

MANUAL DE APLICACIÓN: SOPIEC

Miembros:

1. Livan Andres Torres Pulido.
2. Mario Gómez Carillo.
3. Kelvin Martínez.
4. Dayana Rodríguez De Arco.

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Implementación de solución informática para automatización y control de inventarios de equipos y herramientas en Nativapps.

A.D.S.I

Servicio Nacional de Aprendizaje

Barranquilla – Atlántico

2020

1.1.2. Requisitos de conocimiento para manejar el sistema

- Ser empleado De nativapps (si se desea ser usuario administrador, debe pertenecer al área administrativa, jefe directo o ser el técnico en sistemas)
- Habilidades básicas de tipografía (escritura con teclado)
- Manejo básico de Windows 10
- Haber recibido la debida capacitación para utilizar el software correctamente.

1.1.3. Requerimientos de hardware y software

Para utilizar el software de SOPIEC se necesita la conexión a internet exclusivamente, sin embargo, para mejorar la experiencia de uso recomendamos los siguientes requerimientos para el manejo óptimo del software:

Requerimientos mínimos:

- Conexión a internet
- 4gb Ram
- Procesador Intel core 3
- Disco duro HDD 500gb

Requerimientos recomendados

- Conexión a internet de fibra óptica (via ethernet)
- 8gb ram
- Procesador Intel core i5
- Disco duro SSD 120GB

POLÍTICAS DE USO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y REINTEGRO DEL EQUIPO:

1. Es responsabilidad del empleado y/o contratista cuidar y proteger el equipo y los accesorios entregados, si el equipo presenta daño por mal uso este debe asumir los costos de reparación o reposición
2. En caso de terminación del contrato, se deberá hacer devolución en el área de procesos del equipo y de todos los accesorios entregados.
3. El uso responsable de las aplicaciones instaladas en los equipos y la navegación por internet es responsabilidad del empleado y/o contratista, no está permitido el uso de páginas que puedan violar alguna de las políticas de la organización o la ley.


1.1.4. Estructura del software y reglas básicas para moverse en la aplicación

1.1.4.1. Ingreso al sistema

El ingreso a la aplicación se realiza mediante un login, cuyas credenciales de acceso son la cedula y una password registrada previamente por un el usuario. el cual puede se puede tener acceso a uno de los 2 roles: Admin, y User

Para acceder Como rol Admin debes tener un usuario registrado por el técnico catalogado con ese rol, o usar el user por defecto que proveemos al técnico para poder ingresar y hacer los registros con ese rol

Para acceder como User solamente tiene acceso al sistema Siendo registrado por un usuario Administrador.



