

## TERMES ET CONDITIONS

Dernière mise à jour : 15 avril 2023

Veuillez lire attentivement ces termes et conditions avant d'utiliser notre application.

### Interprétation et définitions

#### Interprétation

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes auront la même signification qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

#### Définitions

Aux fins des présentes conditions générales :

- **Application** désigne le logiciel fourni par la Société téléchargé par vous sur tout appareil électronique, nommé Yuppiehub.
- **Application Store** désigne le service de distribution numérique exploité et développé par Apple Inc. (Apple App Store) ou Google Inc. (Google Play Store) dans lequel l'application a été téléchargée.
- **Le pays** fait référence à : Madagascar
- **La Société** (appelé soit « la Société », « nous », « notre » ou « notre » dans le présent accord) fait référence à Yuppiehub.
- **Appareil** désigne tout appareil pouvant accéder au Service tel qu'un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette numérique.
- **Le Service** fait référence à l'application ou au site web ou aux deux.
- **Termes et conditions** (également appelés « conditions ») désignent ces termes et conditions qui constituent l'intégralité de l'accord entre vous et la société concernant l'utilisation du service. Cet accord de conditions générales a été créé à l'aide du modèle de conditions générales.
- **Service de média sociaux tiers** désigne tout service ou contenu (y compris les données, informations, produits ou services) fourni par un tiers qui peut être affiché, inclus ou mis à la disposition par le service.

- **Le site** fait références à Yuppiehub, accessible depuis : <https://www.yuppiehub.com>
- **Vous** désigne la personne accédant ou utilisant le service, ou la société ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède ou utilise le service, selon le cas.

## **Reconnaissance**

Ce sont les termes et conditions régissant l'utilisation de ce service et l'accord qui fonctionne entre Vous et la Société. Ces termes et conditions définissent les droits et obligations de tous les utilisateurs concernant l'utilisation du service.

Votre accès et votre utilisation du Service sont conditionnés par Votre acceptation et votre respect des présentes Conditions générales. Ces Termes et Conditions s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs et autres qui accèdent ou utilisent le Service.

En accédant ou en utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par ces Termes et Conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie de ces conditions générales, vous ne pouvez pas accéder au service.

Vous déclarez que vous avez plus de 18 ans. La Société n'autorise pas les moins de 18 ans à utiliser le service.

Votre accès et votre utilisation du service sont également conditionnés par votre acceptation et votre respect de la politique de confidentialité de la Société. Notre politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles lorsque vous utilisez l'application ou le site web et vous informe de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège. Veuillez lire attentivement notre politique de confidentialité avant d'utiliser notre service.

## **Votre compte**

Afin d'avoir accès à certaines des caractéristiques de ce site ou d'utiliser certains des services, vous devrez créer un compte. Vous garantissez que toutes les informations que vous soumettez lorsque vous créez votre compte sont précises, actuelles et complètes. Si Yuppiehub a raison de

croire que vos informations de compte ne sont pas véridiques, ne sont pas précises, sont obsolètes ou incomplètes, Yuppiehub, se réserve le droit, à sa seule et absolue discrétion, de suspendre ou de mettre fin à votre compte.

Vous êtes seul responsable de l'activité de votre compte, que nous l'autorisons ou non, et vous devez garder vos informations de compte sécurisées, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom d'utilisateur de client, votre mot de passe et votre méthode de paiement. Pour des raisons de sécurité, Yuppiehub recommande que vous modifiiez votre mot de passe au moins une fois tous les six (6) mois pour chaque compte. Vous devez notifier Yuppiehub immédiatement toute violation de la sécurité ou utilisation non autorisée de votre compte. Yuppiehub ne sera pas responsable des pertes que vous encourez en raison d'une utilisation non autorisée de votre compte. Cependant, vous pouvez être tenu responsable des pertes subies par Yuppiehub ou d'autres et liées à votre compte, qu'elles soient causées par vous, par une personne autorisée, ou par une personne non autorisée.

