

Soluções em Comércio Eletrônico



**Orientações Técnicas
para Empresa Conveniente**

Versão 014.2 – 23.10.2007



Índice

I. Apresentação

Vantagens oferecidas.....	3
Requisitos necessários.....	3

II. Modalidades de Pagamento

Débito em Conta via Internet.....	4
BB Crediário Internet.....	4
Bloqueto bancário.....	4

III. Características

Como funciona.....	5
Intercâmbio de informações em meio magnético.....	5

IV. Roteiro de implantação

Formalização de convênios.....	6
Desenvolvimento do código.....	6
Simulações e homologação da implementação.....	6
Ativação do convênio.....	6

V. Anexos

1. Fluxo dos Pagamentos.....	7
2. Formulários.....	8
Variáveis utilizadas nos formulários.....	8
a) Formulário Pagamento.....	9
b) Formulário Retorno.....	10
c) Formulário Informa (Disponível apenas para compras realizadas por Pessoa Física).....	10
d) Formulário Sonda.....	10
Resposta do formulário Sonda.....	11
Estrutura XML	11
Estrutura "lojavirtual.dtd".....	11
Resposta em forma de String.....	11
3. Leiaute do arquivo retorno – débito em conta.....	12
4. Histórico das atualizações do documento.....	13



I. Apresentação

Este manual presta as informações necessárias para a correta integração da loja virtual com o ambiente de pagamento do Banco do Brasil e dá algumas esclarecimentos básicos do comércio eletrônico do BB e como este é operacionalizado.

As Soluções em Comércio Eletrônico realizam a intermediação financeira entre empresas e consumidores (B2C) e entre empresas e empresas (B2B), oferecendo diversas opções de pagamento, possibilitando à empresa escolher as mais adequadas às suas necessidades.

Trata-se de um serviço seguro e completo, que permite o acompanhamento das transações, em tempo real nas modalidades Débito em Conta via Internet e BB Crediário Internet, no *back-office* da empresa, utilizando o Gerenciador Financeiro ou seu sistema próprio de gestão.

Vantagens oferecidas

- Simplicidade de implementação;
- Todo *clearing* financeiro a cargo do Banco;
- Confiabilidade e segurança do Banco do Brasil;
- Menores tarifas e taxas do mercado;
- Maior base de clientes usuário de Internet na América Latina.

Requisitos necessários

- Ser cliente do BB;
- Ter cadastro atualizado;
- Aderir ao regulamento do comércio eletrônico do BB e formalizar os convênios para as modalidades de meio de pagamento escolhidas;
- Seguir as orientações desta manual para a implementação técnica da solução.



II. Modalidades de Pagamento

Débito em Conta via Internet

Modalidade de pagamento à vista, mediante débito em conta corrente do comprador (Pessoa Física – B2C ou Jurídica – B2B) e crédito em conta corrente da empresa.

O crédito correspondente à compra/serviço será efetuado na conta da empresa em D+N, conforme float negociado junto à agência de relacionamento, agrupado em único lançamento.

A empresa receberá arquivo RCB001 com a demonstração de todos os pagamentos, incluindo os pagamentos via BB Crediário Internet, caso essa opção seja utilizada pelos compradores, bem como poderá iniciar transação de consulta, no site do Banco, para verificação do status de pagamento do pedido de compra/serviço.

BB Crediário Internet

Modalidade de pagamento à prazo, mediante concessão de financiamento ao comprador (Pessoa Física) e crédito à vista em conta corrente da empresa.

O crédito correspondente à compra/serviço será efetuado na conta da empresa em D+N, conforme float negociado junto à agência de relacionamento, agrupado com os pagamentos efetuados via Débito em Conta Internet em único lançamento.

A empresa receberá arquivo RCB001 com a demonstração de todos os pagamentos, incluindo os pagamentos via Débito em Conta via Internet, bem como poderá iniciar transação de consulta, no site do Banco, para verificação do status de pagamento do pedido de compra/serviço.