NativApps

Login to you account

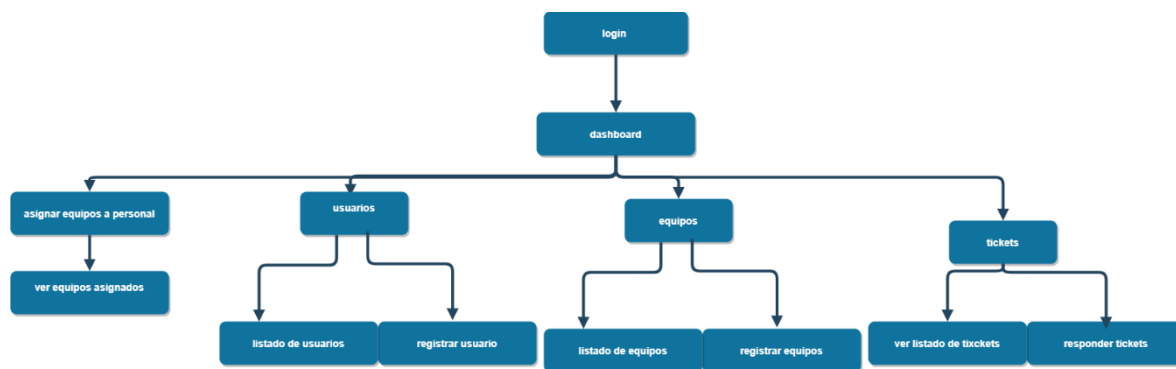
☐ Remember me

Sign in

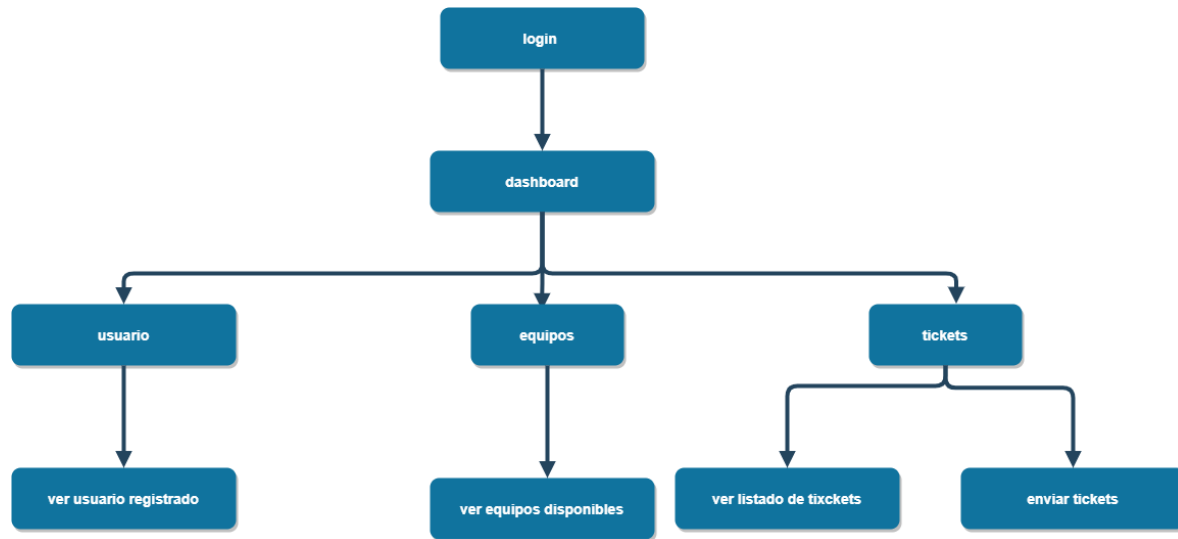
[forgot password?](#)

1.1.4.3. Mapa de navegación

Admin:



user:



1.1.4.2. Interfaz gráfica:

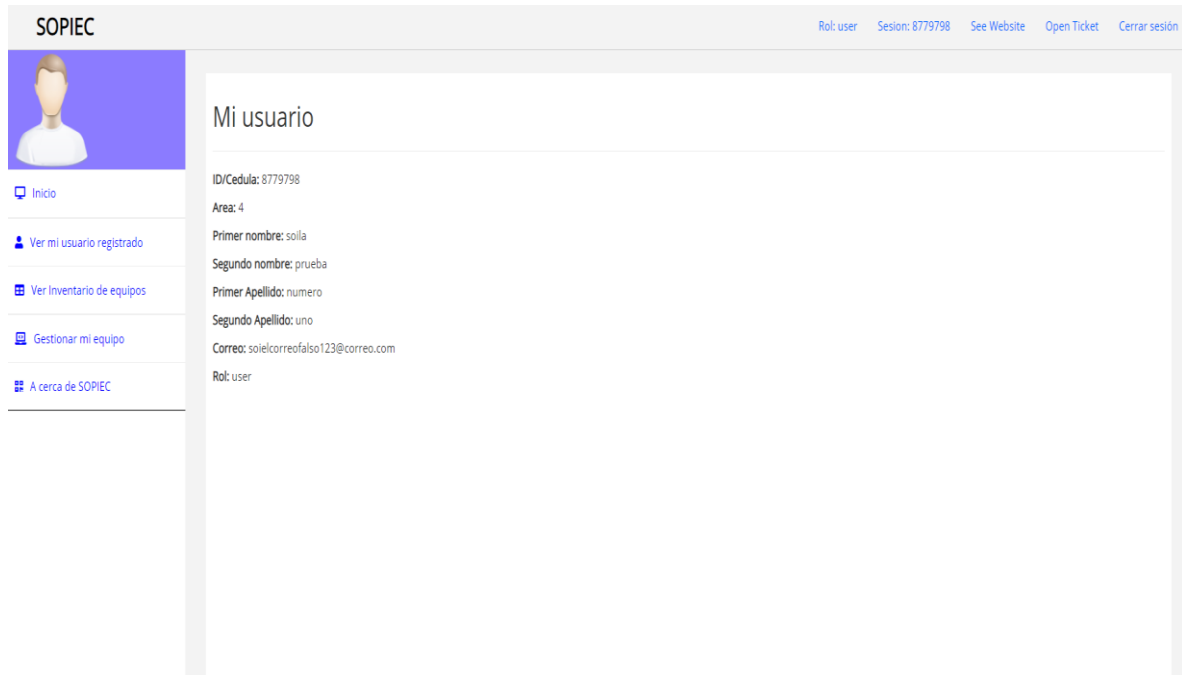
Interfaz gráfica de interfaz como administrador:



