

Visuels Présentation Client OC Pizza

Laurent ROUACHE

Age 23 ans
Métier Pizzaiolo
Salaire 1460 €
Situation Célibataire
Ville Nanterre
Caractère Dynamique

Ordonné Sociable Sportif

Centre d'intérêt :

Sport

Amis

Gastronomie

Voyage

Laurent est pizzaiolo depuis 3 ans dans une franchise OC Pizza. Il fait son métier par passion. Son objectif est de pouvoir à son tour ouvrir son propre resaurant. Il aime optimiser son travail pour être plus efficace mais aussi produire de la qualité dans ses pizzas. Fan de sport il aime les soirées entre amis et en profite pour tester la concurrence via les appli spécialisées.



« J'aime être efficace mais aussi produire de la qualité qui fidélise la clientèle mais aussi l'agrandit »

Attentes:

Rapidité

-

+

Efficacité

-

+

Technologie:

Internet

App Mobile

Réseaux sociaux

Applications utilisées:

Delivroo
UberEats JustEat

Samira TAIEB

Age 19 ans
Métier Etudiante
Salaire 820 €
Situation Célibataire
Ville Colombe
Caractère Epicurieuse

Marrante

Sociable

Sportif



« Ce que j'aime par-dessus tout, c'est les soirées détente avec un bon repas et film entre amis »

Centre d'intérêt :

Détente

Amis

Gastronomie

Culture

Samira est étudiante en UI UX Design en alternance. Elle passe une grande partie de son temps sur son ordinateur pour des projets ou bien pour ses cours, elle aime la facilité pour bien manger, elle commande 2 à 3 fois semaines des pizzas et aimerait gérer ses commandes sans quitter son écran. Elle aime aussi les bons plans et utilise Too Good To Go pour manger bien et pas cher pour une étudiante.

Attentes:

Rapidité

-

+

Efficacité

-

+

Technologie:

Internet

App Mobile

Réseaux sociaux

Applications utilisées:

Too Good To Go

Delivroo

UberEats

JustEat

Erika NINOS DA SILVA

Age 38 ans
Métier Chef de projet
Salaire 2 506 €
Situation Mariée/2 enfants
Ville Asnières sur Seine
Caractère Déterminée

Débordée

Optimiste

Sportif

Centre d'intérêt :

Culture

Famille

Gastronomie

Amis



« J'aime profiter des soirées où les seules choses à choisir c'est le film en famille et les pizzas »

Erika est une chef de projet digital quand elle ne gère pas son équipe sur de gros projet, elle passe du temps avec sa famille. Son mari et elle aiment commander des pizzas 2 fois par semaine pour profiter de leur soirée avec leurs enfants. Erika appelle le plus souvent pour commander sa pizza pour commander en fonction des goûts de chacun et venir la chercher en famille comme un petit rituel.

Attentes:

Rapidité

-

+

Efficacité

-

+

Technologie:

Internet

App Mobile

Réseaux sociaux

Applications utilisées:

Delivroo

UberEats

JustEat

Antoine MOBANGO

Age 54 ans
Métier Directeur marketing
Salaire 4 600 €
Situation Marié/4 enfants
Ville Puteaux
Caractère Pointilleux

Débordée

Pressée

Aventurier

Centre d'intérêt :

Sport

Famille

Gastronomie

Voyage



« J'aime me commander un plat de savoir que je l'aurais dans les temps et complet »

Antoine est directeur marketing donc entre deux réunions il mange souvent le midi sur le pouce et commande souvent sur les applications spécialisées. Il aimerait un service de pizzeria, son péché mignon qui respecte bien la commande et qui notifie à chaque étape de la préparation à la livraison. Souvent déçu par le temps pris mais aussi des commandes incomplètes.

