

MANUAL DE APLICACIÓN: SOPIEC

Miembros:

1. Livan Andres Torres Pulido.
2. Mario Gómez Carillo.
3. Kelvin Martínez.
4. Dayana Rodríguez De Arco.

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Implementación de solución informática para automatización y control de inventarios de equipos y herramientas en Nativapps.

A.D.S.I

Servicio Nacional de Aprendizaje

Barranquilla – Atlántico

2020

1.1.2. Requisitos de conocimiento para manejar el sistema

- Habilidades básicas de tipografía
- Manejo básico de Windows 10
- Ser empleado De nativapps(si se desea ser usuario administrador, debe pertenecer al área administrativa, jefe directo o ser el técnico en sistemas)
- Haber recibido la debida capacitación para utilizar el software correctamente.

1.1.3. Requerimientos de hardware y software

Para utilizar el software de SOPIEC se necesita la conexión a internet exclusivamente, sin embargo, para mejorar la experiencia de uso recomendamos los siguientes requerimientos para el manejo óptimo del software:

Requerimientos mínimos:

- Conexión a internet
- 4gb Ram
- Procesador Intel core 3
- Disco duro HDD 500gb

Requerimientos recomendados

- Conexión a internet de fibra óptica (via ethernet)
- 8gb ram
- Procesador Intel core i5
- Disco duro SSD 120GB

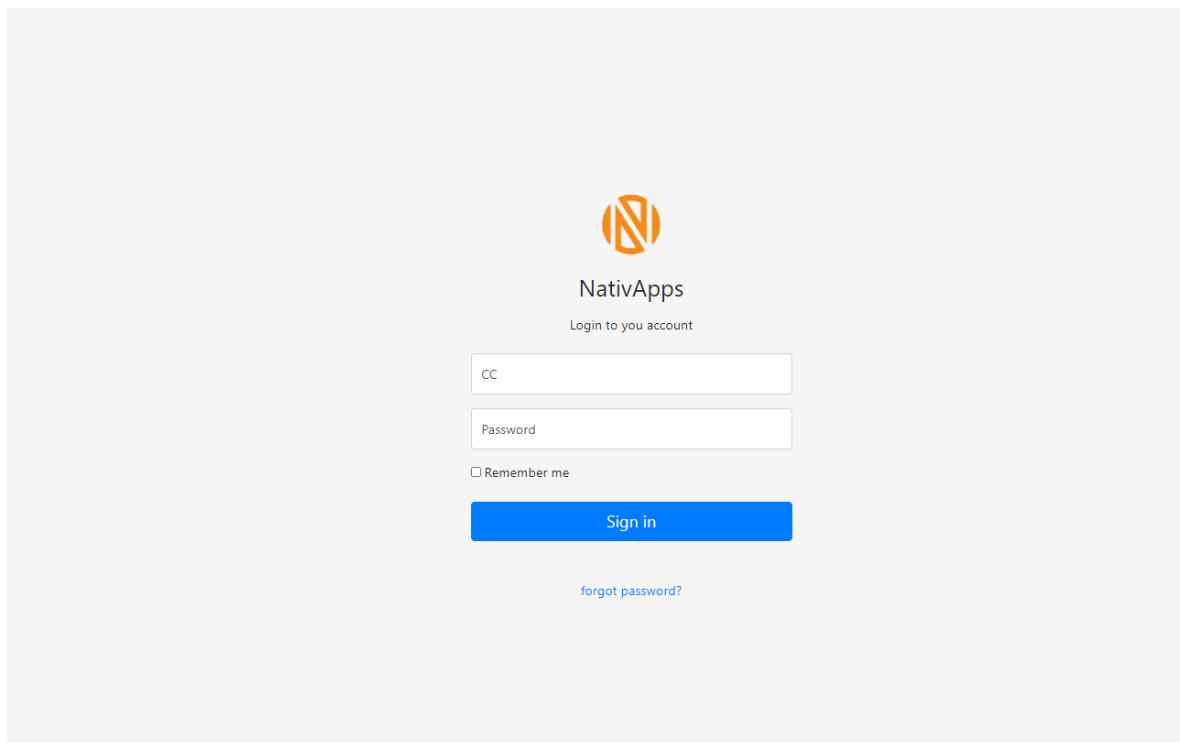
1.1.4. Estructura del software y reglas básicas para moverse en la aplicación