Dentro esta interfaz se le permite al usuario las siguientes funcionalidades:

- Asignar relación de equipos-usuarios
- registrar-editar- eliminar usuarios
- registrar-editar- eliminar equipos
- examinar y responder tickets

Interfaz gráfica de index como USer:



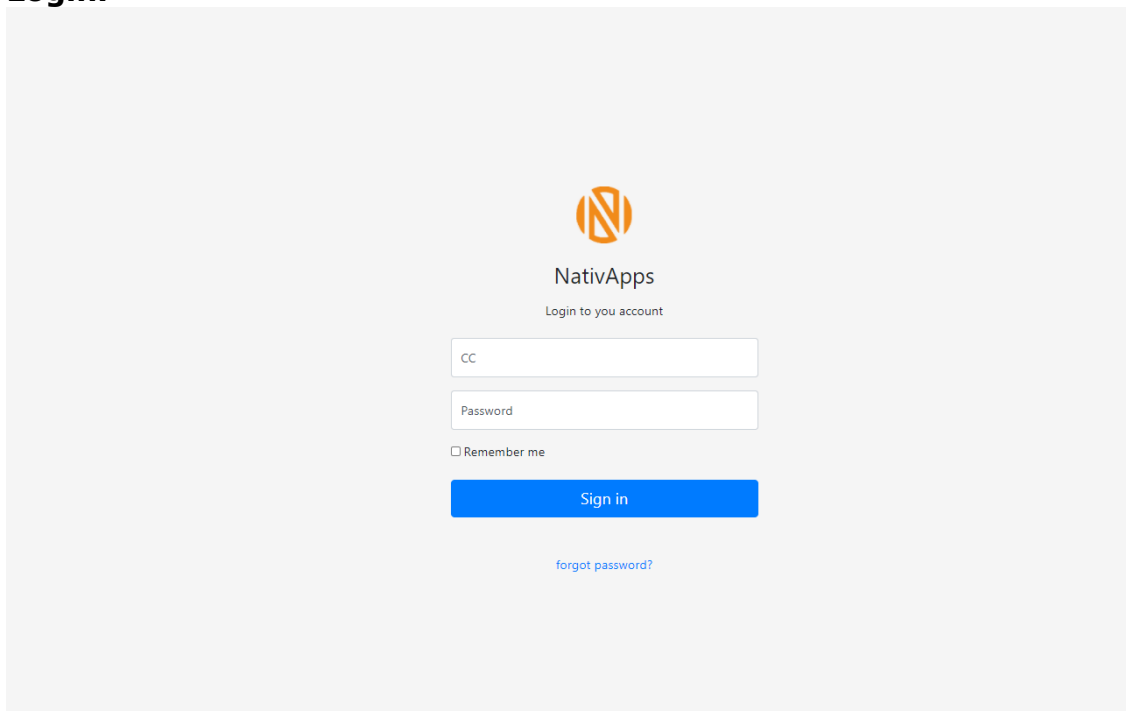
Dentro esta interfaz se le permite al usuario las siguientes funcionalidades:

- Ver editar datos del usuario
- Ver el listado de los equipos actuales disponibles y asignados
- Enviar tickets de soporte técnico al administrador

1.1.4.4. Descripción

A continuación se mostraran las interfaces y la función que cumple cada requerimiento del software, Los cuales serán explicados mediante las siguientes imagenes:

