

FUNDAMENTOS DO COBIT® 4.1

Exercícios de Fixação

Agora, veja o quanto você sabe sobre o assunto abordado neste tópico. Realize os exercícios a seguir e aproveite para fixar melhor os conceitos vistos até aqui.

Questão 1

Segundo o COBIT® 4.1 *Adquirir e Implementar* (AI) requer mudanças e manutenções que precisam ser realizadas de forma planejada.

Você como técnico da TI, está auxiliando alguns destes processos, como exemplo o processo de *Gerenciar mudanças*, pois elas impactam diretamente no cotidiano técnico da sua área. Para tanto é importante, conhecer e tratar as ações decorrentes desta ação planejada, mesmo no nível operacional em que você se encontra, uma vez que é importante conhecê-las para saber como tratá-las.

Preencha os campos das palavras cruzadas a seguir com os termos correspondentes às ações a serem realizadas para o gerenciamento da mudança.

Definições

1. Definir _____ de mudanças, visando à melhoria e à garantia da continuidade dos serviços prestados.
2. Avaliação de impacto, priorização e _____, visando garantir que riscos pertinentes à mudança não impactem o ambiente de produção.
3. Geração de _____ de acompanhamento de mudanças, visando garantir o acompanhamento e controle do processo.
4. Encerramento e geração de _____ de mudanças, visando fechar o ciclo do gerenciamento de mudanças.

1 P A D R O E S E P R O C E D I M E N T O S
2 A U T O R I Z A C A O
D
3 R E L A T O R I O S
N
4 D O C U M E N T A C A O
A

VOLTAR

AVANÇAR

EXIBIR COMENTÁRIO