Les Services sont un service axé sur la communauté. N'oubliez pas que tout contenu que vous publiez, soumettez ou communiquez autrement sur ou via les services relève de votre propre responsabilité et nous attendons de vous que vous preniez le plus grand soin pour vous assurer qu'il reste amical, courtois, respectueux des autres et conforme au présent accord. Vous êtes tenu de vous conformer à toutes les lois applicables en rapport avec votre utilisation des services et à toute autre limitation pouvant être énoncée dans le présent accord et dans tout avis écrit ou affiché à l'écran de Yuppiehub. Vous ne pouvez pas utiliser les Services à des fins illégales ou interdites par le présent Contrat ou qui nuisent autrement à Yuppiehub.

## **Conditions particulières**

### **Notre Service**

Notre Service est une plateforme web de mise en relation entre les adjoint-es virtuel-les et des clients potentiels. Nous n'offrons aucun autre service.

### **Inscription**

Aucune agence de placement n'est autorisée à s'inscrire sur notre plateforme.

### **Adjoint-es Virtuel-les**

Les adjoint-es virtuel-les qui s'inscrivent sur notre plateforme doivent être la seule personne joignable lors de la prise de contact avec le client.

## **Les clients**

Les clients sont responsables de vérifier les compétences des adjoint-es virtuel-les avec qui ils rentrent en contact. Certaines compétences virtuelles nécessitent un permis d'exercice.

## **Paielement des services**

Les paiements se font à l'extérieur de la plateforme Yuppiehub. En aucun cas les deux parties ne peuvent tenir Yuppiehub responsable d'un non-paiement.

## **Abonnement**

Les clients doivent s'inscrire à un abonnement mensuel ou annuel pour avoir accès aux profils des adjoint-es virtuel-les.

Tous les frais et charges pour les services souscrits via votre compte seront payés par vous par carte de crédit (Visa, MasterCard ou American Express) ou tout autre mode de paiement approuvé. Vous serez responsable du paiement de toutes les taxes applicables. Pour les achats comportant des frais mensuels, vous serez facturé mensuellement, un (1) mois à l'avance. Tous les services mensuels nécessitent un paiement préautorisé par carte de crédit. Lorsque vous effectuez un paiement par carte de crédit, vous autorisez Yuppiehub à facturer votre carte à chaque date de facturation successive. Vous devez informer Yuppiehub de tout changement de numéro de carte de crédit et de date d'expiration. Si la carte n'est pas honorée pour quelque raison que ce soit, et si une facturation alternative n'a pas été établie, votre compte et les services payants applicables peuvent être suspendus jusqu'à réception du paiement. Tous les frais et charges pour les Services ne sont pas remboursables. Pour vous désabonner, assurez-vous de désactiver le renouvellement automatique avant la date de facturation.

## **Publication sur l'application web**

Certaines parties de ce site Web offrent aux utilisateurs la possibilité de publier et d'échanger des opinions et des informations dans certaines zones du site Web. Yuppiehub ne filtre, n'édite, ne publie ni ne révisé les

Commentaires avant leur présence sur le site. Les commentaires ne reflètent pas les points de vue et opinions de Yuppiehub, ses agents et/ou affiliés. Les commentaires reflètent les points de vue et opinions de la personne qui publie ses points de vue et opinions. Dans la mesure permise par les lois applicables, Yuppiehub ne sera pas responsable des Commentaires ou de toute responsabilité, dommages ou dépenses causés et/ou subis du fait de toute utilisation et/ou publication et/ou apparition des Commentaires sur ce site Internet.

Yuppiehub se réserve le droit de surveiller tous les commentaires et de supprimer tout commentaire pouvant être considéré comme inapproprié, offensant ou entraînant une violation des présentes conditions générales.