1.1.4.1. Ingreso al sistema

El ingreso a la aplicación se realiza mediante un login, cuyas credenciales de acceso son la cedula y una password registrada previamente por un el usuario. el cual puede se puede tener acceso a uno de los 2 roles: Admin, y User

Para acceder Como rol Admin debes tener un usuario registrado por el técnico catalogado con ese rol, o usar el user por defecto que proveemos al técnico para poder ingresar y hacer los registros con ese rol

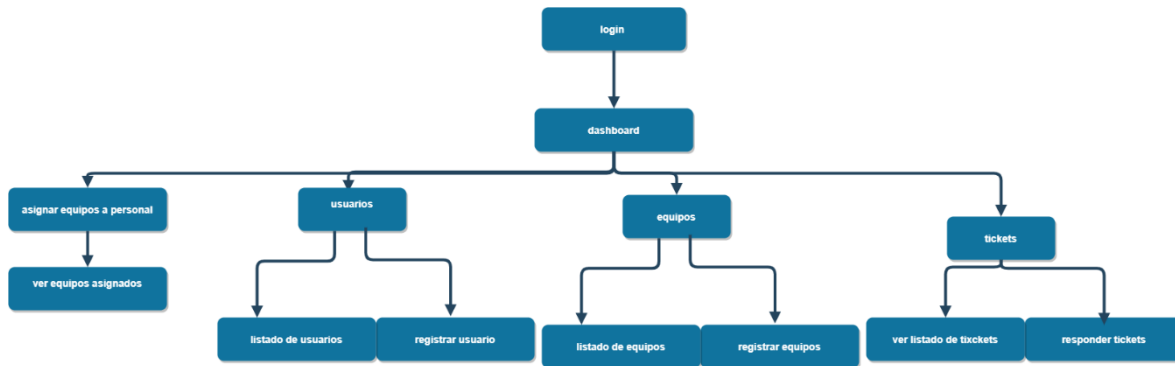
Para acceder como User solamente tiene acceso al sistema Siendo registrado por un usuario Administrador.



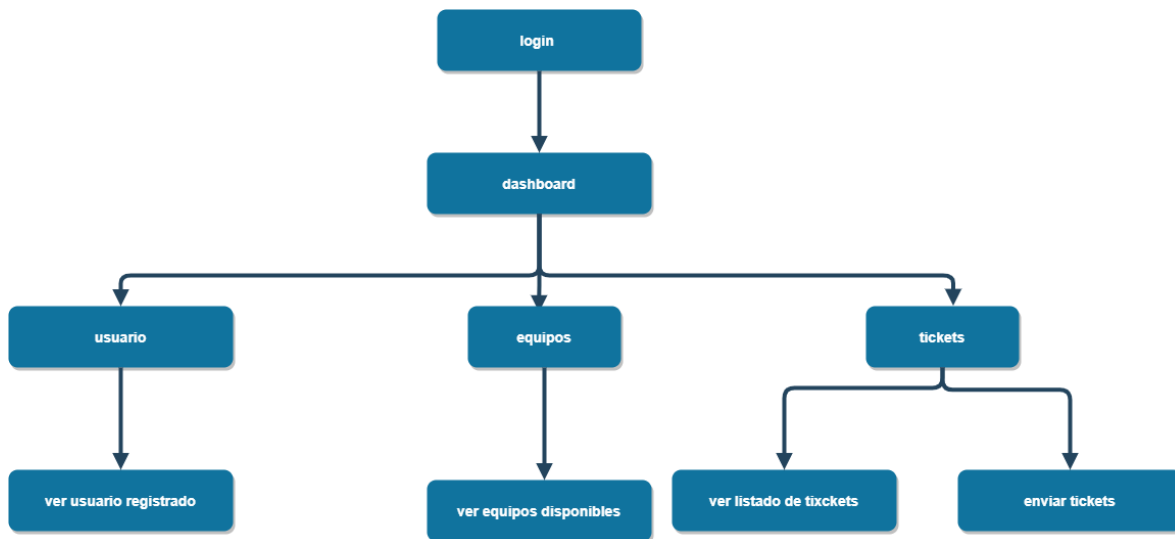
The image shows a login interface for 'NativApps'. At the top center is an orange circular logo with a white 'N'. Below the logo, the text 'NativApps' is displayed in a bold, dark font, followed by 'Login to your account' in a smaller, lighter font. There are two input fields: the first is labeled 'CC' and the second is labeled 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Remember me'. A blue button with the text 'Sign in' is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link that says 'forgot password?' in a small, blue font.