Importante: para contratar a modalidade de pagamento BB Crediário Internet, a empresa deverá contratar também a modalidade Débito em Conta via Internet.

Bloqueto bancário - Cobrança sem registro

Forma de pagamento mediante geração de bloqueto de cobrança bancária impresso pelo próprio comprador (Cobrança sem registro). O crédito correspondente à compra/serviço será efetuado na conta da empresa em D+N, conforme float negociado junto à agência de relacionamento, quando da liquidação do título. A empresa receberá arquivo CBR643 ou CNAB240 com a demonstração de todos os pagamentos.



III. Características

Como funciona

A partir do site da loja, o comprador (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica) faz sua opção de pagamento. Nesse momento são apresentadas as modalidades de pagamento permitidas para o convênio contratado com o Banco (caso tenha apenas uma modalidade de pagamento contratada com o Banco, somente essa será apresentada).

Na chamada ao site do Banco ocorre a passagem de parâmetros que identificam a origem e quais formas de pagamento devem ser oferecidas para a transação que está sendo realizada. A validação do convênio é realizada no ambiente do Banco.

Todo o processo de autenticação dos clientes envolvidos na transação e verificação de disponibilidade financeira (para formas de pagamento que exijam essa validação), bem como o processamento financeiro da operação, são realizados em ambiente seguro, garantindo a integridade dos dados em todo o fluxo da transação. A atualização na base de dados se dá em tempo real, permitindo a consulta on-line ao status de pagamento (consulta disponível somente para pagamentos via Débito em Conta via Internet ou BB Crediário Internet).

O Banco oferece todas as informações relativas às transações financeiras realizadas, na empresa do cliente, através do Gerenciador Financeiro ou de sistema próprio de gestão do cliente.

Intercâmbio de Informações on-line

A atualização da base de dados, relativamente aos pagamentos efetuados, é processada em tempo real, permitindo consulta on-line ao *status* de pagamento, para as modalidades de Débito em conta via Internet e BB Crediário Internet (bloqueto de cobrança, somente via arquivo, no dia seguinte). Vide informações sobre os formulários Sonda, Retorno e Informa, a partir da página 9.

Intercâmbio de Informações em meio magnético

Além das informações on-line, diariamente o Banco disponibiliza, através de vários meios, inclusive o Gerenciador Financeiro, as informações de todos os pagamentos realizados no dia anterior, mediante a geração de arquivos-retorno.

Para tanto, a empresa deverá, quando da formalização do convênio, optar por algum dos meios de troca de arquivos oferecidos pelo Banco. Os arquivos são os seguintes:

- Débito em conta via Internet e BB Crediário Internet: Arquivo RCB001;
- Boleto de Cobrança: Arquivos CBR643 ou CNAB240.



IV. Roteiro para Implantação

Formalização de convênios

Na agência de relacionamento da empresa, deverá ser formalizado:

- convênio de arrecadação, para permitir o pagamento por Débito em Conta Internet;
- convênio de arrecadação e de BB Crediário Internet, para permitir o pagamento via BB Crediário Internet;
- convênio de cobrança, para permitir o pagamento por bloqueto bancário;
- convênio de comércio eletrônico para permitir a troca eletrônica de parâmetros/ informações dos formulários.

Devem ser informados ao Banco os seguintes atributos:

- Site (URL) do conveniente para Retorno e para Informação (verificar informações detalhadas das variáveis urlRetorno e urlInforma a partir da página 9);
- E-mail de contato do responsável pelo desenvolvimento/manutenção da solução;
- Valor limite de compras: valor máximo permitido para cada transação.

Importante: Solicite ao seu gerente o documento Orientações Iniciais para o Conveniente, que traz orientações complementares sobre os convênios e sua utilização na solução (números dos convênios de Comércio Eletrônico e de Cobrança).

O convênio de comércio eletrônico ficará com status “9 - Não Ativo”. Essa situação permite que a empresa realize o desenvolvimento e a homologação da solução em seu site.