Attentes:

Rapidité

-

+

Efficacité

-

+

Technologie:

Internet

App Mobile

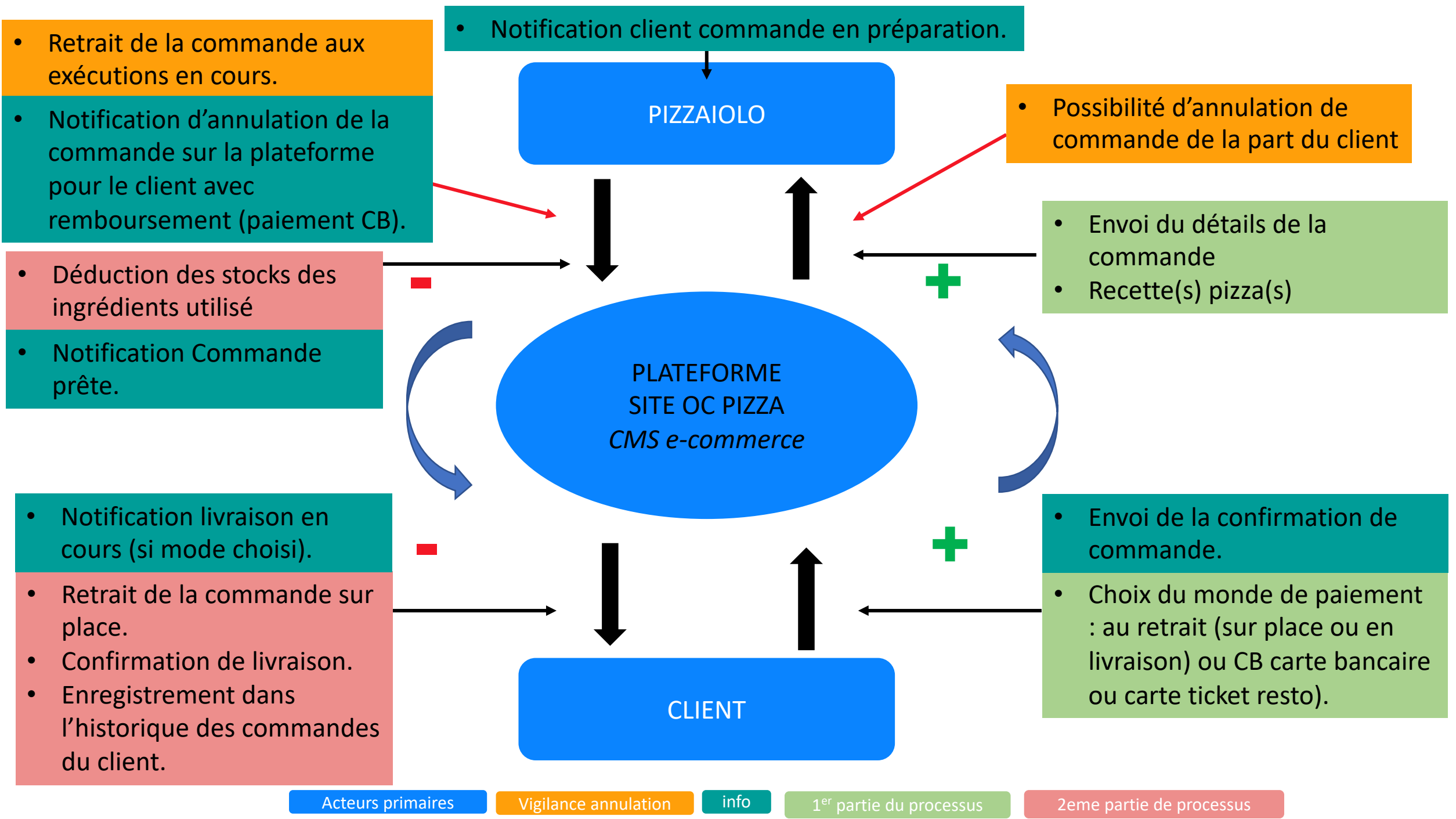
Réseaux sociaux

Applications utilisées:

Delivroo

UberEats

JustEat



VOYONS LE CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE ENSEMBLE

QUESTIONS/REPONSES

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION