# **MANUAL TECNICO: SOPIEC**

# **Miembros:**

- 1. Livan Andres Torres Pulido.
  - 2. Mario Gómez Carillo.
    - 3. Kelvin Martínez.
- 4. Dayana Rodríguez De Arco.

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Implementación de solución informática para automatización y control de inventarios de equipos y herramientas en Nativapps.

A.D.S.I

Servicio Nacional de Aprendizaje

Barranquilla – Atlántico

# 2.1.1. Objetivos generales y específicos:

## generales

Implementar una solución informática para la automatización y control de inventarios de equipos y herramientas en la empresa Nativapps, la cual suple la metodología de la escritura manual del inventario sobre una hoja de cálculo.

### **Específicos:**

- Realizar un sistema de logeo catalogado entre admins y usuarios comunes
- Listar los equipos pertenecientes a la empresa por medio de un Crud
- Listar al personal de la empresa por medio de un crud
- Relacionar la asignación de equipos por medio de un listado en el que se aprecie la persona y el equipo el cual se le fue encomendado para realizar labores
- Generar Tickets para comunicarse directamente con soporte técnico.

# 2.1.2.1. Descripción de los procesos:

Alguno de los requerimientos que el software son los siguientes:

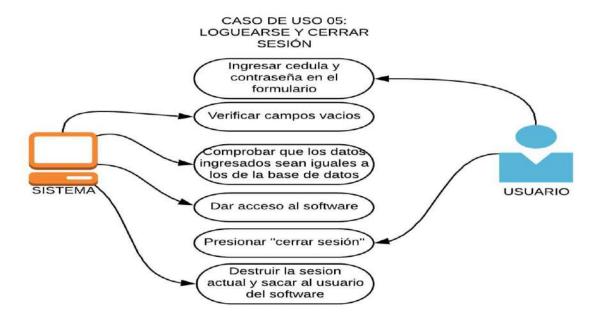
#### Acceso a la aplicación:

Enfocado en el login se muestra la interacción del usuario con el sistema y la secuencia de pasos para poder ingresar y salir de manera correcta del software.

Para poder loguearse: primero el usuario debe ingresar su cedula y contraseña en el formulario. (La contraseña por defecto será la cedula)

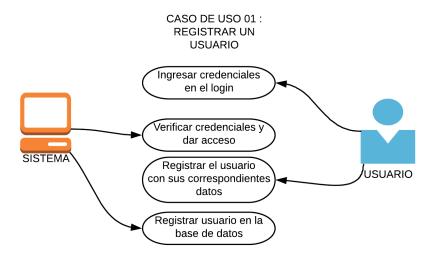
El sistema se encargará de verificar los campos vacíos, comprobará que los datos ingresados sean iguales a los de la base de datos, luego permitirá dar acceso al software.

El usuario deberá presionar "cerrar sesión", luego el sistema destruirá la sesión actual y sacará al usuario del software.



#### Registrar personal de la empresa:

• **Registrar un usuario:** En este caso de uso se muestra la interacción del usuario admin con el sistema para realizar el registro de un nuevo usuario.



#### Filtrar el personal por medio de una barra de búsqueda:

■ **Búsqueda de un usuario:** En este caso de uso se muestra la interacción del usuario con el sistema para realizar la búsqueda de un usuario.



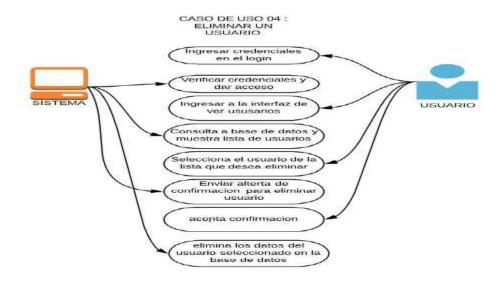
#### Editar credenciales del personal ingresado:

• Editar datos de usuario: En este caso de uso se muestra la interacción del usuario con el sistema para realizar una modificación en los datos de un usuario previamente registrado.

# CASO DE USO 03: EDITAR UN USUARIO Ingresar credenciales en el login Verificar credenciales y dar acceso SISTEMA Ingresar a la interfaz de USUARIO ver ususarios Consulta a base de datos y muestra lista de usuarios Selecciona el usuario de la lista que desea editar Muestra nueva vista con los datos de la persona a editar Edita los datos en la interfaz desplegada Guarda los cambios en la base de datos

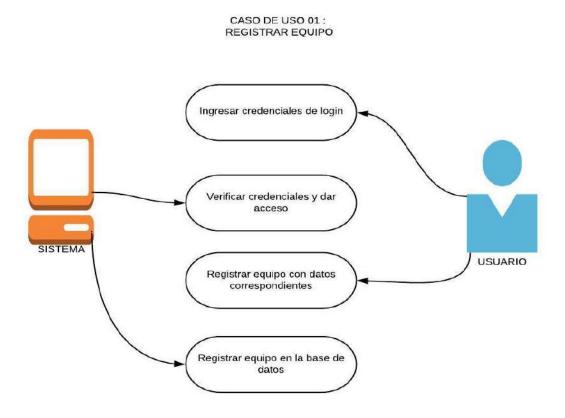
#### eliminar credenciales del personal ingresado:

• Eliminar datos de usuario: En este caso de uso se muestra la interacción del usuario con el sistema para eliminar datos de un usuario previamente registrad.



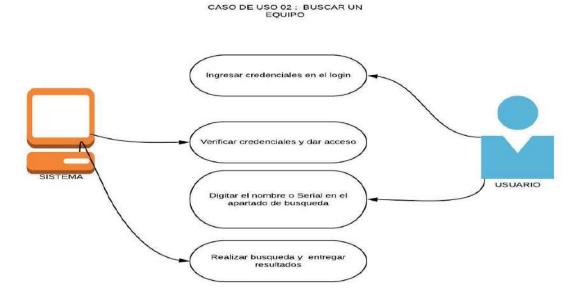
# Registrar activos fijos de la empresa

 Registrar un usuario: En este caso de uso se muestra la interacción del usuario con el sistema para realizar el registro de un equipo.



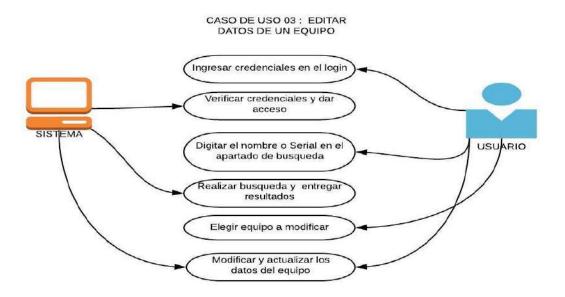
# Filtrar equipos por medio de una barra de búsqueda:

 Búsqueda de un equipo: En este caso de uso se muestra la interacción del usuario con el sistema para realizar la búsqueda de un equipo.



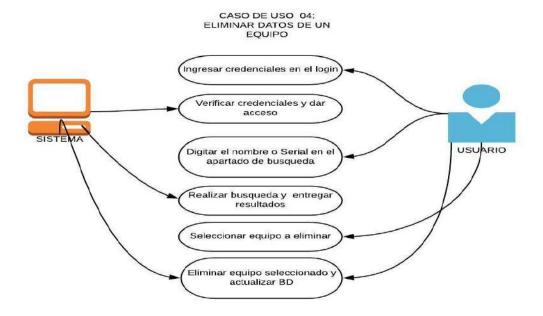
## Editar credenciales de equipos ingresado:

• Editar datos de equipo: En este caso de uso se muestra la interacción del usuario con el sistema para realizar una modificación en los datos de un equipo previamente registrado.

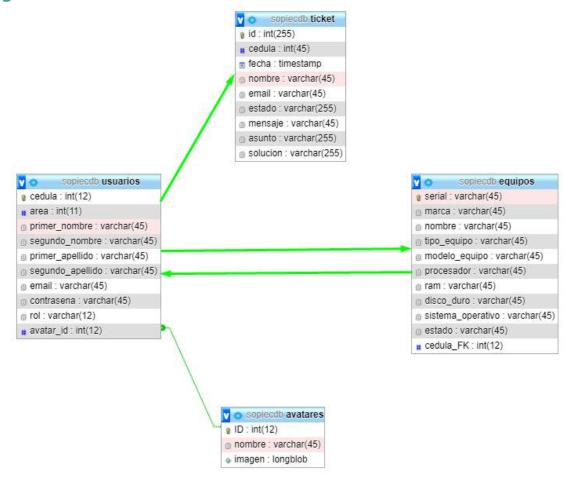


#### Eliminar datos de un equipo

En este caso de uso se muestra la interacción del usuario con el sistema para eliminar datos de un equipo.