Desenvolvimento do código

A empresa deverá desenvolver, no ambiente do site, código da estrutura do formulário Pagamento, para captura das variáveis relativas aos pagamentos. Deverá implementar também, no ambiente de administração do site, código da estrutura dos formulários abaixo, que permitirão a consulta on line à situação do pagamento:

- Retorno (URL Retorno);
- Informa: (URL Informa);
- Sonda.

A empresa responsável pela implementação deverá cumprir os seguintes requisitos técnicos:

- O link para o Banco deverá ser acionado somente após o comprador ter executado todos os passos necessários a sua compra (*checkout*), faltando apenas efetuar o pagamento;
- A página que receberá a postagem do formulário não poderá ser aberta em *frame*. Exemplo: a página não poderá conter a tag html `<frameset>`.

Verifique o detalhamento da implementação nos anexos deste documento, a partir da página 9.

Simulações e homologação da implementação

A equipe técnica da empresa deverá realizar simulações de pagamentos, de forma a garantir o perfeito funcionamento da solução. **A homologação é realizada em ambiente de produção.**

Enquanto a situação do convênio for “9 – Não Ativo” os pagamentos realizados pela opção Débito em Conta Internet não sensibilizarão as contas envolvidas. O sistema do Banco permitirá o processamento de parte do fluxo, indicando que essa operação é uma simulação, sem qualquer efeito contábil. Nesta situação, será apresentada a palavra “Teste” ao lado do nome da empresa.

Ativação do convênio

Após a conclusão da fase de homologação, a empresa deverá comunicar à sua agência de relacionamento que está apta a disponibilizar as Soluções em Comércio Eletrônico em seu site.



Com essa informação, será providenciada a ativação do convênio. Deve-se observar que somente após a agência confirmar que o convênio está ativo a empresa poderá disponibilizar as Soluções em Comércio Eletrônico em seu site. Após a ativação do convênio, a palavra “Teste” deixará de ser exibida.

Importante: a variável **refTran** deverá ser sequencial, não podendo ser reutilizados os números usados nos testes.



V. Anexos

1. FLUXO DOS PAGAMENTOS

1. O comprador (Pessoa Física e/ou Pessoa Jurídica), após concluir todas as fases de compra, solicita *checkout* do pedido no site do conveniente;
2. O pedido de compras é calculado e registrado e os atributos do pedido de compra são apresentados ao consumidor no site do conveniente;
3. Variáveis do formulário “pagamento” são montadas no site do conveniente;
Obs: Verificar item “Formulários – Pagamento”, para maiores detalhes.
4. Pedido de compra é apresentado ao comprador para confirmação;
5. Comprador confirma o pedido, e o site do vendedor submete formulário Pagamento ao site do BB;
6. O formulário “Pagamento” e o convênio são validados no site do BB, e é verificado se o valor solicitado é menor ou igual ao valor máximo estipulado para o convênio;
7. Os atributos do convênio são recuperados pelo site do Banco (nome de fantasia do convênio, urlRetorno do site do Conveniente, urlRetorno, urlInforma do site do Conveniente e tipos de convênios que a empresa possui com o Banco);
8. Site BB apresenta página com os dados para o pagamento. Caso a seleção do tipo de pagamento já tenha ocorrido no item “5”, será apresentada tela somente com o tipo de pagamento selecionado. Caso contrário, serão apresentados banners com as opções de pagamento por Bloqueto bancário, Débito em Conta via Internet (PF e PJ) e BB Crediário Internet (conforme as modalidades de pagamento contratadas pela empresa);
9. Como exemplo, o comprador seleciona pagamento por Débito em Conta via Internet – Pessoa Física;
10. Comprador informa seus dados de agência, conta e senha internet e é autenticado pelo Banco;
11. Comprador informa senha final para confirmar o pagamento;
12. Site BB apresenta página informando autenticação eletrônica do pagamento (o cliente deve imprimir esta página, que é seu comprovante de pagamento). Nesse instante, é acionado o formulário Informa (mais informações na página 10), mesmo ocorrendo problemas no pagamento (erro de sistema, falta de saldo, falta de limite de crédito, etc). Caso o comprador clique no botão Voltar à Loja, disponível nessa página, será acionado o formulário Retorno (mais informações na página 10), que direciona o cliente novamente para o site do conveniente;
OBS: O formulário Informa está disponível apenas para compras realizadas por Pessoa Física.
13. O servidor, site ou aplicação do conveniente pode acionar o formulário Sonda (mais informações na página 10), caso necessite saber de imediato a situação de cada pagamento, no mesmo momento em que recebe os dados postados pelo formulário Informa ou Retorno (citados acima), ou em qualquer outro momento após a finalização da transação. Esse formulário somente pode ser utilizado para pagamentos via Débito em Conta Internet ou BB Crediário Internet;
14. O site do BB retorna a resposta do formulário Sonda;
15. O BB disponibiliza arquivo(s) retorno(s) no dia útil posterior à liquidação dos compromissos, conforme definido em cada forma de pagamento, com os dados relativos aos pagamentos realizados;



2. FORMULÁRIOS

Variáveis utilizadas nos formulários

Para a operacionalização das Soluções em Comércio Eletrônico são utilizadas variáveis, que estão descritas abaixo e devem ser utilizadas conforme indicado em cada tipo de formulário.

Variável	Tam	Tipo	Descrição
cep	8	Num	CEP do comprador, sem hífen, que será apresentado no bloqueto de cobrança
cidade	18	Alfa	Cidade do comprador, que será apresentada no bloqueto de cobrança
dataPagamento	8	Num	Data do lançamento contábil do pagamento, no formato DDMMAAAA
dtVenc	8	Num	Data de vencimento do pagamento, no formato DDMMAAAA. OBS: Aceita data futura somente para emissão de Bloqueto Bancário.
endereço	60	Alfa	Endereço do comprador, que será apresentado no bloqueto de cobrança
formato	2	Num	Formato de retorno dos formulários de consulta submetidos ao banco: 01 – HTML (Retorno visual em página do Banco para controle manual) 02 – XML (Retorno em tag XML) 03 – String (Retorno em forma de String)
idConv	6	Num	Código do convênio de Comércio Eletrônico fornecido pelo Banco
informacao	3	Num	Indica a situação da transação de pagamento: 000 – transação concluída NNN – transação não concluída, onde NNN é numérico diferente de 000 Importante: o envio da variável com código 000 não garante a liquidação do compromisso. Deverá acionar o formulário Sonda para efetuar a confirmação.
msgLoja	480	Alfa	Instruções do cedente, que serão apresentadas no bloqueto de cobrança
nome	60	Alfa	Nome do comprador, que será apresentado no bloqueto de cobrança
refTran	17	Num	Número atribuído, gerado e controlado pelo Conveniente, que identifica o pedido de compra em todas as fases do processo de pagamento. A cada nova transação deverá ser gerado outro número refTran, não podendo ser reutilizado, inclusive os números utilizados nos testes. Caso possua convênio de cobrança vinculado ao convênio de Comércio Eletrônico, solicite o número desse convênio para sua agência e verifique: - para convênio de Cobrança com seis posições as 17 posições são livres. - para convênio de Cobrança com sete posições - numeração superior a 1000000 (um milhão) - informe CCCCCC>NNNNNNNNNN, onde: CCCCCC = número do convênio de cobrança NNNNNNNNNN = posições livres Caso não possua convênio de Cobrança vinculado ao convênio de Comércio Eletrônico, as 17 posições são livres.
situacao	2	Num	Indica a situação do pagamento: 00 – pagamento efetuado 01 – pagamento não autorizado 02 – erro no processamento da consulta 03 – pagamento não localizado 10 – campo “idConv” inválido ou nulo 11 – valor informado é inválido, nulo ou não confere com o valor registrado
tpPagamento	1 ou 2	Num	Conforme a modalidade de pagamento: 0 – Todas as modalidades contratadas pelo conveniente 2 – Bloqueto bancário 21 – 2ª Via de bloqueto bancário, já gerado anteriormente 3 – Débito em Conta Internet 5 – BB Crediário Internet
uf	2	Alfa	Estado do comprador, que será apresentado no bloqueto de cobrança
urlInforma	60	Alfa	Complemento de endereço (URL) que será acionado, indicando que uma transação foi finalizada no site do BB, cabendo ao conveniente acionar o Formulário Sonda para confirmar a liquidação financeira da compra O endereço acionado (URL) é composto pela concatenação de duas partes: - uma parte cadastrada na agência. Exemplo: https://www.teste.com.br - uma parte que será o complemento da parte fixa, que será informada nessa variável (urlInforma). Exemplo: “/InformaBB.asp?1358568” Nesse exemplo, seria acionado o seguinte endereço: https://www.teste.com.br/InformaBB.asp?1358568 Importante: O acionamento do formulário Informa não significa, de maneira alguma, a liquidação do compromisso. O conveniente deverá acionar o formulário Sonda para efetuar essa confirmação ou aguardar a disponibilização



			de arquivo retorno no dia útil seguinte ao pagamento.
urlRetorno	60	Alfa	Endereço (URL) para o qual o cliente será direcionado, através do formulário Retorno, caso deseje voltar identificado ao site do conveniente, a partir da última página do processo de pagamento, clicando em botão disponível nessa página. Composto pela concatenação de duas partes: <ul style="list-style-type: none">- uma parte cadastrada na agência. Exemplo: https://www.teste.com.br- uma parte, que será o complemento da parte cadastrada na agência, informada nessa variável (urlRetorno). Exemplo: /RetornoBB.asp?1358568 Nesse exemplo, o cliente seria direcionado ao seguinte site: https://www.teste.com.br/RetornoBB.asp?1358568 Importante: O envio do formulário Retorno ao site especificado não significa, de maneira alguma, a liquidação do compromisso. O conveniente deverá acionar o formulário Sonda para efetuar essa confirmação ou aguardar a disponibilização de arquivo retorno no dia útil seguinte ao pagamento.
valor	15	Num	Valor total da compra em Reais, com centavos sem formatação. Exemplo: para R\$ 195,72 informe 19572
valorSonda	15	Num	Valor total da compra em Reais, com centavos sem formatação. Exemplo: para R\$ 195,72 informe 19572

a) Formulário Pagamento

Variáveis de envio do formulário Pagamento: Site do Conveniente → Site do Banco

Variável	Utilização
idConv	Obrigatória
refTran	Obrigatória
valor	Obrigatória
dtVenc	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória
urlRetorno	Obrigatória
urlInforma	Opcional
nome	Obrigatória
endereço	Obrigatória quando permitir bloqueto bancário
cidade	Obrigatória quando permitir bloqueto bancário
uf	Obrigatória quando permitir bloqueto bancário
cep	Obrigatória quando permitir bloqueto bancário
msgLoja	Opcional

OBS: para geração de 2ª via de bloqueto de cobrança, a variável tpPagamento será preenchida com "21" e todos os campos deverão ser idênticos aos submetidos quando da geração da 1ª Via do bloqueto de cobrança. Caso haja necessidade de alterar campos, é necessário solicitar a geração de bloqueto com nova refTran e com tpPagamento representada por "2".