1.1.4.3. Mapa de navegación

Admin:

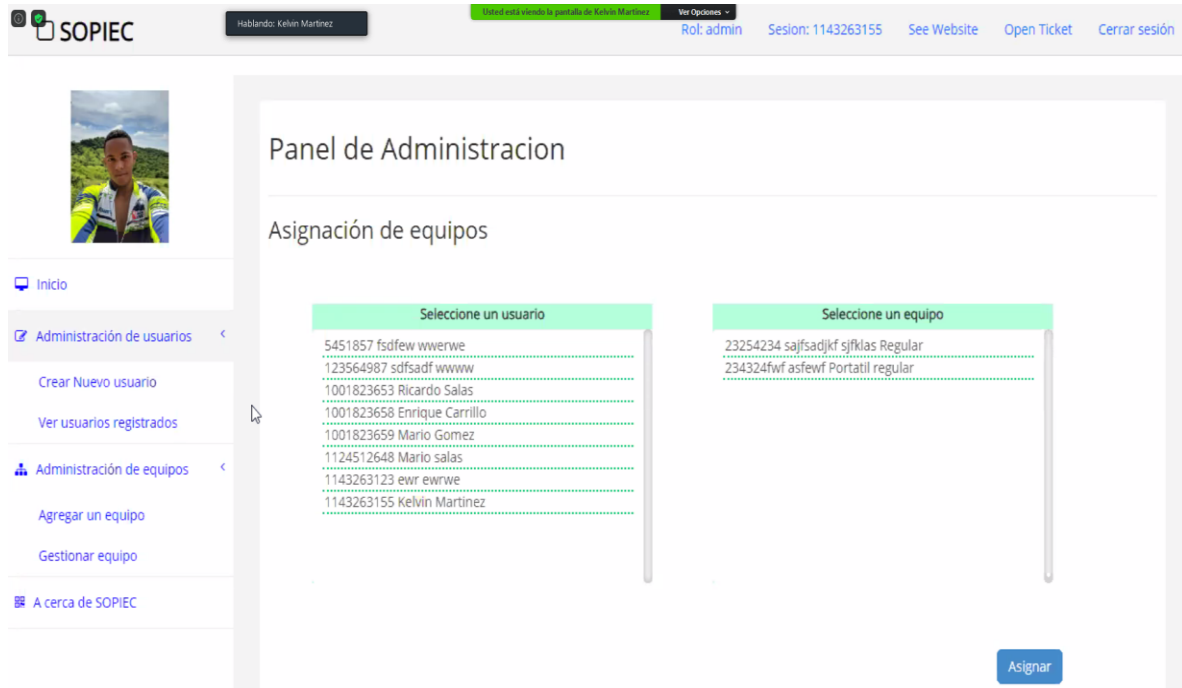


user:



