

Публічний договір № 1 про надання телекомунікаційних послуг

м.Чернівці

01 січня 2023р.

Виконавець послуг, фізична особа – підприємець Васильчишин Юрій Олександрович, що діє на підставі свідоцтва суб'єкта підприємницької діяльності В02 № 461303 від 17.05.2004р., ліцензії АВ № 500880 від 30.12.2009 на надання послуг з технічного обслуговування і експлуатації телемереж (телекомунікаційних мереж) на території м. Чернівці Чернівецької області, та рішенням НКРЗ №13 від 13.01.2011 внесений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (запис в реєстрі №1961), (далі по тексту ОПЕРАТОР), керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, а також ст. 633 Цивільного кодексу України пропонує будь-якій повнолітній особі (далі по тексту АБОНЕНТ) укласти договір про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту ДОГОВІР) на нижчевикладених умовах:

У цьому Договорі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

Абонент — споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до Мережі Оператора;

Абонентна плата — фіксований платіж, який встановлюється Оператором за доступ до Мережі та/або до однієї або декількох Послуг та стягується незалежно від факту отримання послуг. Розмір Абонентної плати визначається умовами Тарифного плану або умовами Додаткової послуги Оператора і може включати в себе певний обсяг Послуг у кількісному та/або грошовому вираженні;

Договір — правочин у письмовій або усній формі, укладений між Абонентом та Оператором, за яким Оператор зобов'язується на замовлення Абонента надавати Послуги, а Абонент — їх оплачувати;

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

Інформування Абонента - доведення до відома Абонента інформації, що стосується або пов'язана з виконанням умов цього Договору одним або кількома з наступних засобів: публікація на сайті Оператора www.veles.cv.ua, електронним повідомленням, телефонним повідомленням, поштою листом, факсом, об'явою розміщеною у відповідних місцях.

Кінцевий користувач – Абонент, що використовує надані Оператором послуги виключно для власних потреб тільки в межах приміщення та на робочих місцях, які є його власністю, або якими він володіє та користується на законних підставах, без права передачі отримуваних від Оператора послуг третім особам без відома та письмової згоди на це Оператора.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг;

Мережа Оператора (або Мережа) — комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням;

Оператор - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

Особистий рахунок – рахунок, що присвоюється Абоненту та містить суму його авансових платежів.

Споживач телекомунікаційних послуг (споживач) - юридична або фізична особа, яка потребує, замовляє та/або отримує телекомунікаційні послуги для власних потреб;

1. Предмет Договору

1.1 Оператор, за наявності технічної можливості надає, а Абонент приймає і оплачує в порядку та на умовах визначених цим Договором телекомунікаційні послуги підключення та доступу до Мережі та Інтернет, та інші додаткові послуги, якщо такі передбачені у відповідних Додатках до цього Договору.

1.2 У випадку замовлення Абонентом послуг, не передбачених цим Договором, Сторони підписують додаткову угоду до нього або укладають окремий Договір.

1.3 Телекомунікаційні послуги за цим договором надаються на території м.Чернівці.

2. Порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг

2 Умови надання телекомунікаційних послуг:

- наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги;
- ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;
- за бажанням Абонента оформлення письмової Заяви про приєднання до Публічного договору (далі – Заява)
- оплата замовленої Абонентом телекомунікаційної послуги згідно встановлених тарифів.
- оплата вартості підключення до Мережі Оператора.

2.1 Для отримання телекомунікаційних послуг Абонент застосовує власне кінцеве обладнання.

2.2 Підключення кінцевого обладнання до Мережі та надання додаткових послуг здійснюється за умови їх оплати згідно з тарифами Оператора.

2.3 Роботи з підключення кінцевого обладнання до Мережі Оператора здійснюються, за безпосередньої присутності Абонента (або уповноваженого Абонентом представника) у погоджений з ним день і час з 9:00 до 19:00 в робочі дні (визначаються графіком роботи офісу Оператора який оприлюднюється шляхом Інформування Абонентів)

2.4 Послуги доступу до Мережі надаються цілодобово за схемою 24/7/365 з моменту підключення Абонента.

2.5 Під час виконання робіт п.2.3 (або до моменту виконання) Абонент повинен самостійно обрати необхідні параметри авторизації такі як логін/пароль. Дані параметри можуть бути змінені виключно за бажанням Абонента в любий час протягом всього терміну користування послугою за умови достовірної ідентифікації Абонента.

2.6 Абонент є кінцевим користувачем і не має права передавати отримані Послуги третім особам з метою збагачення тощо.

2.7 Прийом заяв на технічне обслуговування Абонентів Оператор здійснює в робочий час в штатному режимі телефоном або безпосередньо в офісному приміщенні. Тарифи на технічне обслуговування вказуються в додатку до даного договору.

2.8 Ремонтні роботи у випадках аварій на мережі Оператора проводяться за власний рахунок Оператора та в стислі терміни, за умови відсутності поважних причин що перешкоджають виконанню таких робіт.

2.9 Планові профілактичні перерви в наданні послуг, а також випадки короточасних перерв тривалістю менше 1 год. кожна і загальною тривалістю до 24 год. на місяць, не вважаються перервами в наданні послуг. Повідомлення- графік планових профілактичних робіт публікується на сайті не пізніше, ніж за 3 дні до початку робіт.

2.10 Про зміну переліку, змісту, вартості та умов надання телекомунікаційних послуг Оператор повинен повідомити Абонентів не менше ніж за 10 (десять) днів до введення змін в дію, шляхом Інформування Абонентів. Ця вимога не поширюється на випадки, коли зміни не залежать від Оператора і не можуть бути ним передбачені.

2.11 Скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг Абоненту може здійснюватись Оператором у разі порушення Абонентом одного або кількох пунктів цього Договору, а також в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

2.12 Абонент повідомлений та погоджується з тим, що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як персональні дані, буде внесена до бази даних Оператора. Підписавши Заяву про приєднання до Договору, або виконавши оплату послуг за даним Договором, Абонент вважається таким, що повідомлений про свої права згідно Закону України “Про захист персональних даних” та про включення своїх персональних даних до баз персональних даних Оператора. Абонент погоджується з тим, що надає Оператору право на використання своїх персональних даних відповідно до статутної мети діяльності останнього. З свого боку Оператор зобов’язується зберігати таємність персональних даних Абонента, у всіх випадках, за виключенням випадків передбачених законодавством України.

3. Порядок і умови оплати

3.1 Телекомунікаційні послуги надаються за авансову плату, яка зараховується на особистий рахунок Абонента, та починає відраховуватись з моменту першого підключення Кінцевого обладнання Абонента до Мережі Оператора згідно встановлених тарифів. У випадку вичерпання коштів на особистому рахунку, надання послуги призупиняється до моменту відновлення додаткового балансу або внесення певної суми необхідної для активації послуги згідно встановлених тарифів. З від’ємним балансом на особистому рахунку послуги доступу до Мережі не надаються.

3.2 Розміри плати за основні та додаткові телекомунікаційні послуги встановлюються Оператором самостійно і визначаються у Додатку до цього Договору.

3.3 Факт підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі Оператора (факт початку надання телекомунікаційної послуги) фіксується підписом Абонента (або уповноваженого Абонентом представника) в наряді на підключення, або в заяві на приєднання до Договору.

3.4 В окремих випадках розмір плати за підключення може змінюватись в залежності від місця та технічних умов надання послуг, такі зміни обов'язково узгоджуються з Абонентом.

3.5 Вартість робіт та послуг, наданих Оператором, враховується на підставі усної чи письмової заяви Абонента та обраного Тарифного плану.

3.6 Форма оплати - авансова. Абонент здійснює передплату Послуг Оператора, виходячи зі своїх потреб у них, у відповідності з розміром тарифного плану, обраного Абонентом та зазначеного ним у заяві, або згідно рахунку, який виставляється Оператором на запит Абонента.

3.7 Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за своєчасним внесенням необхідних авансових платежів, які повинні мати розмір не менше розміру Абонентної плати, згідно обраного Абонентом тарифного плану. Фактом оплати послуг вважається фактичне надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора.

3.8 При здійсненні платежу Абонент повинен у розділі "Призначення платежу", в платіжному документі посилатися на номер особистого рахунку Абонента, який присвоюється Оператором при підключенні. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність внесених даних до платіжних документів при здійсненні платежів.

3.9 Оплата додаткових послуг здійснюється Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора за фактом надання таких послуг.

3.10 Сума щомісячної оплати за послуги не зменшується у випадку планових профілактичних перерв, а також випадків короткочасних перерв тривалістю менше 1 год. кожна і загальною тривалістю до 24 год. на місяць. За час, що перевищує вказані часові рамки, проводиться перерахунок Абонентної плати.