Estrutura do formulário Pagamento

```
<form action="https://www16.bancodobrasil.com.br/site/mpag/" method="post"
name="pagamento">
  <input type="hidden" name="idConv" value="<%= idConv %>">
  <input type="hidden" name="refTran" value="<%= refTran %>">
  <input type="hidden" name="valor" value="<%= valor %>">
  <input type="hidden" name="dtVenc" value="<%= dtVenc %>">
  <input type="hidden" name="tpPagamento" value="<%= tpPagamento %>">
  <input type="hidden" name="urlRetorno" value="<%= urlRetorno %>">
  <input type="hidden" name="urlInforma" value="<%= urlInforma %>">
  <input type="hidden" name="nome" value="<%= nome %>">
  <input type="hidden" name="endereço" value="<%= endereço %>">
  <input type="hidden" name="cidade" value="<%= cidade %>">
  <input type="hidden" name="uf" value="<%= uf %>">
  <input type="hidden" name="cep" value="<%= cep %>">
  <input type="hidden" name="msgLoja" value="<%= msgLoja %>">
```



</form>

b) Formulário Retorno

Variáveis de envio do formulário Retorno: Site do Banco → Site do conveniente.

Este formulário é acionado pelo site do Banco desde que o comprador, após feito o pagamento, clique no botão Retorno à Loja. Permite que o conveniente identifique qual cliente está retornando ao seu site, após finalizar a transação de pagamento ou emissão de bloqueto no site do BB. Não representa a liquidação do compromisso, que deverá ser confirmada através do formulário Sonda (item d abaixo).

Variável	Utilização
refTran	Obrigatória
idConv	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória

Estrutura do formulário Retorno

```
<form action="página de retorno do Conveniente cadastrada no Banco+complemento*"
method="post" name="retorno">
```

```
    <!-- Retorno de variáveis para Loja -->
```

```
    <input type="hidden" name="refTran" value="">
```

```
    <input type="hidden" name="idConv" value="">
```

```
    <input type="hidden" name="tpPagamento" value="">
```

```
</form>
```

(*) complemento é o conteúdo da variável "urlRetorno" obtida no formulário "pagamento"

c) Fluxo do Formulário Informa (Quando a transação for realizada em conta corrente de pessoa física)

Obs: A parte fixa (cadastrada no Banco) do endereço da URL Informa deve ser o mesmo da URL Retorno.

1) O formulário Pagamento deverá conter a variável urlInforma

2) Quando apresentado o comprovante de pagamento, é acionado o formulário Informa, com a seguinte estrutura:

Dados de exemplo:

Número do convênio de comércio eletrônico = 8308

Referência da transação = 52170785

Valor da transação = R\$ 2.567,89

Exemplo 1 (concatenação sem caracter "?")

Parte fixa cadastrada no Banco: http://www.loja.com.br

Conteúdo da variável urlInforma: /teste.jsp

O BB aciona o endereço:

http://www.loja.com.br/teste.jsp?refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

Exemplo 2 (concatenação com caracter "?"):

Parte fixa cadastrada no Banco: http://www.loja.com.br

Conteúdo da variável urlInforma: /teste.jsp?parametroDaLoja=seila

O BB aciona o endereço:

http://www.loja.com.br/teste.jsp?parametroDaLoja=seila&refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

Ou seja, se na concatenação da urlInforma cadastrada no BB com a urlInforma enviada no formulário Pagamento não existir o caracter "?", o banco incluirá ao final dessa concatenação o caracter "?" e as informações ?refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789



Caso o caracter "?" exista nessa concatenação, o banco incluirá ao final dessa concatenação o caracter "&" e as informações &refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

d) Formulário Sonda (consulta on-line à situação do pagamento)

Variáveis de envio do formulário Sonda: Site do Conveniente → Site do Banco

Observação: a consulta on-line à situação do pagamento esta disponível apenas para os pagamentos realizados por Débito em Conta via Internet ou BB Crediário Internet.

Variável	Utilização
idConv	Obrigatória
refTran	Obrigatória
valorSonda	Obrigatória
formato	Obrigatória

Estrutura do formulário Sonda

```
<form action=" https://www11.bb.com.br/site/mpag/REC3.jsp" method="post" name="sonda">  
  <input type="hidden" name="idConv" value="<%= idConv %>">  
  <input type="hidden" name="refTran" value="<%= refTran %>">  
  <input type="hidden" name="valorSonda" value="<%= valor %>">  
  <input type="hidden" name="formato" value="<%= formato %>">  
</form>
```

Resposta do formulário Sonda

Variáveis de envio da resposta do formulário Sonda: Site do Banco → Site do Conveniente

Variável	Utilização
refTran	Obrigatória
valor	Condicional
idConv	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória
situacao	Obrigatória
dataPagamento	Obrigatória

Estrutura XML

```
<?xml version='1.0' encoding='ISO-8859-1' standalone='no'?>  
<!DOCTYPE lojavirtual SYSTEM "lojavirtual.dtd">  
<FORMULARIO>  
  <ENTRADA nome="reftran" valor=""/>  
  <ENTRADA nome="valor" valor=""/>  
  <ENTRADA nome="idConv" valor=""/>  
  <ENTRADA nome="tpPagamento" valor=""/>  
  <ENTRADA nome="situacao" valor=""/>  
  <ENTRADA nome="dataPagamento" valor=""/>  
</FORMULARIO>
```

Estrutura "lojavirtual.dtd"