# 2.1.2.2. Diagramas UML



Modelo entidad relación Utilizado para la base de datos del software.

### Diccionario de datos:

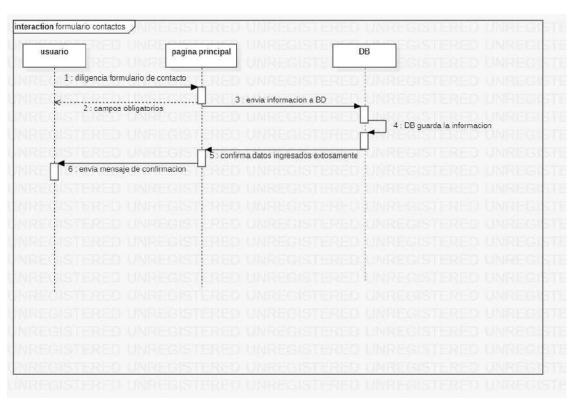


Diagrama de secuencia de formulario de contactos de Landíng page.

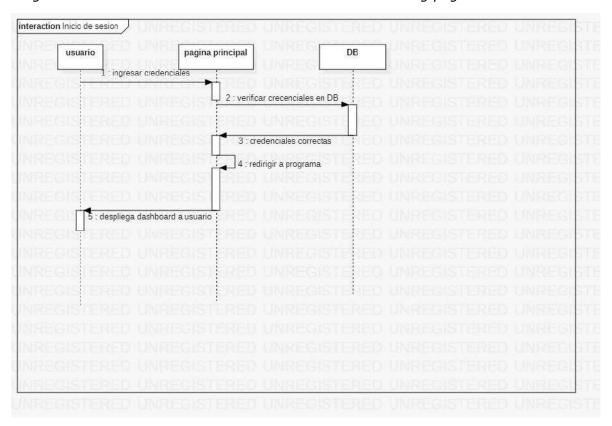


Diagrama de secuencia de inicio de sesión.

# 2.1.3. Plataforma de usuario.

El proyecto fue desarrollado mayoritariamente en PHP, apoyándose en HTML5, algunas estructuras de Bootstrap y CSS, y algunos scripts y JavaScript. interactuando con el gestor de bases de datos MySQL, los cuales trabajan sobre el sistema operacional de manera local en XAMPP y de forma desplegada en la web a través de una base de datos en heroku en PostgreSQL.

### 2.1.4. Interfaz Gráfica

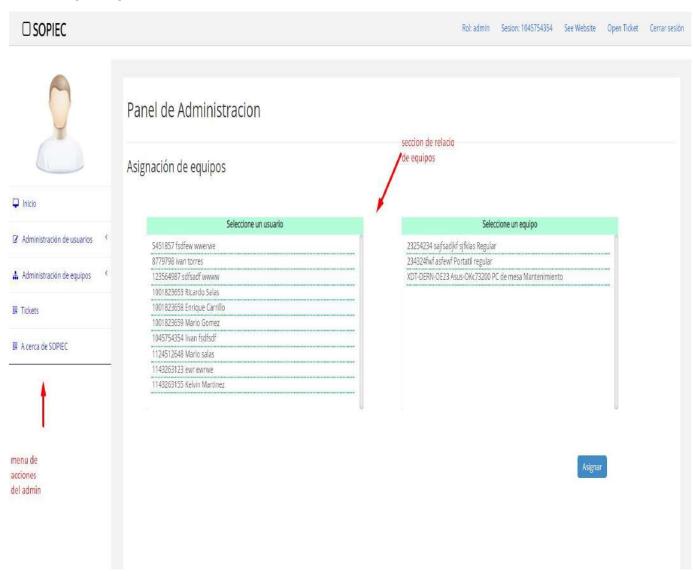


# Código de la sección:

```
.bd-placeholder-img {
       font-size: 1.125rem;
       text-anchor: middle;
       -webkit-user-select: none;
       -moz-user-select: none;
      -ms-user-select: none;
       user-select: none;
     @media (min-width: 768px) {
       .bd-placeholder-img-lg {
         font-size: 3.5rem;
   </style>
 <link rel="stylesheet" href="assets/css/floating-labels.css">
 <link rel="stylesheet" href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.css">
 <form class="form-signin" method="POST" action="assets/php/validacion.php">
   <div class="text-center mb-4">
     <img class="mb-4" src="assets/img/NativApps logo.png" alt="" width="72" height="72">
     <h1 class="h3 mb-3 font-weight-normal">NativApps</h1>
     Login to you account
 <!-- formulario de inicio de sesion -->
   <div class="form-label-group">
     <input type="text" name="username" id="inputCC" class="form-control" placeholder="CC" required</pre>
     pattern="[0-9!?-]{1,15}" title="Sólo puedes ingresar numeros del 0-9">
     <label for="inputCC">CC</label>
   <div class="form-label-group">
     <input type="password" name="password" id="inputPassword" class="form-</pre>
control" placeholder="Password" required>
     <label for="inputPassword">Password</label>
   <div class="checkbox mb-3">
     <label>
       <input type="checkbox" value="remember-me"> Remember me
     </label>
     <button class="btn btn-lg btn-primary btn-block" type="submit">Sign in</button>
     <a href="#">forgot password?</a>
```

```
</div>
    <div class="invisible" style="border: solid 1px #000;" ;>
      <input id="alerta-login" type="text" value="">
    </div>
  </form>
  <script src="https://code.jquery.com/jquery-3.5.1.min.js" integrity="sha256-</pre>
9/aliU8dGd2tb60SsuzixeV4y/faTqgFtohetphbbj0=" crossorigin="anonymous"></script>
  <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/popper.js@1.16.1/dist/umd/popper.min.js" integrity="sha384-</pre>
9/reFTGAW83EW2RDu2S0VKaIzap3H661ZH81PoY1FhbGU+6BZp6G7niu735Sk71N" crossorigin="anonymous"></script>
  <script src="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/js/bootstrap.min.js" integrity="sha384-</pre>
B4gt1jrGC7Jh4AgTPSdUt0Bvf08shuf57BaghqFfPlYxofvL8/KUEfYiJOMMV+rV" crossorigin="anonymous"></script>
  <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.js"></script>
  if (isset($_SESSION['alerta']) && $_SESSION['alerta'] == "empty") {
    echo '<script>
    $(document).ready(function(){
        $("#alerta-login").val("vacio");
</script>';
    echo '<script src="assets/js/alertas-login.js"></script>';
    $_SESSION['alerta'] = "";
  } else {
    if (isset($_SESSION['alerta']) && $_SESSION['alerta'] == "incorrect") {
      echo '<script>
        $(document).ready(function(){
            $("#alerta-login").val("incorrecto");
    </script>';
      echo '<script src="assets/js/alertas-login.js"></script>';
      $_SESSION['alerta'] = "";
```

# Pantalla principal de admin:



#### Codigo de la sección:

```
<!DOCTYPE html>
require_once("assets/php/db.php");
require_once("assets/php/val_session_admin.php");
$cc= "SELECT cedula FROM usuarios WHERE cedula='$sesion'";
   <meta charset="utf-8" />
   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
   <title>SOPIEC</title>
   <!-- BOOTSTRAP STYLES-->
   <link href="assets/css/bootstrap.css" rel="stylesheet" />
    <!-- FONTAWESOME STYLES-->
   <link href="assets/css/font-awesome.css" rel="stylesheet" />
   <!-- CUSTOM STYLES-->
   <link href="assets/css/style.css" rel="stylesheet" />
    <!-- GOOGLE FONTS-->
    <link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet' type='text/css' />
    <div id="wrapper">
       <div class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
           <div class="adjust-nav">
               <div class="navbar-header">
                   <button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".sidebar-</pre>
collapse">
                       <span class="icon-bar"></span>
                       <span class="icon-bar"></span>
                       <span class="icon-bar"></span>
                   </button>
                   <a class="navbar-brand" href="#"><i class="fa fa-square-o "></i>&nbsp;SOPIEC</a>
               </div>
               <!-- Lista opciones -->
               <div class="navbar-collapse collapse">
                   <a>Rol: <?php echo $rol = $_SESSION['rol']; ?> </a>
                       <a>Sesion: <?php echo $sesion = $_SESSION['username']; ?> </a>
                       <a href="#">See Website</a>
                      <a href="ticket.php">Open Ticket</a>
                       <a href="assets/php/logout.php">Cerrar sesion</a>
                   </div>
```

