#### ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА 5

# Системы с ожиданием без потерь (М/М/1 и М/D/1)

**Цель работы** — исследование однолинейных систем с ожиданием без потерь (M/M/1 и M/D/1), получение навыков расчета качества обслуживания однолинейных систем с ожиданием без потерь.

### 1. Основные сведения

# Для системы М/М/1:

вероятности состояния  $\{x\}$ 

$$[0]^{-1} = \frac{1}{1-a},$$
  $[x] = a^x(1-a),$   $[1] = a(1-a),$ 

вероятность ожидания начала обслуживания (потери по времени) –

$$P_{t} = P(>0) = \frac{V}{V - A}[V]_{|V=1} = a$$

среднее число вызовов в очереди (место ожидания последнего вызова) –

$$Qw = \sum_{k=V+1}^{\infty} (k-V) \cdot [k] = \frac{A \cdot V}{(V-A)^2} \cdot [V]_{|V=1} = \frac{a^2}{1-a}$$

среднее число вызовов в обслуживании — Qs = a,

среднее число вызовов в системе -

$$Qe = Qw + Qs = \frac{A \cdot V}{(V - A)^2} \cdot [V] + A_{|V| = 1} = \frac{a^2}{1 - a} + a = \frac{a}{1 - a}$$

среднее время ожидания начала обслуживания –

$$tw = \frac{Qw}{\lambda} = \frac{1}{\mu} \frac{V}{(V - A)^2} [V]_{|V| = 1} = \frac{1}{\mu} \frac{a}{1 - a|_{a=0}} = \frac{1}{\mu} = \frac{1}{\infty} = 0$$

среднее время пребывания вызова в системе –

$$te = tw + ts = \frac{1}{\mu} \frac{a}{1-a} + \frac{1}{\mu} = \frac{1}{\mu - \lambda_{|\lambda=0}} = \frac{1}{\mu} = 0$$

ФРВ ожидания начала обслуживания —  $F_w(t) = 1 - a \cdot e^{-(1-a)\mu t}$  , ФРВ конца обслуживания —  $F_e(t) = 1 - e^{-(1-a)\mu t}$  , a>0.

### Для системы M/D/1:

Суммируя вышеизложенное для системы M/D/1 при 0 < a < 1 получаем: вероятность постановки в очередь (потери по времени) —

$$P(>0) = A = a = \lambda / \mu$$

среднее число вызовов в очереди (место ожидания последнего вызова) –

$$Qw = \lambda \cdot tw = -\frac{a^2}{\ln a},$$

среднее число вызовов в обслуживании — Qs = a, среднее число вызовов в системе —

$$Qe = Qw + Qs = \frac{-a^2}{\ln a} + a = \frac{a \cdot \ln a - a^2}{\ln a},$$

среднее время ожидания начала обслуживания —  $tw = \frac{Qw}{\lambda} = -\frac{a}{\mu} \frac{1}{\ln a}$ ,

среднее время пребывания вызова в системе —  $te = tw + \frac{1}{\mu} = \frac{1}{\mu} \frac{\ln a - a}{\ln a}$ ,

ФРВ ожидания начала обслуживания —  $F_w(t) = 1 - a \cdot a^{\mu t}$ , 0 < a < 1, ФРВ окончания обслуживания вызова в системе M/D/1

$$F_e(t) = 1 - a \cdot a^{\mu t - 1} = 1 - a^{\mu t}, \qquad t \ge 1/\mu.$$

# 2. Содержание работы

На процессор поступает в среднем (x1+x2) заявок в секунду. Среднее время обслуживания заявки x2 миллисекунд.

- 2.1. Для экспоненциального времени обслуживания вычислите:
- вероятность немедленного обслуживания;
- среднее время ожидания начала обслуживания;
- вероятность нахождения в очереди трех заявок;
- среднюю длину очереди.
- 2.2. Постройте графики ФРВО конца обслуживания
- для экспоненциального времени обслуживания.
- для постоянного времени обслуживания.
- 2.3. Вычислите среднее время ожидания начала обслуживания и среднее время ожидания конца обслуживания
  - для экспоненциального времени обслуживания.
  - для постоянного времени обслуживания.