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  
<!ELEMENT FORMULARIO (ENTRADA)+>  
<!ELEMENT ENTRADA (EMPTY)>  
<!ATTLIST ENTRADA nome CDATA #REQUIRED  
  valor CDATA #REQUIRED>
```

Resposta em forma de String



String = aaaaaaaaaaaaaaaaaa0000000000000000bbbbbbcddeeeeeeee

Onde	é a Variável
aaaaaaaaaaaaaaaa	refTran
0000000000000000	valor
bbbbbb	idConv
c	tpPagamento
dd	situação
eeeeeeee	dataPagamento

**3. LEIAUTE DO ARQUIVO RETORNO – DÉBITO EM CONTA INTERNET****HEADER DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO A**

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
A1	01-01	Alfa (001)	Código do registro assume “A”
A2	02-02	Num (001)	Código de remessa assume 2 (retorno enviado pelo banco)
A3	03-08	Num (006)	Número do convênio
A4	09-09	Alfa (001)	Uso futuro
A5	10-18	Num (009)	Sequencial de retorno do Intercâmbio Eletrônico de Dados
A6	19-22	Alfa (005)	Uso futuro
A7	23-42	Alfa (020)	Nome da empresa / órgão
A8	43-45	Num (003)	Código do banco na compensação interbancária
A9	46-65	Alfa (020)	Nome do banco
A10	66-73	Num (008)	Data da geração do arquivo – formato AAAAMMDD
A11	74-79	Num (006)	Número sequencial do arquivo
A12	80-81	Num (002)	Versão do leiaute Febraban adotado para registro tipo G
A13	82-142	Alfa (061)	Reservado uso futuro
A14	143-150	Alfa (008)	No caso do comércio eletrônico, este campo será vazio.

DETALHE DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO G

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
G1	01-01	Alfa (001)	Código do registro assume “G”
G2	02-05	Num (004)	Prefixo da agência creditada
G3	06-06	Alfa (001)	Digito verificador do prefixo da agência – módulo 11
G4	07-15	Num (009)	Número da conta corrente creditada
G5	16-16	Alfa (001)	Digito verificador do nº da conta corrente-módulo 11
G6	17-21	Alfa (005)	Uso futuro
G7	22-29	Num (008)	Data do pagamento - formato AAAAMMDD
G8	30-37	Num (008)	Data do crédito – formato AAAAMMDD
G9	38-81	Alfa (044)	Código de barras – vide especificação abaixo
G10	82-93	Num (010)v99	Valor recebido
G11	94-100	Num (005)v99	Valor da tarifa
G12	101-108	Num (008)	Número sequencial de registro
G13	109-112	Num (004)	Prefixo da agência recebedora
G14	113-116	Alfa (004)	Uso futuro
G15	117-117	Num (001)	Meio de arrecadação: 1- Caixa, 2 - Eletrônica, 3 - Internet
G16	118-140	Alfa (023)	Autenticação eletrônica
G17	141-141	Num (001)	Forma de recebimento: 1- Dinheiro, 2 - Cheque, 3 - Não identificada
G18	142-150	Alfa (009)	Uso futuro

CAMPO G9 - CÓDIGO DE BARRAS

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
G9.1	01-01	Num (001)	Código identificação do produto - assume 8 (arrecadação)
G9.2	02-02	Num (001)	Identificação do segmento e a forma de identificação da empresa/órgão – assume: 9
G9.3	03-03	Num (001)	Identificador do valor real ou referencia – assume 6 (real)
G9.4	04-04	Num (001)	Digito verificador geral – modulo 10
G9.5	05-15	Num (011)	Valor em reais
G9.6	16-19	Num (004)	Código do BB na compensação. Assume: 0001
G9.7	20-21	Num (002)	Preenchido com o valor ‘01’.
G9.8	22-27	Num (006)	Código do convênio RCB
G9.9	28-44	Num (017)	Número do pedido (é o valor que foi atribuído a variável refTran gerado pelo conveniado)

TRAILLER DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO Z

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
Z1	01-01	X(001)	Código do registro assume “Z”
Z2	02-07	9(006)	Total de registros do arquivo, inclusive header e trailer
Z3	08-24	9(017)	Valor total recebido dos registros do arquivo
Z4	25-150	X(126)	livre



4. HISTÓRICO DAS ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Atualização número:	014.2	Data de publicação:	23.10.2007
Motivo da atualização:	Inclusão da variável urlInforma, disponível para pessoa física.		
Atualização número:	014.1	Data de publicação:	21.07.2006
Motivo da atualização:	Inclusão da variável urlInforma e revisão de todo o manual.		
Atualização número:	013	Data de publicação:	28.06.2006
Motivo da atualização:	Alteração do endereço de envio e exclusão de variáveis dos formulários.		
Atualização número:	012	Data de publicação:	26.05.2006
Motivo da atualização:	Inclusão da opção de pagamento via BB Crediário Internet		
Atualização número:	011	Data de publicação:	22.03.2006
Motivo da atualização:	Alteração do texto de Descrição da variável "refTran" e outros ajustes redacionais		
Atualização número:	010	Data de publicação:	09.07.2004
Motivo da atualização:	Ajustes redacionais.		
Atualização número:	009	Data de publicação:	14.06.2004
Motivo da atualização:	Alteração da Descrição da variável "refTran" e outros ajustes redacionais.		
Atualização número:	008	Data de publicação:	27.02.2003
Motivo da atualização:	Correção na página 19 do detalhe do campo G9 – Código de Barras		
Atualização número:	007	Data de publicação:	29.11.2002
Motivo da atualização:	- Inclusão da configuração de 2ª via de bloqueto de cobrança - Alterações redacionais		
Atualização número:	006	Data de publicação:	13.11.2002
Motivo da atualização:	Alteração do refTran de 12 posições para 17 posições no servidor www11		
Atualização número:	005	Data de publicação:	13.05.2002
Motivo da atualização:	Alteração no nome do Manual e inclusão do telefone do Suporte Técnico		
Atualização número:	004	Data de publicação:	13.12.2001
Motivo da atualização:	Alteração do endereço de envio do formulário de pagamento e da Sonda. Inclusão do débito em conta para Pessoa Jurídica, e novo formato de retorno da sonda.		
Atualização número:	003	Data de publicação:	09.04.2001
Motivo da atualização:	Permite que o tamanho da variável refTran seja de 17 posições, quando a opção de pagamento for por bloqueto bancário (tpPagamento = 2). Somente disponibilizado para transações que apontem para o servidor do www10.		
Atualização número:	002	Data de publicação:	12.03.2001
Motivo da atualização:	Retorno da sonda – consulta situação do pagamento, em formato XML. Alteração na sistemática de montagem na url da página de retorno ao site da Conveniente. Alteração do leiaute do bloqueto bancário.		
Atualização número:	001	Data de publicação:	15.12.2000
Motivo da atualização:	Alteração da URL para postagem do formulário de pagamento e consulta pagamento.		