



SUNTOURS
TAKING YOU AROUND THE WORLD



See the world with us.

SunTours



SADRŽAJ

1. UVOD

Osnovne informacije o projektu

2. ITIL PROCESI

Pregled procesa koji su implementirani u projektu

3. PROJEKAT

Tehnički i biznis detalji implementacije ITIL procesa u projektu

4. DEMO

Kratka demonstracija funkcionalnosti aplikacije



O NAMA

- Hadžorović Kenan
- Ljevo Dženita
- Saradak Amar
- Tucak Adna
- Vučijak Mirza
- Žilić Nađa



CILJEVI

Olakšavanje procesa unosa rezervacija, odabira hotela po volji klijenta i planiranje boravka. Administracija zaposlenih i korisnika aplikacije.

ITIL PROCESI



KATALOG USLUGA

Naš katalog usluga se sastoji od turističkih usluga koje SunTours nudi. Takve usluge se vrlo slično mapiranju na informatičke usluge, stoga je ovaj katalog reprezent ITIL service catalogue procesa.



KONTROLA PRISTUPA

Kroz različite dostupne role u sistemu, kontroliše se pristup određenim dijelovima aplikacije. Na taj način se pravi razlika između zaposlenih koji mogu raspolagati samo dopuštenim funkcionalnostima.

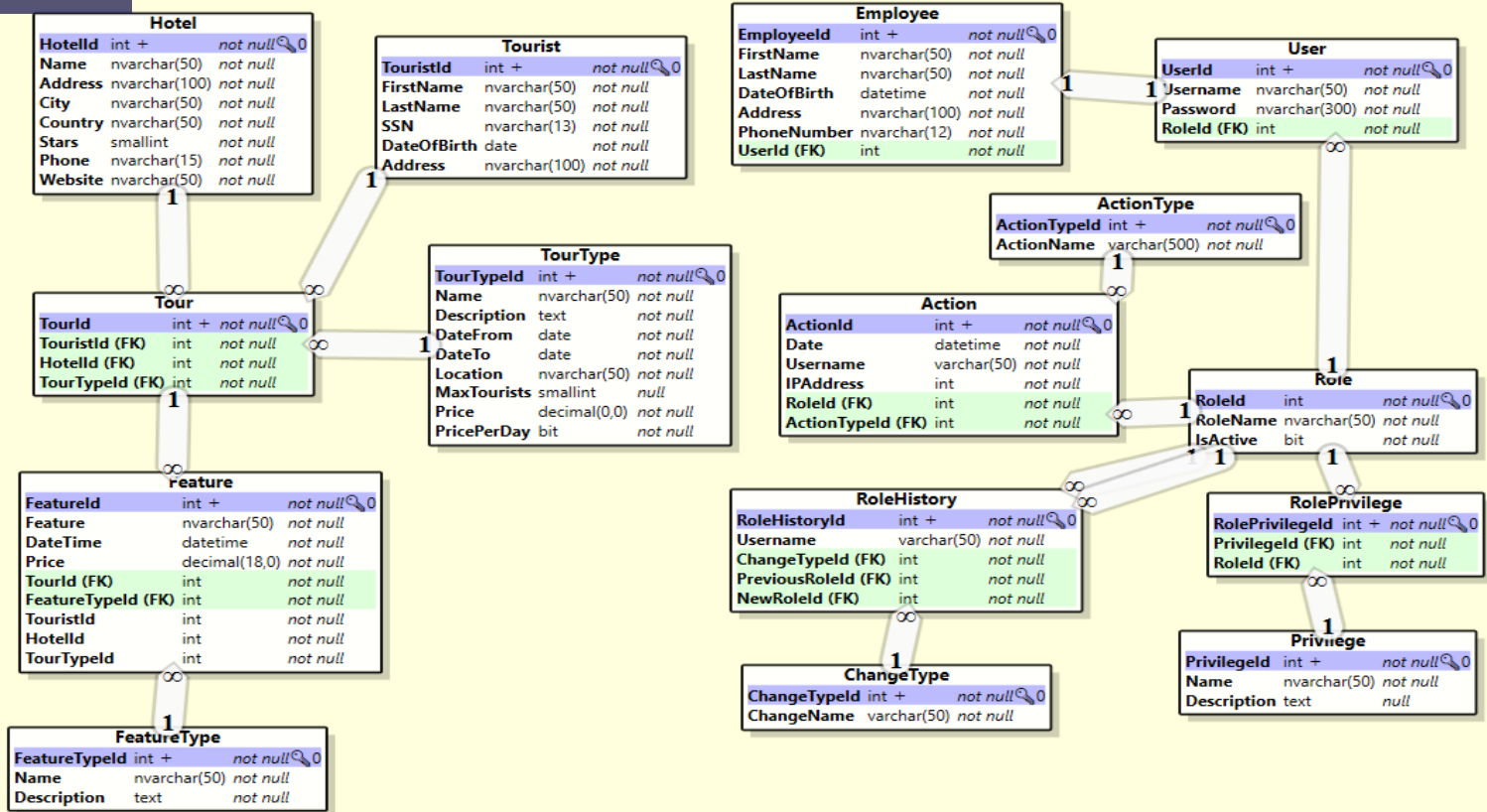
FUNKCIONALNI ZAHTJEVI

1. Registracija novog korisnika sistema (novi uposlenik)
2. Brisanje korisnika
3. Pregled svih uposlenika
4. Pregled uposlenika
5. Dodavanje privilegije pristupa korisniku.
6. Oduzimanje privilegije pristupa korisniku
7. Pregled ponuda (Rezervacija ponude)
8. Dodavanje aranžmana
9. Dodavanje hotela
10. Dodavanje gosta (turiste)

...



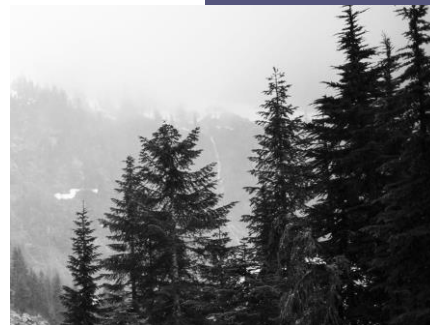
ERD



KORIŠTENE TEHNOLOGIJE



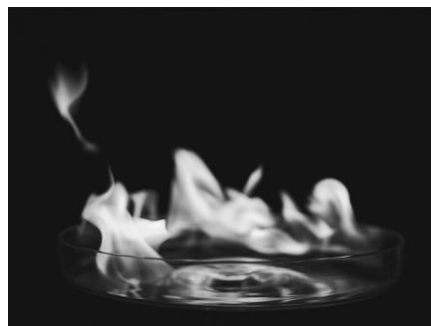
ANGULAR 6
Frontend Framework



C#
Programski jezik



SQL SERVER
Database



ASP.NET
Web framework





SUNTOURS
TAKING YOU AROUND THE WORLD



See the world with us.

SunTours

DEMO