

# Testplan website Makelaarsplaats

## Testdoel

Het doel van deze Low-Fi test is om te zien of de webapplicatie gebruiksvriendelijk is en in de Hi-Fi test zal ik gaan testen of de applicatie voldoet aan de behoefte en wensen van de toekomstige gebruiker. Deze wensen en behoefte zijn dat er een gezicht en 'tone of voice' moet worden gekoppeld aan een makelaar en aan de website, zodat er een band wordt geschept.

## Opdrachten

Om te testen of de applicatie gebruiksvriendelijk is heb ik een opdracht en wat vragen opgesteld die de tester mag gaan uitvoeren. Ik vraag hem/haar hierbij om hardop na te denken zodat ik eventuele problemen waar hij/zij tegen aanloopt kan gelijk kan noteren.

Opdracht Ik leg verschillende knipsels voor de tester neer. Deze knipsels mag hij/zij zo neer leggen dat het voor hem/ haar handig en gebruiksvriendelijk is.

Als de tester klaar is zal ik mijn uitgewerkte schetsen er naast houden om deze met hem/haar te vergelijken en hier vragen op te stellen.

## Vragen

De vragen die ik zal gaan stellen nadat de tester de opdracht heeft uitgevoerd zal ik gaan aanpassen aan de keuzes die hij/zij heeft gemaakt. Ik zal hierbij vragen waarom de tester bepaalde keuzes heeft gemaakt. Nadat ik deze vragen heb gesteld zal ik de tester nog vragen om een aantal vragen te beantwoorden die betrekking hebben tot de gebruiksvriendelijkheid van een website.

1. Welke functionaliteiten of opties vind jij belangrijk op de website?
2. Wat is jouw top 3 frustraties die jij tegenkomt op een websites?
3. Op een schaal van 1 op 5, waarbij 1 helemaal niet mee eens is, en 5 helemaal wel mee eens is:
  - 3a. hoe belangrijk vind jij het design van een website?
  - 3b. Hoe belangrijk vind jij het om in te loggen op een website?
4. Welke functionaliteiten die je op andere websites hebt gezien vind jij handig?
5. Welke functionaliteiten die je op andere websites hebt gezien vind jij minder handig?
6. Noem 3 dingen die jij het meest belangrijk vindt in het design van een website?
7. Noem 3 dingen die jij het minst belangrijk vindt in het design van een website?

Testruimte De ruimte waar ik zal gaan testen zal in een rustige afgesloten ruimte zijn.