**KATA PENGANTAR**

Berkat rahmat Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Sistem Pengelolaan Laporan Sasaran Mutu Pada Bagian Pusat Jaminan Mutu STMIK STIKOM Bali Berbasis Web” sesuai dengan yang direncanakan. Selanjutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dadang Hermawan, Ak. MM. selaku Ketua STMIK STIKOM Bali
2. Bapak I Made Adi Purwantara, ST., M.Kom selaku Pembantu Ketua I STMIK STIKOM Bali.
3. Bapak Ricky Aurelius Nurtanto Diaz, S.Kom.,M.T selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK STIKOM Bali.
4. Ibu Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, ST., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.
5. Ibu [Rosalia Hadi, S.Kom.,M.T](javascript:__doPostBack('ctl00$ContentPlaceHolder1$gvListDosen$gvDosen$ctl03$lbKdDosen','')), selaku Dosem Pembimbing II yang turut membimbing dalam penyelesaian penulisan ini.
6. Seluruh Kepala Bagian STMIK STIKOM Bali yang sudah bersedia meluangkan waktunya dalam mengisi kuisioner terkait kelengkapan penelitian ini.
7. Semua teman dan berbagai pihak yang memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Semoga penulisan Laporan Skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Denpasar, 15 September 2017

Penulis

**SISTEM PENGELOLAAN LAPORAN SASARAN MUTU PADA BAGIAN PUSAT JAMINAN MUTU STMIK STIKOM BALI BERBASIS WEB**

ABSTRAK

Sasaran mutu merupakan target dari suatu organisasi dalam melakukan proses yang ingin dicapai dalam jangka waktu tertentu. Namun pelaporan sasaran mutu saat ini masih berlangsung secara manual dengan menggunakan *hardcopy.* Pada perekayasaan ini, penulis akan membuat suatu Sistem Pengelolaan Laporan Sasaran Mutu Pada Bagian Pusat Jaminan Mutu STMIK STIKOM Bali Berbasis Web dengan menggunakan metode RAD (Rapid Application Development) dengan teknik perancangan terstruktur dengan *tools flowchart* dan *data flow diagram,* perancangan database dengan tools *entitiy relationship diagram*, konseptual *database* dan struktur tabel. Pengujian pada sistem ini menggunakan *black box testing* yang berjalan dengan sukses dan berupa penyebaran form kuisioner kepada admin (pusat jaminan mutu) dan masing-masing kepala bagian unit. Dari hasil penyebaran kuisioner admin secara keseluruhan diperoleh yang menyatakan sangat setuju (SS) 22,00%, setuju (S) 78,00%, kurang setuju (KS) 0,00%, dan tidak setuju (TS) 0,00%. Sedangkan dari hasil kuisioner unit yang menyatakan sangat setuju (SS) 51,00%, setuju (S) 49,00%, kurang setuju (KS) 0,00%, dan tidak setuju (TS) 0,00%. Sistem ini nantinya akan dapat memberikan kemudahan kepada admin dan unit dalam melakukan pengelolaan laporan sasaran mutu.

**Kata Kunci** : Sasaran Mutu, Berbasis Web, Rapid Application Development

***QUALITY OBJECTIVE REPORT MANAGEMENT SYSTEM AT THE CENTRAL PART OF QUALITY ASSURANCE STMIK STIKOM BALI WEB-BASED***

*ABSTRACT*

*Quality objective is a target from an organization in perfoming process to be achieved within a period oftime. But the report of quality objective at person still an manual program by using hardcopy. On this engineering, the writer will create a Quality Objective Report Management System at the Central Part of Quality Assurance STMIK STIKOM Bali Web-based by using RAD (Rapid Application Development) with structured design techniques by flowchart tools and data flow diagrams, database structured with entity relationship tools diagrams, conceptual database and table structures. Testing on this system using black box testing which proceed successfully and in the form of distributing questionnaires from to admin (quality assurance center) and each head unit departement. From the results of the distribution of questionnaires admin as a whole obtained that states strongly agree (SS) 22.00%, agree (S) 78.00%, less agree (KS) 0.00%, and not agree (TS) 0.00%. While the results of the questionnaire unit that states strongly agree (SS) 51.00%, agree (S) 49.00%, less agree (KS) 0.00%, and not agree (TS) 0.00%. This system will make the admin and unit be easier in progressing objective report.*