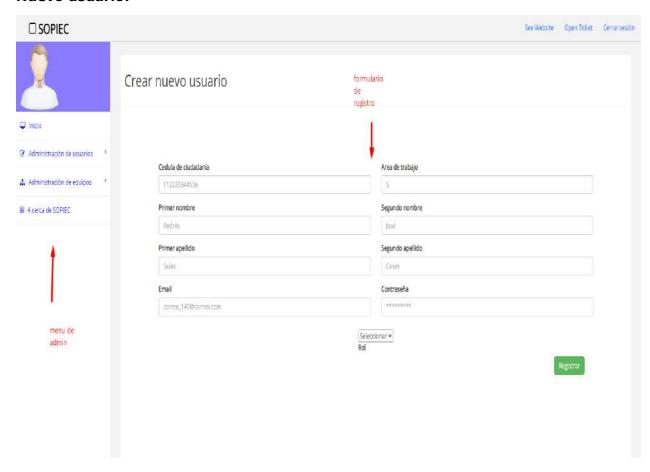
```
</div>
<!-- Sidebar de opciones -->
<nav class="navbar-default navbar-side" role="navigation">
   <div class="sidebar-collapse">
      <!-- recuperar imagen de la base de datos -->
      $query = "SELECT imagen from avatares, usuarios where avatar_id = ID and cedula = $sesion";
       $registros_a = mysqli_query($conexion, $query) or
          die("Problemas en el select:" . mysqli_error($conexion));
          $reg_a = mysqli_fetch_array($registros_a)
              <a href="perfil.php"><img</pre>
                     src="data:image/jpg;base64, <?php echo base64_encode($reg_a['imagen']) ?>"
                     height="150px " class="rounded-circle"></a>
          <!-- Primero/inicio -->
              <a href="index.php"><i class="fa fa-desktop "></i>Inicio</a>
          <!-- Segundo/Administracion de usuarios -->
              <a href="#"><i class="fa fa-edit "></i>Administración de usuarios<span</pre>
                     class="fa arrow"></span></a>
             <a href="nuevousuario.php">Crear Nuevo usuario</a>
                 <a href="usuarios.php">Ver usuarios registrados</a>
                 <!-- Cuarto/Administracion de equipos -->
              <a href="#"><i class="fa fa-sitemap "></i>Administración de equipos<span
                     class="fa arrow"></span></a>
              <a href="nuevoequipo.php">Agregar un equipo</a>
                 <a href="equipos.php">Gestionar equipo</a>
```

```
<a href="mostrartickets.php"><i class="fa fa-qrcode "></i>Tickets</a>
                    <!-- Sexto/A cerca de SOPIEC-->
                        <a href="manuales.html"><i class="fa fa-qrcode "></i>A cerca de SOPIEC</a>
                    </div>
        <div id="page-wrapper">
            <div id="page-inner">
                <div class="row">
                    <div class="col-md-12">
                        <h2>Panel de Administracion</h2>
                    </div>
                <h3>Asignación de equipos</h3>
                <div class="listas-eq-us">
                        $registros = mysqli_query($conexion,"SELECT * FROM usuarios") or die("Problemas en el
 select:" . mysqli_error($conexion));
                    <div class="form-group multiple" id="user-list">
                        <label class="centrar" for="exampleFormControlSelect2">Seleccione un usuario</label>
                        <select id="selectUser" multiple class="escojer-user form-control"</pre>
                            id="exampleFormControlSelect2">
                                while ($reg = mysqli_fetch_array($registros)) {
                            <option class="select-hr"</pre>
                                value="<?php echo $reg['cedula']."-</pre>
'. $reg['primer_nombre']." ".$reg['primer_apellido'] ?>">
                                <?php echo $reg['cedula']." ".$reg['primer_nombre']." ".$reg['primer_apel</pre>
lido'] ?>
                            </option>
```

```
</select>
                    <!--Query Select Equipos -->
                    $registros_e = mysqli_query($conexion, "SELECT * FROM `equipos` WHERE cedula_FK = 0") or d
ie("Problemas en el select:" . mysqli_error($conexion));
                    <div class="form-group multiple">
                        <label class="centrar" for="exampleFormControlSelect2">Seleccione un equipo</label>
                        <select id="selectEquipo" multiple class="escojer-user form-control"</pre>
                             id="exampleFormControlSelect2">
                            <?php
                                 while ($reg_e = mysqli_fetch_array($registros_e)) {
                            <option id="eq-serial"</pre>
                                 value="<?php echo $reg_e['serial']."separar_serial".$reg_e['nombre']." con s</pre>
erial #". $reg_e['serial']?>"
                                 class="select-hr">
                                 <?php echo $reg_e['serial']." ".$reg_e['nombre']." ".$reg_e['tipo_equipo'</pre>
      ".$reg_e['estado'] ?>
                            </option>
                            Este es el serial: <?php echo $reg_e['serial']?>
                                 mysqli_close($conexion);
                        </select>
                    </div>
                </div>
                <!-- Botón asignar -->
                <button id="asignar" data-toggle="modal" data-target="#staticBackdrop" href="modal"</pre>
                    class="btn btn-primary" style="margin-left: 82%;
                    border-radius: 5px !important;">Asignar</button>
                <!-- Modal asignar -->
                <form method="POST" id="formAsignar">
                    <div class="modal fade" id="staticBackdrop" data-backdrop="static" data-keyboard="false"</pre>
                        tabindex="-1" aria-labelledby="staticBackdropLabel" aria-hidden="true">
                        <div class="modal-dialog">
                             <div class="modal-content">
                                 <div class="modal-header">
                                     <h5 class="modal-
title" id="staticBackdropLabel">Asignación de equipo</h5>
                                    <button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-</pre>
label="Close">
```

```
<span aria-hidden="true">&times;</span>
                             </button>
                         <div class="modal-body">
                             <div id="result-asignacion"></div>
                             <h2>Se asignará el quipo :</h2>
                             <h2> al usuario :</h2>
                             </div>
                         <div class="modal-footer">
                             <button type="button" class="btn btn-secondary"</pre>
                                 data-dismiss="modal">Cancelar</button>
                             <input type="submit" class="btn btn-primary" value="Asignar">
                         </div>
                      </div>
              </div>
           </form>
       </div>
</div>
<!-- /. WRAPPER -->
<!-- SCRIPTS -AT THE BOTOM TO REDUCE THE LOAD TIME-->
<!-- JQUERY SCRIPTS -->
<script src="assets/js/jquery-1.10.2.js"></script>
<!-- BOOTSTRAP SCRIPTS -->
<script src="assets/js/bootstrap.min.js"></script>
<!-- METISMENU SCRIPTS -->
<script src="assets/js/jquery.metisMenu.js"></script>
<script src="assets/js/custom.js"></script>
<!-- Asignacion script -->
<script src="assets/js/asignacion.js"></script>
```

#### **Nuevo usuario:**



# Codigo de la sección:

```
<link href="assets/css/font-awesome.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/css/style.css" rel="stylesheet" />
<link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet' type='text/css' />
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/alertifyjs@1.11.0/build/alertify.min.js"></script>
<div id="wrapper">
   <div class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
       <div class="adjust-nav">
          <div class="navbar-header">
              <button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".sidebar-collapse">
                 <span class="icon-bar"></span>
              <a class="navbar-brand" href="index.php"><i class="fa fa-square-o "></i>&nbsp;SOPIEC</a>
          <div class="navbar-collapse collapse">
              <a href="#">See Website</a>
                 <a href="#">Open Ticket</a>
                  <a href="assets/php/logout.php">Cerrar sesión</a>
   <nav class="navbar-default navbar-side" role="navigation">
       <div class="sidebar-collapse">
          <img src="assets/img/find_user.png" class="img-responsive" />
                  <a href="index.php"><i class="fa fa-desktop "></i>Inicio</a>
                 <a href="#"><i class="fa fa-edit "></i>Administración de usuarios<span</pre>
                         class="fa arrow"></span></a>
```

