## **ecuanet** PROCESO PLANIFICACION Y LOGISTICA - NETLIFE **COMERCIAL PLANIFICACION Y LOGISTICA ACTIVADORES OPERACIONES URBANAS** Se ingresa al sistema en el modulo planificacion opcion Escoge cliente y coordina con él fecha y hora para planificar - coordinar Es replanificación? DX Registra Fecha de Visita Motivo de Replanificación Observación, donde indicará con quien coordinó la visita y detalles relevantes de la replanificación y coordinación. El estado de la Solicitud y del Servicio cambia a Replanificada. Si ya tenía asignados recursos estos se liberan. Coordinador PYL El estado de la Solicitud y del Servicio es PrePlanificada. En este punto la Solicitud también puede ser anulada si el cliente desiste de la instalación. TP.42 Ingresa nuevos datos de la coordinación y motivo Registra Fecha de Visita, Hora Inicio, Hora Fin y la Observación, donde indicará con quien coordinó la visita y detalles relevantes de la coordinación. Tecnico Activador El estado de la Solicitud y del Servicio cambia a Planificada atribuible a Telconet? Ingresa datos de la Revision Tecnica DX.35 No Una vez planificada, la solicitud puede ser: Detenida: Si la instalación tiene que replanificarse pero no hay fecha definida de instalación. Anulada: Si por motivos del cliente la instalación Artidada: Si por motivos de citerite la inistalación debe ser cancelada. Rechazada: Si por motivos de Telconet la instalación no puede llevarse a cabo. En todos estos casos debe registrarse el motivo y una observación al respecto. Se ingresa al sistema en el modulo planificacion opcion Planificar – Asignar Recursos de Red. desde aqui el recurso queda reservado para el cliente. El estado de la Solicitud y del Servicio cambia a Asignada. Si el enlace no se activa en un lapso de 7 días el recurso se libera automáticamente y el estado de la Solicitud y el Servicio cambia a Asignado Tarea Se ingresa al sistema en el modulo planificacion opcion Planificar – Asignar Responsible. Define como responsables para la realización de cada tarea: Cuadrilla Empleado Personal Externo, Esto para el descargo de materiales del NAF Asigna Responsable Coordinador PYL TP.32 Esto para el descargo de materiales del NAF. El estado de la Solicitud y del Servicio cambia a Asigna Recursos de Red Es Traslado? DX.7 Traslada Recursos? DX.23 TELCOS+ Asigna El Sistema muestra los mismos Recursos del recursos asignados para comprobación y solicita guardar los mismos Realizado por: Departamento de Procesos, 04/02/2014 Envía Cronograma de Trabajos al Personal Genera desde el sistema el reporte de cronograma de clientes con horarios y recursos asignados según cada responsible. Coordinador Operaciones Urbanas TP.89