

Yuppiehub

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière révision : 15 avril 2023

Yuppiehub se
http://208.109.189.53:8080/YuppieBack/YuppieFront/index.html de votre
vie privée. Pour cette raison, nous collectons et utilisons des informations
personnelles dans la seule mesure nécessaire pour nos services,
application web et mobile. Vos renseignements personnels incluent des
informations telles que :

- Nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse de messagerie
- Informations relatives à la facturation et au paiement
- Autres données collectées qui pourraient vous identifier
directement ou indirectement.

Informations que nous collectons

Une grande partie de ce que vous considérez probablement comme des
informations personnelles est collectée directement auprès de vous
lorsque vous :

- créez un compte ou achetez un de nos services (ex :
informations de facturation, y compris nom, adresse, numéro de
carte de crédit)
- remplissez des formulaires de contact ou d'autres
informations de notre part, exemple email

Cependant, nous recueillons également des informations lors de la
prestation de nos services, afin de vous garantir les performances
nécessaires et optimales. Ces méthodes de collecte ne sont peut-être pas
aussi évidentes pour vous, et nous avons donc voulu mettre en évidence
et expliquer ci-dessous d'autres informations les concernant (car elles
peuvent parfois varier) :

Les cookies et les technologies similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer et
personnaliser votre expérience, ainsi que pour vous fournir nos services,

analyser les performances de l'application mobile et à des fins de marketing, comme indiqué ci-après.

Un cookie est un élément d'information (fichier texte) stocké sur votre appareil. Lorsque vous visitez notre plateforme, nous définissons nos propres cookies (appelés cookies internes) pour stocker des informations sur votre appareil, telles que vos préférences linguistiques ou vos informations de connexion.

La durée d'un cookie dépend de sa fonction. Les « cookies de session » ne sont actifs que pendant votre session online, tandis que les « cookies persistants » resteront actifs sur votre appareil après la fermeture de votre navigateur.

Utilisation de l'information

Nous croyons fermement qu'il est nécessaire de minimiser les données que nous collectons tout en limitant leur utilisation et leur but (1) aux opérations pour lesquelles nous avons reçu les autorisations nécessaires, (2) à la mesure nécessaire pour fournir les services que vous achetez ou avec lesquels vous interagissez, ou (3) à la mesure nécessaire ou autorisée pour la conformité légale ou d'autres fins légales :

Fournir, améliorer, mettre à jour et améliorer nos services. Nous recueillons diverses informations relatives à votre achat, votre utilisation et/ou vos interactions avec nos services.

Nous utilisons ces informations pour :

- Améliorer et optimiser le fonctionnement et la performance de nos services ainsi que de notre application web et mobile
- Diagnostiquer les problèmes et identifier les risques de sécurité et de conformité, les erreurs ou les améliorations nécessaires des services
- Détectez et empêchez la fraude et l'abus de nos services et systèmes

La plupart des données collectées sont des données agrégées ou statistiques concernant la façon dont les personnes utilisent nos services, et ne sont pas liées à des informations personnelles.

Pour assurer l'intégrité de la plateforme, prévenir la fraude et protéger la sécurité de nos services. Nous utilisons par exemple vos données personnelles pour contrôler, suivre et prévenir les activités frauduleuses et autres activités inappropriées et, surveiller l'intégrité des contenus,

mener des enquêtes de sécurité et des évaluations des risques, vérifier ou authentifier les informations que vous fournissez, exécuter nos conditions générales de service et respecter les lois en vigueur. Nous effectuons certaines analyses comportementales pour atteindre les objectifs ci-dessus et, dans des cas limités, si nous détectons une activité qui, selon nous, présente un risque pour la plateforme, d'autres utilisateurs, les processus automatisés peuvent restreindre ou limiter votre capacité à utiliser Yuppiehub.

Partage des informations

Votre profil est visible dans son intégralité par tous les utilisateurs de notre site. En fonction de vos préférences, vos données peuvent également être consultées par des tiers dans le cadre de nos services. Nous sommes susceptibles de partager vos informations personnelles avec des sociétés affiliées, avec des tiers auxquels nous nous sommes associés pour vous permettre d'intégrer leurs services dans nos propres services, et avec des fournisseurs de services tiers de confiance, si nécessaire, pour leur permettre de fournir des services en notre nom, par exemple :

- Traitement des paiements par carte de crédit
- Analyse de nos services, des données démographiques et de l'opinion de nos clients
- Communications avec vous, par exemple par email
- Gestion de la relation client
- Sécurité, gestion des risques et conformité
- Soutien au recrutement et services associés

Ces tiers (et les éventuels sous-traitants auxquels ils peuvent être autorisés à faire appel) ont accepté de ne pas partager, utiliser ou conserver vos données personnelles à d'autres fins que celles nécessaires à la fourniture de services.

Conformité aux demandes légales

Il est possible que nous devions divulguer des informations vous concernant lorsque nous y sommes tenus par la loi, en cas d'injonction ou de toute autre mesure judiciaire, ou si nous croyons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour :

- Enquêter sur des activités illégales avérées ou suspectées, empêcher de telles activités ou prendre des mesures à leur encontre, ou assister les institutions judiciaires ;

- Faire respecter nos conditions d'utilisations avec vous ;
- Enquêter sur des allégations et plaintes de tiers, et nous en défendre ;
- Garantir la sécurité ou l'intégrité de nos services (par exemple, par un partage avec des entreprises faisant face aux mêmes menaces) ;
- Exercer ou protéger les droits et la sécurité de Yuppiehub, de nos utilisateurs, de notre personnel ou de tiers.

Si nous le jugeons opportun, nous nous efforçons de prévenir les utilisateurs qui font l'objet d'une demande légale de communication de leurs données personnelles, sauf en cas d'urgence ou si la loi ou une ordonnance judiciaire l'interdit. Nous pouvons contester de telles demandes lorsque nous estimons, à notre discrétion, qu'elles sont excessives, vagues ou ne sont pas dûment autorisées, mais nous ne nous engageons pas à toutes les remettre en cause.

Changements de notre Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons ces changements ici ainsi que sur les supports que nous estimons appropriés. Ainsi, vous savez quelles sont les informations que nous recueillons, la façon dont nous les utilisons, et, si nous les publions, dans quelles circonstances. Dans le cas où nous apportons des changements importants à la présente politique de confidentialité, nous vous en tiendrons informé dans le présent document, par e-mail ou par une note publiée sur notre page web dans un délai de trente (30) jours avant la mise en application des changements en question.

Contactez-nous

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant notre politique de confidentialité ou la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse contact@yuppiehub.com

