

Dětské centrum

Hafík – hlídání dětí s.r.o.

Provozovna: Štefánikova 102/7, Kutná Hora, 28401

PROVOZNÍ ŘÁD

Charakteristika poskytované služby centrem Hafík

Centrum Hafík – hlídání dětí s.r.o. (dále také jen „Hafík“) nabízí své služby rodičům, kteří potřebují krátkodobě své děti pohlídat. Služba není náhradou za mateřskou školu, není ani pravidelnou docházkou a nezahrnuje v sobě výuku dětí, kterou poskytují předškolní zařízení. Na hlídání dítěte v Hafíkovi nevzniká podáním Přihlášky pro přijetí dítěte na hlídání v Hafíkovi (dále také jen Přihláška) žádný právní nárok. V Hafíkovi je rodičům nabízeno volné hraní jejich dětí pod dozorem zodpovědných osob a je určeno pro děti ve věku od 2 do 8 let. Provoz služby je zajištěn každý všední den od 8:00 do 17:30h. V době prázdnin může být provoz omezen.

Materiální zajištění centra Hafík

1. Centrum Hafík má pro účely provozování služby hlídání dětí k dispozici nebytovou jednotku v přízemí budovy o rozloze 100 m² a zahradu o rozloze 300 m², která se nachází na adrese: Štefánikova 102/7, 284 01 Kutná Hora.
2. Popis dispozičního řešení zařízení:
 - a) Vstupní šatna slouží jako šatna k převlékání a ukládání svršků a obuvi. Za ní se nachází přijímací pult a kancelářské zázemí zaměstnanců.
 - b) Herna 1 - je určena k volným i organizovaným hrám dětí a odpočinku v odpočívacím koutku. Herna je vybavena hračkami, které velikostí a účelností odpovídají věku a potřebám dětí.
 - c) Kuchyňka s malou kuchyňskou linkou (vybavenou nádobím), která slouží k uložení stravy zaměstnanců centra Hafík. Jídlo se v centru nevaří a Hafík ani nemá možnost zajistit stravování dětem. Dětem zaměstnanci Centra v určenou denní dobu podají suchou trvanlivou svačinu, kterou jim přinesou rodiče.
 - d) Herna 2 - je vybavena molitanovými kostkami a stavebnicemi, bazénkem se skluzavkou a kuličkami, ribstolemi, žíněnkou a dalšími herními prvky.
Sociální zázemí zahrnuje dvě samostatné toalety pro děti. K dispozici jsou v Centru i nočníky.
3. Centrum Hafík má k dispozici rovněž prostornou zahradu o velikosti 300 m², na které jsou umístěny certifikované atrakce pro děti, jako jsou pískoviště, trampolína apod. V Centru je Centrální plynové vytápění a ohřev vody.

Zajištění provozu centra Hafík

1. Služba hlídání dětí je poskytována bez nutnosti předchozího objednání, avšak vždy s ohledem na aktuální naplněnost a kapacitu centra Hafík. Hlídání dítěte je možné zajistit si dopředu rezervací, kterou je možné provádět osobně u pracovníků centra Hafík,

telefonicky v rámci provozní doby na čísle 604 787 347 nebo online prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách www.skolkahafik.cz.

Provoz centra Hafík zajišťují pracovníce – tzv. hlídací tety, které mají potřebnou kvalifikaci pro zajištění poskytovaných služeb. Po předchozí individuální dohodě je možné přijmout na hlídání i děti handicapované, děti trpící epilepsií či lehkou mozkovou dysfunkcí, případně i děti s poruchami pozornosti apod.

Každý lichý pátek centrum Hafík poskytuje možnost v případě dostatečného zájmu a naplnění kapacity zajištění péče o děti spolu s přespáním do druhého dne, tj. pátku od 18.30 hod. do následující soboty do 9.00 hod. I v tomto případě platí podmínka zajištění stravy pro nezletilé dítě jeho rodiči (večeře, snídaně). Bližší informace ohledně možnosti pátečního přespávání budou vždy vyvěšeny na nástěnce v provozovně a na webových stránkách centra Hafík. Děti musí být rodiči na přespání v dostatečném časovém předstihu přihlášeny.

2. Rodiče zajistí dítěti přezůvky, oblečení vhodné pro pohybové a hrací aktivity, náhradní oblečení (plínku) a jídlo dle požadované délky hlídání (vše čitelně podepsané, aby nedošlo k záměně).

