

FUNDAMENTOS DE COBIT® 4.1

Exercícios de Fixação

Questão 2

Um dos objetivos de controle do processo **Planejar e Organizar (PO)**, segundo o COBIT® 4.1, é: definir a arquitetura da informação. Você, como técnico de TI, pode auxiliar nos levantamentos e descrições necessários para construir essa definição.

Sabendo-se que, para definir a arquitetura da informação, é necessário também identificar os sistemas automatizados existentes na organização, associe os sistemas automatizados a seguir com a finalidade de cada um para a empresa.

Data Mining (DM) 

visa explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, para detectar relacionamentos sistemáticos entre variáveis, detectando assim novos subconjuntos de dados.

Customer Relationship Management (CRM) 

visa melhorar a satisfação, antecipar as necessidades e os desejos dos consumidores, otimizar a rentabilidade, aumentar receitas e a assertividade de suas campanhas de captação de novos clientes.

Business Intelligence (BI) 

visa auxiliar as empresas a tomarem decisões inteligentes para aproveitar as oportunidades de negócio, assim como a traçarem novas estratégias para seu futuro.

Data Warehouse (DW) 

visa o armazenamento de informações e dados, relacionadas a uma organização de banco de dados. Este termo se refere a armazém de dados.

VOLTAR

AVANÇAR

EXIBIR COMENTÁRIO