

Wave 2 protocol

Project informatie

Projectnaam: Werkbaar werk in de zorg

De zorgsector kampt met een enorme werkdruk. Het personeel wordt geconfronteerd met steeds meer taken en draagt de verantwoordelijkheid voor een groeiend aantal patiënten. Hierdoor staan ze niet alleen onder fysieke, maar ook onder mentale druk. Het doel is dan ook om deze druk te verlichten, zodat medewerkers minder stress ervaren en hun werk in een aangename, meer ondersteunende omgeving kunnen uitvoeren.

Onderzoekers: Kenji Van Thuyne (Kenji.vanthuyne@ugent.be) Marit Hocedez (Marit.Hocedez@ugent.be) , Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, 2 IO

Doelstelling en kadering

Elke ontwikkelingsfase (wave) is gericht op het verzamelen van gedetailleerde inzichten in de positieve en negatieve aspecten van elk prototype. Gebruikers spelen een cruciale rol door de prototypes te testen en feedback te geven over functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie.

Aan het einde van elke testfase wordt het prototype met de beste prestaties geselecteerd en verder verfijnd. Hierbij blijft de basisvorm behouden, maar worden functies geoptimaliseerd op basis van gebruikersfeedback. Uiteindelijk moet dit proces leiden tot een volwaardig product dat naadloos aansluit bij de behoeften van zorgmedewerkers en hun werkomgeving

Onderzoeksvragen

Welke functies zijn essentieel voor een optimale gebruikerservaring, en op welke manier zouden deze functies het meest effectief moeten werken?

- Wat vinden zorgmedewerkers van het verschil tussen een fysieke knop en een volledig spraakgestuurd systeem (zoals Alexa)?
- Wat zijn de ervaringen met het eerst benoemen van een functie (bijvoorbeeld "Medicatie") voordat een handeling wordt geregistreerd?
- Welke interface zorgt ervoor dat de knop eenvoudig in te drukken is en dat gebruikers duidelijke en direct waarneembare feedback ontvangen?
- Welke verbeteringen aan het prototype worden door gebruikers als het meest waardevol ervaren tijdens de testfase?
- Welke feedbackmechanismen zijn het meest effectief en prettig voor gebruikers? Denk aan lichtsignalen, geluiden, trillingen of een scherm dat real-time tekst weergeeft.

- Waar willen zorgmedewerkers het apparaat dragen? Hoe beïnvloedt dit hun handelingen en interacties?
- Welke obstructies of beperkingen ervaren gebruikers tijdens het gebruik van het apparaat?
- Hoe kan het systeem verder geoptimaliseerd worden om naadloos in de dagelijkse werkomgeving te integreren?

Plan van uitvoering

Eerst worden prototypes ontworpen die nieuwe functies bevatten of extreme iteraties zijn gebaseerd op de feedback uit eerdere testfasen. Deze prototypes worden besproken, beoordeeld, en getest door de gebruiker. Hierbij voert de gebruiker specifieke handelingen uit om te bepalen welke functies essentieel zijn, welke behouden moeten blijven, welke geschrapt kunnen worden, en welke nog toegevoegd moeten worden. Dit proces bouwt voort op de basis van de eerste testfase, maar verkent bredere mogelijkheden, zoals hoe feedback het beste kan worden weergegeven: via een lichtsignaal, geluid, of door het apparaat terug te laten spreken.

Uiteindelijk wordt een afweging gemaakt tussen de verschillende functies en de ontvangen gebruikersfeedback, met als doel een snel, compact en gebruiksvriendelijk product te creëren dat effectief de administratieve druk vermindert.

Respondenten

Steekproefomschrijving (N = 5)

pseudonym	respondent type	test datum	test locatie
Gebruiker 1	Verpleegkundige in Sint-Lucas onder de afdeling Short Stay	8/12/2024	Bij onderzoeker (Kenji) thuis
Gebruiker 2	Verpleegkundige WZC De Pottelberg	26/11/2024	Op de afdeling in het WZC
Gebruiker 3	Verpleegkundige WZC De Pottelberg	26/11/2024	Op de afdeling in het WZC
Gebruiker 4		28/11/2024	Bij onderzoeker (Kenji) thuis
Gebruiker 5	Vlinder bij woonzorgcentrum	14/10/2024	Via de telefoon

Informed Consent

Het informed consent document is een formulier dat zorgprofessionals informeert over het doel, de anonimiteit en de vrijwilligheid van hun deelname aan het onderzoek over werkdruk in de zorgsector. Ze geven toestemming voor anonieme dataverzameling en kunnen zich op elk moment terugtrekken zonder opgaaf van reden

Informed Consent: [Wave 2 - informed consent.pdf](#)

Tabel

Aspect/Prototype	Model 1	Model 2	Model 3	Model 4
Positief aspect				

Negatief aspect				
Extra				
Aspect/Prototype	Model 5	Model 6	Model 7	
Positief aspect				
Negatief aspect				
Extra				