

## **Relatório de Teste de Usabilidade**

### **Em 15/10/2022**

**José Victor Emiliano Silva**  
**Maike Rosa da Silva**  
**Amanda Camila André de Souza**

#### **Descrição**

Foram feitos dois tipos de testes com 10 pessoas com idades variadas entre 17-39 anos. Foram eles:

- Atividade 1: Cadastrar um novo aluno no site da Sigeduc
- Atividade 2: Recuperar nome de usuário supostamente perdido no site da Sigeduc

Sobre a atividade 1:

- 2 pessoas conseguiram realizar a tarefa, mas com dificuldade
- 8 pessoas conseguiram com facilidade

Sobre a atividade 2:

- 2 pessoa conseguiu realizar a tarefa, mas com dificuldade
- 8 pessoas conseguiram com facilidade

#### **Relatórios:**

##### **Atividade 1: Cadastrar um novo aluno no site da Sigeduc:**

Usuário 1 - 17 anos, conhecimento avançado em informática

Realizou a atividade com facilidade

O usuário achou fácil o local e realizou a tarefa normalmente sem questionamentos.

Usuário 2 - 16 anos, conhecimento básico em informática

Realizou a atividade com dificuldade

O usuário foi no local rapidamente e sem ter dificuldades, mas colocou o nome completo no campo nome ignorando o campo sobrenome completamente. Demorou um pouco para concluir a atividade.

Usuário 3 - 19 anos, conhecimento avançado em informática

Realizou a atividade com facilidade

O usuário foi no local rapidamente e sem ter dificuldades. Alegou que o campo nome não estava do lado do campo senha e isso prejudicava na visualização. Reclamou também que a senha não está oculta e que não há uma opção de pai ou mãe não cadastrado. Concluiu a atividade normalmente.

Usuário 4 - X anos, conhecimento básico em informática

Realizou a atividade com facilidade

O usuário foi ao local e fez a leitura de baixo para cima dos botões começando pela família depois foi para o aluno, clicou sem dificuldade e concluiu a atividade.

**Usuário 5 - 39 anos, conhecimento básico em informática**

**Realizou a atividade com facilidade**

Acessou e concluiu o cadastro normalmente.

**Usuário 6 - 37 anos, conhecimento avançado em informática**

**Realizou a atividade com dificuldade**

Reclamou que a senha não estava oculta no cadastro e demorou para concluir a atividade.

**Usuário 7- 36 anos, conhecimento básico em informática**

**Realizou a atividade com facilidade**

O usuário questionou sobre o local onde faria o cadastro do aluno. Em seguida, identificou e começou o cadastro. Ao preencher os dados, se viu pensativo e confuso, mas conseguiu realizar a atividade com sucesso depois de 8 minutos.

**Usuário 8- 25 anos, conhecimento avançado em informática**

**Realizou a atividade com facilidade**

O usuário concluiu a atividade normalmente. Levou 1 minuto.

**Usuário 9- 27 anos, conhecimento avançado em informática**

**Realizou a atividade com facilidade**

O usuário fez o login sem cadastro e notou o erro, logo voltou para a tela inicial e clicou em novo aluno. Concluiu a atividade normalmente

**Usuário 10- 17 anos, conhecimento avançado em informática**

**Realizou a atividade com facilidade**

O usuário se cadastrou no site normalmente sem questionamentos.

## **Atividade 2: Recuperar nome de usuário supostamente perdido no site da Sigeduc:**

Atividade 1: Cadastrar um novo aluno no site da Sigeduc

**Usuário 1 - 17 anos, conhecimento avançado em informática**

**Realizou a atividade com facilidade**

O usuário foi diretamente em cima do local e concluiu a tarefa.

Usuário 2 - 16 anos, conhecimento básico em informática

Realizou a atividade com dificuldade

O usuário demorou um pouco e clicou em nome de usuário, mas voltou a tela inicial para ter certeza onde clicou, voltou a tela certa e concluiu a atividade.

Usuário 3 - 19 anos, conhecimento avançado em informática

Realizou a atividade com facilidade

O usuário foi no local rapidamente e sem ter dificuldades e concluiu a atividade normalmente.

Usuário 4 - X anos, conhecimento avançado em informática

Realizou a atividade com facilidade

O usuário foi ao local e concluiu a atividade.

Usuário 5 - 39 anos, conhecimento básico em informática

Realizou a atividade com facilidade

Recuperou o nome de usuário normalmente.

Usuário 6 - 37 anos, conhecimento avançado em informática

Realizou a atividade com facilidade

Recuperou o nome de usuário normalmente.

Usuário 7- 36 anos, conhecimento básico em informática

Realizou a atividade com dificuldade

Usuário clicou em cadastrar familiar e relatou que faria um novo cadastro para mudar o nome de usuário. Foi informada que não pode ter dois cadastros e voltou para tela inicial. Depois encontrou o link certo e concluiu a atividade.

Usuário 8- 25 anos, conhecimento avançado em informática

Realizou a atividade com facilidade

O usuário conseguiu localizar o link e concluiu a atividade.

Usuário 9- 27 anos, conhecimento avançado em informática

Realizou a atividade com facilidade

O usuário conseguiu localizar o link e concluiu a atividade.

Usuário 10- 17 anos, conhecimento avançado em informática

Realizou a atividade com facilidade

O usuário recuperou o nome de usuário normalmente.

## **Relatório de Sugestões**

Pós testes de Usabilidade

15/10/2022

Sugestões:

Ocultar senha no cadastro (Type password)

Campo nome e sobrenome do cadastro de usuário um do lado do outro.

Opção de pai ou mãe não cadastrado.