Login:

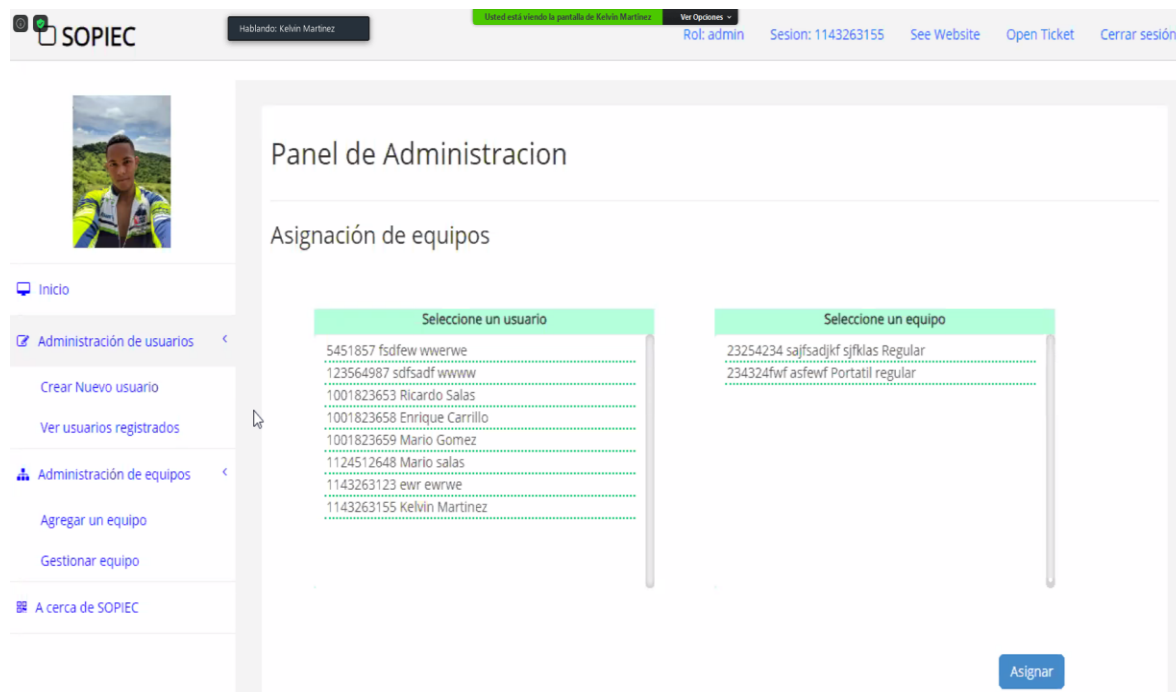
The image shows a login interface for 'NativApps'. At the top center is an orange circular logo with a stylized 'N'. Below the logo, the text 'NativApps' is displayed in a bold, sans-serif font. Underneath that, in a smaller font, is the text 'Login to your account'. There are two input fields: the first is labeled 'CC' and the second is labeled 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Remember me'. A blue rectangular button with the text 'Sign in' is positioned below the checkbox. At the bottom center, there is a link that says 'forgot password?' in a small, blue, sans-serif font. The entire login form is centered on a light gray background.

Interfaz de entrada, en la cual se ingresan las correspondientes credenciales, para ingresar sesión.