Vous garantissez et déclarez que :

- Vous avez le droit de publier les commentaires sur notre site Web/application et disposez de toutes les licences et autorisations nécessaires pour le faire ;
- Les Commentaires n'envahissent aucun droit de propriété intellectuelle, y compris, sans s'y limiter, le droit d'auteur, le brevet ou la marque de commerce d'un tiers ;
- Les commentaires ne contiennent aucun matériel diffamatoire, calomnieux, offensant, indécent ou autrement illégal qui constitue une atteinte à la vie privée ;
- Les Commentaires ne seront pas utilisés pour solliciter ou promouvoir des activités commerciales ou personnalisées ou présenter des activités commerciales ou des activités illégales.

## **Licence**

Par la présente, vous accordez à Yuppiehub une licence non exclusive pour utiliser, reproduire, éditer et autoriser d'autres personnes à utiliser, reproduire et éditer n'importe lequel de vos Commentaires sous toutes formes, formats ou supports.

Sauf indication contraire, Yuppiehub et/ou ses concédants détiennent les droits de propriété intellectuelle pour tout le matériel sur Yuppiehub. Tous les droits de propriété intellectuelle sont réservés. Vous pouvez y accéder

à partir de Yuppiehub pour votre usage personnel sous réserve des restrictions définies dans les présentes conditions générales.

Il ne faut pas:

- Republier le matériel de Yuppiehub
- Vendre, louer ou sous-licencier du matériel de Yuppiehub
- Reproduire, dupliquer ou copier le matériel de Yuppiehub
- Redistribuer le contenu de Yuppiehub

Yuppiehub détiendra des droits exclusifs (y compris tous les droits de la propriété intellectuelle et les autres droits de propriété) de toutes les soumissions de l'utilisateur postées sur ce site, et aura le droit d'utiliser sans la moindre restriction et de publier toutes les soumissions de l'utilisateur postées sur ce site à toutes fins, commerciales ou autres, sans le porter à votre connaissance ou à celle d'autres personnes et sans la moindre compensation.

### **Liens vers d'autres sites web**

Notre Service peut contenir des liens vers des sites web ou des services tiers qui ne sont pas ni détenus ni contrôlés par la société.

La Société n'a aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites web ou services tiers n'assume aucune responsabilité à cet égard. Vous reconnaissez et acceptez en outre que la société ne sera pas responsable, directement ou indirectement avec l'utilisation ou la confiance accordée à ces contenus, biens, ou services disponibles sur ou par l'intermédiaire de ces sites web ou services.

Nous vous conseillons vivement de lire les termes et conditions et les politiques de confidentialité de tous les sites web ou services tiers que vous visitez.

### **Suppression de liens de notre site Web/application**

Si vous trouvez un lien sur notre site Web/application qui est offensant pour quelque raison que ce soit, vous êtes libre de nous contacter et de nous en informer à tout moment. Nous examinerons les demandes de suppression de liens, mais nous ne sommes pas obligés de vous répondre directement. Nous ne garantissons pas que les informations sur ce site Web/application sont correctes, nous ne garantissons pas leur exhaustivité ou leur exactitude ; nous ne promettons pas non plus de garantir que le site Web/application reste disponible ou que le contenu du site Web/application est tenu à jour.

## **Résiliation**

Nous pouvons résilier ou suspendre votre accès immédiatement, sans préavis ni responsabilité, pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, si vous enfreignez les présentes conditions générales.

En cas de résiliation, votre droit d'utiliser le Service cessera immédiatement.

## **Limitation de responsabilité**

Nonobstant tout dommage que vous pourriez subir, l'entière responsabilité de la Société et de l'un de ses fournisseurs en vertu de toute disposition des présentes conditions et votre recours exclusif pour tout ce qui précède seront limités au montant que vous avez effectivement payé via le Service.

