

## **Projet : Aménagement d'une chambre**

### **Chapitre n°1 Cadrage (Présentation):**

Demandeur : Nous, notre sœur, ou les locataires.

Client : Parents

Description : Réaménager une chambre durant les vacances d'été afin de l'utiliser selon les personnes (Louer, Studio, Chambre pour la sœur).

Elément qui peuvent empêcher le lancement du projet :

- Si une personne se blesse gravement (exemple quelqu'un se casse la jambe) le projet ne s'exécutera pas
- Plus de stock
- Raison budgétaire

### **Chapitre n°2 Définition et phase projet :**

Le classement pour les 3 critères clés sont les suivants :

1- Délai : On a choisi de placer le délai en première position car nous avons que 2 mois pour effectuer le réaménagement de la chambre cependant au mois de juillet les magasins seront en manque de stock, en août la plupart des artisans sont en congés d'été même si le père peut s'occuper de la douche et du lavabo il faut une vérification des artisans. De plus, à la mi-juillet notre responsable nous propose un travail de 3 semaines (1500€), Notre copine désire aussi une semaine de vacances.

2- Qualité : Ce critère est en deuxième position car la qualité du réaménagement de la chambre déterminera le prix de la location ou encore la qualité des vérifications des travaux sur l'électricité et la plomberie de la douche et du lavabo. De plus, la qualité permettra un confort par exemple pour les répétitions de notre groupe de musique.

3- Coût : Les parents ont prévu une limite de 7000€ pour le réaménagement de la chambre ce qui pour nous est suffisant, de plus si cela n'est pas suffisant nous avons une marge de 1500€ en plus grâce au travail proposé par la responsable durant le mois de mi-juillet.

### **Chapitre n°3 Cahier des charges :**

*Voir Cahier des Charges*

### **Chapitre n°4 Acteurs:**

**Partie prenante du projet séparer en deux catégories :**

**Aide :**

Père(bricolage), Sacha(CAP électricité), Jimmy(aide durant les vacances),

**Hostile :**

Mère et soeur (ne veulent pas qu'on réaménage la chambre)

Le chef de projet sera nous et notre mission sera d'assurer la préparation, la planification et l'organisation du projet, la gestion des ressources internes et externes affectées au projet, la gestion technique (expertises internes et externes), administrative et financière du projet, la relation avec tous les interlocuteurs du projet et le contrôle de la faisabilité et des chances d'aboutissement du projet.

Les qualités et les compétences afin de réussir ce projet sont le travail d'équipe, la communication, être à l'écoute des problèmes et les difficultés rencontrées et savoir déterminer, déléguer les tâches et être fédérateur.

Acteurs : Père, Sacha, Jimmy, Artisans, Mère, Betty, Fabricant.

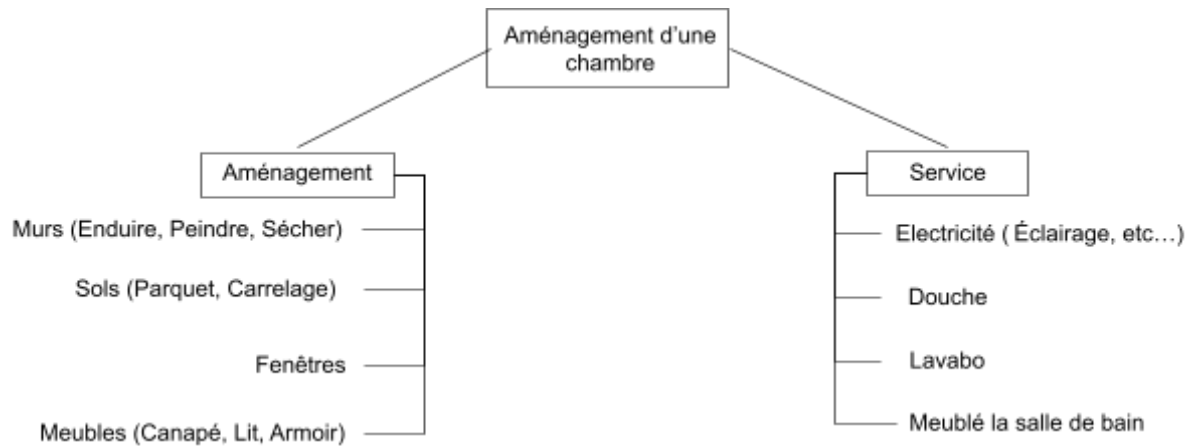
Tâches : Cloisons, Isolement, Lavabo, Douche, Électricité, Meuble.

**Matrice RACI :**

	Père	Sacha	Jimmy	Artisan s	Mère	Nous	Fabricant	Sonia
Cloisons	C			R	I	A		
Isolement	C			R	I	A		
Lavabo	R		R	C	I	A		
Douche	R		R	C	I	A		
Vérification	C			A/R		I		
Electricité	C	R			I	A		
Meuble	I/R		R			A/R	R	I
Achat d'outil	C			R		A		

Les acteurs principaux qui constitueront l'équipe de projet sont : Le père, Nous, Sasha, Les artisans.

**Chapitre n°5 WBS:**



	A	B	C	D
1	Peindre les murs	Nous/Jimmy	1J	5€/m²
2	Poser le carrelage	Père	2J	15€/m²
3	Enduire les murs	Jimmy	1/2J	
4	Poser l'éclairage	Sacha	1J	
5	Acheter un lit	1 seul artisan	1/2J	100€ à 300€
6	Acheter une armoire	1 seul artisan	1/2J	100€ à 300€
7	Equiper petit mobilier pour aménager coin douche	1 seul artisan	1/2J	50€ à 150€
8	Poser du parquet	Menuisier	1J	30€/h
9	Acheter les ustensiles pour peindre, tapisser, carreler ...	Artisans professionnel	1J	150€
10	Acheter un canapé	1 seul artisan	1/2J	100€ à 300€
11	Laisser sécher	Du temps	1J	
12	Changer les 2 fenêtres par des fenêtres avec double vitrage	Artisans professionnel	1J	400€/fenêtre

## **Chapitre n°6 Planning :**

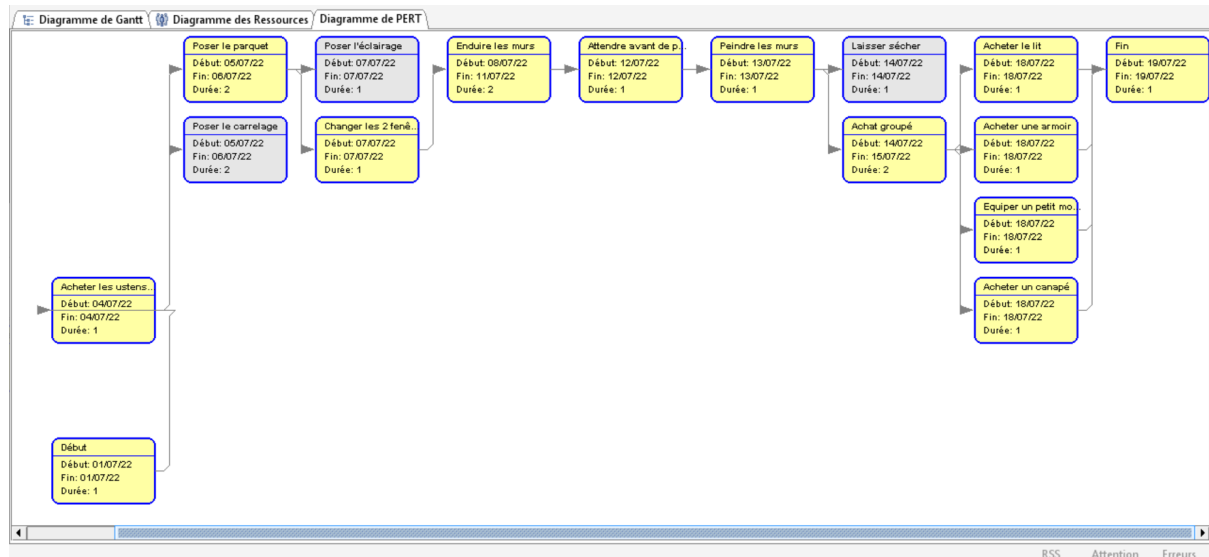
### **Liens et dépendance des tâches :**

- Acheter les ustensiles pour peindre, tapisser, carreler → Poser le carrelage → Poser le parquet → Poser l'éclairage → Changer les fenêtres → Enduire les murs → Peindre les murs → Laisser sécher.
- Acheté un lit, une armoire, un canapé.
- Équiper un petit mobilier pour aménager un coin douche.

### **Chemin Critique :**

Le chemin critique est d'acheter les ustensiles pour peindre, tapisser, carreler → Poser le parquet → Changer les fenêtres → Enduire les murs → Attendre avant la peinture → Peindre les murs → Laisser sécher puis → Achat groupé → Équiper un petit mobilier pour aménager un coin douche.

### **Diagramme de PERT :**



La durée est de 11 jours.

Les 3 Jalons seront dans un premier temps après l'éclairage et le changement de fenêtre afin de vérifier que les travaux ont bien été réalisés, ensuite un autre jalon avant la peinture pour se mettre d'accord sur comment les murs vont être peints et enfin un dernier jalon avant l'achat des meubles car ils vont falloir mesurer les dimensions de la chambre.

Aucune ressource n'est en sur-utilisation.

## **Chapitre n°7 Suivi et la qualité de projet :**

- 1) Tout d'abord nous contrôlerons l'avancement du projet, sa qualité et pour finir le coût (Finitions, détails, délai, budget).

### **Indicateurs sur l'avancement du projet :**

- Exigences rédigées
  - Solution choisie
  - WBS décrit
  - Ressources définies
  - Tâches (et livrables) détaillées puis ordonnancées
  - Ressources affectées
  - Durée, délai calculée et optimisée
  - Coût estimé
  - Risques évalués
- 2) Les points d'avancements se feront avec les parents car le budget provient d'eux et ce sont les clients.
  - 3) La fréquence des points se fera à la même fréquence que les jalons c'est à dire 3 fois.
  - 4) - Peinture → Contrôler que les murs soient bien enduits avant

- Carrelage et parquet → Contrôler que ce soit droit et que les espaces soient respectées
- Eclairage → Vérifier que toutes les lumières fonctionnent
- Achat des meubles et outils → Vérifier qu'aucuns meubles et qu'aucuns outils ne soient défectueux
- Douche et lavabo → Vérifier qu'il n'y ait aucun problème de plomberie.

## **Chapitre n°8 Coûts :**

### **1) Liste des coûts par tâches :**

- Peindre les murs =  $70\text{m}^2 \times 5 \rightarrow 350 \text{ €}$
- Poser le carrelage =  $6\text{m}^2 \times 15 \rightarrow 90 \text{ €}$
- Poser le parquet =  $30\text{€}/\text{h} \times 24 \rightarrow 720 \text{ €}$
- Enduire les murs = 0 €
- Poser l'éclairage = 0 €
- Acheter un lit, une armoire, un canapé = 300 à 900 €
- Equiper le mobilier pour aménager le coin douche = 50 à 150 €
- Laisser sécher = 0 €
- Changer les fenêtres =  $400 \text{ €/fenêtre} \times 2 \rightarrow 800 \text{ €}$
- Location d'un camion pour la livraison des meubles = 50 €

Le coût total est donc estimé à minimum de 2 360 € jusqu'à environ 2 960 € on a donc une marge de 33% à 41%. Cela dépendra des achats du mobiliers plus ou moins cher sans compter le prix de la main d'œuvre.

- 2) Ce projet va rapporter sur le plan financier une source de revenus via le loyer, sur les autres plans on peut notamment mentionner la rentabilisation de l'espace, une amélioration de la chambre via l'isolation, l'ajout de cloisons et l'assainissement des murs humides. De plus, ce projet a permis d'acquérir de l'expérience en tant que chef de projet par exemple.

## **Chapitre n°9 Gestion des risques :**

### **1) Les risques potentiels sont :**

- Le manque de stock des magasins en juillet,
- le fait que Omar ne puisse pas partir,
- Les membres de l'équipe du projet tombent malade,
- Récupérer des outils / meuble défectueux,
- Le projet ne finissent pas dans les temps
- Travail bâclé

- 2) Les risques les plus pertinents sont le manque de stock dans les magasins, le fait qu'un membre tombe malade et les outils défectueux.

- 3) Le manque de stock des magasins en juillet, → 70% = Ne pas pouvoir finir le projet ou devoir chercher un autre magasin fabriquant ce qui fera perdre du temps.  
 le fait que Omar ne puisse pas partir, → 10% = Le projet ne commence pas.  
 Les membres de l'équipe du projet tombent malades, → 20% = Ralentissement du projet.

Récupérer des outils / meuble défectueux, → 15% = Ralentissement du projet.  
 Le projet ne finit pas dans les temps → 30% = Fin du projet plus tard donc main d'œuvre plus élevé.  
 Travail bâclé → 10% = non satisfaction du client, qualité moindre donc baisse du loyer.

- 4) Les risques que nous allons prendre en compte sont tout d'abord les risques les plus pertinents et le travail bâclé.
- 5) Les actions qui vont être prises pour les risques choisis seront :
- Manque de stock → Commandez en avance ou Attendez de nouveau stock
  - Maladie des membres du projet → Recruter des remplaçants
  - Outils défectueux → Bien vérifier l'état des outils ou les échanger
  - Travail bâclé → Vérification de l'avancement des tâches et de leur qualité.

6)

Objectifs du projet	Très faible 0,05	Faible 0,1	Moyen 0,2	Elevé 0,4	Très élevé 0,8
<b>Coûts</b>	Augmentation négligeable des coûts	Augmentation des coûts < 5%	Aug. Coûts de 5 à 10%	Aug. Coûts 10 à 20%	Aug. Coûts > 20%
<b>Délais</b>	Retard négligeable sur les délais	Retard délais < 5%	Retard sur l'ensemble du projet de 5 à 10%	Retard sur l'ensemble du projet de 10 à 20%	Retard sur l'ensemble du projet > 20%
<b>Qualité : fonctionnalités</b>	Réduction à peine perceptible du contenu	Portions mineures du contenu affectées	Portions importantes du contenu affectées	Réduction du contenu inacceptable pour le client	le produit livrable issu du projet est en fait inutile
<b>Qualité : performances</b>	Réduction à peine perceptible du contenu	Seules les applications très exigeantes sont affectées	Baisse de la qualité nécessitant l'accord du client	Baisse de la qualité inacceptable pour le client	le produit livrable issu du projet est en fait inutilisable
Université Paris 13 – IUT Villetaneuse      Gestion de projet - S2 M2204					<b>23</b>

**Manque de stock → Commandez en avance ou Attendez de nouveau stock**

Objectifs du projet	Très faible 0.05	Faible 0.1	Moyen 0.2	Elevé 0.4	Très élevé 0.8
Coûts	<b>X</b>				
Délais					<b>X</b>

Qualité : fonctionnalités	<b>X</b>				
Qualité : performances	<b>X</b>				

***Maladie des membres du projet → Recruter des remplaçant***

Objectifs du projet	Très faible 0.05	Faible 0.1	Moyen 0.2	Elevé 0.4	Très élevé 0.8
Coûts				<b>X</b>	
Délais			<b>X</b>		
Qualité : fonctionnalités	<b>X</b>				
Qualité : performances	<b>X</b>				

***Outils défectueux → Bien vérifier l'état des outils ou les échangés***

Objectifs du projet	Très faible 0.05	Faible 0.1	Moyen 0.2	Elevé 0.4	Très élevé 0.8
Coûts		<b>X</b>			
Délais	<b>X</b>				
Qualité : fonctionnalités	<b>X</b>				
Qualité : performances			<b>X</b>		

***Travail bâclé → Vérification de l'avancement des tâches et de leur qualité.***

Objectifs du projet	Très faible 0.05	Faible 0.1	Moyen 0.2	Elevé 0.4	Très élevé 0.8
Coûts				<b>X</b>	
Délais			<b>X</b>		

Qualité : fonctionnalités					X
Qualité : performances					X

## **Chapitre n°10 Synthèse :**

1) **Chapitre n°1** : Nous avons défini les clients et les demandeurs, ensuite nous avons décrit l'objectif du projet, enfin nous avons listé des éléments qui peuvent empêcher le lancement du projet.

**Chapitre n°2** : Dans ce chapitre nous avons hiérarchisé les critères clés du plus important au moins important.

**Chapitre n°3** : Création du cahier des charges.

**Chapitre n°4** : Nous avons déterminé les acteurs et les tâches du projet, les acteurs ont été séparés en 2 catégories: ceux qui seront d'une aide au projet et ceux qui seront "hostiles" au projet. Ensuite, nous avons choisi un chef de projet qui sera nous, suite à cela nous avons exprimé les rôles et les qualités nécessaires afin d'accomplir ce post et pour finir nous avons créé la Matrice RACI.

**Chapitre n°5** : Durant ce chapitre nous avons créé un organigramme permettant de déterminer les différentes catégories de tâches. De plus, nous avons créé un fichier excel composé de toutes les tâches choisi au préalable avec leurs ressources, leurs coûts, leurs délais, et pour finir les livrables

**Chapitre n°6** : Nous avons organisé le planning notamment en mettant en lien les tâches, suivis de la création du diagramme de PERT qui nous a permis de trouver le chemin critique du projet, et enfin nous avons déterminé 3 jalons durant le projet.

**Chapitre n°7** : Dans ce chapitre nous avons déterminé les critères de qualités du projet et nous avons ensuite expliqué ce qu'il fallait contrôler selon les tâches.

**Chapitre n°8** : Nous avons émis une hypothèse sur le coût total du projet en plus d'avoir montré les avantages de ce projet.

**Chapitre n°9** : Nous avons listé les risques potentiels du projet et les avons hiérarchisé afin de connaître les risques les plus pertinents, pour ensuite trouver des solutions et agir en conséquence. Pour finir, nous avons fait des tableaux afin de montrer les impacts que ces risques auront sur le projet.

**Chapitre n°10** : Nous avons synthétisé notre activité durant le projet, et réfléchi sur comment améliorer les futurs projets.



3)

- Quelles sont les tâches ?
- Qui compose l'équipe du projet ?
- Que désire le client ?
- Comment découper les tâches afin de faire le diagramme de PERT ?
- Quelle est la durée totale du projet ?
- Quel est le budget pour le projet ?
- Quels sont les risques ?
- Comment pouvons-nous contrer ces risques ?
- Quels sont les avantages de ce projet ?
- Quelles sont les marges financières ou de délai ?
- Quel est le chemin critique ?

4) Les 3 principales difficultés du projet sont : le temps (stock magasin juillet, grève artisans août alors que le projet doit se dérouler pendant les vacances d'été), calculer les risques, la capacité de gérer le projet et que celui-ci avance dans de bonnes conditions.

5) D'après nous ce projet a 60% de chance d'aboutir car en sur le côté Coût le budget de 7000€ des parents est suffisant d'après les calculs nous sommes à entre 2310€ et 2910€ sans compter les vérifications. Ensuite sur le point qualité certe ce n'est pas le point fort car le père qui s'occupe du lavabo et de la douche ne pourra pas vérifier si le résultat est convaincant ce qui nous oblige à contacter des plombier afin d'effectuer une vérification cela va certe augmenter le Coût mais cela restera dans le budget. Enfin la dernière clé afin de réussir le projet, le délai qui pose le plus de problème mais nous pouvons trouver un moyen de commander les matières premières avant Juillet afin de pouvoir débiter le projet dès le début du mois de juillet. Le projet ne dure que 1 semaine ce qui nous permettra d'avoir l'aide de Jimmy et de pouvoir partir 1 semaine en vacance avec notre petite amie.

6) Les 3 informations qui nous manquent afin de pouvoir se lancer sans hésiter sont le coût total de la main d'œuvre / vérification etc, un plan détaillé des attentes du client (Objectif mesurable) et pour finir connaître les disponibilités de tous les membres du projet.

7) Les compétences et qualités nécessaire pour être chef de ce projet sont :

- Expérience dans la gestion de projet
- Bonne communication
- Savoir comment découper les tâches
- Savoir manager, encourager une équipe
- Savoir fixer des délais et les respecter
- Capacité à anticiper afin de déterminer des marges ou noter les risques

8) Les risques si l'on ne fait pas ce projet sont la perte d'une source revenue avec le loyer, la perte d'une chambre donc d'un espace important dans la maison, de plus la chambre ne serait pas cloîtrée et elle serait encore humide.

Ensuite, ce projet est un excellent moyen d'acquérir de l'expérience en tant que chef de projet.

***\*Diagramme de PERT : Représentation ordonnée chronologiquement des tâches.***

***\*WBS : Ensemble des tâches à entreprendre pour réaliser le projet ...***

***\*Matrice RACI : Un outil pour aider à définir les rôles et responsabilités de chacun des acteurs pour chacune des tâches du projet.***