

FUNDAMENTOS DO COBIT® 4.1

Exercícios de Fixação

Agora, veja o quanto você sabe sobre o assunto abordado neste tópico. Realize os exercícios a seguir e aproveite para fixar melhor os conceitos vistos até aqui.

Questão 1

Na empresa em que trabalha, o gerente de seu setor pediu que você respondesse aos seguintes questionamentos:

- Há mecanismos sistemáticos para declarar desempenhos dos processos de TI?
- Os processos colaboram da melhor maneira possível para alcançar as metas de negócio?

Para realizar essa tarefa, você verificou a existência de um certo domínio do COBIT® 4.1 relacionado à finalidade desse processo, Monitorar e Avaliar (ME), e também um objetivo de controle dessa etapa, o desempenho de TI, que pode ser empregado na solução desses questionamentos.

Nesse caso, você concluiu que monitorar e avaliar o desempenho de TI tem a finalidade de:

- ☐ analisar o ambiente físico para o gerenciamento de facilidades físicas.
- ☐ controlar o processo de gerenciamento de operações e monitoramento da infraestrutura de TI.
- ☐ permitir a acessibilidade dos dados de forma completa, segura e com exatidão, para controle do sistema de gerenciamento de mídia.
- ☒ realizar a mensuração da realidade dos resultados apresentados pelos outros processos, sendo um de seus objetivos de controle a Avaliação de desempenho.

VOLTAR

AVANÇAR

EXIBIR COMENTÁRIO