3.11 За бажанням Абонента надання послуги може бути призупинено із збереженням балансу на особистому рахунку. Абонент зобов'язаний попередити Оператора про початок та кінець терміну призупинення послуги.

3.11 При зміні цінової і податкової політики уряду України в галузі Телекомунікацій, чи введення додаткових обов'язкових тарифів і зборів, Оператор залишає за собою право змінювати вартість послуг, зазначених у Додатку, повідомивши про це не менше ніж за 7 (сім) днів до введення змін в дію, шляхом Інформування Абонентів.

4. Права та обов'язки Абонента

4.1. Абонент має право:

- на вибір виду та кількості телекомунікаційних послуг;
- на безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг;
- на своєчасне і якісне одержання телекомунікаційних послуг;
- на подання Оператору заяви про надання необхідних додаткових послуг;
- на відмову від телекомунікаційних послуг у порядку, визначеному Договором;
- за вимогою повернути від Оператора невикористану частку коштів у разі відмови від передплатених телекомунікаційних Послуг, за виключенням випадків несвоєчасного попередження Оператора про призупинення надання Послуг або відмову від передплатених Послуг;
- на оскарження неправомірних дій Оператора шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів;
- на відмову від оплати телекомунікаційної послуги, яка не замовлялася;
- призупинити споживання послуг за даним Договором не менше ніж на 1 (одну) добу.
- на перерахунок абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, профілактичних робіт, (крім випадків що підпадають під п.3.10) що призвело до припинення надання телекомунікаційних послуг відповідно до п. 6 ст. 40 Закону України "Про телекомунікаційні послуги". Перераховані кошти заліковуються Абоненту у якості передплати за Послуги;
- на вимогу, безоплатно, електронною поштою отримувати від Оператора рахунки за отримані Послуги ;

- отримувати пільги, які надаються з дня звернення Абонента та пред'явленням ним документів, що засвідчують право на пільги, відповідно до законодавства України;
- на інші права, передбачені чинним законодавством України.

4.2 Абонент зобов'язується:

- не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим Абонентам;
- не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських введів для надання телекомунікаційних послуг третім особам на комерційній основі, без письмового погодження Оператора та дотримання ЗУ «Про Телекомунікації».
- виконувати умови цього Договору, у тому числі своєчасно оплачувати замовлені ним телекомунікаційні послуги;
- не перешкоджати виконанню робіт Оператором, пов'язаних з обстеженням абонентського вводу та кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою Абонента та забезпечити доступ технічним службам Оператора до устаткування для його налагодження чи усунення ушкоджень;
- не втручатися в роботу телекомунікаційної мережі;
- у випадку відмови від послуг Оператора повернути протягом 2 (двох) робочих днів встановлене на абонентській точці устаткування, що належить Оператору, якщо таке було надане Абоненту в користування;
- запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Заяви, включаючи додатки, та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на офіційному веб-сайті Оператора та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;
- надати Оператору діючий e-mail для своєчасного отримання повідомлень про скорочення або припинення надання Послуг
- у письмовому вигляді у місячний строк інформувати Оператора про зміну особистих даних (П.І.Б., місця реєстрації, паспортних даних, ПІН, номеру телефону, e-mail та ін.);
- самостійно слідкувати за своєчасністю внесення Абонентної плати;
- своєчасно інформувати Оператора про недоліки у роботі Мережі, які впливають на якість Послуг та торкаються інтересів Абонента;
- виконувати інші обов'язки відповідно до умов Договору та законодавства України;
- надавати Оператору безумовну згоду на обробку його персональних даних відповідно до статутної мети діяльності Оператора — задоволення потреб споживачів в телекомунікаційних послугах.

5. Права і обов'язки Оператора

5.1. Оператор має право:

- самостійно, виходячи з ринкового попиту, встановлювати розміри абонентної плати на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України;
- не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання у разі відсутності підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;
- на скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;
- призупинити надання послуг на час профілактичного обслуговування Мережі, попередньо повідомивши Абонента про їхнє проведення не менше ніж за добу. Загальний час профілактичного обслуговування Мережі не буде перевищувати 24 (двадцять чотири) години за місяць;
- призупинити надання послуг згідно Договору без попередження у разі відсутності своєчасної оплати Абонентом. Надання послуг відновлюється після внесення Абонентом оплати за Послуги;

- тимчасово, до виправлення ситуації, відключити Абонента від Мережі при виявленні обставин, описаних п. 6.6. Договору;
- у деяких випадках, для виконання умов Договору, встановити за узгодженням з Абонентом своє устаткування за місцем надання послуг;
- проводити акції, умови яких публікуються на офіційному сайті Оператора;
- надавати Абонентам особливі умови по сплаті Послуг в залежності від Місця та технічних умов надання послуг;
- на інші права, передбачені законодавством України.

