

# Wave 1 protocol

## Project informatie

**Projectnaam:** Werkbaar werk in de zorg

De zorgsector kampt met een enorme werkdruk. Het personeel wordt geconfronteerd met steeds meer taken en draagt de verantwoordelijkheid voor een groeiend aantal patiënten. Hierdoor staan ze niet alleen onder fysieke, maar ook onder mentale druk. Het doel is dan ook om deze druk te verlichten, zodat medewerkers minder stress ervaren en hun werk in een aangename, meer ondersteunende omgeving kunnen uitvoeren.

**Onderzoekers:** Kenji Van Thuyne ( [Kenji.vanthuyne@ugent.be](mailto:Kenji.vanthuyne@ugent.be) ) Marit Hocedez ( [Marit.Hocedez@ugent.be](mailto:Marit.Hocedez@ugent.be) ) , Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, 2 IO

## Doelstelling en kadering

Elke wave is gericht op het verzamelen van uitgebreide informatie over de positieve en negatieve aspecten van elk prototype. Gebruikers helpen hierbij door de prototypes te testen en hun ervaringen te delen. Aan het einde van elke wave wordt het best presterende prototype geselecteerd en verder verfijnd, met behoud van de basisvorm. Een keuze wordt gemaakt in de functies, waarna een concreet en specifiek prototype ontstaat dat de beste elementen uit eerdere fases combineert. Uiteindelijk groeit dit in een volgende fase uit tot een volwaardig product.

## Onderzoeksvragen

Welke vorm en opbouw van het prototype van het Medispeech-apparaat is het meest geschikt voor de gebruiker?

- Welke vorm van het apparaat (draagbaar, zakformaat, magnetisch bevestigbaar) biedt het meeste gebruiksgemak voor zorgmedewerkers in hun dagelijkse werkomgeving?
- Welke functies van het prototype zijn het belangrijkste voor zorgmedewerkers om effectief administratieve taken te verminderen?
- Welke aanpassingen aan het prototype worden door gebruikers als het meest waardevol ervaren in de testfase?

## Plan van uitvoering

Eerst worden er 4 totaal verschillende prototypes uitgewerkt in karton, deze verschillen in vorm, opbouw, grootte en bevestigingsmechanisme. Vervolgens nodigen we 5 gebruikers uit die zich bevinden in de probleemcontext.

Zij geven elk hun mening over de verschillende prototypes en geven hun positieve en negatieve aspecten. Deze uitgebreide meningen worden verder meegenomen en verwerkt in wave 2. De vorm, opbouw, grootte en bevestigingsmechanisme liggen nu vast en worden er in wave 2 verder gegaan in de specifieke aspecten van het product.

Na afloop van de tests worden de bevindingen van de gebruiker met betrekking tot elk ontwerp overzichtelijk samengevat in de tabel onderaan. Deze samenvatting geeft een helder beeld van de sterke en zwakke punten van elk ontwerp. Hierdoor ontstaat een gestructureerd overzicht dat dient als basis voor verdere analyse en verfijning van de ontwerpen.

## Respondenten

### Steekproefomschrijving (N = 5)

pseudonym	respondent type	test datum	test locatie
Gebruiker 1	Verpleegkundige in Sint-Lucas onder de afdeling Short Stay	24/11/2024	Bij onderzoeker (Kenji) thuis
Gebruiker 2	Verpleegkundige WZC De Pottelberg	26/11/2024	Op de afdeling in het WZC
Gebruiker 3	Stagebegeleider + oud-verpleegkundige	02/12/2024	Bij onderzoeker thuis (Marit)
Gebruiker 4	Verpleegtser in Az Alma te Eeklo	27/11/2024	Bij onderzoeker (Kenji) thuis
Gebruiker 5	Vlinder bij woonzorgcentrum	3/12/2024	Via de telefoon

## Informed Consent

Het informed consent document is een formulier dat zorgprofessionals informeert over het doel, de anonimiteit en de vrijwilligheid van hun deelname aan het onderzoek over werkdruk in de zorgsector. Ze geven toestemming voor anonieme dataverzameling en kunnen zich op elk moment terugtrekken zonder opgave van reden

Informed Consent: [Wave 1 - informed consent.pdf](#)

## Modellen

Model 1:



Model 2:



Model 3:



Model 4:



Tabel

Aspect/Prototype	Model 1 (Rechthoek)	Model 2 (Cirkel)	Model 3 (Speciaal)	Model 4 (Ruit)
Vorm				
Knop				
Bevestiging				
Positief aspect				
Negatief aspect				
Extra				