

CNT005 - Gerenciar serviços

Descrição

- Este caso de uso permite que usuários cadastrados visualizem serviços anunciados, reservados e contratados.

Perfil

- Cliente ou prestador.

Pré-condições

- Usuário ter realizado um cadastro no sistema.
- Usuário ter realizado autenticação no sistema.

Caminho no sistema

- Página Inicial > Entrar > Menu lateral > Serviços anunciados

Fluxo principal

1. O usuário clica na opção Serviços Anunciados.
2. O sistema exibe a lista de serviços anunciados pelo prestador.
3. O usuário clica no botão 'Editar'.
4. O sistema carrega os dados do serviço selecionado.
5. O usuário altera alguma informação.
6. O usuário clica no botão 'Salvar'.
7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.
8. O usuário clica em despublicar/publicar o anúncio.
9. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.

Fluxo alternativo 1

1. O usuário clica no nome do serviço.
2. O sistema exibe as informações do serviço.

Fluxo de alternativo 2

1. O usuário clica na opção 'Serviços Reservados'.
2. O sistema exibe a lista de serviços que foram reservados por clientes.
3. O usuário clica na opção 'Avaliar cliente'.
4. O sistema abre uma janela de avaliação.
5. O usuário informa o número de estrelas 1-5 e preenche um comentário para o cliente.
6. O usuário clica em 'Salvar'.
7. O sistema fecha a janela de avaliação.

Fluxo de alternativo 3

1. O usuário clica na opção 'Serviços Contratados'.
2. O sistema exibe a lista de serviços que foram contratados como cliente.
3. O usuário clica na opção 'Avaliar serviço'.
4. O sistema abre uma janela de avaliação.

5. O usuário informa o número de estrelas 1-5 e preenche um comentário para o serviço.
6. O usuário clica em 'Salvar'.
7. O sistema fecha a janela de avaliação.

Regras de negócio

1. O sistema só deverá permitir a publicação de serviços que tenham todas as informações preenchidas.
2. O sistema só deverá permitir avaliar os serviços encerrados, cujo período seja anterior à data atual.
3. O sistema só deverá permitir avaliar os clientes, cujo período do serviço seja anterior à data atual.