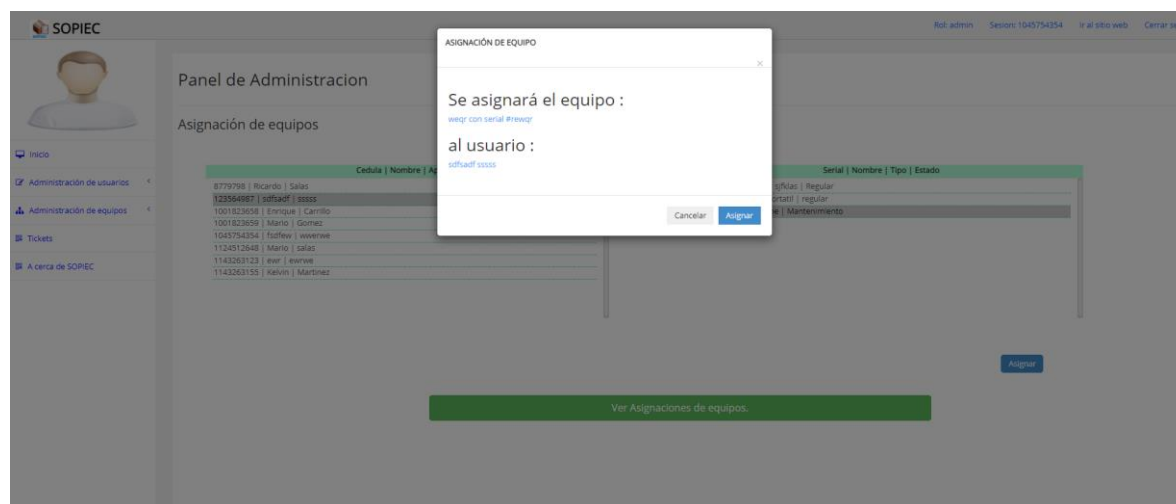
Admin-interfaz principal-asginar usuario:

Dentro de esta vista se puede realizar la asignación de los equipos disponibles a los empleados de la empresa, se debe de seleccionar de un lado el usuario al que se le desea asignar el equipo y el equipo que será asignado al usuario.

Una vez realizado el debido proceso aparecerá una ventana emergente mostrando los resultados antes de confirmar la acción.



En esta tabla, se realiza la asignación de equipos, relacionándolos con los usuarios registrados.



Vista en la que se muestra al admin el user y el equipo que fueron seleccionados.

Admin-interfaz principal-registrar usuario:

Dentro de esta vista se tiene el registro de los empleados de la empresa, en la cual se realiza el respectivo registro de las personas dentro del software, para ello debemos diligenciar los siguientes datos:

- Cedula
- Área de trabajo
- Nombres y apellidos
- Email
- Contraseña
- Rol

The screenshot shows the 'Crear nuevo usuario' (Create new user) form in the SOPIEC admin interface. The form is located on the right side of the page, with a sidebar on the left containing navigation links: 'Inicio', 'Administración de usuarios', 'Administración de equipos', and 'A cerca de SOPIEC'. The form fields are arranged in two columns. The left column contains: 'Cedula de ciudadanía' (112223344556), 'Primer nombre' (Andrés), 'Primer apellido' (Salas), and 'Email' (correo_143@correo.com). The right column contains: 'Area de trabajo' (5), 'Segundo nombre' (José), 'Segundo apellido' (Casas), and 'Contraseña' (*****). Below the form fields is a dropdown menu for 'Rol' with a 'Seleccionar' button. A green 'Registrar' button is located at the bottom right of the form.

Formulario de registro que llena el admin para registrar un nuevo user que ingresara en la aplicación.

Admin-interfaz principal-ver-editar-borrar usuario:

The screenshot shows the 'Usuarios' (Users) table in the SOPIEC admin interface. The table is located on the right side of the page, with a sidebar on the left containing navigation links: 'Inicio', 'Administración de usuarios', 'Administración de equipos', and 'A cerca de SOPIEC'. The table has a search bar at the top right with the text 'C.C.' and a 'Buscar' button. The table columns are: 'ID/Cedula', 'Primer nombre', 'Area', 'Segundo nombre', 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Correo', 'Rol', and 'Acciones'. The table contains 10 rows of user data. The 'Acciones' column contains edit and delete icons for each user.

| ID/Cedula | Primer nombre | Area | Segundo nombre | Primer apellido | Segundo apellido | Correo | Rol | Acciones |
|------------|---------------|------|----------------|-----------------|------------------|--------------------------------|-------|----------|
| 8779798 | soila | 4 | prueba | numero | uno | soielcorreofalso123@correo.com | user | |
| 1001823653 | Ricardo | 3 | Alfonso | Salas | Gonzales | merztioz@gmail.com | user | |
| 1001823658 | Enrique | 3 | Mario | Carrillo | Gomez | merzio12131312@gmail.com | user | |
| 1001823659 | Mario | 1 | Enrique | Gomez | Carrillo | merzioplay@gmail.com | admin | |
| 1045754354 | sdfsadf | 3 | sfsfa | www | Casas | sdfasdf@dfjasdfa.com | admin | |
| 1124512648 | Mario | 1 | jose | salas | segundo | dsadasda@pepe.com | user | |
| 1143263123 | ewr | 5 | wer | ewrve | were | kmr19972015@gmail.com | user | |
| 1143263155 | Kelvin | 1 | Gil | Martinez | Ramos | kmr19972015@gmail.com | admin | |

Sección en la que se listan los usuarios registrados, en la cual se puede editar datos- y eliminar datos

Admin-interfaz principal-registrar equipo:

Dentro de esta vista, podremos Registrar los equipos nuevos que el usuario desee ingresar dentro de la base de datos.

Para ello se debe diligenciar el siguiente formulario con los siguientes atributos:

- Serial
- Marca
- Nombre del dispositivo
- Tipo de equipo
- Modelo de quipo
- Procesador
- Memoria RAM
- Sistema operativo
- Estado del equipo

The screenshot shows the 'Agregar nuevo equipo' (Add new equipment) form in the SOPIEC system. The form is located on the right side of the dashboard, with a sidebar on the left containing navigation links like 'Inicio', 'Administración de usuarios', 'Administración de equipos', and 'A cerca de SOPIEC'. The form itself has a title 'Agregar nuevo equipo' and a 'Registrar' button at the bottom right. The form fields are organized into two columns:

| Field | Value |
|------------------------|----------------------|
| Serial | 112223344556 |
| Marca | Seleccionar |
| Nombre del dispositivo | DESKTOP-XXXXCKXZXC |
| Tipo equipo | Seleccionar |
| Modelo equipo | 123123000000 |
| Procesador | Intel/AMD |
| Ram | Xgb ram tipo X |
| Disco_duro | marca del disco duro |
| Sistema operativo | Seleccionar |
| Estado del equipo | Seleccionar |

Formuiarlrio de inscripción de un equipo con sus datos de serie.

The screenshot shows the 'Equipos' (Equipment) table in the SOPIEC system. The table is located on the right side of the dashboard, with a sidebar on the left containing navigation links like 'Inicio', 'Administración de usuarios', 'Administración de equipos', 'Tickets', and 'A cerca de SOPIEC'. The table has a search bar at the top right and a table body with 11 columns: Serial, Marca, Nombre, Tipo de equipo, Modelo de equipo, Procesador, Ram, Disco duro, Sistema operativo, and Estado. The table contains 5 rows of data, including a header row and 4 data rows.

| Serial | Marca | Nombre | Tipo de equipo | Modelo de equipo | Procesador | Ram | Disco duro | Sistema operativo | Estado |
|---------------|-----------|---------------|----------------|------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|---------------|
| 23254234 | asjfastjf | sajfaadkf | sfkias | fasfcdakjf | sfkijf | fsakfskijf | fjskfj | skfsidkj | Regular |
| 234324fwf | HP | asfewf | Portatil | safsf | qeweqdsafs | safsf | afsf | ubuntu | regular |
| rewqr | ASUS | wegr | All in one | wrq | wegr | rewqr | rewqr | ubuntu | Mantenimiento |
| XDT-DERN-OE23 | ASUS | Asus-OKC73200 | PC de mesa | Asus-OKC73200 | Intel core i3 | 4GB Kingston | Hitachi 500gb | windows 10 | Mantenimiento |

Vista de los equipos registrados en el software

LOGUEO COMO USUARIO:

Al loguear como user, se cambian los accesos que tiene este usuario mostrando la siguiente vista:

The screenshot shows the SOPIEC user interface. At the top, the header includes the SOPIEC logo, a user profile picture, and navigation links: Rol: user, Sesión: 8779798, See Website, Open Ticket, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Panel de Administracion'. It features a sidebar on the left with a list of options: Inicio, Ver mi usuario registrado, Ver inventario de equipos, Gestionar mi equipo, and A cerca de SOPIEC. The main area contains several widgets: 'WIDGET BOX ONE' showing '120 GB Disk Space Available', 'WIDGET BOX TWO' showing '100\$' and a placeholder text, 'BUTTONS SAMPLES' with various colored buttons, and 'PROGRESSBAR SAMPLES'. Below these are two tables, 'TABLE SAMPLE ONE' and 'TABLE SAMPLE TWO', each with columns for ID, First Name, Last Name, and Username. The bottom of the page shows a text input example and a 'BLANK PAGE' button.

