

**Welkom bij de
Regionale Sociale Dienst
Kromme Rijn Heuvelrug.
Wij helpen u graag een
stapje verder!**



**SAMEN
VERDER**

- In deze folder:**
- **Wie zijn we?**
 - **Traject naar werk**
 - **Wanneer kom ik in aanmerking voor een bijstandsuitkering?**
 - **Hoe vraag ik een uitkering aan?**
 - **Onderzoek vanuit de RSD**
 - **Geef wijzigingen altijd door**
 - **Ik heb een klacht of wil bezwaar maken**
 - **Rechten en plichten**
 - **Heeft u schulden en komt u er alleen niet uit?**

Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug: wie zijn we?

De Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug, of kortweg RSD, biedt een vangnet voor de inwoners van de gemeenten De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist die tijdelijk niet of onvoldoende in hun inkomen kunnen voorzien.

Wij bieden begeleiding en hulp bij het vinden van werk, bij het aanvragen van een bijstandsuitkering of andere vormen van inkomensondersteuning.

Ook wanneer u schulden heeft, kunnen wij u begeleiden bij het oplossen hiervan.

Kortom, u kunt bij ons terecht voor:

- Werk
- Inkomensondersteuning
- Schuldienstverlening en budgetadvisering

In deze folder zetten we de belangrijkste informatie voor u op een rij.

Vragen?

Wilt u meer weten over het aanvragen van een uitkering of het vinden van werk? Neemt u dan contact met ons op. U kunt ons iedere werkdag bellen tussen 08.00 - 17.00 uur op telefoonnummer (030) 692 95 00. Langskomen kan ook. Wij zijn geopend van maandag tot en met donderdag van 08.00 - 17.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 13.00 uur.

Traject naar werk

De RSD ondersteunt u en helpt u om zo gauw mogelijk weer (betaald) werk te vinden. Dit betekent dat u zoveel mogelijk moet solliciteren en dat u werk accepteert als u dit aangeboden krijgt. Ook als het deeltijdwerk of tijdelijk werk is.

Via ons Jobcenter kunt u meedoen aan verschillende trainingen of workshops. Hiermee vergroot u uw kansen op de arbeidsmarkt. U kunt ook worden ingezet op een werkervaringsplaats, zodat u werkervaring op kunt doen. U kunt bij uw contactpersoon vragen welke mogelijkheden er zijn.



Oók bij een arbeidsbeperking

Ook wanneer u een arbeidsbeperking heeft, bieden wij u een traject richting werk aan. In dit traject houden we rekening met uw mogelijkheden. Mocht u door lichamelijke of psychische klachten niet in staat zijn om te werken, dan kan een medische keuring of indicatie bij het UWV worden aangevraagd.



Voorkom maatregelen

We gaan ervan uit dat u alles op alles zet om zo snel mogelijk weer aan het werk te komen. Bent u niet voldoende gemotiveerd, onderneemt u te weinig actie of weigert u zelfs betaald werk, dan kan dit vervelende gevolgen hebben. U kunt (tijdelijk) gekort worden op uw uitkering of zelfs tijdelijk helemaal geen uitkering ontvangen.

Wanneer kom ik in aanmerking voor een bijstandsuitkering?

Kunt u niet (volledig) werken?

Dan komt u mogelijk in aanmerking voor een bijstandsuitkering. Wat betekent dat?

Als u tijdelijk geen werk heeft en geen ander inkomen, komt u misschien in aanmerking voor een bijstandsuitkering. Een bijstandsuitkering krijgt u niet

zomaar. Wie een bijstandsuitkering ontvangt, moet bijvoorbeeld verplicht solliciteren en er alles aan doen om zo snel mogelijk werk te vinden.

Het is de bedoeling om de periode waarin u afhankelijk bent van een bijstandsuitkering, zo kort mogelijk te houden. Daarom kijken we samen met u naar de mogelijkheden om u zo snel mogelijk naar werk te begeleiden, zodat u weer voor uw eigen inkomen kunt zorgen.

Heeft u recht op een bijstandsuitkering? Dan ontvangt u elke maand van de Regionale Sociale Dienst een inkomen dat is afgestemd op uw persoonlijke situatie.

Hoe vraag ik een uitkering aan?