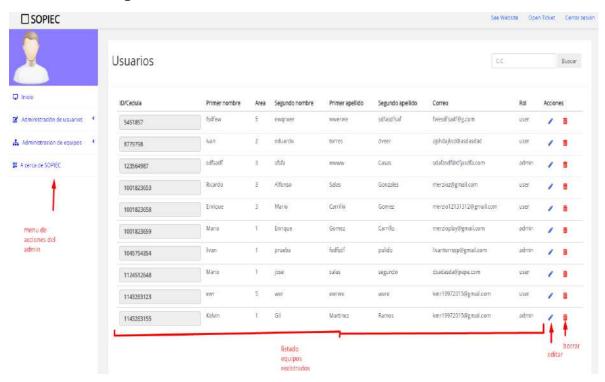
```
<a href="nuevousuario.php">Crear Nuevo usuario</a>
                      <a href="usuarios.php">Ver usuarios registrados</a>
               <a href="#"><i class="fa fa-sitemap "></i>Administración de equipos<span</pre>
                      class="fa arrow"></span></a>
              <a href="nuevoequipo.php">Agregar un equipo</a>
                      <a href="equipos.php">Gestionar equipo</a>
              <a href="#"><i class="fa fa-qrcode "></i>A cerca de SOPIEC</a>
<div id="page-wrapper">
   <div id="page-inner">
       <div class="row">
           <div class="col-md-12">
              <h2>Crear nuevo usuario</h2>
       <!-- Formulario de creacion de usuario -->
       <form id="formRegistrar" class="form-nuevo-cliente" action="assets/php/guardarinfo.php" method="POST">
           <div class="form-row">
              <div class="form-group col-md-6">
                  <label for="cedula">Cedula de ciudadania</label>
```

```
<input maxlength="10" type="number" class="form-control" id="cedula" name="cedula"</pre>
        placeholder="112223344556" require>
    <!-- Div de carga -->
    <div id="result-cedula"></div>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="area">Area de trabajo</label>
    <input type="number" class="form-control" id="area" name="area" placeholder="5" require>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="primer_nombre">Primer nombre</label>
    <input type="text" class="form-control" id="primer_nombre" name="primer_nombre"</pre>
        placeholder="Andrés" require>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="segundo_nombre">Segundo nombre</label>
    <input type="text" class="form-control" id="segundo_nombre" name="segundo_nombre"</pre>
        placeholder="José">
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="primer_apellido">Primer apellido</label>
    <input type="text" class="form-control" id="primer_apellido" name="primer_apellido"</pre>
        placeholder="Salas" require>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="segundo_apellido">Segundo apellido</label>
    <input type="text" class="form-control" id="segundo_apellido" name="segundo_apellido"</pre>
        placeholder="Casas">
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="email">Email</label>
    <input type="email" class="form-control" id="email" name="email"</pre>
        placeholder="correo_143@correo.com" require>
    <!-- Div de carga -->
    <div id="result-email"></div>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="contrasena">Contraseña</label>
    <input type="password" class="form-control" id="contrasena" name="contrasena"</pre>
        placeholder="******* require>
```

```
<div class="form-group input-group mb-3 rol-derecha">
                        <select name="addrol" id="addrol">
                            <option selected disabled value=""> Selectionar</option>
                            <option value="user">User</option>
                            <option value="admin">Admin</option>
                        <div class="input-group-append">
                            <label for="addrol">Rol</label>
                <button type="submit" class="btn btn-success ajustar-boton" name="registrar" value="registrar"</pre>
                    id="registrar" on>Registrar</button>
<script src="assets/js/jquery-1.10.2.js"></script>
<script src="assets/js/bootstrap.min.js"></script>
<!-- METISMENU SCRIPTS -->
<script src="assets/js/jquery.metisMenu.js"></script>
<script src="assets/js/custom.js"></script>
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@9"></script>
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.4.1.slim.min.js"</pre>
    integrity="sha384-J6qa4849blE2+poT4WnyKhv5vZF5SrPo0iEjwBvKU7imGFAV0wwjJyYfoRSJoZ+n" crossorigin="anonymous">
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/popper.js@1.16.0/dist/umd/popper.min.js"</pre>
    integrity="sha384-Q6E9RHvbIyZFJoft+2mJbHaEWldlvI9I0Yy5n3zV9zzTtmI3UksdQRVvoxMfooAo" crossorigin="anonymous">
```

```
</script>
<script src="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.4.1/js/bootstrap.min.js"</pre>
    integrity="sha384-wfSDF2E50Y2D1uUdj003uMBJnjuUD4Ih7YwaYd1iqfktj0Uod8GCExl30g8ifwB6" crossorigin="anonymous">
<script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery/3.5.1/jquery.min.js"</pre>
    integrity="sha512-bLT0Qm9VnAYZDflyKcBaQ2gg0hSYNQrJ8RilYldYQ1FxQYoCLtUjuuRuZo+fjqhx/qtq/1itJ0C2ejDxltZVFg=="
   crossorigin="anonymous"></script>
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.5.1.min.js"</pre>
    integrity="sha256-9/aliU8dGd2tb60SsuzixeV4y/faTqgFtohetphbbj0=" crossorigin="anonymous"></script>
<script src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.js"></script>
<script type="text/javascript"</pre>
    src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery.bootstrapvalidator/0.5.2/js/bootstrapValidator.min.js"></script>
<script src="assets/js/validaciones.js"></script>
<script type="text/javascript">
   $(document).ready(function () {
        $('#cedula').on('blur', function () {
            $('#result-cedula').html('<img src="assets/img/loader.gif" />').fadeOut(1000);
            var valCedula = $(this).val();
            $.ajax({
                type: "POST",
                url: "assets/php/checkearDisponibilidad.php",
                dataType: "json",
                data: {
                    cedula: valCedula
                success: function (data) {
                    console.log(data.status);
                    $('#result-cedula').fadeIn(1000).html(data.mensaje);
        $('#email').on('blur', function () {
            $('#result-email').html('<img src="assets/img/loader.gif" />').fadeOut(1000);
            var valEmail = $(this).val();
            $.ajax({
                type: "POST",
                url: "assets/php/checkearDisponibilidad.php",
                dataType: "json",
                data: {
                    email: valEmail
```