Si queremos cambiar o editar los datos ingresados, se selecciona en la opción, “ver mi usuario registrado” y posteriormente se mostrara la siguiente vista:

The screenshot shows the SOPIEC user interface for the 'Mi usuario' section. The header is the same as the previous screenshot. The sidebar on the left is the same. The main content area is titled 'Mi usuario' and is divided into two main sections. The left section, 'Mis datos', displays user information: ID/Cedula: 8779798, Area: 2, Primer nombre: Ivan, Segundo nombre: eduardo, Primer Apellido: torres, Segundo Apellido: dveer, Correo: ajshdajksd@asdasdad, and Rol: user. Below this information is a green button labeled 'Actualizar mis datos'. The right section, 'Actualizar contraseña', contains fields for 'Nueva contraseña', 'Confirmar contraseña', and 'Contraseña actual', along with a 'Mostrar contraseñas' link and a 'Actualizar mi contraseña' button. A user profile picture is shown on the right side of the 'Actualizar contraseña' section, with a 'Modificar foto de perfil' button below it. The bottom of the page shows a 'cambio de credenciales' message.

Vista de cambio de datos:

Al seleccionar el botón de “actualizar mis datos” se nos muestra la siguiente ventana

The screenshot shows a web application interface for 'SOPIEC'. A modal window titled 'ACTUALIZAR MIS DATOS' is open over the 'Mi usuario' profile page. The modal contains the following fields:

- Cedula de ciudadanía:** 8779798
- Area de trabajo:** 2
- Primer nombre:** Ivan
- Segundo nombre:** eduardo
- Primer apellido:** torres
- Segundo apellido:** dveer
- Email:** ajshdajksd@asdasdad
- Contraseña:** ***** (with a 'Mostrar contraseñas' toggle)
- Contraseña actual:** ***** (with a message: 'Este campo es obligatorio para efectuar los cambios.')

At the bottom of the modal are 'Cancelar' and 'Actualizar datos' buttons. The background page shows the user's profile information and a sidebar with navigation links.

Modificar foto de perfil:

Vista desplegada al presionar el botón “modificar foto de perfil”

The screenshot shows the same web application interface. A modal window titled 'MODIFICAR FOTO DE PERFIL' is open. It contains the following elements:

- Cargar imagen jpg:** A section with a file selection button 'Seleccionar archivo' and a status 'Ningún archivo seleccionado'.
- subir archivo:** A green button to upload the selected file.
- Eliminar:** A red button to remove the profile picture.
- ACEPTAR:** A blue button to confirm the changes.

The background page shows the user's profile information and a sidebar with navigation links. The 'Actualizar mis datos' button is visible on the profile page.

Ver inventario de equipos:

Al desplegar esta vista se puede observar el listado de los equipos disponibles para asignar al personal de la empresa.

SOPIEC

Rol: user Sesión: 8779798 See Website Open Ticket Cerrar sesión

Equipos

Serial

| Serial | Marca | Nombre | Tipo de equipo | Modelo de equipo | Procesador | RAM | Disco duro | Sistema operativo |
|---------------|----------|---------------|----------------|------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|
| 23254234 | asjfasdf | sajfsadjkf | sjfkls | fasfkisdakljf | sfskjlf | fsakfskljf | fjskfkj | skfsldjk |
| 234324fwf | HP | asfewf | Portatil | safsf | qeweqdsafs | safsf | afsf | ubuntu |
| rewqr | ASUS | weqr | All in one | wrq | weqr | rewqr | rweqr | ubuntu |
| XDT-DERN-OE23 | ASUS | Asus-OKc73200 | PC de mesa | Asus-OKc73200 | Intel core i3 | 4GB Kingston | Hitachi 500gb | windows 10 |

Inicio

Ver mi usuario registrado

Ver Inventario de equipos

Gestionar mi equipo

A cerca de SOPIEC

Ver lista de equipos asignados al user:

En esta vista se muestra a manera de cartas o recuadros los equipos asignados al usuario.