3. Předání dítěte do péče centra Hafík

1.1 Do centra Hafík mohou být přijímány pouze děti zdravé. Odpovědný pracovník - hlídací teta - při příchodu dítěte posoudí, zda je dítě schopné pobytu v zařízení či ne (teplota, kašel, vši, opary, rýma a další, zejména infekční onemocnění), a to s ohledem na přítomnost ostatních zdravých dětí.

1.2 Centrum Hafík si dále vyhrazuje právo hlídání dítěte odmítnout, nebo přerušit, či ukončit v případě, že:

a. rodič závažným způsobem opakovaně narušuje provoz centra Hafík;

b. rodič neuhradí náklady poskytované služby či jiné platby dle této smlouvy;

i. dítě není způsobilé k pobytu v centru Hafík, zejména pokud je dítě nevladatelné v kolektivu dětské skupiny, soustavně narušuje režim, dopouští se fyzických útoků nebo jiným závažným způsobem porušuje vnitřní pravidla poskytovatele.

1.3 V takovém případě jsou rodiče dítěte povinni dítě co nejdříve od centra Hafík převzít.

1.4 Rodiče podpisem Přihlášky výslovně potvrzují, že dítě netrpí žádným onemocněním, infekčním onemocněním či nemá jiné zdravotní komplikace, které by vyžadovaly zvláštní péči či přístup. Při výskytu příznaků onemocnění u dítěte se centrum Hafík zavazuje bezodkladně telefonicky informovat rodiče dítěte a předat dítě rodiči nebo v případě naléhavosti zajistit poskytnutí zdravotních služeb. Rodiče podpisem na Přihlášce výslovně souhlasí se zajištěním příjezdu rychlé záchranné služby pro nezletilé dítě.

Dále rodiče svým podpisem na Přihlášce potvrzují způsobilost dítěte k pobytu v centru Hafík a absolvování ze zákona povinných očkování. V případě, že dítě není očkováno, přinese rodič v den nástupu potvrzení od lékaře, ne starší 3 dnů, že je dítě zdravé a může pobývat v dětském kolektivu.

4. Vyzvednutí dítěte

Při vyzvednutí dítěte z centra Hafík je možné předat dítě pouze osobě, která dítě přivedla, případně osobě oprávněné k jeho vyzvednutí uvedené v Přihlášce. Po prokázání totožnosti vyzvedávající osoby a jejího oprávnění k vyzvednutí dítěte centrum Hafík zapíše čas vyzvednutí dítěte z centra Hafík a vyzvedávající osoba svým podpisem na

Přihlášce nebo v docházkovém archu potvrdí, že dítě převzala zpět do své péče zdravé a v pořádku. Tímto okamžikem končí odpovědnost centra Hafík za svěřené dítě.

5. Cena za poskytnutí služby

1.5 Rodiče jsou povinni za poskytnutou službu uhradit centru Hafík cenu (odměnu). Výše odměny je stanovena ceníkem centra Hafík (dále jen „Ceník“), který je součástí tohoto Provozního řádu. Podpisem Přihlášky rodiče potvrzují, že jim byl tento Provozní řád i Ceník předložen, seznámili se s ním a souhlasí zejména s výší úhrady dle tohoto Ceníku hlídání. Ceník úhrad je veřejně přístupný na webových stránkách poskytovatele www.skolkahafik.cz.

Odměna za jednorázové hlídání se platí za každou započatou hodinu hlídání, a to hotově v okamžiku vyzvednutí dítěte z centra Hafík, a to podle strávené doby dítěte v Centru. Na požádání centrum Hafík vystaví daňový doklad o zaplacení.

6. Stravování a pitný režim

Rodiče jsou povinni dětem (podle plánovaného času pobytu dítěte v centru Hafík) zajistit vlastní stravu formou suchých svačinek, v dostatečném množství, trvanlivého charakteru, balené a takové, které se nekadí. Jídlo nesmí obsahovat bonbony, čokolády, či jiné drobné sladkosti, které by se mohly snadno dostat do rukou ostatních dětí a způsobit jejich případné alergické reakce, dušení apod. Svačinky musí být při předání označeny jménem dítěte, aby se zabránilo záměně. Svačinky jsou v centru Hafík uchovávány na místě nepřístupném dětem. Přístup k nim jim umožňují pracovníce centra Hafík konkrétnímu dítěti, aby se zabránilo záměně. Pracovníci centra Hafík nesmí hlídáním dětem dávat jiné jídlo, než které jim bylo předáno rodiči spolu s dítětem, a to z důvodu možných alergických reakcí apod. Ze stejného důvodu budou děti potraviny konzumovat pouze pod dozorem personálu centra Hafík.

