

Problema 7: Mutua

Una mutua necesita automatizar el manejo de las prestaciones que ofrece a sus afiliados.

Una persona puede afiliarse sólo si posee una tarjeta de crédito para que se pueda hacer el pago de la cuota mensual automáticamente.

Una vez que la persona se ha afiliado, puede pasar a tener a cargo a su pareja e hijos (hasta 18 años, luego es dado de baja).

A cada uno se le otorga un número de afiliado.

Las prestaciones que brinda, siempre y cuando esté asentado el pago del mes anterior al que es solicitado, son:

- **Ortodoncia:** Se reconoce sólo una y a los afiliados menores de 15 años que estén afiliados desde al menos nueve meses. Debe presentar una historia clínica elaborada por el profesional.
- **Plantillas:** A cualquier afiliado, hasta dos por año calendario. Debe presentarse la indicación del profesional y factura del comercio que la confeccionó.
- **Anteojos:** A cualquier afiliado con fecha de afiliación superior a tres meses, un par cada 18 meses.
- **Internación:** A cualquier afiliado, sin límite.
- **Consultas médicas:** A cualquier afiliado, hasta 2 por mes.

ID: Afiliación.

Título: Yo como persona quiero afiliarme para poder acceder a las prestaciones de la mutua.

Reglas de negocio: tarjeta de crédito válida y con fondos suficientes.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Afiliación exitosa.

Dado una persona llamada "Jose Jacinto Rivera" con tarjeta de crédito válida con fondos de 100\$ para pagar la cuota mensual de 100\$,

Cuando la persona selecciona afiliarse e ingresa sus datos,

Entonces se valida que su tarjeta exista y tenga fondos correctamente, queda registrado como afiliado y se le otorga un número de afiliado y si tiene pareja y/o hijos menores a 18 años también son afiliados.

Escenario 2: Afiliación fallida por tarjeta de crédito inválida.

Dado una persona llamada "Jose Jacinto Rivera" con tarjeta de crédito inválida,

Cuando la persona selecciona afiliarse e ingresa sus datos,

Entonces se valida su tarjeta y es rechazada, se informa a la persona.

Escenario 3: Afiliación fallida por fondos insuficientes.

Dado una persona llamada "Jose Jacinto Rivera" con tarjeta de crédito válida sin fondos,

Cuando la persona selecciona afiliarse e ingresa sus datos,

Entonces se valida su tarjeta y los fondos de la misma, al no tener fondos para pagar una cuota mensual, es rechazado y se le informa a la persona.

ID: Prestación de ortodoncia.

Título: Como afiliado quiero usar la prestación de ortodoncia para arreglar mi ortodoncia.

Reglas de negocio: debe estar asentado el pago del mes anterior, el afiliado nunca usó esta prestación, debe ser menor de 15 años, debe estar afiliados hace al menos 9 meses, debe presentar historia clínica.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Prestación de ortodoncia exitosa.

Dado el afiliado "El Barto" de 14 años afiliado hace 10 meses, con pago del mes anterior asentado, que nunca uso esta prestación, con una historia clínica elaborada por un profesional,

Cuando el mismo presenta la historia clínica y solicita el préstamo,

Entonces el sistema le da el préstamo y queda registrado, se informa el éxito.

Escenario 2: Prestación de ortodoncia fallida por ser mayor de 15.

Dado el afiliado "El Barto" de 16 años afiliado hace 10 meses, con pago del mes anterior asentado, que nunca uso esta prestación, con una historia clínica elaborada por un profesional,

Cuando el mismo presenta la historia clínica y solicita el préstamo,

Entonces el sistema rechaza el préstamo dado que no es menor a 15 años, se le informa del fallo.

Escenario 3: Prestación de ortodoncia fallida por pago no asentado del mes anterior.

Dado el afiliado "El Barto" de 14 años afiliado hace 24 meses, con pago del mes anterior no asentado, que nunca uso esta prestación, con una historia clínica elaborada por un profesional,

Cuando el mismo presenta la historia clínica y solicita el préstamo,

Entonces el sistema rechaza el préstamo dado que no está asentado el pago del mes anterior, y se informa del fallo.

Escenario 4: Prestación de ortodoncia fallida por no presentar historial clínico.

Dado el afiliado "El Barto" de 14 años afiliado hace 24 meses, con pago del mes anterior asentado, que nunca uso esta prestación, sin historia clínica,
Cuando solicita el préstamo,
Entonces el sistema rechaza el préstamo dado que no presentó su historia clínica, y se le informa del fallo.

Escenario 5: Prestación de ortodoncia fallida ya haber usado la prestación de ortodoncia.

Dado el afiliado "El Barto" de 14 años afiliado hace 24 meses, con pago del mes anterior asentado, que ya usó esta prestación, con historia clínica elaborada por un profesional,
Cuando presenta su historia clínica y solicita el préstamo,
Entonces el sistema rechaza el préstamo dado que ya usó esta prestación y se le informa del error.

Escenario 6: Prestación de ortodoncia fallida por estar afiliado hace 8 meses.