## Ver usuarios registrados:



#### Código registrado:

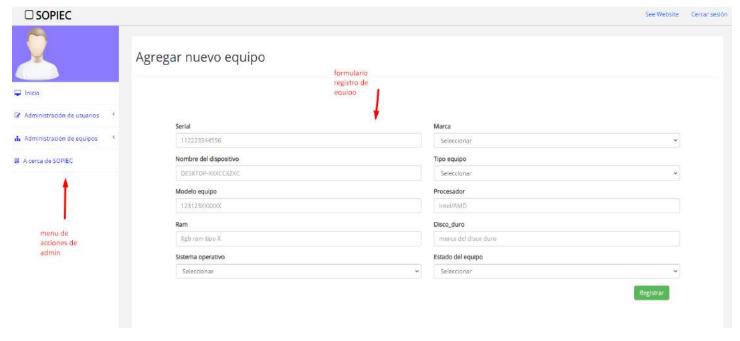
```
require_once("assets/php/db.php");
<?php
require_once("assets/php/val_session_admin.php");
<!DOCTYPE html>
   <meta charset="utf-8" />
   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
   <title>SOPIEC</title>
   <!-- Estilos CSS Toastr -->
   <link rel="stylesheet" href="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.css">
   <link href="assets/css/font-awesome.css" rel="stylesheet" />
   <!-- FONTAWESOME CDN -->
   <script src="https://kit.fontawesome.com/763b114892.js" crossorigin="anonymous"></script>
   <link href="assets/css/style.css" rel="stylesheet" />
   <link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet' type='text/css' />
   <div id="wrapper">
       <div class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
               <div class="navbar-header">
                   <button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".sidebar-collapse">
                       <span class="icon-bar"></span>
                       <span class="icon-bar"></span>
                   <a class="navbar-brand" href="index.php"><i class="fa fa-square-o "></i>&nbsp;SOPIEC</a>
               <div class="navbar-collapse collapse">
                   <a href="#">See Website</a>
```

```
<a href="#">Open Ticket</a>
              <a href="assets/php/logout.php">Cerrar sesión</a>
<!-- Sidebar de opciones -->
<nav class="navbar-default navbar-side" role="navigation">
   <div class="sidebar-collapse">
       <img src="assets/img/find_user.png" class="img-responsive" />
              <a href="index.php"><i class="fa fa-desktop "></i>Inicio</a>
              <a href="#"><i class="fa fa-edit "></i>Administración de usuarios<span</pre>
                     class="fa arrow"></span></a>
              <a href="nuevousuario.php">Crear Nuevo usuario</a>
                     <a href="usuarios.php">Ver usuarios registrados</a>
          <!-- Cuarto/Administracion de equipos -->
              <a href="#"><i class="fa fa-sitemap "></i>Administración de equipos<span</pre>
                     class="fa arrow"></span></a>
              <a href="nuevoequipo.php">Agregar un equipo</a>
                     <a href="equipos.php">Gestionar equipo</a>
          <!-- Quinto/A cerca de SOPIEC-->
              <a href="#"><i class="fa fa-qrcode "></i>A cerca de SOPIEC</a>
```

```
<div id="page-wrapper">
         <div id="page-inner">
            <div class="row">
                <div class="col-md-12">
                   <div class="usuarios-buscar">
                      <h2>Usuarios</h2>
                      <form class="form-inline my-2 my-lg-0 barra-buscar" action="assets/php/buscarusuario.php"</pre>
                          method="GET">
                          <input class="form-control mr-sm-2" type="search" placeholder="C.C" aria-label="Search"</pre>
                             id="buscar_usuario" name="buscar_usuario">
                          <button class="btn btn-outline-success my-2 my-sm-0" type="submit" name="boton_buscar"</pre>
                             id="boton_buscar">Buscar</button>
                      </form>
            $registros = mysqli_query($conexion, "select cedula,area,primer_nombre,segundo_nombre,primer_apellido,segu
ndo_apellido,email,rol
                die("Problemas en el select:" . mysqli_error($conexion));
                      <thead class="thead-light ">
                          ID/Cedula
                             Primer nombre
                             Area
                             Segundo nombre
                             Primer apellido
                             Segundo apellido
                             Correo
                             Rol
                             Acciones
```

```
while ($reg = mysqli_fetch_array($registros)) {
                       <input class="form-control" type="number"</pre>
                                  value="<?php echo $cedula = $reg['cedula'] ?>" readonly id="cedula"
                                  name="cedula" readonl> 
                            <?php echo $reg['primer_nombre'] ?>
                            <?php echo $reg['area'] ?>
                            <?php echo $reg['segundo_nombre'] ?>
                            <?php echo $reg['primer_apellido'] ?> 
                            <?php echo $reg['segundo_apellido'] ?> 
                            <?php echo $reg['email'] ?> 
                            <?php echo $reg['rol'] ?> 
                           <a id="edit" class="btn fa fa-pen"
                                  href="modificar.php?cedula=<?php echo $reg['cedula']; ?>"></a>
                              <a id="del" class="btn fa fa-trash-alt" href="#"
                                  onclick="confirmacion_borrar(<?php echo $reg['cedula']; ?>)"></a>
                       mysqli_close($conexion);
<script src="assets/js/jquery-1.10.2.js"></script>
```

```
<!-- METISMENU SCRIPTS -->
<script src="assets/js/jquery.metisMenu.js"></script>
<script src="assets/js/custom.js"></script>
<script src="assets/js/validaciones.js"></script>
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.5.1.min.js"</pre>
   integrity="sha256-9/aliU8dGd2tb6OSsuzixeV4y/faTqgFtohetphbbj0=" crossorigin="anonymous"></script>
<script src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.js"></script>
<script src="assets/js/validaciones.js"></script>
<!-- Alerta borrar -->
<script type="text/javascript">
   function confirmacion_borrar(cedula, nombre) {
       if (confirm(`¿Realmente desea eliminar el usuario con C.C ${cedula}?`)) {
            window.location.href = "assets/php/borrar.php?cedula=" + cedula
            toastr["warning"]("El usuario con C.C #" + cedula + " ha sido eliminado.", "Usuario eliminado")
            toastr.options = {
                "debug": false,
                "progressBar": false,
                "positionClass": "toast-top-right",
                "preventDuplicates": true,
                "showDuration": "9000",
                "hideDuration": "5000",
                "timeOut": "5000",
                "extendedTimeOut": "5000",
                "showEasing": "swing",
                "hideEasing": "linear",
                "showMethod": "fadeIn",
                "hideMethod": "fadeOut"
</script>
```



#### Código de la sección:

```
include("assets/php/db.php");
require_once("assets/php/val_session_admin.php");
<!DOCTYPE html>
    <meta charset="utf-8" />
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
    <title>Crear nuevo Equipo</title>
   <!-- Bootstrap validator -->
   <link rel="stylesheet"</pre>
       href="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery.bootstrapvalidator/0.5.2/css/bootstrapvalidator.min.css" />
    <link rel="stylesheet" href="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.css">
    <link href="assets/css/bootstrap.css" rel="stylesheet" />
    <link href="assets/css/font-awesome.css" rel="stylesheet" />
    <link href="assets/css/style.css" rel="stylesheet" />
    <link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet' type='text/css' />
    <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/alertifyjs@1.11.0/build/alertify.min.js"></script>
```

```
<div id="wrapper">
      <div class="adjust-nav">
             <button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".sidebar-collapse">
                 <span class="icon-bar"></span>
                 <span class="icon-bar"></span>
             <a class="navbar-brand" href="index.php"><i class="fa fa-square-o "></i>&nbsp;SOPIEC</a>
          <div class="navbar-collapse collapse">
             <a href="#">See Website</a>
                 <a href="assets/php/logout.php">Cerrar sesión</a>
   <nav class="navbar-default navbar-side" role="navigation">
      <div class="sidebar-collapse">
          <img src="assets/img/find_user.png" class="img-responsive" />
                 <a href="index.php"><i class="fa fa-desktop "></i>Inicio</a>
                 <a href="#"><i class="fa fa-edit "></i>Administración de usuarios<span</pre>
                       class="fa arrow"></span></a>
                 <a href="nuevousuario.php">Crear Nuevo usuario</a>
                       <a href="usuarios.php">Ver usuarios registrados</a>
              <!-- Cuarto/Administracion de equipos -->
```

