

Antwoorden vragen Edwin van de Sande

1. Welke functionaliteiten of opties vind jij belangrijk op de website?

Zoekfunctie vind ik belangrijk, dat ik de makelaars bijvoorbeeld kan vinden binnen een straal van 5 km. Het is ook wel fijn als je een soort van account heb, iedere keer als ik aanmeld mijn gegevens kan zien, zodat ik het niet telkens opnieuw hoeft te doen.

2. Wat is jouw top 3 frustraties die jij tegenkomt op een websites?

Als ik geen contactgegevens kan vinden, als er geen zoekfunctie in zit en als ze met een online formulier werken, ik zie liever een emailadres waar ik naar kan mailen.

3. Op een schaal van 1 op 5, waarbij 1 helemaal niet mee eens is, en 5 helemaal wel mee eens is:

3a. hoe belangrijk vind jij het design van een website?

4

3b. Hoe belangrijk vind jij het om in te loggen op een website?

5

4. Welke functionaliteiten die je op andere websites hebt gezien vind jij handig?

Sorteerfunctie, zoekfunctie, betaalmethodes, plaatjes bij bv het zien al van artikelen. Bij makelaars zou ik het fijn vinden om referenties te zien van die betreffende makelaar.

5. Welke functionaliteiten die je op andere websites hebt gezien vind jij minder handig?

Formulier die je invult en als je dan iets vergeet moet je helemaal opnieuw beginnen.

6. Noem 3 dingen die jij het meest belangrijk vindt in het design van een website?

Lettertype, het moet prettig lezen. Ik hou wel meer van minder tekst en meer plaatjes, we houden niet zoveel van lezen tegenwoordig, als je iets wilt doen op een website wil je dat in 3 klikken gedaan hebben.

7. Noem 3 dingen die jij het minst belangrijk vindt in het design van een website?

Hoe een webpagina technisch in elkaar steekt, het is voor mij als bezoeker niet relevant. Ik vind het ook niet belangrijk wat betreft het bedrijf hoe dat in elkaar steekt, want ik ben immers op zoek naar iets en dat wil ik hebben.

Antwoorden vragen Jeffrey Smits

1. Welke functionaliteiten of opties vind jij belangrijk op de website?

De mogelijkheid om contact op te nemen en om hulp te krijgen op elke pagina.

2. Wat is jouw top 3 frustraties die jij tegenkomt op een websites?

Dat bij registreren elk invoervak gereset wordt als er 1 niet klopt, Niet makkelijk naar de homepage kunnen op elk moment en adds.

3. Op een schaal van 1 op 5, waarbij 1 helemaal niet mee eens is, en 5 helemaal wel mee eens is:

3a. hoe belangrijk vind jij het design van een website?

5

3b. Hoe belangrijk vind jij het om in te loggen op een website?

2

4. Welke functionaliteiten die je op andere websites hebt gezien vind jij handig?

personalisatie, automatisch ingelogd blijven

5. Welke functionaliteiten die je op andere websites hebt gezien vind jij minder handig?

notificaties wanneer je een website verlaat

6. Noem 3 dingen die jij het meest belangrijk vindt in het design van een website?

user interface, kleurgebruik en font

7. Noem 3 dingen die jij het minst belangrijk vindt in het design van een website?

animaties, soort design