
Título: SIMA 02 - Comunicação Assertiva

Ativa: Sim

Carga Horária: 14

Crédito: 1

Responsável: Eduardo Luiz Machado

Observações:

Objetivo:

Justificativa: Conceito. Comunicação verbal e não verbal. Objetivos da comunicação para a organização, para o profissional, para a pessoa. Comportamento assertivo. Formas de comunicação assertiva oral e escrita. Persuasão e argumentação. Importância do feedback.

Ementa: Conceito. Comunicação verbal e não verbal. Objetivos da comunicação para a organização, para o profissional, para a pessoa. Comportamento assertivo. Formas de comunicação assertiva oral e escrita. Persuasão e argumentação. Importância do feedback.

Forma de Avaliação:

Material Utilizado:

Metodologia:

Conhecimentos Prévio:

Bibliografia Básica: .

Bibliografia Complementar:

Programa da Oferecimento: