

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

RijRotterdam.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van RijRotterdam.nl, Mauritsstraat 249G, 3012CH Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer 77359089.

Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie RijRotterdam.nl een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere tussen RijRotterdam.nl en de wederpartij middels het reserveringsproces op de website tot stand gekomen overeenkomst waarmee RijRotterdam.nl zich heeft verbonden tot het verlenen van diensten.

Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door RijRotterdam.nl te verlenen gemaakte afspraken in het planningsysteem voor rijbewijs- en medische keuringen.

Afspraak: het in verband met de diensten door de wederpartij gereserveerde afspraak voor de deelnemer.

Website: <https://RijRotterdam.nl>

Recht van

ontbinding: het wettelijke recht van de consument om de overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van RijRotterdam.nl en iedere tot stand gekomen overeenkomst. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Via de website kan de wederpartij zichzelf of een derde (deelnemer) aanmelden voor een afspraak. De wederpartij dient voordat zij de aanmelding via de website bevestigt, goed te controleren of de aanmelding voor de juiste dienst en locatie geschiedt. Voorts staat de wederpartij ervoor in dat alle bij de aanmelding gevraagde verplichte gegevens door haar juist en volledig worden verstrekt. Het aanbod van afspraaktijden is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid daarvan. Indien na totstandkoming van de overeenkomst onverhoopt blijkt dat het door de wederpartij geboekte afspraak niet beschikbaar is, doet RijRotterdam.nl daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail mededeling aan de wederpartij en wordt, indien niet terstond een andere datum van de afspraak kan worden overeengekomen, het door de wederpartij reeds betaalde bedrag terugbetaald. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van RijRotterdam.nl, binden hem niet. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanmelding voor de afspraak door Voorkeur.nl per e-mail is bevestigd en de wederpartij heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld, waaronder mede begrepen de verplichting van de wederpartij tot vooruitbetaling. Als voor of tijdens de afspraak blijkt dat de wederpartij (alsnog) een verkeerde dienst heeft gereserveerd en betaald heeft, zal wederpartij via de e-mail hiervan op de hoogte worden gesteld, met eventueel noodzakelijke verdere instructies voor correcte afhandeling.

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN

De consument heeft het wettelijke recht om de overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden, voor zover de volgende leden van dit artikel dit recht niet uitsluiten.

De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door RijRotterdam.nl aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij RijRotterdam.nl. Zo spoedig mogelijk nadat RijRotterdam.nl in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal RijRotterdam.nl de ontbinding per e-mail bevestigen. Indien de afspraak plaatsvindt tijdens de ontbindingstermijn, geschiedt dit slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument.

Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de consument RijRotterdam.nl een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door RijRotterdam.nl is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan RijRotterdam.nl is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.

De consument heeft geen recht van ontbinding na afloop van het afspraak , mits: **a.** de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; **b.** en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra RijRotterdam.nl de overeenkomst is nagekomen.

RijRotterdam.nl zal de van de consument in het kader van de overeenkomst ontvangen bedragen, onverminderd het bepaalde in lid 4 en 5, zo spoedig mogelijk, althans binnen 14 dagen na de bevestiging als bedoeld in lid 2 aan de consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR DE WEDERPARTIJ ANDERS DAN OP GROND VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De wederpartij kan zich tot 48 uur vóór de geplande afspraak daarvoor afmelden of de datum of tijd van de afspraak wijzigen. De wederpartij kan dit doen door dit telefonisch af te melden EN per E-mail te bevestigen.

In geval van annulering door de wederpartij uiterlijk 48 uur vóór de geplande afspraak , zal Voor keur.nl de van de wederpartij in het kader van de overeenkomst ontvangen bedragen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na de annulering aan de wederpartij terugbetalen. In geval van niet tijdige annulering of verplaatsing, alsook in geval de deelnemer niet op de afspraak verschijnt (no show), blijft de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd en maakt de wederpartij dan ook nimmer aanspraak op restitutie van het betaalde bedrag.

ARTIKEL 6. | UITVOERING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ/DEELNEMER

Afspraak tijden worden gehouden op de overeengekomen, door RijRotterdam.nl voorgestelde locatie. In geval van rijbewijskeuring wordt tijdens de afspraak onderzoek verricht op basis van de vragen die in de zogenoemde Eigen Verklaring vermeld zijn. De wederpartij staat ervoor in dat de deelnemer de zogenoemde Eigen Verklaring, volledig en naar waarheid ingevuld, meeneemt naar het afspraak . Voorts staat de wederpartij ervoor in dat de deelnemer de eventuele hulpmiddelen meeneemt die bij het besturen van zijn voertuig door hem worden gebruikt. De Eigen Verklaring is tegen betaling te

verkrijgen bij de gemeente of via de website van het CBR. Zonder de Eigen Verklaring en eventuele

Algemene Voorwaarden

hulpmiddelen kan de rijbewijskeuring niet plaatsvinden. In dat geval maakt de wederpartij nimmer aanspraak op restitutie van het voor de afspraak betaalde bedrag.

ARTIKEL 7. | OVERMACHT

RijRotterdam.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt onder overmacht (tevens) begrepen: brand, inbraak, stormschade en ziekte en arbeidsongeschiktheid van RijRotterdam.nl als gevolg waarvan de overeenkomst (tijdelijk) niet kan worden nagekomen. Indien de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt en de geplande afspraak niet kosteloos kan worden verplaatst, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd het recht van de wederpartij op restitutie van de overeengekomen prijs indien de afspraak daardoor geen doorgang vindt, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN

Een afspraak wordt aangeboden tegen de vaste prijs die in het aanbod op de website is vermeld. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs vermeld, inclusief btw. Betaling van de afspraak dient vooraf te geschieden middels iDeal. De wederpartij maakt niet eerder aanspraak op uitvoering van de overeenkomst door RijRotterdam.nl dan nadat de vooruitbetaling door RijRotterdam.nl is ontvangen.

De uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen jegens RijRotterdam.nl, rusten uitsluitend op de wederpartij. De wederpartij kan zich er jegens RijRotterdam.nl nimmer op beroepen dat een derde, zoals de deelnemer, voorziet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen. RijRotterdam.nl is gerechtigd de aan de wederpartij te verstrekken facturen uitsluitend per e-mail aan de wederpartij beschikbaar te stellen.

Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, door RijRotterdam.nl gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

RijRotterdam.nl is slechts aansprakelijk te houden voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van RijRotterdam.nl. In het bijzonder is de aansprakelijkheid van RijRotterdam.nl beperkt zoals voorzien in het overige van dit artikel.

RijRotterdam.nl voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen. RijRotterdam.nl verbindt zich, tenzij het tegendeel onmiskenbaar uit de aard of strekking van de diensten voortvloeit, echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. RijRotterdam.nl kan nimmer garanderen dat de resultaten worden bereikt die de wederpartij of deelnemer met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen. RijRotterdam.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij of deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. RijRotterdam.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van

RijRotterdam.nl bestaat, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van RijRotterdam.nl

Algemene Voorwaarden

betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van RijRotterdam.nl nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden, op grond van de door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van RijRotterdam.nl, zal de wederpartij RijRotterdam.nl vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door RijRotterdam.nl.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens Voor keur.nl door verloop van één jaar.

ARTIKEL 10. | PRIVACY

Alle vertrouwelijke informatie, waaronder mede begrepen persoonsgegevens, afkomstig van de wederpartij of deelnemer, zal door RijRotterdam.nl vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruik voor zover dat in het kader van de vastlegging en uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. In geval van dreigend gevaar voor de deelnemer, wederpartij, RijRotterdam.nl of derden, behoudt RijRotterdam.nl zich evenwel het recht voor om relevante informatie te verstrekken aan de werkgever van de deelnemer, bevoegde instanties of andere (rechts)personen zodat het gevaar kan worden beperkt of weggenomen. Indien RijRotterdam.nl op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan jegens RijRotterdam.nl geen schadevergoeding worden geëist.

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van RijRotterdam.nl aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.