagar",

**Entonces** el sistema informa que el número de tarjeta no es válido.

**ESCENARIO 4: Pago fallido por tarjeta no de crédito.**

**Dado** que la persona "José Jacinto" solicitó pagar una entrada, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 no corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta tiene saldo con fecha de vencimiento 04/04/2024 y código de seguridad 777

**Cuando** la persona ingresa el número de tarjeta 1234, fecha de vencimiento 04/04/2024, código de seguridad 777 y presiona "Pagar",

**Entonces** el sistema informa que la tarjeta ingresada no es de crédito.

**ESCENARIO 5: Pago fallido por fondos insuficientes.**

**Dado** que la persona "José Jacinto" solicitó pagar una entrada, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta no tiene saldo con fecha de vencimiento 04/04/2024 y código de seguridad 777

**Cuando** la persona ingresa el número de tarjeta 1234, fecha de vencimiento 04/04/2024, código de seguridad 777 y presiona "Pagar",

**Entonces** el sistema informa que el número de tarjeta no corresponde a una tarjeta de crédito.

**ESCENARIO 6: Pago fallido por fecha de vencimiento errónea.**

**Dado** que la persona "José Jacinto" solicitó pagar una entrada, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta tiene saldo con fecha de vencimiento 04/04/2024 (que no corresponde para esta tarjeta) y código de seguridad 777

**Cuando** la persona ingresa el número de tarjeta 1234, fecha de vencimiento 04/04/2024, código de seguridad 777 y presiona "Pagar",

**Entonces** el sistema informa que hay un problema con los datos (no indica cual pero es la fecha de seguridad).

**ESCENARIO 7: Pago fallido por código de seguridad erróneo.**

**Dado** que la persona "José Jacinto" solicitó pagar una entrada, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta tiene saldo con fecha de vencimiento 04/04/2024 y código de seguridad 777 erróneo,

**Cuando** la persona ingresa el número de tarjeta 1234, fecha de vencimiento 04/04/2024, código de seguridad 777 y presiona "Pagar",

**Entonces** el sistema informa que el código de seguridad es incorrecto.

**ID: COMPRAR WEB**

**TÍTULO:** Como cliente quiero comprar una entrada para tener un lugar para ver la obra

**REGLAS DE NEGOCIO:** --

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:****ESCENARIO 1: Compra exitosa.**

**Dado** un cliente "Winston Smith" con DNI "33.333.333" y la obra "Hamlet" con función el 04/04/24 18:00 con 3 asientos libres, que quiere 3 asientos

**Cuando** el cliente selecciona la obra, ingresa la cantidad de asientos y selecciona "Pagar",

**Entonces** el sistema redirige al cliente al pago y muestra el código de compra.

**ESCENARIO 2: Compra fallida por asientos insuficientes.**

**Dado** un cliente "Winston Smith" con DNI "33.333.333" y la obra "Hamlet" con función el 04/04/24 18:00 con 3 asientos libres, que quiere 4 asientos

**Cuando** el cliente selecciona la obra, ingresa la cantidad de asientos y selecciona pagar,

**Entonces** el sistema informa que no hay suficientes asientos libres.

**ID: COMPRAR PRESENCIAL**

**TÍTULO:** Como cliente quiero comprar una entrada para tener un lugar para ver la obra

**REGLAS DE NEGOCIO:** --

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:****ESCENARIO 1: Compra exitosa.**

**Dado** un empleado "No Existo", un cliente "Winston Smith" con DNI "33.333.333" y la obra "Hamlet" con función el 04/04/24 18:00 con 3 asientos libres, que quiere 3 asientos

**Cuando** el empleado selecciona la obra, ingresa la cantidad de asientos y selecciona "Pagar",

**Entonces** el sistema redirige al empleado al pago e imprime las entradas.

**ESCENARIO 2: Compra fallida por asientos insuficientes.**

**Dado** un empleado "No Existo", un cliente "Winston Smith" con DNI "33.333.333" y la obra "Hamlet" con función el 04/04/24 18:00 con 3 asientos libres, que quiere 4 asientos

**Cuando** el empleado selecciona la obra, ingresa la cantidad de asientos y selecciona pagar,

**Entonces** el sistema informa que no hay suficientes asientos libres.

**ID: RETIRAR CÓDIGO**

**TÍTULO:** Como cliente quiero retirar con un código de compra para tener un lugar

para ver la obra.

**REGLAS DE NEGOCIO:** --

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

**ESCENARIO 1: Retirada exitosa.**

**Dado** el cliente "Lopez Obrador" que tiene el código de compra "AB24",

**Cuando** el empleado "José Jacinto" ingresa el código,

**Entonces** el sistema imprime las entradas.

**ESCENARIO 2: Retirada fallida por código de compra**

**Dado** un cliente "Frederika Buendía", un vendedor "Mío Tuyo" y un código de compra "420ALFA".

**Cuando** el vendedor "Mío tuyo" ingresa el código "420ALFA"

**Entonces** el sistema informa que el código es inválido.

**ID: RETIRAR RESERVA**

**TÍTULO:** Como cliente quiero retirar mi reserva para poder ver la obra de mi elección.

**REGLAS DE NEGOCIO:** Entrada no debe estar caducada.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

**ESCENARIO 1: Retirada exitosa.**

**Dado** el cliente "Lopez Obrador", con DNI "88.888.888"

**Cuando** el empleado "José Jacinto", ingresa nombre "Lopez Obrador" y DNI "88.888.888"

**Entonces** el sistema redirige al empleado al pago e imprime las entradas.

**ESCENARIO 2: Retirada fallida por no tener entradas reservada**

**Dado** un cliente "Frederika Buendía" con DNI "-3" y un vendedor "Mío Tuyo".

**Cuando** el vendedor "Mío tuyo" ingresa el nombre "Frederika Buendía" y DNI -3.

**Entonces** el sistema informa que no posee entradas a su nombre.

**ESCENARIO 3: Retirada fallida por tener entradas caducadas.**

**Dado** un cliente "Aureliano Buendía" con DNI "3" y un vendedor "Cerati".

**Cuando** el vendedor "Cerati" ingresa el nombre "Aureliano Buendía" y DNI 3.

**Entonces** el sistema informa que las entradas que posee están caducadas.

**ID: INGRESAR DISTRIBUCIÓN**

**TÍTULO:** Como administrador ingresar la distribución semanal para que los clientes puedan escoger obras.

**REGLAS DE NEGOCIO:**--

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

**ESCENARIO 1: Ingreso exitoso.**

**Dado** una distribución semanal,  
**Cuando** el administrador "Norberto García" ingresa la distribución,  
**Entonces** se guarda la distribución e informa del éxito