5.2. Оператор зобов'язаний:

- забезпечувати належну якість телекомунікаційних послуг відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій;
- вживати заходів до усунення причин зниження якості телекомунікаційних послуг;
- при необхідності направляти своїх працівників, за викликом Абонента та за рахунок Оператора, для усунення пошкоджень в роботі Мережі, що призвели до припинення надання Послуг, якщо такі виникли не з вини Абонента;
- забезпечувати усунення пошкоджень, які виникли з вини Абонента, в узгоджений з ним термін за умови повної оплати вартості ремонтних робіт
- направляти працівників на виконання будь-яких Послуг (платних чи безоплатних) лише при наявності у працівників посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту;
- надавати Абонентам вичерпну інформацію щодо телекомунікаційних послуг та консультаційну підтримку щодо отримання замовлених телекомунікаційних послуг;
- інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключити до Мережі (на запит Абонента);
- оприлюднювати зміни вартості телекомунікаційних послуг, що встановлюються самим Оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення;
- попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення Абонентського вводу, у тому числі у разі несплати заборгованості, письмово, за допомогою електронної пошти чи по телефону;
- присвоїти номер Заяви на приєднання до Договору, яка подається Абонентом та надати копію даної Заяви Абоненту;
- забезпечувати замовлену Абонентом пропускну здатність Мережі, згідно умовам тарифного плану, обраного Абонентом;
- мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу;
- розглядати скарги та заяви Абонентів у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати їх про результати розгляду;
- запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Заяви Абонента та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на офіційному веб-сайті Оператора та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;
- інформувати Абонента, шляхом офіційного оприлюднення на веб-сайті Оператора інформації про зміну юридичної чи фактичної адреси та банківських реквізитів Оператора;
- виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно з'явилося внаслідок обставин нездоланної сили (стихійного лиха, землетрусу, зміни законодавства тощо), що знаходяться поза контролем Сторін, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. Терміни виконання зобов'язань Сторонами за даним Договором переносяться відповідно до часу, протягом якого діяли зазначені обставини.

6.2. Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, а в частині, що не врегульована цим Договором – відповідно до норм діючого законодавства України.

6.3. Оператор не контролює і не несе відповідальності за зміст, характер, вірогідність чи призначення інформації, прийнятої чи переданої Абонентом чи третьою особою через Інтернет з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів в Інтернет. Оператор не надає ніяких гарантій, що стосуються будь-яких товарів чи послуг, що замовлялися чи отримувалися з використанням послуг, передбачених Договором.

6.4. Оператор не відповідає за якість функціонування окремих сегментів мережі Інтернет, що не входять до складу Мережі. Зазначена у тарифному плані, обраному Абонентом, інформаційна швидкість доступу в мережу Інтернет через Мережу гарантується тільки на ділянці від вузла з'єднання Мережі з магістральними каналами Інтернет до абонентської точки (це пов'язано з розходженнями в інформаційних швидкостях, з якими Інтернет- провайдери, що знаходяться поза контролем Оператора, забезпечують доступ до Інтернет- ресурсів). При виникненні претензій з боку Абонента, оформлених у письмовому виді і переданих Оператору по факсу або особисто протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту їхнього виникнення, Оператором проводяться відповідні виміри і, при необхідності, коригувальні роботи чи надаються докази нормального функціонування Мережі.

6.5. Оператор не несе відповідальності за погіршення якості послуг, що відбулося внаслідок збою програмного забезпечення Абонента і/або устаткування Абонента, якщо останнє не знаходиться під прямим керуванням Оператора. У цьому випадку перерви в одержанні послуги не є перервою в її наданні і підлягає оплаті Абонентом.

6.6. Абонент несе повну матеріальну відповідальність: за втручання в роботу технічних засобів зв'язку і збереження інформації в Мережі чи мережі Інтернет, що безпосередньо чи побічно вплинуло на якість надання послуг іншим користувачам мережі Інтернет; за нанесений збиток майновим чи немайновим правам юридичних чи фізичних осіб, незалежно від того, чи такі дії зроблені Абонентом або третіми особами з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів у мережі Інтернет та послуг, які надавалися за даним Договором; за збереженість устаткування, що належить Оператору і встановленого Оператором за Місцем надання Послуг Абоненту відповідно до п. 5.1 Договору. Оператор не несе відповідальності за пошкодження встановлених Абонентом приладів в наслідок впливу високої напруги, відсутності захисного заземлення, впливу зовнішніх факторів (води, бруду тощо), встановлення приладів у забруднених приміщеннях, експлуатації при зависокій температурі, а також в наслідок впливу природних явищ (блискавки тощо).