1.1.4.2. Interfaz gráfica:

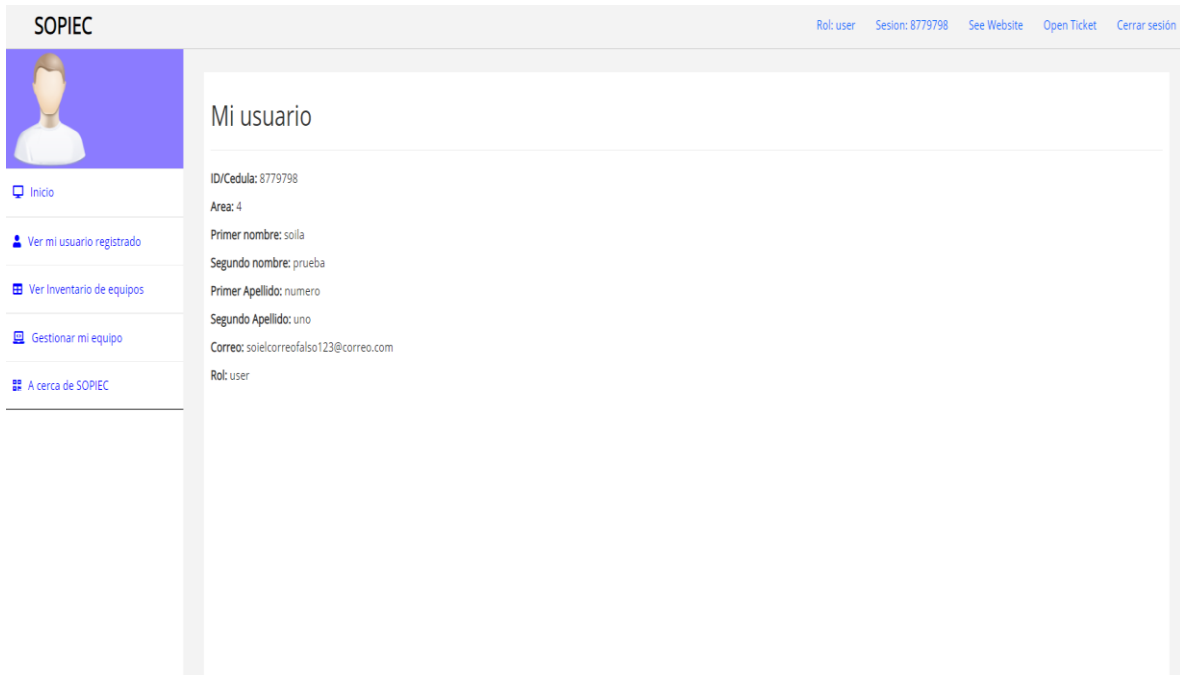
Interfaz gráfica de interfaz como administrador:



Dentro esta interfaz se le permite al usuario las siguientes funcionalidades:

- Asignar relación de equipos-usuarios
- registrar-editar- eliminar usuarios
- registrar-editar- eliminar equipos
- examinar y responder tickets

Interfaz gráfica de index como USer:



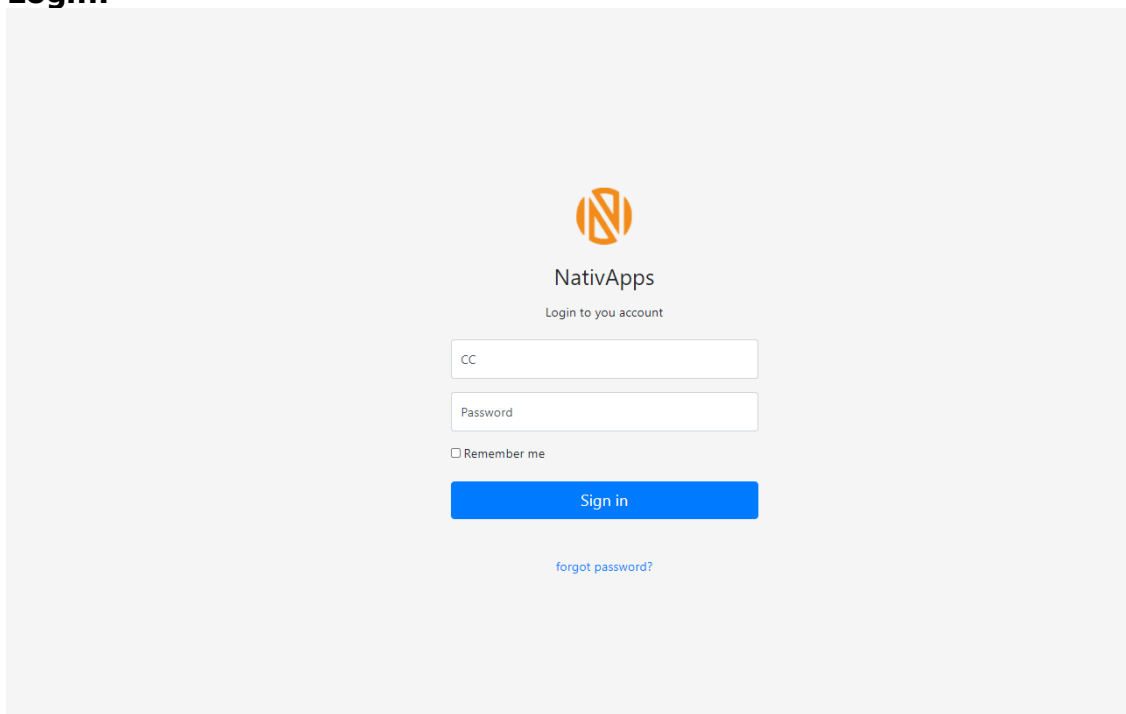
Dentro esta interfaz se le permite al usuario las siguientes funcionalidades:

- Ver editar datos del usuario
- Ver el listado de los equipos actuales disponibles y asignados
- Enviar tickets de soporte técnico al administrador

1.1.4.4. Descripción

A continuación se mostraran las interfaces y la función que cumple cada requerimiento del software, Los cuales serán explicados mediante las siguientes imagenes:

Login:

The image shows a login interface for 'NativApps'. At the top center is an orange circular logo with a stylized 'N'. Below the logo, the text 'NativApps' is displayed in a dark font, followed by the subtitle 'Login to you account' in a smaller, lighter font. The main form consists of two input fields: the first is labeled 'CC' and the second is labeled 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Remember me'. A prominent blue button with the text 'Sign in' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there is a link that reads 'forgot password?'. The entire login form is centered on a light gray background.

Interfaz de entrada, en la cual se ingresan las correspondientes credenciales, para ingresar sesión.

Admin-interfaz principal-asginar usuario:

Hablando: Kelvin Martinez

Ver Opciones

Rol: admin
Sesion: 1143263155
See Website
Open Ticket
Cerrar sesión

Inicio

Administración de usuarios

Crear Nuevo usuario

Ver usuarios registrados

Administración de equipos

Agregar un equipo

Gestionar equipo

A cerca de SOPIEC

Panel de Administracion

Asignación de equipos

Seleccione un usuario

5451857 fsdfew wwerwe
123564987 sdfsadf www
1001823653 Ricardo Salas
1001823658 Enrique Carrillo
1001823659 Mario Gomez
1124512648 Mario salas
1143263123 ewr ewrwe
1143263155 Kelvin Martinez

Seleccione un equipo

23254234 sajfksadjkf sjfkls Regular
234324fwf asfewf Portatil regular

Asignar

En esta tabla, se realiza la asignación de equipos, relacionándolos con los usuarios registrados.

Admin-interfaz principal-registrar usuario:

See Website

Open Ticket

Cerrar sesión

Inicio

Administración de usuarios

Administración de equipos

A cerca de SOPIEC

Crear nuevo usuario

Cedula de ciudadanía

112223344556

Primer nombre

Andrés

Primer apellido

Salas

Email

correo_143@correo.com

Area de trabajo

5

Segundo nombre

José

Segundo apellido

Casas

Contraseña

Seleccionar Rol


Registrar

Formulario de registro que llena el admin para registrar un nuevo user que ingresara en la aplicación.

Admin-interfaz principal-ver-editar-borrar usuario:

SOPIEC

See Website Open Ticket Cerrar sesión



Inicio

















Administración de usuarios

Administración de equipos

A cerca de SOPIEC

Usuarios

C.C.


ID/Cedula	Primer nombre	Area	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Correo	Rol	Acciones
8779798	soila	4	prueba	numero	uno	soielcorreofalso123@correo.com	user	 
1001823653	Ricardo	3	Alfonso	Salas	Gonzales	merzioz@gmail.com	user	 
1001823658	Enrique	3	Mario	Carrillo	Gomez	merzio121312@gmail.com	user	 
1001823659	Mario	1	Enrique	Gomez	Carrillo	merzioplay@gmail.com	admin	 
1045754354	sdfsadf	3	sfsfa	www	Casas	sdaasdf@dfjasdfa.com	admin	 
1124512648	Mario	1	jose	salas	segundo	dsadasda@pepe.com	user	 
1143263123	ewr	5	wer	ewrwe	were	kmr19972015@gmail.com	user	 
1143263155	Kelvin	1	Gil	Martinez	Ramos	kmr19972015@gmail.com	admin	 

Sección en la que se listan los usuarios registrados, en la cual se puede editar datos- y eliminar datos

Admin-interfaz principal-registrar equipo:

SOPIEC

See Website Cerrar sesión



Inicio

Administración de usuarios

Administración de equipos

A cerca de SOPIEC

Agregar nuevo equipo

Serial

112223344556

Nombre del dispositivo

DESKTOP-XXXCCXZXC

Modelo equipo

123123XXXXXX

Ram

Xgb ram tipo X

Sistema operativo

Seleccionar

Marca

Seleccionar

Tipo equipo

Seleccionar

Procesador

Intel/AMD

Disco_duro

marca del disco duro

Estado del equipo

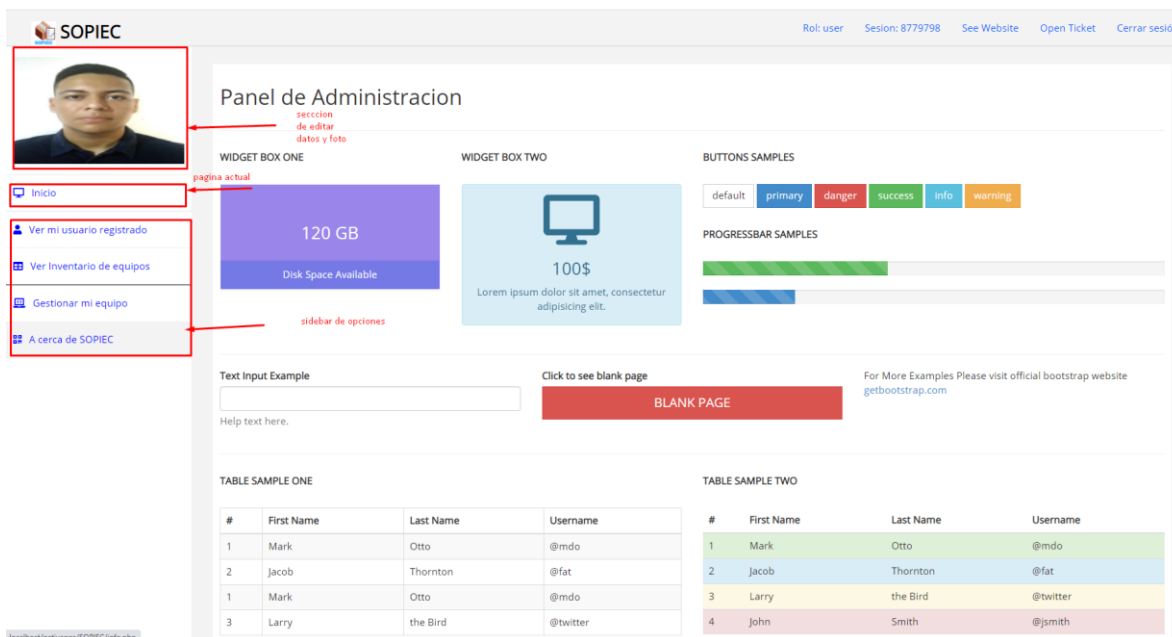
Seleccionar

Registrar

Formualrio de inscripción de un equipo con sus datos de serie.

