

使用案例：評論系統

簡述：客戶如何對店家進行評價

參與行動者：客戶 店家

基本流程：

1. 拿出手機
2. 打開 app
3. 進入評論系統
4. 登入會員
5. 點擊 QR code 掃描
6. 掃描店家的 QR code
7. 填寫顧客評論
8. 提交評論
9. 系統發佈評論
10. 案例結束

代替流程：

1. 於基本流程第四步，顧客的密碼錯誤問題：

有三次機會輸入密碼，三次都錯誤則開啟忘記密碼模式

或者顧客直接忘記密碼，進入忘記密碼模式

忘記密碼模式：用顧客的手機號找回自己的密碼
2. 於基本流程第七步，顧客輸入空白

若為空白則不可提交。