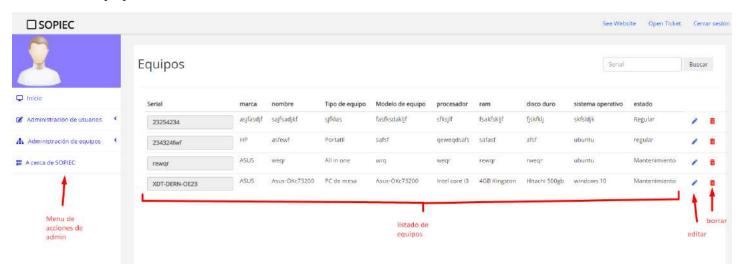
```
<a href="#"><i class="fa fa-sitemap "></i>Administración de equipos<span</pre>
                       class="fa arrow"></span></a>
               <a href="nuevoequipo.php">Agregar un equipo</a>
                       <a href="equipos.php">Gestionar equipo</a>
           <!-- Quinto/A cerca de SOPIEC-->
               <a href="#"><i class="fa fa-qrcode "></i>A cerca de SOPIEC</a>
<div id="page-wrapper">
   <div id="page-inner">
        <div class="row">
           <div class="col-md-12">
               <h2>Agregar nuevo equipo</h2>
        <!-- Formulario de creacion de equipo -->
        <form id="formregistrarequipo" class="form-nuevo-cliente" action="assets/php/guardarequipo.php"</pre>
           method="POST">
           <div class="form-row">
               <!-- serial -->
               <div class="form-group col-md-6">
                   <label for="registrar-primer-nombre">Serial</label>
                   <input type="text" class="form-control" id="serial" name="serial" placeholder="112223344556"</pre>
                       require>
                   <div id="result-serial"></div>
                <div class="form-group col-md-6">
                   <label for="registrar-segundo-nombre">Marca</label>
```

```
<select class="form-control" name="marca" id="marca" require>
        <option selected disabled value=""> Selectionar</option>
        <option value="HP">HP</option>
        <option value="ASUS">ASUS</option>
        <option value="LENOVO">LENOVO</option>
        <option value="APPLE">APPLE</option>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="registrar-primer-nombre">Nombre del dispositivo</label>
    <input type="text" class="form-control" id="nombre" name="nombre"</pre>
        placeholder="DESKTOP-XXXCCXZXC" require>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="registrar-segundo-nombre">Tipo equipo</label>
    <select class="form-control" name="tipo_equipo" id="tipo_equipo" require>
        <option selected disabled value=""> Seleccionar</option>
        <option value="All in one">All in one
        <option value="Portatil">Portatil</option>
        <option value="PC de mesa">PC de mesa</option>
        <option value="dispositivo movil">Dispositivo movil</option>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="registrar-primer-apellido">Modelo equipo</label>
    <input type="text" class="form-control" id="modelo_equipo" name="modelo_equipo"</pre>
        placeholder="123123XXXXXX" require>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="registrar-segundo-apellido">Procesador</label>
    <input type="text" class="form-control" id="procesador" name="procesador"</pre>
        placeholder="Intel/AMD">
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="registrar-email">Ram</label>
    <input type="text" class="form-control" id="ram" name="ram" placeholder="Xgb ram tipo X"</pre>
        require>
<div class="form-group col-md-6">
    <label for="registrar-contrasena">Disco_duro</label>
    <input type="text" class="form-control" id="disco_duro" name="disco_duro"</pre>
        placeholder="marca del disco duro " require>
```

```
<div class="form-group col-md-6">
                        <label for="registrar-contrasena">Sistema operativo</label>
                        <select class="form-control" name="sistema operativo" id="sistema operativo" require>
                            <option selected disabled value=""> Seleccionar</option>
                            <option value="windows 10">Windows 10</option>
                            <option value="ubuntu">Ubuntu</option>
                            <option value="Mac/Os">Mac/Os</option>
                            <option value="Android">Android</option>
                            <option value="Otros">Otros</option>
                    <div class="form-group col-md-6">
                        <label for="registrar-contrasena">Estado del equipo</label>
                        <select class="form-control" name="estado" id="estado">
                            <option selected disabled value=""> Selectionar</option>
                            <option value="Funcional">Funcional</option>
                            <option value="regular">regular</option>
                            <option value="Mantenimiento">Mantenimiento</option>
                            <option value="fuera de servicio">Fuera de servicio</option>
                <button type="submit" class="btn btn-success ajustar-boton" name="registrar" value="registrar"</pre>
                    id="registrar">Registrar</button>
<script src="assets/js/jquery-1.10.2.js"></script>
<script src="assets/js/bootstrap.min.js"></script>
<script src="assets/js/jquery.metisMenu.js"></script>
<!-- CUSTOM SCRIPTS -->
```

```
<script src="assets/js/custom.js"></script>
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@9"></script>
    integrity="sha384-J6qa4849b1E2+poT4WnyKhv5vZF5SrPo0iEjwBvKU7imGFAV0wwj1yYfoRSJoZ+n" crossorigin="anonymous">
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/popper.js@1.16.0/dist/umd/popper.min.js"</pre>
    integrity="sha384-Q6E9RHvbIyZFJoft+2mJbHaEWldlvI9I0Yy5n3zV9zzTtmI3UksdQRVvoxMfooAo" crossorigin="anonymous">
<script src="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.4.1/js/bootstrap.min.js"</pre>
    integrity="sha384-wfSDF2E50Y2D1uUdj003uMBJnjuUD4Ih7YwaYd1iqfktj0Uod8GCEx130g8ifwB6" crossorigin="anonymous">
<script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery/3.5.1/jquery.min.js"</pre>
    integrity="sha512-bLT0Qm9VnAYZDflyKcBaQ2gg0hSYNQrJ8RilYldYQ1FxQYoCLtUjuuRuZo+fjqhx/qtq/1itJ0C2ejDxltZVFg=="
    crossorigin="anonymous"></script>
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.5.1.min.js"</pre>
    integrity="sha256-9/aliU8dGd2tb60SsuzixeV4y/faTqgFtohetphbbj0=" crossorigin="anonymous"></script>
<script type="text/javascript"</pre>
    src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery.bootstrapvalidator/0.5.2/js/bootstrapValidator.min.js"></script>
<script type="text/javascript">
    $(document).ready(function () {
        $('#serial').on('blur', function () {
            $('#result-serial').html('<img src="assets/img/loader.gif" />').fadeOut(1000);
            var serial = $(this).val();
            var dataString = 'serial=' + serial;
            $.ajax({
                type: "POST",
                url: "assets/php/checkearDisponibilidad.php",
                data: dataString,
                success: function (data) {
                    $('#result-serial').fadeIn(1000).html(data);
```

#### listado de equipos:



#### Código de la sección:

```
require_once("assets/php/val_session_admin.php");
require_once("assets/php/db.php");
<!DOCTYPE html>
   <meta charset="utf-8" />
   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
   <title>SOPIEC</title>
   <!-- Estilos CSS Toastr -->
   <link rel="stylesheet" href="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.css">
   <link href="assets/css/bootstrap.css" rel="stylesheet" />
   <link href="assets/css/font-awesome.css" rel="stylesheet" />
   <!-- FONTAWESOME CDN -->
   <script src="https://kit.fontawesome.com/763b114892.js" crossorigin="anonymous"></script>
   <link href="assets/css/style.css" rel="stylesheet" />
   <link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet' type='text/css' />
```

```
<div id="wrapper">
   <div class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
          <div class="navbar-header">
             <button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".sidebar-collapse">
                <span class="icon-bar"></span>
                <span class="icon-bar"></span>
             <a class="navbar-brand" href="index.php"><i class="fa fa-square-o "></i>&nbsp;SOPIEC</a>
          <div class="navbar-collapse collapse">
             <a href="#">See Website</a>
                <a href="ticket.php">Open Ticket</a>
                <a href="assets/php/logout.php">Cerrar sesión</a>
   <nav class="navbar-default navbar-side" role="navigation">
          <img src="assets/img/find_user.png" class="img-responsive" />
                <a href="index.php"><i class="fa fa-desktop "></i>Inicio</a>
                <a href="#"><i class="fa fa-edit "></i>Administración de usuarios<span</pre>
                       class="fa arrow"></span></a>
                <a href="nuevousuario.php">Crear Nuevo usuario</a>
                       <a href="usuarios.php">Ver usuarios registrados</a>
```

```
<!-- Cuarto/Administracion de equipos -->
               <a href="#"><i class="fa fa-sitemap "></i>Administración de equipos<span</pre>
               <a href="nuevoequipo.php">Agregar un equipo</a>
                       <a href="equipos.php">Gestionar equipo</a>
           <!-- Quinto/A cerca de SOPIEC-->
               <a href="#"><i class="fa fa-qrcode "></i>A cerca de SOPIEC</a>
<div id="page-wrapper">
   <div id="page-inner">
       <div class="row">
           <div class="col-md-12">
               <div class="usuarios-buscar">
                   <h2>Equipos</h2>
                   <form class="form-inline my-2 my-lg-0 barra-buscar" action="assets/php/buscarequipo.php"</pre>
                       method="GET">
                       <input class="form-control mr-sm-2" type="search" placeholder="Serial"</pre>
                           aria-label="Search" id="buscar_equipo" name="buscar_equipo">
                       <button class="btn btn-outline-success my-2 my-sm-0" type="submit" name="boton_buscar"</pre>
                           id="boton_buscar">Buscar</button>
                   </form>
        require_once("assets/php/db.php");
```

```
$registros = mysqli_query($conexion, "select `serial`, `marca`, `nombre`, `tipo_equipo`, `modelo_equipo`,
procesador`, `ram`, `disco_duro`, `sistema_operativo`,`estado`
                           from equipos") or
              die("Problemas en el select:" . mysqli_error($conexion));
           <div id="contenedor-usuarios" class="contenedor-usuarios">
              <div class="row">
                 <!-- Tabla de valores en base de datos -->
                    <thead class="thead-light ">
                       Serial
                          marca
                          nombre
                          Tipo de equipo
                          Modelo de equipo
                          procesador
                          ram
                          disco duro
                          sistema operativo
                          estado
                       while ($reg = mysqli_fetch_array($registros)) {
                       <!-- Contenido de la tabla -->
                       <input class="form-control" type="text"</pre>
                                value="<?php echo $serial = $reg['serial'] ?>" readonly id="serial"
                                name="serial" readonl> 
                           <?php echo $reg['marca'] ?>
                           <?php echo $reg['nombre'] ?>
                           <?php echo $reg['tipo_equipo'] ?> 
                           <?php echo $reg['modelo_equipo'] ?> 
                           <?php echo $reg['procesador'] ?> 
                           <?php echo $reg['ram'] ?> 
                           <?php echo $reg['disco_duro'] ?> 
                           <?php echo $reg['sistema_operativo'] ?> 
                           <?php echo $reg['estado'] ?> 
                          <a id="edit" class="btn fa fa-pen"
                                href="modificarequipo.php?serial=<?php echo $reg['serial']; ?>"></a>
```

```
<a id="del" class="btn fa fa-trash-alt" href="#"</pre>
                                        onclick="confirmacion_borrar('<?php echo $reg['serial']; ?>')"></a>
                            mysqli_close($conexion);
<script src="assets/js/jquery-1.10.2.js"></script>
<script src="assets/js/bootstrap.min.js"></script>
<script src="assets/js/jquery.metisMenu.js"></script>
<script src="assets/js/custom.js"></script>
<script src="assets/js/validaciones.js"></script>
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.5.1.min.js"</pre>
    integrity="sha256-9/aliU8dGd2tb60SsuzixeV4y/faTqgFtohetphbbj0=" crossorigin="anonymous"></script>
<script src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.js"></script>
<script src="assets/js/validaciones.js"></script>
<!-- Alerta borrar -->
<script type="text/javascript">
    function confirmacion_borrar(serial, nombre) {
        if (confirm("¿Realmente desea eliminar el equipo con serial #" + serial)) {
            window.location.href = "assets/php/borrarequipo.php?serial=" + serial
```

```
toastr["warning"]("El usuario con C.C #" + serial + " ha sido eliminado.", "Usuario eliminado")

toastr.options = {
        "closeButton": false,
        "debug": false,
        "newestOnTop": true,
        "progressBar": false,
        "positionClass": "toast-top-right",
        "preventDuplicates": true,
        "onclick": null,
        "showDuration": "5000",
        "hideDuration": "5000",
        "showEasing": "swing",
        "showEasing": "swing",
        "hideEasing": "linear",
        "showMethod": "fadeIn",
        "hideMethod": "fadeOut"
    }
}
</body>
</html>
```

