

# Labo Troubleshooting 2

## Enterprise Linux 17-18

Bachelor toegepaste informatica, HoGent Bedrijf en Organisatie

### Contents

1	Leerdoelen	1
2	Opdrachtomschrijving	1
3	Rapportering	2
3.1	Instructions	2
4	Evaluatie	2

## 1 Leerdoelen

- Op een systematische en grondige manier problemen oplossen met een netwerkservice op een Linux-systeem

## 2 Opdrachtomschrijving

In dit labo krijg je een virtuele machine waarop een BIND DNS-server geïnstalleerd is. De service is echter verkeerd geconfigureerd en de bedoeling is alle fouten op te sporen en op te lossen. Ga systematisch en grondig te werk. Gebruik meer bepaald de bottom-up strategie **en benoem duidelijk de verschillende fasen**. Geef binnen elke fase aan welk aspect je test, de waarde die je verwacht en deze die je effectief verkrijgt, het exacte commando dat je gebruikt hebt om dit na te gaan en wat je *precies* gedaan hebt (= exacte commando's en/of wijzigingen in configuratiebestanden) om een eventuele fout op te lossen.

Log na booten in met gebruikersnaam vagrant en wachtwoord vagrant. Merk op dat deze VM gecreëerd is met Vagrant maar dat elke link met Vagrant verdwenen is. Er is dus geen directory /vagrant met een beschrijving van de configuratie van het systeem, en de commando's vagrant ssh, up, enz. zijn niet bruikbaar.

In de home-directory van de gebruiker vagrant is een testscript te vinden dat enkele acceptatietests bevat. Je vindt er ook een bestand README.md met een meer gedetailleerde beschrijving van de hosts in het domein en hun verwachte IP-adressen.

Specificaties van de VM/service:

- Het IP-adres van de VM moet 192.168.56.42 zijn
- De DNS service beschikbaar zijn vanop het hostsysteem, je moet aantonen dat je DNS requests vanop je hostsysteem naar de VM kan sturen en beantwoord krijgen.
- Alle acceptatietests moeten slagen, indien mogelijk vanop het hostsysteem, maar op de VM zelf is voldoende (zolang je kan aantonen dat je queries kan uitvoeren vanaf het hostsysteem). *Merk op* dat het zinloos is het script uit te voeren zolang de service niet opgestart is!

Toon vóór indienen het resultaat aan de lector, en beschrijf het resultaat ook in je verslag (bv. transcript van uitvoering tests, resultaat query vanop hostsysteem, screenshot).

## 3 Rapportering

### 3.1 Instructions

- Schrijf een gedetailleerd rapport ahv het bijgevoegde sjabloon (Nederlands of Engels). Gebruik telegramstijl, het is niet nodig er een doorlopende tekst ("opstel") van te maken.
- Gebruik correcte Markdown! Dit is een eenvoudig formaat, dus geen reden om een slecht opgemaakt rapport in te dienen.
- De verschillende fasen in het bottom-up troubleshooting-proces worden in een eigen sectie besproken met de naam van de fase als titel.
- Elke stap is gedetailleerd beschreven:
  - Wat getest wordt;
  - Gebruikte commando's, inclusief opties en argumenten, en/of absolute paden naar de configuratiebestanden die nagekeken moeten worden;
  - De verwachte uitvoer van het commando/inhoud van het configuratiebestand (enkel relevante delen zijn voldoende);
  - Als de bekomen uitvoer verschilt van de verwachte, geef de vermoedelijke oorzaak en beschrijf hoe je dit hebt opgelost door opgave van de *exacte* commando's en/of wijzigingen in configuratiebestanden.
- Beschrijf het eindresultaat:
  - Draait de service?
  - Kopieer een transcriptie van de uitvoer van de acceptatietests
  - Wat is het resultaat bij het aanspreken van de service vanaf het hostsysteem?
  - Beschrijf enige foutboodschappen die nog overblijven

## 4 Evaluatie

- Toon het resultaat aan de lector vóór het einde van de sessie
  - Geldt niet voor studenten afstandsleren, die dienen het eindresultaat in detail te beschrijven: welke tests slagen al dan niet, wat is te zien bij het sturen van queries vanop het hostsysteem?
- Schrijf het laboverslag in Markdown-formaat, aan de hand van het meegeleverde sjabloon, en laad aan het einde van de sessie op naar **Chamilo** > Opdrachten.

Criteria voor beoordeling: zie beoordelingsschema gepubliceerd op Chamilo