6.7. Оператор несе майнову відповідальність за невиконання зобов'язань за цим Договором відповідно до ст. 40 Закону України "Про телекомунікації";

6.8 Оператор забезпечує відповідний захист персональних даних Абонента та їх нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.

7. Розгляд звернень Абонентів та порядок вирішення суперечок

7.1. Оператор проводить прийом Абонентів з питань надання телекомунікаційних послуг.

7.2. Абонент має право подавати Оператору заяви, скарги (далі - Заяви) з питань надання та отримання телекомунікаційних послуг.

7.3. Заява Абонента може бути подана в усній формі (Заявка Абонента) Оператору особисто або в Абонентський відділ Оператора.

7.4. У разі неможливості негайного вирішення порушених Абонентом питань Заява викладається у письмовій формі.

7.5. Заяви Абонентів розглядаються Оператором у порядку, передбаченому законодавством.

7.6. Оператор приймає рішення за Заявою Абонента у строки, передбачені законодавством.

7.7. За результатами розгляду письмової Заяви Абонентові надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи Оператора.

7.8. Усі суперечки і розбіжності, що виникають за Договором, по можливості вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.9. У випадку неможливості досягнення згоди між Сторонами, суперечка вирішується в судовому порядку.

8. Строк дії та зміна умов Договору

8.1. Цей Договір є підставою для появи правових взаємовідносин Оператора з усіма без винятку Абонентами, які підпадають під цю категорію (згідно з умовами цього Договору).

8.2. Цей Договір набуває чинності з 01 січня 2014 року для усіх Абонентів, які перебувають на цю дату в договірних стосунках із Оператором з надання послуг доступу до мережі Інтернет.

8.3. Після набрання чинності цього Договору усі інші договори, що були укладені між Абонентом та Оператором щодо надання послуг доступу до мережі Інтернет, втрачають чинність.

8.4. Для Споживачів, які замовляють отримання телекомунікаційних послуг Оператора після 01 січня 2014 року, Договір набуває чинності з дати подачі письмової Заяви про приєднання до даного Договору, або оплати Абонентом послуг.

8.5. Цей Договір діє до 01 січня 2018 року. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Оператора зміни, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом інформування Абонентів.

8.6. Згідно ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України оплата Абонентом телекомунікаційних послуг Оператора є прийняттям Абонентом публічної пропозиції Оператора про укладення / зміну цього Договору.

8.7. Додатком до цього Договору є Специфікації телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, із зазначенням їх вартості, який є невід'ємною частиною Договору.

8.8. Оператор має право достроково припинити надання послуг Абоненту за Договором, повідомивши про це останнього за 30 (тридцять) календарних днів письмово, за допомогою електронної пошти чи по телефону.

8.9. Абонент має право достроково відмовитись від отримання Послуг, повідомивши про це за 30 (тридцять) календарних днів Оператора рекомендованим листом з повідомленням про вручення адресату чи передачею письмової заяви уповноваженому представнику Оператора і дотримуючись своїх зобов'язань за Договором до моменту фактичного припинення надання Послуг.

8.10. Договір автоматично припиняє свою дію для кожного окремого Абонента у випадку, якщо даний Абонент протягом трьох календарних місяців не користувався послугами зв'язку. Відновлення надання послуг даному Абоненту можливе лише після повторної подачі Заяви на приєднання до публічного договору, чи оплати послуг з відповідним повідомленням Оператора.

8.11. Договір автоматично припиняє свою дію у випадку анулювання ліцензії, визнання її недійсною, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду діяльності у сфері телекомунікацій чи користування радіочастотним ресурсом.

9. Місцезнаходження НКРЗІ

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації:
03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3
тел./факс: 044-278-97-93
www.nkrzi.gov.ua

10. Місцезнаходження та банківські реквізити Оператора:

ФОП Васильчишин Ю.О. код 2806914096

р/р UA16 3052990000026009021808508

ЧФ ПАТ КБ "ПриватБанк" МФО 305299

В коментарі до платежу обов'язково вкажіть свій логін, або номер абонентського договору.