LOGUEO COMO USUARIO:

Al loguear como user, se cambian los accesos que tiene este usuario mostrando la siguiente vista:



SOPIEC

Rol: user Sesion: 8779798 See Website Open Ticket Cerrar sesión

Panel de Administracion

seccion de editar datos y foto

WIDGET BOX ONE

120 GB

Disk Space Available

WIDGET BOX TWO

100\$

Buttons Samples

default primary danger success info warning

PROGRESSBAR SAMPLES

Text Input Example

Click to see blank page

BLANK PAGE

For More Examples Please visit official bootstrap website getbootstrap.com

TABLE SAMPLE ONE

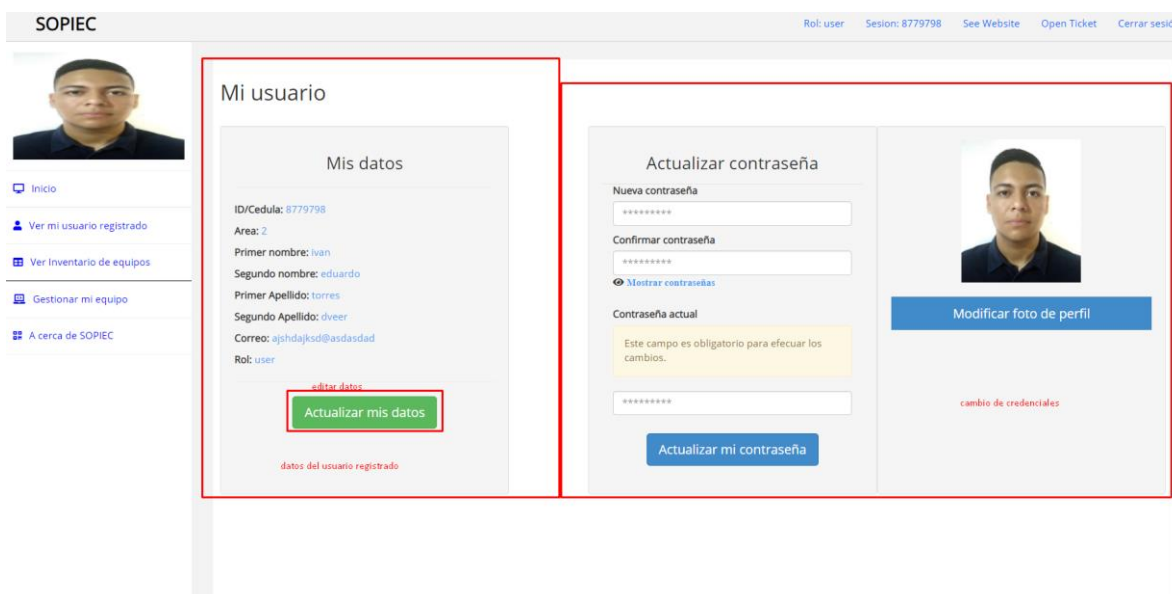
#	First Name	Last Name	Username
1	Mark	Otto	@mdo
2	Jacob	Thornton	@fat
1	Mark	Otto	@mdo
3	Larry	the Bird	@twitter

TABLE SAMPLE TWO

#	First Name	Last Name	Username
1	Mark	Otto	@mdo
2	Jacob	Thornton	@fat
3	Larry	the Bird	@twitter
4	John	Smith	@jsmith

localhost/netsapp/SOPIEC/info.php

Si queremos cambiar o editar los datos ingresados, se selecciona en la opcion, “ver mi usuario registrado” y posteriormente se mostrara la siguiente vista:



SOPIEC

Rol: user Sesion: 8779798 See Website Open Ticket Cerrar sesión

Mi usuario

Mis datos

ID/Cedula: 8779798

Area: 2

Primer nombre: Ivan

Segundo nombre: eduardo

Primer Apellido: torres

Segundo Apellido: dveer

Correo: ajshdajksd@asdasdad

Rol: user

editar datos

Actualizar mis datos

datos del usuario registrado

Actualizar contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Mostrar contraseñas

Contraseña actual

Este campo es obligatorio para efectuar los cambios.