*Keywords: Objective Quality, Web-Based, Rapid Application Development*

**DAFTAR ISI**

Halaman

KATA PENGANTAR i

ABSTRAK ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Tujuan Perekayasaan 2

1.4 Manfaat Perekayasaan 2

1.5 Ruang Lingkup Perekayasaan 3

1.6 Metode Perekayasaan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Sistem 6

2.1.1 Pengertian Sistem 6

2.1.2 Karakteristik Sistem 6

2.1.3 Klasifikasi Sistem 7

2.2 Pengelolaan Arsip 8

2.2.1 Pengertian Pengelolaan Arsip 8

2.2.2 Peranan Kearsipan 8

2.2.3 Model Pengelolaan Arsip 8

2.3 Pengertian Sasaran Mutu 9

2.4 Metode RAD (*Rapid application Development*) 9

2.5 Aplikasi Web 9

2.6 XAMPP 11

2.7 PHP 11

2.8 CSS (*Cascading Style Sheet*) 12

2.9 Javascript 12

2.10 JQuery 12

2.11 Codeigniter 13

2.12 MySql 14

2.13 Perancangan Terstruktur 15

2.13.1 *Flowchart* 15

2.13.2 *Data Flow Diagram (*DFD) 17

2.14 Perancangan *Database* 19

2.14.1 *Entity Relationship Diagram* 19

2.14.2 Konseptual *Database* 20

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN 23

3.1 *Business Modeling* 23

3.2 *Data Modeling* 23

3.2.1 Kebutuhan Fungsional 23

3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional 24

3.3 *Process Modeling* 25

3.3.1 *Flowchart* 25

3.3.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 27

3.3.3 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 38

3.3.4 Konseptual *Database* 38

3.3.5 Struktur Tabel 39

3.4 Desain Antarmuka 42

3.4.1 Halaman Login 42

3.4.2 Halaman Data Pengguna Admin 42

3.4.3 Halaman Tambah Pengguna 43

3.4.4 Halaman Sasaran Mutu Admin 43

3.4.5 Halaman Lihat Sasaran Mutu Admin 44

3.4.6 Halaman Cetak Sasaran Mutu 45

3.4.7 Halaman Laporan Sasaran Mutu Admin 45

3.4.8 Halaman Lihat Laporan Sasaran Mutu Admin 46

3.4.9 Halaman Cetak Laporan Sasaran Mutu 46

3.4.10 Halaman Rangkuman Sasaran Mutu 47

3.4.11 Halaman Cetak Rangkuman Sasaran Mutu 48

3.4.12 Halaman Sasaran Mutu Unit 48

3.4.13 Halaman Tambah Sasaran Mutu Unit 49

3.4.14 Halaman Laporan Sasaran Mutu Unit 49

3.4.15 Halaman Tambah Laporan Sasaran Mutu Unit 50

3.4.16 Halaman Profil Pengguna Unit 50

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM 51

4.1 Lingkungan Implementasi 51

4.2 *Application Generation* 51

4.2.1 Tampilan Login 51

4.2.2 Tampilan Data Pengguna Admin 52

4.2.3 Tampilan Tambah Pengguna 52

4.2.4 Tampilan Sasaran Mutu Admin 53

4.2.5 Tampilan Lihat Sasaran Mutu Admin 53

4.2.6 Tampilan Cetak Sasaran Mutu 54

4.2.7 Tampilan Laporan Sasaran Mutu Admin 55

4.2.8 Tampilan Lihat Laporan Sasaran Mutu Admin 55

4.2.9 Tampilan Cetak Laporan Sasaran Mutu 56

4.2.10 Tampilan Rangkuman Sasaran Mutu 56

4.2.11 Tampilan Cetak Rangkuman Sasaran Mutu 57

4.2.12 Tampilan Sasaran Mutu Unit 58

4.2.13 Tampilan Tambah Sasaran Mutu Unit 58

4.2.14 Tampilan Laporan Sasaran Mutu Unit 59

4.2.15 Tampilan Tambah Laporan Sasaran Mutu Unit 59

4.2.16 Tampilan Profil Pengguna Unit 60

4.3 *Testing and Turnover* 61

4.3.1 Pengujian Tampilan Sistem Pada Web 61

4.3.2 Pengujian Fungsi Tombol Pada Web 63

4.3.3 Pengujian Pada Hasil Kuisioner 65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 66

5.1 Kesimpulan 66

5.2 Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 69

LAMPIRAN 71

**DAFTAR TABEL**

Halaman

2.1 Simbol *Flowchart* 15

2.2 Simbol *Entity Relationship Diagram* 20

3.1 Diagram Konteks 29

3.2 *Data Flow Diagram* Level 0 31

3.3 *Data Flow Diagram* Level 1 Proses Ketiga 34

3.4 *Data Flow Diagram* Proses Keempat 36

3.5 Struktur Pengguna 40

3.6 Struktur Login 40

3.7 Struktu Tabel Unit 40

3.8 Struktur Tabel Sasaran Mutu 41

3.9 Struktur Tabel Laporan Sasaran Mutu 41

4.1 Pengujian Tampilan Sistem Pada Web 61

4.2 Pengujian Tombol Pada Web 63

4.3 Pengujian Hasil Kuisioner Admin 65

4.4 Pengujian Hasil Kuisioner Unit 66

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

2.1 Metode RAD (*Rapid Application Development*) 9

2.2 *Terminator* 18

2.3 *Data Flow* 18

2.4 Proses 19

2.5 *Data Store* 19

2.6 *One to one* 21

2.7 *One to many* 21

2.8 *Many to one* 21

2.9 *Many to many* 22

3.1 *Flowchart* Admin 26

3.2 *Flowchart* Unit 27

3.3 Diagram Konteks 28

3.4 *Data Flow Diagram* Level 0 31

3.5 *Data Flow Diagram*  Level 1 Proses Ketiga 34

3.6 *Data Flow Diagram* Level 1 Proses Keemapat 36

3.7 *Entity Relationship Diagram* 38

3.8 Konseptual *Database* 39

3.9 Halaman Login 42

3.10 Halaman Data Pengguna Admin 43

3.11 Halaman Tambah Pengguna 43

3.12 Halaman Sasaran Mutu Admin 44

3.13 Halaman Lihat Sasaran Mutu Admin 44

3.14 Halaman Cetak Sasaran Mutu 45

3.15 Halaman Laporan Sasaran Mutu Admin 45

3.16 Halaman Lihat Laporan Sasaran Mutu Admin 46

3.17 Halaman Cetak Laporan Sasaran Mutu 47

3.18 Halaman Rangkuman Sasaran Mutu 47

3.19 Halaman Cetak Rangkuman Sasaran Mutu 48

3.20 Halaman Sasaran Mutu Unit 48

3.21 Halaman Tambah Sasaran Mutu Unit 49

3.22 Halaman Laporan Sasaran Mutu Unit 49

3.23 Halaman Tambah Laporan Sasaran Mutu Unit 50

3.24 Halaman Profil Pengguna Unit 50

4.1 Tampilan Login 51

4.2 Tampilan Data Pengguna Admin 52

4.3 Tampilan Tambah Pengguna 52

4.4 Tampilan Sasaran Mutu Admin 53

4.5 Tampilan Lihat Sasaran Mutu Admin 54

4.6 Tampilan Cetak Sasaran Mutu 54

4.7 Tampilan Laporan Sasaran Mutu Admin 55

4.8 Tampilan Lihat Laporan Sasaran Mutu Admin 55

4.9 Tampilan Cetak Laporan Sasaran Mutu 56

4.10 Tampilan Rangkuman Sasaran Mutu 57

4.11 Tampilan Cetak Rangkuman Sasaran Mutu 57

4.12 Tampilan Sasaran Mutu Unit 58

4.13 Tampilan Tambah Sasaran Mutu Unit 59

4.14 Tampilan Laporan Sasaran Mutu Unit 59

4.15 Tampilan Tambah Laporan Sasaran Mutu Unit 60

4.16 Tampilan Profil Pengguna Unit 60

**DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Form Kuisioner 72

Source Code 99