#### Navbar y sidebar de usuarios:

```
<div class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
   <div class="adjust-nav">
       <div class="navbar-header">
          <button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".sidebar-</pre>
collapse">
              <span class="icon-bar"></span>
              <span class="icon-bar"></span>
              <span class="icon-bar"></span>
           </button>
          <a class="navbar-
brand" href="index_user.php"><img src="assets/img/SOPIEC.ico" alt="" width="10%"> SOPIEC</a>
       </div>
       <div class="navbar-collapse collapse">
          <a>Rol: <?php echo $rol = $ SESSION['rol']; ?> </a>
              <a>Sesion: <?php echo $sesion = $_SESSION['username']; ?> </a>
              <a href="../index.php" target="_blank">Ir al sitio web</a>
              <a href="ticket.php">Abrir Ticket</a>
              <a href="assets/php/logout.php">Cerrar sesión</a>
```

```
</div>
<nav class="navbar-default navbar-side" role="navigation">
   <div class="sidebar-collapse">
       <!-- recuperar imagen de la base de datos -->
          <?php include("assets/modelos/avatar_user.php"); ?>
          <!-- Primero/inicio -->
              <a href="index_user.php"><i class="fa fa-desktop "></i>Inicio</a>
              <a href="vista_usuario.php"><i class="fas fa-user"></i>Ver mi usuario registrado</a>
          <a href="equipos_user.php"><i class="fa fa-table "></i>Ver Inventario de equipos</a>
          <!-- Cuarto/Administracion de equipos -->
              <a href="miequipo_user.php"><i class="fas fa-laptop-code"></i>Gestionar mi equipo</a>
          <a href="ticketsenviados.php"><i class="fas fa-check-double"></i>Mis tickets</a>
          <!-- Quinto/A cerca de SOPIEC-->
              <a href="info.php"><i class="fa fa-qrcode "></i>A cerca de SOPIEC</a>
```

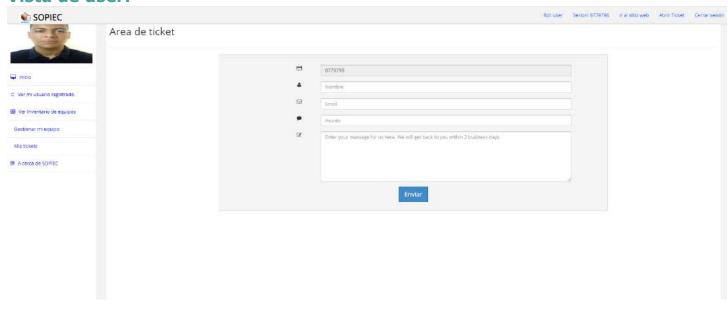
#### Navbar y sidebar de admin:

```
<div class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
          <div class="adjust-nav">
              <div class="navbar-header">
                  <button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-</pre>
target=".sidebar-collapse">
                     <span class="icon-bar"></span>
                     <span class="icon-bar"></span>
                     <span class="icon-bar"></span>
                  </button>
                  <a class="navbar-
brand" href="index.php"><img src="assets/img/SOPIEC.ico" alt="" width="10%">
                     SOPIEC</a>
              </div>
              <!-- Lista opciones -->
              <div class="navbar-collapse collapse">
                  <a>Rol: <?php echo $rol = $_SESSION['rol']; ?> </a>
                     <a>Sesion: <?php echo $sesion = $ SESSION['username']; ?> </a>
i>
                     <a href="#">Ir al sitio web</a>
                     <!-- <li><a href="../../ticket.php">Open Ticket</a> -->
                     <a href="../php/logout.php">Cerrar sesión</a>
                  </div>
          </div>
       </div>
       <!-- Sidebar de opciones -->
       <nav class="navbar-default navbar-side" role="navigation">
          <div class="sidebar-collapse">
              <!-- recuperar imagen de la base de datos -->
                  <?php include once("../modelos/avatar admin vs.php"); ?>
                  <!-- Primero/inicio -->
                  <1i>>
                     <a href="../../index.php"><i class="fa fa-desktop "></i>Inicio</a>
                  <a href="#"><i class="fa fa-
edit "></i>Administración de usuarios<span</pre>
                            class="fa arrow"></span></a>
                     <a href="../../nuevousuario.php">Crear Nuevo usuario</a>
                         <1i>>
                            <a href="../../usuarios.php">Ver usuarios registrados</a>
```

```
<!-- Cuarto/Administracion de equipos -->
                 <1i>>
                     <a href="#"><i class="fa fa-
sitemap "></i>Administración de equipos<span</pre>
                            class="fa arrow"></span></a>
                     <1i>>
                            <a href="../../nuevoequipo.php">Agregar un equipo</a>
                        <
                            <a href="../../equipos.php">Gestionar equipo</a>
                        <!-- Quinto/ver tickets-->
                     <a href="../../mostrartickets.php"><i class="fa fa-</pre>
qrcode "></i>Tickets</a>
                 <!-- Sexto/A cerca de SOPIEC-->
                 <1i>>
                     <a href="../../manuales.html"><i class="fa fa-</pre>
qrcode "></i>A cerca de SOPIEC</a>
              </div>
       </nav>
```

#### Sección de tickets:

## Vista de user:



# Código de la vista:

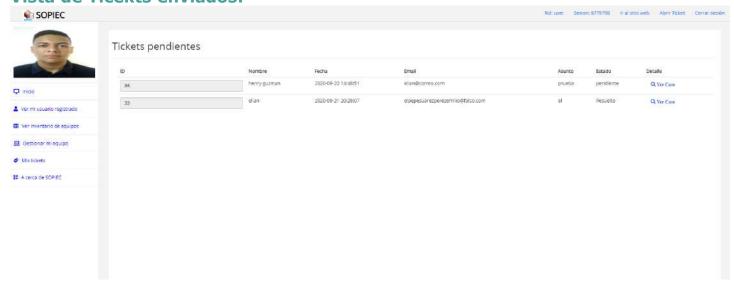
```
<!DOCTYPE html>
require_once("assets/php/val_session_user.php");
require_once("assets/php/db.php");
   <meta charset="utf-8" />
   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
   <title>Crear Ticket</title>
   <link rel="stylesheet"</pre>
       href="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery.bootstrapvalidator/0.5.2/css/bootstrapValidator.min.css" />
   <!-- Estilos CSS Toastr -->
    <link rel="stylesheet" href="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.css">
    <link href="assets/css/bootstrap.css" rel="stylesheet" />
   <link href="assets/css/font-awesome.css" rel="stylesheet" />
   <link href="assets/css/style.css" rel="stylesheet" />
```

```
<link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet' type='text/css' />
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/alertifyjs@1.11.0/build/alertify.min.js"></script>
<?php include_once("assets/modelos/navbar_header_user.php");?>
<div id="page-wrapper">
    <div id="page-inner">
        <div class="row">
            <div class="col-md-12">
                <h2>Area de ticket</h2>
        <div class="container">
            <div class="row">
                <div class="col-md-12">
                    <div class="well well-sm">
                        <form id="formticket" class="form-horizontal" action="assets/php/guardarticket.php"</pre>
                            method="POST">
                                 <div class="form-group">
                                     <span class="col-md-1 col-md-offset-2 text-center"><i</pre>
                                     <div class="col-md-8">
                                         <input id="cedula" name="cedula" type="text" placeholder="cedula" readonly</pre>
                                             class="form-control"
                                             value="<?php echo $sesion = $_SESSION['username']; ?>">
                                 <legend class="text-center header"></legend>
                                 <div class="form-group">
                                     <span class="col-md-1 col-md-offset-2 text-center"><i</pre>
                                             class="fa fa-user bigicon"></i>
                                     <div class="col-md-8">
                                         <input id="nombre" name="nombre" type="text" placeholder="Nombre"</pre>
                                             class="form-control" value="">
                                 <div class="form-group">
                                     <span class="col-md-1 col-md-offset-2 text-center"><i</pre>
                                             class="fa fa-envelope-o bigicon"></i></pan>
```

```
<div class="col-md-8">
                                         class="form-control">
                                  <div class="form-group">
                                     <span class="col-md-1 col-md-offset-2 text-center"><i</pre>
                                             class="fa fa-comment"></i>
                                     <div class="col-md-8">
                                         <input id="asunto" name="asunto" type="text" placeholder="Asunto"</pre>
                                             class="form-control">
                                  <div class="form-group">
                                     <span class="col-md-1 col-md-offset-2 text-center"><i</pre>
                                             class="fa fa-pencil-square-o bigicon"></i></span>
                                     <div class="col-md-8">
                                         <textarea class="form-control" id="mensaje" name="mensaje"</pre>
                                             placeholder="Enter your massage for us here. We will get back to you withi
n 2 business days."
                                             rows="7"></textarea>
                                  <div class="form-group">
                                     <div class="col-md-12 text-center">
                                         <button type="submit" class="btn btn-primary btn-lg" name="Enviar"</pre>
                                             id="enviar">Enviar</button>
   <script src="assets/js/jquery-1.10.2.js"></script>
```

```
<!-- METISMENU SCRIPTS -->
<script src="assets/js/jquery.metisMenu.js"></script>
<script src="assets/js/custom.js"></script>
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@9"></script>
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.4.1.slim.min.js"</pre>
    integrity="sha384-J6qa4849b1E2+poT4WnyKhv5vZF5SrPo0iEjwBvKU7imGFAV0wwj1yYfoRSJoZ+n" crossorigin="anonymous">
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/popper.js@1.16.0/dist/umd/popper.min.js"</pre>
    integrity="sha384-Q6E9RHvbIyZFJoft+2mJbHaEWldlvI9IOYy5n3zV9zzTtmI3UksdQRVvoxMfooAo" crossorigin="anonymous">
<script src="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.4.1/js/bootstrap.min.js"</pre>
    integrity="sha384-wfSDF2E50Y2D1uUdj003uMBJnjuUD4Ih7YwaYd1iqfktj0Uod8GCExl30g8ifwB6" crossorigin="anonymous">
<script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery/3.5.1/jquery.min.js"</pre>
    integrity="sha512-bLT0Qm9VnAYZDflyKcBaQ2gg0hSYNQrJ8RilYldYQ1FxQYoCLtUjuuRuZo+fjqhx/qtq/1itJ0C2ejDxltZVFg=="
   crossorigin="anonymous"></script>
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.5.1.min.js"</pre>
    integrity="sha256-9/aliU8dGd2tb60SsuzixeV4y/faTqgFtohetphbbj0=" crossorigin="anonymous"></script>
<script src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/toastr.js/latest/toastr.min.js"></script>
<script type="text/javascript"</pre>
    src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery.bootstrapvalidator/0.5.2/js/bootstrapValidator.min.js"></script>
<script src="assets/js/validaciones.js"></script>
<script>
    var nombre = document.getElementById('nombre');
   var email = document.getElementById('email');
    var asunto = document.getElementById('asunto');
    var mensjae = document.getElementById('mensjae');
   $('#enviar').on("submit", function () {
        if (nombre && email && asunto && mensaje != empty) {
            alert("Su tucket ha sido creado exitosamente, en breves recibira respuesta del admin.");
```

### Vista de Ticekts enviados:



## **Codigo fuente:**

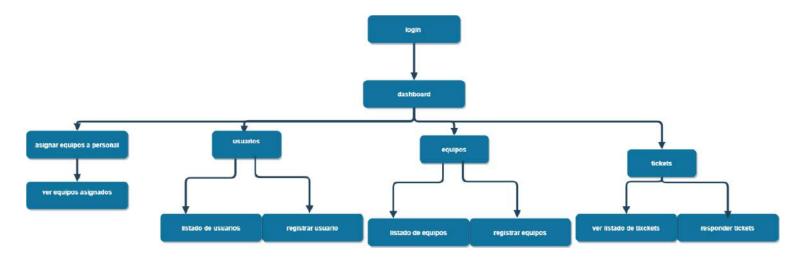
```
<!DOCTYPE html>
<?php
require_once("assets/php/val_session_user.php");
require_once("assets/php/db.php");
<html>
    <meta charset="utf-8" />
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
    <title>SOPIEC</title>
    <!-- BOOTSTRAP STYLES-->
    <link href="assets/css/bootstrap.css" rel="stylesheet" />
    <!-- FONTAWESOME STYLES-->
    <link rel="stylesheet" href="https://use.fontawesome.com/releases/v5.14.0/css/all.css"</pre>
        integrity="sha384-
HzLeBuhoNPvS15KYnjx0BT+WB0QEEqLpr0+NBkkk5gbc67FTaL7XIGa2w1L0Xbgc" crossorigin="anonymous">
    <!-- CUSTOM STYLES-->
    <link href="assets/css/style.css" rel="stylesheet" />
    <!-- GOOGLE FONTS-->
    <link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet' type='text</pre>
/css' />
</head>
<body>
    <!-- Contenedor principal -->
    <div id="wrapper">
```

```
<?php include_once("assets/modelos/navbar_header_user.php");?>
      <!-- Contenido de la pagina, lado derecho ancho -->
      <div id="page-wrapper">
         <div id="page-inner">
            <h2>Tickets pendientes</h2>
            <!-- query -->
            <?php
            $registros = mysqli_query($conexion, "select id,fecha,nombre,email,asunto,est
ado from ticket WHERE cedula
            = $sesion order by estado ") or
               die("Problemas en el select:" . mysqli_error($conexion));
            <div id="contenedor-usuarios" class="contenedor-usuarios">
               <div class="row contenedor-tabla">
                  <!-- Tabla de valores en base de datos -->
                  <thead class="thead-light">
                        ID
                           Nombre
                           Fecha
                           Email
                           Asunto
                            Estado
                            Detalle
                        </thead>
                     <?php
                        while ($reg = mysqli_fetch_array($registros)) {
                        <!-- Contenido de la tabla -->
                        <input class="form-</pre>
control" type="number" value="<?php echo $id = $reg['id'] ?>"
                                  readonly id="id" name="id" readonl> 
                            <?php echo $reg['nombre'] ?>
                            <?php echo $reg['fecha'] ?>
                            <?php echo $reg['email'] ?>
                            <?php echo $reg['asunto'] ?> 
                            <?php echo $reg['estado'] ?> 
                            <!-- boton ver caso -->
```

```
<a id="edit" class="btn fa fa-search"</pre>
                                           href="verticketUser.php?id=<?php echo $reg['id'];</pre>
?>"> Ver Caso</a>
                                   </div>
               </div>
               <?php
                               mysqli_close($conexion);
               </div>
   </div>
   </div>
   <!-- /. PAGE WRAPPER -->
   </div>
   <!-- /. WRAPPER -->
   <!-- SCRIPTS -AT THE BOTOM TO REDUCE THE LOAD TIME-->
   <!-- JQUERY SCRIPTS -->
   <script src="assets/js/jquery-1.10.2.js"></script>
   <!-- BOOTSTRAP SCRIPTS -->
   <script src="assets/js/bootstrap.min.js"></script>
   <!-- METISMENU SCRIPTS -->
   <script src="assets/js/jquery.metisMenu.js"></script>
   <!-- CUSTOM SCRIPTS -->
   <script src="assets/js/custom.js"></script>
</body>
</html>
```

# Mapa de navegación

# Admin:



#### user:

