



## **Carreiras e profissões na área de informática**

**Turma 71C**

**18 Kemily Rafaelly Heleno**

**Bauru-2019**



# Sumário

<b>1. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1. PROFISSIONAL.....	5
1.2. VALOR MÉDIO DE SALÁRIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL:.....	5
<b>2. DESENVOLVIMENTO WEB.....</b>	<b>6</b>
2.1. PROFISSIONAL.....	6
2.1.1. Web designer.....	6
2.1.2. Web Developer.....	6
2.1.3. Web master.....	6
2.2. VALOR DO SALÁRIO MÉDIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL.....	7
<b>3. GERÊNCIA DE PROJETOS DE TI.....</b>	<b>7</b>
3.1. PROFISSIONAL.....	7
3.2. VALOR DO SALÁRIO MÉDIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL.....	8
<b>4. QUALIDADE DE SOFTWARE.....</b>	<b>8</b>
4.1. PROFISSIONAL.....	9
4.2. VALOR MÉDIO DO SALÁRIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL.....	10
<b>5. SUPORTE TÉCNICO EM INFORMÁTICA.....</b>	<b>11</b>
5.1. PROFISSIONAL.....	11
5.1.1. Valor médio do salário de contratação no Brasil.....	11
5.2. ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL.....	12
5.2.1. Valor médio do salário de contratação no Brasil.....	12
5.3. GERENTE DE SUPORTE TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	13
5.3.1. Valor médio do salário de contratação no Brasil.....	13
<b>6. TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA.....</b>	<b>13</b>
6.1. VALOR MÉDIO DO SALÁRIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL.....	14
<b>7. CONCLUSÃO SOBRE A DIFERENÇA DE SALÁRIOS.....</b>	<b>14</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>15</b>
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	15
DESENVOLVIMENTO WEB.....	15
GERÊNCIA DE PROJETOS DE TI.....	15
QUALIDADE DE SOFTWARE.....	15
SUPORTE TÉCNICO EM INFORMÁTICA.....	15
ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL.....	16
GERENTE DE SUPORTE TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	16
TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA.....	16
SALÁRIOS.....	16

# carreiras e profissões

## 1. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Segurança de informação. Um conjunto de palavras tão simples, mas de fundamental importância para qualquer empresa, principalmente para o setor de TI.

A segurança da informação diz respeito à proteção de determinados dados, com intenção de preservar seus respectivos valores para uma organização (empresa) ou indivíduo.

Essa informação pode ser todo ou qualquer conteúdo valioso para uma pessoa ou empresa que possui um determinado propósito e que é de utilidade para o ser humano, quando bem aplicada, é capaz de blindar a empresa de ataques digitais, desastres tecnológicos ou falhas humanas. Porém, qualquer tipo de falha, por menor que seja, abre brechas para problemas.

A segurança da informação se baseia nos seguintes pilares:

Confidencialidade;

Integridade;

Disponibilidade;

Autenticidade.

Ou seja, é necessário que as ações realizadas se dediquem a garantir esses quatro aspectos anteriores. E não é difícil compreender seu contexto na de segurança.

Se há problemas com a segurança teremos além de prejuízos financeiros (para descobrir a falha e depois repará-la), também podemos sofrer com dados perdidos, vazados, compartilhados e/ou eternizados na internet como acontece muito atualmente.

## 1.1. PROFISSIONAL

Este profissional é um especialista na segurança de redes de computadores. Ele evita que a rede seja invadida por hackers e indivíduos não autorizados, protegendo as informações dos usuários da empresa e de seus clientes.

Trabalha continuamente na melhoria desse sistema, garantindo a confiabilidade, a integridade e a disponibilidade dos dados. Ele trabalha também na segurança de softwares e na própria infraestrutura de informática da companhia. Faz análises de riscos, administra sistemas de informações e gerencia redes de computadores. Pode fazer auditorias e recuperar informações.

## 1.2. VALOR MÉDIO DE SALÁRIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL:

De acordo com o pisosalarial, o valor do salário médio de contratação é de R\$ 6.228,04 para trabalhar cerca de 41 horas por semana no mercado de trabalho brasileiro.

Tendo diferença entre os estados de SP, RS, RN, PR e DF.

SP = R\$ 6.792.

RS = R\$ 6.502.

RN = R\$ 2.143.

PR = R\$ 5.540.

DF = R\$ 5.016.

Mas ainda temos a diferença entre homens e mulheres que não é pouca.

	Brasil	São Paulo	Rio Grande do Sul	Paraná	Distrito Federal
Masculino	R\$ 6.573	R\$ 7.083	R\$ 6.782	R\$ 5.913	R\$ 4.568
Feminino	R\$ 5.534	R\$ 5.963	R\$ 5.750	R\$ 1.433	R\$ 5.500

OBS.: Não encontrei sobre o RN, então usei o único que possui dados de ambos os gêneros na região Sul.

## **2. DESENVOLVIMENTO WEB**

O termo Desenvolvimento Web está diretamente relacionado à criação de sites, lojas virtuais(e-commerce), aplicativos e outros sistemas para a internet. O processo de desenvolvimento de um software para a web engloba o planejamento, a construção e os testes, garantindo seu perfeito funcionamento.

### **2.1. PROFISSIONAL**

Existem diferentes funções para os desenvolvedores de sites na internet e na intranet.

#### **2.1.1. Web designer**

O profissional de web Designer é muitas vezes tratado como o “desenvolvedor de sites”, na verdade este é o responsável por uma das etapas do desenvolvimento web. Compete aos web designers a criação de layout para websites, estes devem planejar e desenhar cada detalhe, desde a tipografia utilizada, posição dos menus, cor dos botões, entre outros.

O Web Designer é o desenvolvedor do layout da aplicação web.

#### **2.1.2. Web Developer**

Os desenvolvedores de sistemas (web developers) são os responsáveis por transformar o layout estático do web designer em uma plataforma dinâmica, capaz de responder aos comandos dos usuários, utilizando-se dos códigos de programação.

#### **2.1.3. Web master**

É um profissional capaz de realizar tanto as tarefas de um web designer quanto de um web developer.

Um web master não precisa dominar as tecnologias de programação, desenvolvimento e plataforma CMS. Os responsáveis técnicos pelo sistema do site são em geral respectivamente o web designer e o web developer. O web master é a pessoa responsável por tomar as decisões quanto aos trabalhos específicos destes profissionais, bem como por assessorar o proprietário do web site quanto a alterações e melhorias no mesmo.

## 2.2. VALOR DO SALÁRIO MÉDIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL

**OBS.:** encontrei o profissional em desenvolvimento web como analista de sistemas.

De acordo com [www.salario.com.br](http://www.salario.com.br) um analista de sistemas recém-formado tem com salário inicial R\$ 3.755,83 em média trabalhando 41h semanais.

Tendo em seus estados principais:

SP = R\$ 5.596.

RS = R\$ 4.375.

RN = R\$ 2.732.

DF = R\$ 6.093.

	Brasil	São Paulo	Rio Grande do Sul	Rio Grande do Norte	Distrito Federal
Masculino	R\$ 5.291	R\$ 5.758	R\$ 4.523	R\$ 2.787	R\$ 6.221
Feminino	R\$ 4.660	R\$ 4.973	R\$ 3.855	R\$ 2.482	R\$ 5.604

## 3. GERÊNCIA DE PROJETOS DE TI

### 3.1. PROFISSIONAL

O gerente de projetos pode assumir múltiplas função, não somente gerenciar o projeto em questão, em muitas vezes é necessário que ele trabalhe em conjunto com a equipe e realize funções diversas.

O gerente de projetos além de gerenciar e controlar todo o trabalho deve:

- Atribuir aos membros da equipe as funções de cada um, repassando os prazos e também orçamentos;
- Identificar, documentar, gerenciar e solucionar todos os problemas que possam surgir;
- Realizar o controle de qualidade e assim proporcionar um nível de qualidade aceitável;

- Cobrar de cada membro da equipe para que a função designada esteja sendo realizada com sucesso;
- Verificar cada etapa do projeto e assim, podendo passar para a fase seguinte;
- Verificar a finalização do projeto e realizar um levantamento dos erros e acertos.

### 3.2. VALOR DO SALÁRIO MÉDIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL

**OBS.:** encontrei no salariometro com o nome de gerente de projetos de tecnologia da informação.

De acordo com o [www.salario.com.br](http://www.salario.com.br) o salário médio é de R\$ 9.243,95 trabalhando cerca de 41 horas semanais.

Tendo em seus estados principais:

SP = R\$ 10.355.

RS = R\$ 7.328.

RN = R\$ 6.329.

DF = R\$ 8.098.

	Brasil	São Paulo	Rio Grande do Sul	Rio Grande do Norte	Distrito Federal
Masculino	R\$ 9.523	R\$ 10.759	R\$ 7.851	R\$ 11.250	R\$ 8.448
Feminino	R\$ 8.138	R\$ 9.466	R\$ 6.252	R\$ 1.409	R\$ 7.420

## 4. QUALIDADE DE SOFTWARE

**OBS.:** encontrei como engenharia de software.

O termo Engenharia de Software como é conhecido e foi usado pela primeira vez pelo professor Friedrich Ludwig Bauer em 1968 na primeira conferência dedicada ao assunto patrocinado pelo NATO Science Committee, seu surgimento decorreu da análise feita na época sobre as condições da indústria de software que estava entrando em um período crítico de colapso que ficou conhecido pela alcunha de crise do software que teve seu início em meados da década de 1960, quando os



programas existentes tornaram-se difíceis de serem mantidos, estendendo-se até o final da década de 1970.

## 4.1. PROFISSIONAL

A engenharia de software foca sua preocupação em manter o controle sobre todas as fases do processo de desenvolvimento do software por meio de métricas voltadas ao controle produtivo dessas aplicações. Esse controle é calculado sob ótica de uso de diversos paradigmas (modelos metodológicos) de controle e acompanhamento. Cada paradigma, em particular, possui características relacionadas ao tipo de software desenvolvido ou ao tamanho que certa aplicação deverá possuir para atender as necessidades de seus clientes. Essas preocupações começaram a levar os analistas de sistemas de simples gerentes de projetos, que pensavam e olhavam apenas a aplicação das regras computacionais em seus projetos para um software que atendesse o mínimo da necessidade dos clientes, a um nível superior de ordem onde se soma as preocupações tradicionais a outras questões como o custo da produção do software e a qualidade efetiva, além de ter que se preocupar com os métodos de desenvolvimento e suas ferramentas de aplicação. Frente a isso a definição sobre engenharia de software apregoada por Bauer toma força como mostra Pressman:

“O estabelecimento e uso de sólidos princípios de engenharia para que se possa obter economicamente um software que seja confiável e que funcione eficientemente em máquinas reais.” (1995, p.31.)

Pressman comenta também sobre o uso de alguns métodos de acompanhamento ao desenvolvimento de software podendo-se destacar resumidamente:

- Modelo em cascata – proposta de acompanhamento sequencial e linear no processo de desenvolvimento sendo útil quando os requisitos do sistema são estáveis e bem definidos, usados em projetos de pequeno porte com baixa margem de manutenção;
- Modelo incremental – proposta de produção de software a partir de diversas versões e incrementos, sendo adequado para a produção de projetos maiores em espaços de tempo limitado;

- Modelo evolucionário – proposta usada para acomodar modificações que sejam constantes na fase de desenvolvimento do projeto, sendo esta que melhor usa a natureza interativa da maioria dos projetos de engenharia de software sendo adequada para projetos maiores;
- Modelo baseado em componentes – proposta baseada na reutilização de componentes prontos desenvolvidos em outros projetos, desde que possam ser conectados ao projeto em desenvolvimento, adequado para projetos maiores;
- Processo unificado – proposta de projeto baseada na orientação de casos de uso centrado na arquitetura incremental e interativa, adequado para projetos maiores. (2006, p.38-51.)

## 4.2. VALOR MÉDIO DO SALÁRIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL.

O salário inicial para um engenheiro de softwares computacionais recém-formado na faculdade é de R\$ 5.204,24 mensais para uma jornada de trabalho de 42h semanais em média e com o tempo passa a ser em média R\$ 8.397.

SP = R\$ 9.446

RS = R\$ 6.898

RN = R\$ 1.500

DF = R\$ 9.796

	Brasil	São Paulo	Rio Grande do Sul	Rio Grande do Norte	Distrito Federal
Masculino	R\$ 8.560	R\$ 9.651	R\$ 7.010	R\$	R\$ 10.218
Feminino	R\$ 7.015	R\$ 7.879	R\$ 6.000	R\$ 1.500	R\$ 6.000

\*curiosidade: O perfil profissional mais procurado no estado do RN é o de um trabalhador com ensino superior completo do sexo feminino. Porém o salário é um dos piores.

OBS.: Não encontrei dados sobre o sexo masculino no RN em lugar nenhum.

## 5. SUPORTE TÉCNICO EM INFORMÁTICA

### 5.1. PROFISSIONAL

O suporte técnico em informática é realizado por um Técnico em Manutenção que realiza esta tarefa de maneira preventiva em equipamentos de informática, a fim de identificar os principais componentes de um computador e suas funcionalidades. Ele analisa e identifica as arquiteturas de rede, meios físicos e dispositivos de padrões de comunicação.

O técnico avalia se há necessidade de substituições dos equipamentos ou a atualização de alguns componentes de rede, assim como instala, configura e desinstala softwares básicos, aplicativos e utilitários, com o intuito de sempre conservar as redes de computadores de uma empresa ou até mesmo uma residência.

Este profissional também realiza Back-Ups (cópias de segurança) e recuperação de dados, elemento este fundamental em empresas que lidam com grandes informações que precisam ser constantemente salvas e/ou recuperadas, tais como: bancos, instituições de ensino, empresas de contabilidades entre outras.

#### 5.1.1. Valor médio do salário de contratação no Brasil

Um técnico em manutenção de equipamentos de informática ganha em média R\$ 1.655,53 no mercado de trabalho brasileiro para uma jornada de trabalho de 43 horas semanais.

SP = R\$ 9.704

RS = R\$ 4.986

RN = R\$ 3.073

DF = R\$ 5.919

	Brasil	São Paulo	Rio Grande do Sul	Rio Grande do Norte	Distrito Federal
Masculino	R\$ 6.699	R\$ 9.694	R\$ 5.234	R\$ 3.073	R\$ 5.919
Feminino	R\$ 7.106	R\$ 9.756	R\$ 1.854	R\$	R\$

\*curiosidade: O perfil profissional mais recorrente é o de um trabalhador de 23 anos, ensino médio completo, do sexo masculino que trabalha 44 horas semanais.

OBS.: Não encontrei nada sobre as mulheres no RN e no DF.

Essa profissão é dividida em várias outras e mostrarei duas delas.

## 5.2. ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL

Desenvolvem e implantam sistemas informatizados dimensionando requisitos e funcionalidade dos sistemas, especificando sua arquitetura, escolhendo ferramentas de desenvolvimento, especificando programas, codificando aplicativos. Administram ambientes informatizados, prestam suporte técnico ao cliente, elaboram documentação técnica. Estabelecem padrões, coordenam projetos, oferecem soluções para ambientes informatizados e pesquisam tecnologias em informática.

### 5.2.1. Valor médio do salário de contratação no Brasil

BR = R\$ 2.998

SP = R\$ 3.269

RS = R\$ 2.909

RN = R\$ 1.950

DF = R\$ 4.747

	Brasil	São Paulo	Rio Grande do Sul	Rio Grande do Norte	Distrito Federal
Masculino	R\$ 3.063	R\$ 3.310	R\$ 2.976	R\$ 1.981	R\$ 4.923
Feminino	R\$ 2.730	R\$ 3.089	R\$ 2.686	R\$ 1.800	R\$ 3.927

\*curiosidade: O perfil profissional mais recorrente é o de um trabalhador com 26 anos, ensino superior incompleto, do sexo masculino que trabalha 44 horas semanais.

### 5.3. GERENTE DE SUPORTE TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O gerente de suporte técnico é o profissional responsável por gerenciar as atividades de suporte técnico a clientes com problemas a respeito de um determinado produto ou serviço que envolve o uso de certo tipo de tecnologia.

Um gerente de suporte técnico propõe melhorias nos sistemas operacionais dos equipamentos e microcomputadores dos usuários.

#### 5.3.1. Valor médio do salário de contratação no Brasil

BR = R\$ 6.755

SP = R\$ 9.704

RS = R\$ 4.986

RN = R\$ 3.073

DF = R\$ 5.919

	Brasil	São Paulo	Rio Grande do Sul	Rio Grande do Norte	Distrito Federal
Masculino	R\$ 6.699	R\$ 9.694	R\$ 5.234	R\$ 3.073	R\$ 5.919
Feminino	R\$ 7.106	R\$ 9.756	R\$ 1.854	R\$	R\$

\*curiosidade: O perfil profissional mais recorrente é o de um trabalhador com 33 anos, ensino superior incompleto, do sexo masculino que trabalha 44 horas semanais.

OBS.: Não encontrei nada sobre mulheres no RN e no DF.

## 6. TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Consertam e instalam aparelhos eletrônicos, desenvolvem dispositivos de circuitos eletrônicos, fazem manutenções corretivas, preventivas e preditivas, sugerem mudanças no processo de produção, criam e implementam dispositivos de automação, treinam, orientam e avaliam o desempenho de operadores. Estabelecem comunicação oral e escrita para agilizar o trabalho, redigem

documentação técnica e organizam o local de trabalho. Podem ser supervisionados por engenheiros eletrônicos.

## 6.1. VALOR MÉDIO DO SALÁRIO DE CONTRATAÇÃO NO BRASIL

BR = R\$ 1.586

SP = R\$ 1.754

RS = R\$ 1.604

RN = R\$ 1.196

DF = R\$ 1.888

	Brasil	São Paulo	Rio Grande do Sul	Rio Grande do Norte	Distrito Federal
Masculino	R\$ 1.579	R\$ 1.760	R\$ 1.567	R\$ 1.205	R\$ 1.865
Feminino	R\$ 1.665	R\$ 1.699	R\$ 2.102	R\$ 1.075	R\$ 2.053

## 7. CONCLUSÃO SOBRE A DIFERENÇA DE SALÁRIOS

Podemos notar que há uma certa diferença de salários, mas podemos defini-los como uma diferença de necessidade, pois, no estado de São Paulo por exemplo as empresas precisam guardar mais dados que no Rio Grande do Norte (por não possuir muitas empresas).

O que é difícil de entender é porque há diferença entre o salário inicial de homens e mulheres, na carreira de segurança da informação, por exemplo, elas ganham mais do que os homens no Distrito Federal e menos nos demais estados. Não deveria haver diferença em ambos os lados se os homens ganham uma quantidade as mulheres deveriam ganhar o mesmo e vice-versa.

Mas, talvez seja por não haver muitas mulheres formadas na área.

## **BIBLIOGRAFIA**

### **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

<http://seguranca-da-informacao.info/>

<https://ecoit.com.br/seguranca-da-informacao/>

<https://guiadoestudante.abril.com.br/profissoes/seguranca-da-informacao/>

### **DESENVOLVIMENTO WEB**

<https://www.triscele.com.br/desenvolvimento-web>

<https://www.passeidireto.com/>

<https://br.answers.yahoo.com/question/index?qid=20111122125146AA1U9Jg>

[https://pt.wikipedia.org/wiki/Desenvolvimento\\_web#Áreas\\_interdisciplinares](https://pt.wikipedia.org/wiki/Desenvolvimento_web#Áreas_interdisciplinares)

### **GERÊNCIA DE PROJETOS DE TI**

<https://www.oficinadanet.com.br/artigo/gerencia/o-que-faz-um-gerente-de-projetos-de-ti>

<https://www.vagas.com.br/cargo/gerente-de-projetos-de-ti>

### **QUALIDADE DE SOFTWARE**

<https://novo.manzano.pro.br/wp/2017/08/21/a-engenharia-de-software-a-qualidade-final-do-software-e-o-papel-do-profissional-de-desenvolvimento-2/>

<https://www.salario.com.br/profissao/engenheiro-de-sofware-computacionais-cbo-212205/>

### **SUPORTE TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/informatica/suporte-tecnico-em-informatica-o-que-faz-areas-de-atuacao-e-salarios/51076>

<https://www.vagas.com.br/cargo/suporte-tecnico-em-informatica>

## ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL

[www.ocupacoes.com.br/cbo-mte/212420-analista-de-suporte-computacional](http://www.ocupacoes.com.br/cbo-mte/212420-analista-de-suporte-computacional)

<https://www.tuacarreira.com/o-que-faz-um-analista-de-sistemas/>

## GERENTE DE SUPORTE TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

<https://www.infojobs.com.br/artigos/>

[Gerente\\_de\\_Suporte\\_Técnico\\_\\_2320.aspx](http://Gerente_de_Suporte_Técnico__2320.aspx)

<https://www.pisosalarial.com.br/cargo/gerente-de-suporte-tecnico-de-tecnologia-da-informacao-142530/>

## TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

[www.ocupacoes.com.br/cbo-mte/313220-tecnico-em-manutencao-de-equipamentos-de-informatica](http://www.ocupacoes.com.br/cbo-mte/313220-tecnico-em-manutencao-de-equipamentos-de-informatica)

## SALÁRIOS

<https://www.pisosalarial.com.br/cargo/administrador-em-seguranca-da-informacao-212320/>

<https://salariometro.fipe.org.br/home#/salariometro>

<https://www.salario.com.br/salario-em-todo-estado/>