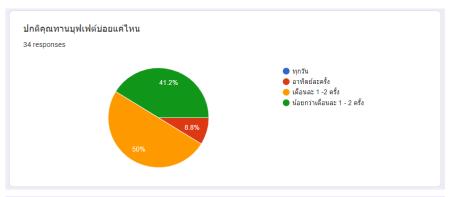
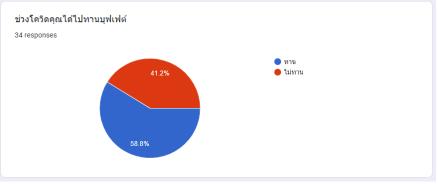


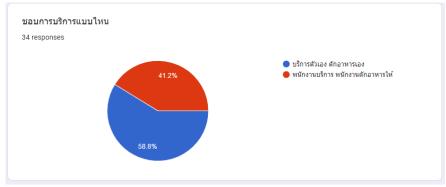
แบบสอบถาม

🔾 ทุกวัน		
อาทิตย์ละครั้ง		
☐ เดือนละ 1 - 2 ครั้ง		
น้อยกว่าเดือนละ 1 - 2 ครั้ง		
	:::	
ช่วงโควิดคุณได้ไปทานบุฟเฟต์ *		
ทาน		
◯ ไม่ทาน		
ชอบการบริการแบบไหน *	:::	
🔵 บริการตัวเอง ตักอาหารเอง		
พนักงานบริการ พนักงานตักอาหารให้		

ผลสำรวจเบื้องต้น





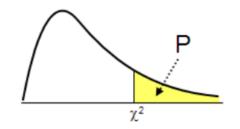


ผลการทบสอบ A/B Testing ด้วย Chi-square test of independence

Hypothesis:

HO: คนที่เลือกทานหรือไม่ทานบุฟเฟต์ช่วงโควิด และ ประเภทของการบริการ<mark>เป็นอิสระต่อกัน</mark>

H1: คนที่เลือกทานหรือไม่ทานบุฟเฟต์ช่วงโควิด และ ประเภทของการบริการ<mark>ไม่เป็นอิสระต่อกัน</mark>



Count of ชอบการบริการแบบไหน			
Observed			
ในช่วง COVID ได้ทาน Buffet บ้างมั๊ย	<u>ตักเอง</u>	<u>ให้พนักงานเสิร์ฟให้</u>	Grand Total
ทาน	12	8	20
ไม่ทาน	8	6	14
Grand Total	20	14	34

Expected	<u>ตักเอง</u>	<u>ให้พนักงานเสิร์ฟให้</u>
ทาน	11.76	8.24
ไม่ทาน	8.24	5.76

Chi-squared Cal 0.87

Chi-square (0.95, 1) = 3.84

้เนื่องจากค่า Chi square ที่ได้ออกมา 0.87 มีค่าน้อยกว่า 3.84 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า คนที่เลือกทานหรือไม่ทานบุฟเฟต์ช่วงโควิด มีค่าไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%