SOPIEC

Rol: user Sesión: 8779798 See Website Open Ticket Cerrar sesión

Mi equipo

Serial: 23254234
Marca: asjfasdf
Tipo de equipo: sjfkls
Procesador: sfskjlf
Memoria RAM: fsakfskljf
Disco duro: fjskfkj
Sistema operativo: skfsldjk
Estado: Regular

Inicio

Ver mi usuario registrado

Ver Inventario de equipos

Gestionar mi equipo

A cerca de SOPIEC

equipos asignados

Sección de ticket:

Esta sección está dirigida al usuario con el fin de enviar un ticket o mensaje al área de soporte técnico con el fin de resolver una problemática. Para realizar el respectivo ticket, se deben de ingresar las credenciales:

- Nombre
- Correo
- Asunto
- Mensaje


Una vez enviado el ticket al admin se le notificara que tiene un ticket nuevo.

The screenshot shows the SOPIEC web application interface. At the top, there is a header with the SOPIEC logo on the left and user session information on the right: 'Rol: user', 'Sesion: 8779798', 'Ir al sitio web', 'Abrir Ticket', and 'Cerrar sesión'. On the left side, there is a vertical sidebar menu with a user profile picture at the top and several links: 'Inicio', 'Ver mi usuario registrado', 'Ver inventario de equipos', 'Gestionar mi equipo', 'Mis tickets', and 'A cerca de SOPIEC'. The main content area is titled 'Area de ticket' and contains a form for creating a new ticket. The form has five input fields with corresponding icons on the left: a ticket icon for the ID (8779798), a person icon for the name (Ricardo Salas), an envelope icon for the email (mercio@gmail.com), a speech bubble icon for the subject (Asunto), and a checkmark icon for the message body. The message body field contains the placeholder text: 'Enter your message for us here. We will get back to you within 2 business days.' At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Enviar'.


LISTADO DE TICKETS ENVIADOS POR EL USER:

En esta interfaz el usuario podrá examinar el estado de sus tickets, y ver el proceso de respuesta en tiempo real, observando la respuesta por parte del admin..

Para observar los detalles del ticket, se debe de dar click en la casilla de “ver detalles” donde se desplegará la respuesta del ticket bajo proceso.



Rol: user Sesión: 8779798 Ir al sitio web Abrir Ticket Cerrar sesión



[Inicio](#)
[Ver mi usuario registrado](#)
[Ver inventario de equipos](#)
[Gestionar mi equipo](#)
[Mis tickets](#)
[A cerca de SOPIEC](#)

Tickets pendientes

| ID | Nombre | Fecha | Email | Asunto | Estado | Detalle |
|----|----------------------------|---------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------|--------------------------|
| 35 | Livan Andres Torres Pulido | 2020-09-26 16:20:18 | livan.torrespi@gmail.com | prueba | Pendiente | Ver Caso |
| 37 | Ricardo Salas | 2020-09-27 23:16:37 | mercio@gmail.com | pc dañado | Pendiente | Ver Caso |
| 38 | Ricardo Salas | 2020-09-28 09:27:18 | mercio@gmail.com | prueba | pendiente | Ver Caso |
| 39 | Ricardo Salas | 2020-09-28 20:41:58 | mercio@gmail.com | prueba | pendiente | Ver Caso |
| 41 | Ricardo Salas | 2020-09-29 14:23:25 | mercio@gmail.com | pc dañado acaasdasdas | pendiente | Ver Caso |
| 33 | elían | 2020-09-21 20:28:07 | elpepesuarezperetemiio@falso.com | el | Resuelto | Ver Caso |
| 34 | henry guzman | 2020-09-22 14:48:51 | elian@correo.com | prueba | Resuelto | Ver Caso |
| 36 | kelvincaremonda | 2020-09-26 16:21:36 | training@nativapps.co | si sirve | Resuelto | Ver Caso |
| 40 | Ricardo Salas | 2020-09-28 20:42:44 | mercio@gmail.com | mario | Resuelto | Ver Caso |

Ticket1. Vista en la que se observan los tickets realizados por el user.