Dado el afiliado "El Barto" de 14 años afiliado hace 24 meses, con pago del mes anterior asentado, que ya usó esta prestación, con historia clínica elaborada por un profesional,
Cuando presenta su historia clínica y solicita el préstamo,
Entonces el sistema rechaza el préstamo dado que ya usó esta prestación y se le informa del error.

ID: Prestación de plantillas.

Título: Como afiliado quiero usar la prestación de plantillas para poder caminar bien.

Reglas de negocio: debe estar asentado el pago del mes anterior, el afiliado usó esta prestación hace más de 2 años, debe presentar indicación de un profesional, debe presentar factura de comercio que la confeccionó.

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 25 meses, con indicación de un profesional y factura del comercio que la confeccionó, con pago del mes anterior asentado,
Cuando presenta su indicación de profesional y su factura y solicita el préstamo,
Entonces el sistema le da el préstamo, se le informa del éxito y lo registra.

Escenario 2: Prestación fallida por prestación ocurrida en menos de 2 años.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 23

meses, con indicación de un profesional y factura del comercio que la confeccionó, con pago del mes anterior asentado,
Cuando presenta su indicación de profesional y su factura y solicita el préstamo,
Entonces el sistema rechaza el préstamo y le informa del inconveniente.

Escenario 3: Prestación fallida por no tener indicación de un profesional.
Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 25 meses, sin indicación de un profesional y factura del comercio que la confeccionó, con pago del mes anterior asentado,
Cuando presenta su factura y solicita el préstamo,
Entonces el sistema rechaza el préstamo y le informa de la falta de indicación de un profesional.

Escenario 4: Prestación fallida por no tener indicación de un profesional.
Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 25 meses, con indicación de un profesional y sin factura del comercio que la confeccionó, con pago del mes anterior asentado,
Cuando presenta su indicación y solicita el préstamo,
Entonces el sistema rechaza el préstamo y le informa de la falta de factura.

Escenario 5: Prestación fallida por no tener el pago del mes anterior asentado.
Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 25 meses, con indicación de un profesional y sin factura del comercio que la confeccionó, sin pago del mes anterior asentado,
Cuando presenta su indicación y su factura y solicita el préstamo,
Entonces el sistema rechaza el préstamo y le informa que tiene que asentar el pago.

ID: Prestación de Anteojos.

Título: Como afiliado quiero usar la prestación de anteojos para poder ver bien.

Reglas de negocio: debe tener el pago del mes anterior asentado, solo puede pedir la prestación cada 18 meses, y debe estar afiliado hace más de 3 meses.

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 19 meses, con pago del mes anterior asentado y con 4 meses de antigüedad,

Cuando solicita el préstamo,
Entonces el sistema le da el préstamo, se le informa del éxito y lo registra.

Escenario 2: Prestación fallida por pago no asentado.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 19 meses, con pago del mes anterior no asentado y con 4 meses de antigüedad,

Cuando solicita el préstamo,

Entonces el sistema rechaza el préstamo y le informa del problema con el pago.

Escenario 3: Prestación fallida por antigüedad.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 19 meses, con pago del mes anterior asentado y con 2 meses de antigüedad,

Cuando solicita el préstamo,

Entonces el sistema rechaza el préstamo y le informa de que debe tener mínimo 3 meses de antigüedad.

Escenario 4: Prestación fallida por uso en menos de 18 meses.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" que uso esta prestación hace 17 meses, con pago del mes anterior asentado y con 4 meses de antigüedad,

Cuando solicita el préstamo,

Entonces el sistema rechaza el préstamo y le informa de que debe esperar un mínimo de 18 meses para pedir esto.

ID: Prestación de internación.

Título: Como afiliado quiero usar la prestación de internación para poder mejorarme.

Reglas de negocio: debe tener el pago del mes anterior asentado.

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" con pago del mes anterior asentado,

Cuando solicita el préstamo,

Entonces el sistema le da el préstamo, se le informa del éxito y lo registra.

Escenario 2: Prestación fallida por pago no asentado.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" sin el pago del mes anterior asentado,

Cuando solicita el préstamo,

Entonces el sistema rechaza el préstamo, le informa de un inconveniente con él pago.

ID: Prestación de consulta médica.

Título: Como afiliado quiero usar la prestación de consultas médicas para chequear mi estado actual.

Reglas de negocio: debe tener el pago del mes anterior asentado.

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" con pago del mes anterior asentado, y con 1 consulta este mes,

Cuando solicita el préstamo,

Entonces el sistema le da el préstamo, se le informa del éxito y lo registra.

Escenario 2: Prestación fallida por pago no asentado.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" sin el pago del mes anterior asentado,

Cuando solicita el préstamo,

Entonces el sistema rechaza el préstamo, le informa de un inconveniente con el pago.

Escenario 3: Prestación fallida por el número máximo de consultas excedido.

Dado el afiliado "Suzuka Nakamoto" con el pago del mes anterior asentado, y con 2 consultas este mes,

Cuando solicita el préstamo,

Entonces el sistema rechaza el préstamo, le informa que ya excedió el límite de (2) consultas.