Actualizar mi contraseña

Modificar foto de perfil

cambio de credenciales

Vista de cambio de datos:

Al seleccionar el botón de “actualizar mis datos” se nos muestra la siguiente ventana

The screenshot shows a web application interface for 'SOPIEC'. A modal window titled 'ACTUALIZAR MIS DATOS' is open in the center. The background shows a user profile page with a sidebar menu and a main content area displaying user details. The modal form contains the following fields:

- Cedula de ciudadanía:** 8779798
- Area de trabajo:** 2
- Primer nombre:** Ivan
- Segundo nombre:** eduardo
- Primer apellido:** torres
- Segundo apellido:** dveer
- Email:** ajshdajksd@asdasdad
- Contraseña:** Two password fields, one with '****' and another with '*****'. A link 'Mostrar contraseñas' is visible.
- Contraseña actual:** A field with '*****' and a yellow warning message: 'Este campo es obligatorio para efectuar los cambios.'

At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' and 'Actualizar datos'.

Modificar foto de perfil:

Vista desplegada al presionar el botón ”modificar foto de perfil”

The screenshot shows the same web application interface. A modal window titled 'MODIFICAR FOTO DE PERFIL' is open. The background shows the user profile page with a sidebar menu and a main content area displaying user details. The modal form contains the following elements:

- Cargar imagen jpg:** A section with a button 'Seleccionar archivo' and the text 'Ningún archivo seleccionado'.
- subir archivo:** A green button.
- Eliminar:** A red button.
- ACEPTAR:** A blue button.

Below the modal, the background shows a 'Contraseña actual' field with '*****' and a yellow warning message: 'Este campo es obligatorio para efectuar los cambios.' Below this is a button 'Actualizar mi contraseña'.

Ver inventario de equipos:

Al desplegar esta vista se puede observar el listado de los equipos disponibles para asignar al personal de la empresa.

SOPIEC

Rol: user Sesión: 8779798 See Website Open Ticket Cerrar sesión

Equipos

Serial

Serial	Marca	Nombre	Tipo de equipo	Modelo de equipo	Procesador	RAM	Disco duro	Sistema operativo
23254234	asjfasdjf	sajfsadjkf	sjfkias	fasfkisdakijf	sfsksjlf	fsakfskijf	fjskfkj	skfsldjk
234324fwf	HP	asfewf	Portatil	safsf	qeweqdsafs	safasf	afsf	ubuntu
newqr	ASUS	weqr	All in one	wrq	weqr	rewqr	rweqr	ubuntu
XDT-DERN-OE23	ASUS	Asus-OKc73200	PC de mesa	Asus-OKc73200	Intel core i3	4GB Kingston	Hitachi 500gb	windows 10

Ver Inventario de equipos

Ver lista de equipos asignados al user:

En esta vista se muestra a manera de cartas o recuadros los equipos asignados al usuario.

SOPIEC

Rol: user Sesión: 8779798 See Website Open Ticket Cerrar sesión

Mi equipo

Serial: 23254234
Marca: asjfasdjf
Tipo de equipo: sjfkias
Procesador: sfsksjlf
Memoria RAM: fsakfskijf
Disco duro: fjskfkj
Sistema operativo: skfsldjk
Estado: Regular

equipos asignados


Gestionar mi equipo


Sección de ticket:

Esta sección está dirigida al usuario con el fin de enviar un ticket o mensaje al área de soporte técnico con el fin de resolver una problemática. Para realizar el respectivo ticket, se deben de ingresar las credenciales :

- Nombre
- Correo
- Asunto
- Mensaje

Una vez enviado el ticket al admin se le notificara que tiene un ticket nuevo.





[Inicio](#)

[Ver mi usuario registrado](#)

[Ver inventario de equipos](#)

[Gestionar mi equipo](#)

[A cerca de SOPIEC](#)

Nombre

Email

Asunto

Enter your message for us here. We will get back to you within 2 business days.

Enviar