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, en aucun cas la Société ou ses fournisseurs ne pourront être tenus responsables de tout dommage spécial, accessoire, indirect ou consécutif (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour manque à gagner, perte de données ou d'autres informations, en cas d'interruption d'activité, de blessure corporelle, de perte de confidentialité résultant de ou liée de quelque manière que ce soit à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le Service, les logiciels tiers et/ou le matériel tiers utilisés avec le Service, ou autrement en relation avec toute disposition des présentes conditions), même si la Société ou tout fournisseur a été informé de la possibilité de tels dommages et même si le recours ne remplit pas son objectif essentiel.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou la limitation de responsabilités pour les dommages indirects ou consécutifs,

ce qui signifie que certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. Dans ces États, la responsabilité de chaque sera limitée dans toute la mesure permise par la loi.

## **Droit applicable**

Les lois du pays, à l'exclusion de ses règles de conflits de lois, régiront les présentes conditions et votre utilisation du Service. Votre utilisation de l'Application peut également être soumise à d'autres lois locales, étatiques, nationales ou internationales.

## **Résolution des litiges**

Si vous avez des inquiétudes ou un différend concernant le Service, vous acceptez d'essayer d'abord de résoudre le différend de manière informelle en contactant la Société.

## **Respecter les lois locales**

Yuppiehub ne fait pas de déclaration ou de garantie que le contenu disponible sur ce site ou les services trouvés sur ce site sont appropriés dans chaque pays ou juridiction et l'accès à ce site ou aux services trouvés sur ce site à partir de pays ou juridictions dans lesquelles ce contenu est illégal et interdit. Les utilisateurs qui choisissent d'accéder à ce site ou aux services trouvés sur ce site sont responsables de la conformité avec toutes les lois, règlements et réglementations locales.

## **Divisibilité et renonciation**

### **Divisibilité**

Si une disposition de ces conditions est jugée inapplicable ou invalide, cette disposition sera modifiée et interprétée pour atteindre les objectifs de cette disposition dans toute la mesure du possible en vertu de la loi applicable et les dispositions restantes resteront en vigueur et de plein effet.

### **Renoncer**

Sauf disposition contraire des présentes, le défaut d'exercer un droit ou exiger l'exécution d'une obligation en vertu des présentes conditions



n'affectera pas la capacité d'une partie à exercer ce droit ou à exiger une telle exécution à tout moment par la suite, et la renonciation à une violation ne constituera pas une renonciation à toute infraction ultérieure.

## **Droits de propriété intellectuelle**

Tous les droits d'auteur sur le texte, les images, les photographies, les graphiques, l'interface utilisateur et tout autre contenu fourni sur l'application, ainsi que la sélection, la coordination et l'arrangement de ce contenu, appartiennent à Yuppiehub ou à ses concédants de licence tiers applicables, dans toute la mesure prévue par les lois sur le droit d'auteur applicables.

## **Notifications et Messages**

Vous acceptez que nous vous communiquions des notifications et des messages via nos sites web, applications et les coordonnées que vous nous avez fournies. Si vos coordonnées ne sont pas à jour, des notifications importantes sont susceptibles de ne pas vous parvenir.

Vous acceptez que nous vous communiquions des notifications et des messages par les moyens suivants : (1) dans le Service ou (2) envoyés aux coordonnées que vous nous avez fournies (par exemple, adresse courriel, numéro de mobile, adresse postale). Vous acceptez de tenir à jour vos coordonnées.

Modifiez vos préférences pour contrôler et limiter les messages que nous vous envoyons.

## **Modifications de ces termes et conditions**

Nous vous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou de remplacer ces conditions à tout moment. Si une révision est importante, nous fournirons des efforts raisonnables pour fournir un préavis d'au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de toute nouvelle condition. Ce

qui constitue un changement important sera déterminé à Notre seule discrétion.

En continuant à accéder ou à utiliser Notre Service après l'entrée en vigueur de ces révisions, vous acceptez d'être lié par les conditions révisées. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, en tout ou en partie, veuillez cesser d'utiliser le site web et le Service.

### **Nous contacter**

Si vous avez des questions sur ces termes et conditions, vous pouvez nous contacter :

- Par mail : [contact@yuppiehub.com](mailto:contact@yuppiehub.com)