

## PROVOZNÍ ŘÁD

### Charakteristika poskytované služby centrem Hafík

1. Centrum HAFÍK – dětské centrum, v.z. (dále také jen „Hafík“) nabízí rodičům **školku** pro stálou skupinu dětí ve věku od 2 do 6 let a dále nepravidelné **hlídání dětí** ve věku od 2 do 8 let. Na pravidelnou docházku do školky nebo na hlídání dítěte v Hafíkovi nevzniká podáním Přihlášky žádný právní nárok a Hafík si vyhrazuje právo Přihlášku odmítnout z důvodů obsazenosti nebo jiných. V Hafíkovi je rodičům nabízena komplexní péče o děti ve věku 2-6 let se stálou docházkou nebo volné hraní hlídanych dětí ve věku 2-8 let pod dozorem odborně způsobilých osob. Služba hlídání dětí je nabízena pouze na základě předchozího objednání.
2. Provoz je zajištěn každý všední den od 7:30 do 17:30h. V době prázdnin může být provoz omezen. Každý lichý pátek centrum Hafík poskytuje možnost v případě dostatečného zájmu a naplnění kapacity (minimum je 5 dětí) zajištění péče o děti spolu s přespáním do druhého dne, tj. pátku od 18.30 hod. do následující soboty do 9.00 hod. Bližší informace ohledně možnosti pátečního přespávání budou zveřejněny na webových stránkách centra Hafík nebo informaci podají pracovníci centra. Děti musí být rodiči na přespání v dostatečném časovém předstihu přihlášeny.

### Materiální zajištění centra Hafík

3. Centrum Hafík má pro účely provozování služby školky a hlídání dětí k dispozici nebytovou jednotku v přízemí budovy o rozloze 100 m<sup>2</sup> a zahradu o rozloze 300 m<sup>2</sup>, která se nachází na adrese: Štefánikova 102/7, 284 01 Kutná Hora.
4. Popis dispozičního řešení zařízení:
  - a) Vstupní šatna slouží jako šatna k převlékání a ukládání svršků a obuvi. Za ní se nachází přijímací pult a kancelářské zázemí zaměstnanců.
  - b) Herna 1 je určena k volným i organizovaným hrám dětí a odpočinku v odpočívacím koutku. Herna je vybavena hračkami, které velikostí a účelostí odpovídají věku a potřebám dětí.
  - c) Kuchyňka s kuchyňskou linkou (vybavenou nádobím) slouží k přípravě stravy pro děti a splňuje pravidla o stravovacím provozu.
  - d) Jídelna s 2 stoly o různých výškách
  - e) Herna 2 vybavena molitanovými kostkami a stavebnicemi, bazénkem se skluzavkou a kuličkami, ribstolemi, žíněnkou a dalšími herními prvky.
  - f) Sociální zázemí zahrnuje dvě samostatné toalety pro děti a sprchový kout. K dispozici jsou v centru i nočníky.
5. Centrum Hafík má k dispozici rovněž prostornou zahradu o velikosti 300 m<sup>2</sup>, na které jsou umístěny certifikované atrakce pro děti, jako jsou pískoviště, trampolína apod. V centru je centrální plynové vytápění a ohřev vody.

## **Zajištění provozu centra Hafík**

6. Přednostně je kapacita Hafíka obsazována dětmi ze stálé skupiny – školky. Služba hlídání dětí je poskytována na základě předchozího objednání, avšak vždy s ohledem na aktuální naplněnost a kapacitu centra Hafík. Hlídání dítěte je nutné zajistit si dopředu rezervací, kterou je možné provádět osobně u pracovníků centra Hafík, telefonicky v rámci provozní doby na tel. čísle 604 787 347 nebo online prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách [www.skolkahafik.cz](http://www.skolkahafik.cz).
7. Provoz centra Hafík zajišťují pracovníce, které mají potřebnou kvalifikaci pro zajištění poskytovaných služeb. Po předchozí individuální dohodě je možné přijmout na hlídání i děti handicapované, děti trpící epilepsií či lehkou mozkovou dysfunkcí, případně i děti s poruchami pozornosti apod.
8. Rodiče zajistí dítěti přezůvky, oblečení vhodné pro pohybové a hrací aktivity, náhradní oblečení (plínku) a oblečení na ven, vše čitelně podepsané, aby nedošlo k záměně.

## **Předání dítěte do péče centra Hafík**

9. Do centra Hafík mohou být přijímány pouze děti zdravé. Odpovědný pracovník při příchodu dítěte posoudí, zda je dítě schopné pobytu v zařízení či ne (teplota, kašel, vši, opary, rýma a další, zejména infekční onemocnění), a to s ohledem na přítomnost ostatních zdravých dětí.
10. Předání dětí do **školky** je možné v době od 7.30 do 9:00, na nepravidelné **hlídání** je možné dítě přivést kdykoliv v rámci otevírací doby s výjimkou 9-12h, kdy jsou pracovníce Hafíka na vycházce mimo provozovnu s dětmi ze školky.
11. Centrum Hafík si dále vyhrazuje právo hlídání nebo pravidelnou péči o dítě odmítnout, nebo přerušit, či ukončit v případě, že:
  - a) rodič závažným způsobem opakovaně narušuje provoz centra Hafík;
  - b) rodič neuhradí náklady poskytované služby či jiné platby dle této smlouvy;
  - c) dítě není způsobilé k pobytu v centru Hafík, zejména pokud je dítě nezvladatelné v kolektivu dětské skupiny, soustavně narušuje režim, dopouští se fyzických útoků nebo jiným závažným způsobem porušuje vnitřní pravidla poskytovatele.V takovém případě jsou rodiče dítěte povinni dítě co nejdříve od centra Hafík převzít.
12. Rodiče podpisem Přihlášky výslovně potvrzují, že dítě nebudou do centra Hafík předávat s žádným infekčním onemocněním nebo s jinými zdravotními komplikacemi, které by vyžadovaly zvláštní péči či přístup. Při výskytu příznaků onemocnění u dítěte se centrum Hafík zavazuje bezodkladně telefonicky informovat rodiče dítěte a předat dítě rodiči nebo v případě naléhavosti zajistit poskytnutí zdravotních služeb. Rodiče podpisem Přihlášky výslovně souhlasí se zajištěním příjezdu rychlé záchranné služby pro nezletilé dítě.
13. Dále rodiče svým podpisem na Přihlášce potvrzují způsobilost dítěte k pobytu v centru Hafík a absolvování ze zákona povinných očkovaní. V případě, že dítě není očkováno, přinese rodič v den nástupu potvrzení od lékaře, ne starší 3 dnů, že je dítě zdravé a může pobývat v dětském kolektivu.

## **Vyzvednutí dítěte**

14. Při vyzvednutí dítěte z **hlídání** z centra Hafík je možné předat dítě pouze osobě, která dítě přivedla, případně osobě oprávněné k jeho vyzvednutí uvedené v Přihlášce. Po prokázání totožnosti a oprávnění k vyzvednutí dítěte centrum Hafík запиše čas vyzvednutí dítěte z centra Hafík a vyzvedávající osoba svým podpisem na Přihlášce nebo v docházkovém archu potvrdí, že dítě převzala zpět do své péče zdravé a v pořádku. Tímto okamžikem končí odpovědnost centra Hafík za svěřené dítě.

15. Při vyzvednutí dítěte ze **školky** z centra Hafík je možné předat dítě pouze osobě oprávněné k jeho vyzvednutí uvedené v Přihlášce po prokázání totožnosti. Rodič svým podpisem na Přihlášce potvrzuje, že dítě bude přebírat zpět do své péče v době dané režimem docházky (pro dopolední režim po obědě mezi 12:30 do 13:00, pro odpolední režim od 15:00 do 17:30, pro celodenní režim v některém z uvedených termínů). Tímto okamžikem končí odpovědnost centra Hafík za svěřené dítě.

### **Cena za poskytnutí služby**

16. Rodiče jsou povinni za poskytnutou službu uhradit centru Hafík cenu (odměnu). Výše odměny je stanovena ceníkem centra Hafík (dále jen „Ceník“), který je součástí tohoto Provozního řádu – viz Příloha 1. Podpisem Přihlášky rodiče potvrzují, že jim byl tento Provozní řád i Ceník předložen, seznámili se s nimi a souhlasí zejména s výší úhrady dle tohoto ceníku. Ceník je veřejně přístupný na webových stránkách poskytovatele [www.skolkahafik.cz](http://www.skolkahafik.cz).
17. Odměna za jednorázové **hlídání** se platí za každou započatou půl hodinu hlídání hotově v okamžiku vyzvednutí dítěte z centra Hafík, a to podle strávené doby dítěte v Centru. Na požádání centrum Hafík vystaví daňový doklad o zaplacení.
18. Odměna za školku se platí na základě vystavené faktury, která bude rodičům zaslána vždy na začátku měsíce, za který odměna centru Hafík náleží.

### **Stravování a pitný režim**

19. Děti se ve **školce** stravují 3x denně dle Denního programu. Personál dětem připravuje jídlo v kuchyňce. Provádí se každodenní měření teploty pokrmu těsně před podáním. Strava je plnohodnotná a vyvážená dle příslušných předpisů, je zachována vhodná skladby jídelníčku, který splňuje veškeré hygienické požadavky. Jídlo je pestré, obsahuje celozrnné výrobky, mléčné výrobky a dostatek ovoce a zeleniny.
20. V centru Hafík je dbáno na dodržování pitného režimu dětí. Nápoje dětem v dostatečném množství připravuje personál centra Hafík.

### **Denní program**

- |               |  |
|---------------|--|
| 7:30 - 9:00   | Příchod dětí, kreslení, ranní volné hry.   |
| 9:00 - 9:30   | Zpívání s nástroji nebo výtvarné činnosti  |
| 9:30 - 10:00  | Hygiena, svačinka  |
| 10:00 - 11:45 | Pobyt venku dle počasí, alternativně „téma týdne“, – každý týden se věnujeme jinému tématu, které zpracováváme výtvarně, hudebně i pohybově (např. lidové zvyky, ze života zvířat, příroda, divadelní představení apod.) |
| 11:45 - 12:30 | Hygiena, oběd  |
| 12:30 - 14:30 | Odpolední klid   |
| 14:30 - 15:00 | Hygiena, svačinka  |
| 15:00 - 16:00 | Pobyt venku dle počasí, alternativně odpolední výtvarný, sportovní nebo hudební program  |
| 16:00 - 17:30 | Volné hry, odchod domů   |

### **První pomoc**

21. První pomoc při úrazech je povinen poskytnout každý pracovník zařízení. Každý úraz dítěte je zapisován do knihy úrazů, která se nachází v kuchyňce, kdy bude zaznamenáno jméno dítěte, kdy se úraz stal a jeho popis. Lékárnička je umístěna v prostoru jídelního koutu na viditelném místě mimo dosah dětí a je přístupná pracovníkům v době provozu.

### **Závěrečná ustanovení**

1. O všech výjimkách z tohoto Provozního řádu rozhoduje vedoucí pracovník centra Hafík nebo jeho zástupce.
2. Za oba rodiče a za dítě je oprávněn v záležitostech vyplývajících z této smlouvy jednat každý rodič samostatně.
3. Centrum Hafík je monitorováno kamerovým systémem se 14-ti denním záznamem, zejména s ohledem na bezpečnost dětí. Rodiče podpisem na Přihlášce berou monitoring dětí na vědomí a souhlasí s jeho využíváním.
4. Rodiče dítěte souhlasí s tím, aby centrum Hafík zpracovávalo jimi poskytnutá data obsažená v Přihlášce, případně předaná jiným způsobem, pro plnění svých úkolů, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností spojených s poskytováním péče o dítě, a dále se zavazují bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů a prohlašují, že byli ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů informováni o zpracování osobních údajů.
5. Podpisem Přihlášky dávají rodiče za dítě souhlas, aby poskytovatel pořizoval obrazové, zvukové či audiovizuální záznamy dítěte a rodičů za účelem propagace svých služeb a tyto záznamy zveřejňoval. Při tom se provozovatel zavazuje nakládat se záznamy šetrně a šetřit důstojnost dítěte.

Tento Provozní řád je platný od 1.10.2016 a musí být umístěn na viditelném a rodičům přístupném místě v provozovně centra Hafík tak, aby se s ním mohli všichni řádně seznámit. Tato povinnost je rovněž splněna vyvěšením provozního řádu na webu [www.skolkahafik.cz](http://www.skolkahafik.cz).

## Příloha 1 – Ceník

### ceny docházky stálé skupiny za měsíc

PROGRAM	celodenní	dopolední	odpolední
provozní doba	7:30 - 17:30	7:30 - 12:30	12:30 - 17:30
1 den	1 200 Kč	800 Kč	800 Kč
2 dny	2 100 Kč	1 500 Kč	1 500 Kč
3 dny	3 300 Kč	2 100 Kč	2 100 Kč
4 dny	3 700 Kč	2 600 Kč	2 600 Kč
5 dní	4 000 Kč	2 900 Kč	2 900 Kč

věk dětí: 2 - 6 let

kapacita: 10 dětí

strava: 65 Kč/den zahrnuje oběd a 2x svačinku

absence: náhrada nejpozději v následujícím měsíci nebo sleva 20% z ceny omluvených dní



### ceny hlídání dětí pro veřejnost

HLÍDÁNÍ	celodenní	dopolední	odpolední	hodina	noční přespání
provozní doba	7:30 - 17:30	7:30 - 12:30	12:30 - 17:30	7:30 - 17:30	18:30 - 9:00
cena	300 Kč	200 Kč	200 Kč	80 Kč	300 Kč

věk dětí: 2 - 8 let

kapacita: dle obsazenosti centra

strava: po dohodě lze zajistit nebo podáme stravu donesenou