1 **Het eerste contact**

De eerste stap is contact met ons opnemen. Dit noemen we de eerste melding. U kunt op verschillende manieren contact opnemen:

- Bij de balie van de Regionale Sociale Dienst (RSD). Onze baliemedewerker/receptionist stelt u een aantal eenvoudige vragen. Er worden enkele gegevens van u genoteerd, zoals uw BSN nummer en uw telefoonnummer. Zorgt u ervoor dat u deze bij de hand heeft.
- Telefonisch (tel. 030 - 692 95 00)
- Door het invullen van het contactformulier op onze website: www.rsdkrh.nl.
- Via Werk.nl

2 **Gesprek**

Binnen twee werkdagen neemt onze procesregisseur telefonisch contact met u op en wordt u uitgenodigd voor een gesprek bij de RSD. Hiervan

ontvangt u per mail een bevestiging. Wanneer u geen mailadres heeft, ontvangt u de uitnodiging per brief.

Tijdens het telefonische gesprek met de procesregisseur, stelt hij/ zij u vragen om te beoordelen of u misschien recht heeft op een uitkering. Wanneer tijdens het gesprek blijkt dat u kunt werken, dan verwijzen wij u door naar ons Jobcenter. U kunt dan meedoen aan verschillende trainingen of workshops. Hiermee vergroot u uw kansen op de arbeidsmarkt. Na afloop van het gesprek worden de met u gemaakte afspraken vastgelegd. Deze krijgt u per brief toegestuurd.

Verder krijgt u een aantal zaken opgestuurd, zoals een aanvraag-formulier én een lijst met bewijsstukken die u alvast moet verzamelen. Via de mail krijgt u nog een link toegestuurd naar Competensys. Dit is een digitaal hulpmiddel waarin u uw arbeidsverleden, opleidingen en competenties (vaardigheden) kunt invullen. Deze gegevens gebruiken wij om te kijken of er geschikte vacatures voor u beschikbaar zijn.



3 Aanleveren gegevens

Na het gesprek met de procesregisseur, is het belangrijk dat u zo spoedig mogelijk het ingevulde aanvraagformulier, het inlichtingenformulier én de bewijsstukken persoonlijk inlevert bij de RSD. Per post mag ook. Ons postadres is Postbus 13, 3700 AA in Zeist.

Met de procesregisseur spreekt u af wanneer en bij wie u de formulieren en bewijsstukken inlevert. Het is belangrijk dat u dit op tijd doet. Anders loopt u het risico dat de aanvraag langer duurt of niet in behandeling wordt genomen.

4 De behandeling van uw aanvraag en gesprek met uw klantregisseur

Wanneer u alle stukken compleet en op tijd heeft ingeleverd, volgt er een gesprek met uw klantregisseur die het stokje overneemt van de procesregisseur. Uw klantregisseur wordt uw vaste contactpersoon. Het gesprek vindt plaats, ongeveer twee weken nadat u alle spullen heeft ingeleverd bij de RSD.

Tijdens dit gesprek bespreken we welke mogelijkheden er zijn. Zo stelt u, samen met uw klantregisseur, een Plan van Aanpak op. Daarin komt te staan welke stappen naar werk u kunt zetten. Als dat niet mogelijk is, kijken

we naar andere mogelijkheden.

Zoals bijvoorbeeld het volgen van een stage, vrijwilligerswerk of een werkervaringsplaats. Op deze manier helpen wij u een stapje verder naar (betaald) werk.

De behandeling van uw aanvraag duurt maximaal 8 weken, vanaf het moment dat u een invraag heeft ingediend, samen met alle documenten die daarbij horen. Deze termijn staat ook in de wet. Natuurlijk proberen wij u sneller duidelijkheid te geven. Verandert er tijdens uw aanvraag iets in uw situatie? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan uw klantregisseur.

5 Het besluit

Heeft u wel of geen recht op een bijstandsuitkering? Dit besluit ontvangt u per post. Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u bezwaar maken. In de brief die u van ons ontvangt, staat hoe u dit moet doen. Als u recht heeft op een uitkering, dan ontvangt u deze rond de 10^e van de volgende maand.



Geef wijzigingen altijd door

Het is belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie zo snel mogelijk (binnen één week) doorgeeft via het wijzigingsformulier.

U vindt het wijzigingsformulier via de homepage van onze website www.rsdkrh.nl onder de button 'Wijzigingen doorgeven'.

Voorbeelden van wijzigingen die u moet doorgeven zijn:

- Uw vermogen of bezit verandert, bijvoorbeeld door een erfenis.
- U verdient bij of uw inkomsten veranderen.
- U heeft een nieuw rekeningnummer.
- U gaat samenwonen.
- U krijgt kinderen.
- U gaat een opleiding volgen.
- Er komt iemand bij u inwonen.
- U verblijft op een ander adres dan waar u staat ingeschreven bij de gemeente.

Ik heb een klacht of wil bezwaar maken

Wij doen ons uiterste best om u te helpen. Toch kan het voorkomen dat u zich niet goed behandeld voelt. Bespreek dit eerst met uw klantregisseur. Komt u er toch niet uit, dan kunt u een klacht indienen. Een formulier hiervoor, vindt u op onze website.

U kunt ook bezwaar maken op de inhoud van het besluit dat de RSD

over uw uitkering heeft genomen. Hoe dit moet, en hoe snel, staat in de brief met het besluit.

Rechten maar ook plichten

Vanaf het moment dat u zich meldt voor een uitkering, heeft u te maken met een aantal rechten en plichten. Het is belangrijk dat u deze regels kent en zich hieraan houdt. Zo voorkomt u dat u een boete krijgt. Of dat uw uitkering wordt verlaagd of stopgezet.

Onderzoek vanuit de RSD

De RSD controleert uw gegevens om zeker te weten of u recht heeft op een uitkering. Denk aan uw woonsituatie: waar, hoe en met wie u woont. Wanneer u uw woonkosten met iemand deelt, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw uitkering. Dat geldt ook wanneer u werkzaamheden voor anderen uitvoert, waarvoor u eigenlijk betaald moet worden. Zoals het haar van familie knippen, schilderen bij de burens of klussen aan auto's. Met dit onderzoek komen we dicht bij uw privé leven. Dat vindt u misschien niet prettig, maar alleen zo voorkomen we dat mensen onterecht een uitkering ontvangen. We houden ons hierbij altijd aan de regels die in de wet staan en die de rechter hiervoor heeft bepaald.

Heeft u financiële problemen en komt u er alleen niet uit?

Dan kunt u de afdeling Budget-advisering en Schulddienstverlening (BaS) om hulp vragen. Wij bekijken samen uw situatie en begeleiden u naar een oplossing die daarbij past. Eén van de belangrijkste voorwaarden is dat u geen nieuwe schulden maakt. Daarom moet u bijvoorbeeld vanaf het moment dat u zich bij ons aanmeldt al uw vaste lasten zoals huur, energie, water en zorgverzekering op tijd betalen. Onze afdeling Budgetadvisering en Schulddienstverlening (BaS) kan u daarbij helpen.

Het is belangrijk dat u (en eventueel uw gezin) zich volledig inzet en doet wat nodig is om van uw schulden af te komen. Alleen als iedereen zijn uiterste best doet, kan de schuldregeling slagen.



Voorkomen van schulden

Om ervoor te zorgen dat u in de toekomst geen nieuwe schulden maakt én om uw situatie te verbeteren, krijgt u begeleiding bij het beheren van uw inkomsten en uitgaven. Heeft u andere hulp nodig om nieuwe financiële problemen te voorkomen? Dan verwijzen wij u door naar bijvoorbeeld maatschappelijk werk, een schuldhulpmaatje of Humanitas.



Aanmelden

Wilt u zich aanmelden bij Budget-advisering en Schulddienstverlening (BaS)? U kunt onze medewerkers elke werkdag bellen, van 8.00 - 17.00 uur, op telefoonnummer (030) 692 95 00. Tijdens het telefoongesprek noteren wij enkele gegevens van u. Ook geven we kort uitleg over onze werkwijze en de voorwaarden.



Afspraak maken voor een intakegesprek

Tijdens het telefoongesprek maken we direct een afspraak voor een intakegesprek. Is er sprake van een noodsituatie, bijv. omdat uw gas en licht wordt afgesloten? Of een dreigende ontruiming? Dan krijgt u meteen advies over wat u op dat moment zelf kunt doen en wat wij voor u kunnen doen.



Vragenlijst insturen

Na uw telefonische aanmelding ontvangt u een vragenlijst van ons. Deze vult u thuis in en stuurt u één week voor het intakegesprek naar ons terug. Heeft u moeite met het invullen van deze vragenlijst? Dan kunt u onze Formulierenbrigade om hulp vragen. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer (030) 692 95 04 of via e-mail: formulierenbrigade@rsdkrh.nl.



Regionale Sociale Dienst

KROMME RIJN HEUVELRUG

Het Rond 6e, Zeist

Postbus 13

3700 AA Zeist

T 030 692 95 00

F 030 692 95 14

E info@rsdkrh.nl

W www.rsdkrh.nl

B NL72 BNGH 028.5121634

Kijk voor meer informatie op www.rsdkrh.nl



**SAMEN
VERDER**