V centru Hafík je dbáno na dodržování pitného režimu dětí. Nápoje dětem v dostatečném množství a dle délky doby hlídání zajišťují pro své děti jejich rodiče. Pro případ, že by hlídané dítě nemělo od rodičů zajištěno vlastní pití, zajistí centrum Hafík pitný režim dítěte využitím balené vody, která je v centru Hafík k dispozici všem dětem.

První pomoc

První pomoc při úrazech je povinen poskytnout každý pracovník zařízení. Každý úraz dítěte je zapisován do knihy úrazů, která se nachází v kuchyňce, kdy bude zaznamenáno jméno dítěte, kdy se úraz stal a jeho popis. Lékárnička je umístěna v prostoru kuchyňky na viditelném místě na skříni, mimo dosah dětí a je přístupná pracovníkům v době provozu.

Závěrečná ustanovení

1. O všech výjimkách z tohoto Provozního řádu rozhoduje vedoucí pracovník centra Hafík nebo jeho zástupce.

2. Za oba rodiče a za dítě je oprávněn v záležitostech vyplývajících z této smlouvy jednat každý rodič samostatně.

3. Centrum Hafík je monitorováno kamerovým systémem se 14-ti denním záznamem, zejména s ohledem na bezpečnost dětí. Rodiče podpisem na Přihlášce berou monitoring dětí na vědomí a souhlasí s jeho využíváním.

a. Rodiče dítěte souhlasí s tím, aby centrum Hafík zpracovávalo jimi poskytnutá data obsažená Přihlášce, případně předaná jiným způsobem, pro plnění svých úkolů, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností spojených s poskytováním péče o dítě.

1.6 Rodiče dítěte se zavazují bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů a prohlašují, že byli ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů informováni o zpracování osobních údajů.

1.7 Podpisem Přihlášky dávají rodiče za dítě souhlas, aby poskytovatel pořizoval obrazové, zvukové či audiovizuální záznamy dítěte a rodičů za účelem propagace svých služeb a tyto záznamy zveřejňoval. Při tom se provozovatel zavazuje nakládat se záznamy šetrně a šetřit důstojnost dítěte.

Tento Provozní řád je platný od 2.5.2016 a musí být umístěna na viditelném a rodičům přístupném místě v provozovně centra Hafík tak, aby se s ním mohli všichni řádně seznámit. Tato povinnost je rovněž splněna vyvěšením provozního řádu na nástěnce centra Hafík a na webových stránkách centra Hafík. **Ceník za hlídání dětí v centru Hafík – hlídání dětí s.r.o.**

- **80,- Kč** za každou započatou hodinu pobytu dítěte v centru Hafík v běžné provozní
- **450,- Kč** za noční přespání dítěte v centru Hafík – lichý pátek od 18.30h až následující sobota do 9.00h.

Cena zahrnuje

- hlídání dětí

Cena nezahrnuje

- nápoje
- stravu - svačiny, obědy

Výňatek z Provozního řádu centra Hafík – hlídání dětí s.r.o.

„Každý lichý pátek centrum Hafík poskytuje možnost v případě dostatečného zájmu a naplnění kapacity zajištění péče o děti spolu s přespáním druhého dne, tj. pátku od 18.30 hod. do následující soboty do 9.00 hod. I v tomto případě platí podmínka zajištění stravy pro nezletilé dítě jeho rodiči (večeře, snídaně). Bližší informace ohledně možnosti pátečního přespávání budou vždy vyvěšeny na nástěnce a webových stránkách centra Hafík. Děti musí být rodiči na přespání v dostatečném časovém předstihu přihlášeny.“

„Odměna za jednorázové hlídání se platí za každou započatou hodinu hlídání, a to hotově v okamžiku vyzvednutí dítěte z Centra, a to podle strávené doby dítěte v centru Hafík. Na požádání centrum Hafík vystaví daňový doklad o zaplacení.“

Vydáno:

Platnost Provozního řádu od 2.5.2016