



MINISTRY OF EDUCATION
STATE DEPARTMENT FOR VOCATIONAL AND TECHNICAL TRAINING
KONGONI TECHNICAL AND VOCATIONAL COLLEGE



Along Eldoret – Kitale Road P.O. Box 45 – 30205 Matunda
 TEL: 0788-070-303 EMAIL: kongonitvc@gmail.com WEBSITE: www.kongonitvc.ac.ke

S/N	Huduma/bidhaa	Mahitaji ya kupata huduma	Gharama Ya huduma	Ratiba ya nyakati
1.	Usajili na uelekezaji wa wageni/magari	Kitambulisho cha kitaifa, kitambulisho cha chuo.	Hakuna gharama	Dakika tatu
2.	Majibu kwa maulizo	Kupokelewa kwa maulizo ya Uwazi kwa njia ya mdomo.	Hakuna gharama	Siku moja
		Kupokelewa Kwa maulizo kwa njia ya kieletroniki	Hakuna gharama	Siku mbili
		Kupokelewa kwa maulizo kupitia huduma za posta.	Hakuna gharama	Siku tano
3.	Uandikishaji wa wanafunzi	Nakala ya vyeti vya msingi na kidato cha nne, nakala ya kitambulisho cha kitaifa, picha ya pasipoti, nakala ya cheti cha kuzaliwa, barua ya kuingia, mahitaji ya uandikishaji wa kozi ama taaluma. Nyaraka asili za uthibitishaji.	500	Dakika kumi
4.	Usajili wa wanafunzi	Kufikia mahitaji ya kiwango cha chini cha kozi. malipo ya ada inayohitajika kwa kozi hiyo. fomu ya kibali cha kujisajili iliyojazwa.	Hakuna gharama	Ndani ya siku hiyo ya kuripoti.
5.	Risiti ya malipo kutoka kwa wateja	Risiti ya benki, arifa ya thibitisho la malipo kwa njia ya M-Pesa.	Hakuna gharama	Dakika kumi
6.	Utoaji wa mtaala	Usajili, mahudhurio ya darasa la mihadhara.	Kulingana na muundo wa ada	Kulingana na sera ya kitaaluma
7.	Usajili wa mitihani ya nje	Nakala ya kitambulisho cha taifa, picha ya pasipoti, nakala ya cheti cha kuzaliwa, nakala ya cheti cha masomo cha hivi karibuni, asilimia sabini na tano ya mahudhurio ya darasa la mihadhara. Majibu ya mitihani ya ndani.	Risiti ya malipo ya ada ya mitihani	Kulingana na ratiba ya mitihani ya nje.
8.	Usimamizi wa mitihani ya ndani	asilimia sabini na tano ya mahudhurio ya darasa la mihadhara , kitambulisho cha chuo.	Hakuna gharama	Kulingana na ratiba ya mitihani ya ndani.
9.	Utoaji wa matokeo ya mitihani ya ndani	Mwanafunzi aliyesajiliwa, kumaliza muhula tajika.	Hakuna gharama	Ndani ya wiki mbili baada ya kuanza muhula.
10.	Utoaji wa matokeo ya mitihani ya nje	Fomu ya kibali iliyojazwa, kitambulisho cha kitaifa	Hakuna gharama	Dakika kumi
11.	Malipo ya wasambazaji	Kupokelewa kwa Ankara, madai halali ya malipo	Hakuna gharama	Ndani ya siku tisini ya kupokea ankara

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI YA CHUO CHA UFUNDI CHA KONGONI
“TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA”

Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango viliyvo hapo juu au afisa yeyote ambaye hatajitolea kwa heshima au ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa; mwalimu mkuu, chuo cha kiufundi cha Kongoni, S L P 45 – 30205 matunda. Nambari ya simu +254721320423, au kwa katibu wa tume/afisa mtendaji mkuu, tume ya haki ya kiutawala, S L P 20414-00200 NAIROBI, Nambari ya simu: +254 (0)20 2270000/2303000. Barua pepe:

complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO