

## FUNDAMENTOS DE COBIT® 4.1

### Exercícios de Fixação

Agora, veja o quanto você sabe sobre o assunto abordado neste tópico. Realize os exercícios a seguir e aproveite para fixar melhor os conceitos vistos até aqui.

#### Questão 1

Você, como técnico da TI (nível Operacional), deve trabalhar ações voltadas às metas traçadas nos níveis Tático e Estratégico da empresa.

Assim, não realiza o planejamento e organização (PO – *Plan and Organise*) que abrange as estratégias e táticas da empresa e trata de questões sobre como contribuir para melhor atingir as metas de negócio através da TI, mas colabora para que estas metas sejam alcançadas a partir de ações direcionadas para este fim, visando à qualidade de produtos e processos.

Para o COBIT® 4.1 sob o domínio do PO, quanto a “Gerenciar a qualidade”, é necessário observar: como a TI pode praticar a melhoria contínua, que padrão ou norma pode ser aplicado e a forma como os usuários compreendem a qualidade dos serviços de TI oferecidos.

Marque V para verdadeiro e F para falso, em relação às boas práticas realizadas por técnicos da TI para a melhoria contínua no processo de Segurança da Informação.

	V	F
Testar o plano de contingência de TI com regularidade.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manter a relação do acervo dos ativos de TI atualizada.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Atualizar a matriz de competências e habilidades dos recursos humanos de TI existentes na empresa.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Elaborar, implementar e divulgar a política de segurança da informação institucional.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>