

Enquête Rapport

Project informatie

Projectnaam: Werkbaar werk in de zorg

De zorgsector kampt met een enorme werkdruk. Het personeel wordt geconfronteerd met steeds meer taken en draagt de verantwoordelijkheid voor een groeiend aantal patiënten. Hierdoor staan ze niet alleen onder fysieke, maar ook onder mentale druk. Het doel is dan ook om deze druk te verlichten, zodat medewerkers minder stress ervaren en hun werk in een aangename, meer ondersteunende omgeving kunnen uitvoeren.

Onderzoeker: Kenji Van Thuyne (Kenji.vanthuyne@ugent.be), Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, 2 IO

Onderzoeksvragen

Wat is de kernoorzaak van de hoge werkdruk in de zorgsector?

- Welke factoren dragen het meest bij aan de werkdruk in de zorg?
- Welke taken of handelingen veroorzaken de grootste werkdruk?

Protocol

Het protocol biedt een duidelijke aanpak voor het verzamelen van relevante data, waarmee een belangrijke basis wordt gelegd voor het verdere onderzoek. De enquête richt zich specifiek op de oorzaken van werkdruk in de zorgsector en helpt om het probleemgebied voor vervolgonderzoek scherp te stellen.

Volledig protocol: [Enquête protocol.pdf](#)

Resultaten (N=52)

1. Responsinformatie:

De enquête werd ingevuld door medewerkers in verschillende zorginstellingen, voornamelijk uit verpleeghuizen en woonzorgcentra. De functies van de respondenten variëren van verzorgenden (IG) tot verpleegkundigen.

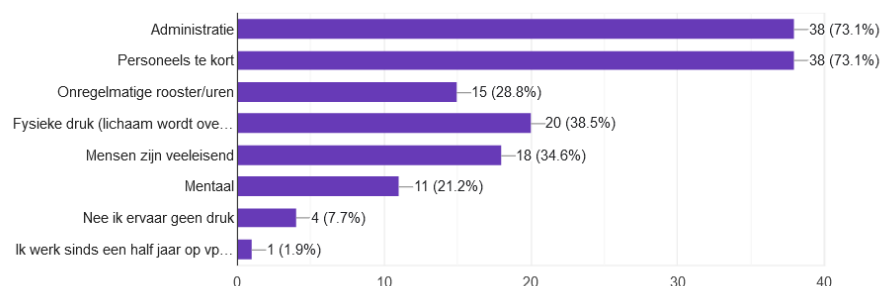
2. Ervaren Werkdruk en Oorzaken:

De respondenten noemen meerdere factoren die bijdragen aan de werkdruk, waarbij administratieve taken en personeelstekorten door 73,1% van de deelnemers als de grootste oorzaken worden genoemd (zie Figuur 1). Andere veelvoorkomende oorzaken zijn fysieke belasting (38,5%) en onregelmatige werktijden (28,8%).

Door welke taken/omstandigheden heeft u te weinig tijd of ervaart u druk? (U kan uit meerdere opties kiezen)

[Copy chart](#)

52 responses



Figuur 1: Oorzaken van werkdruk in de zorgsector

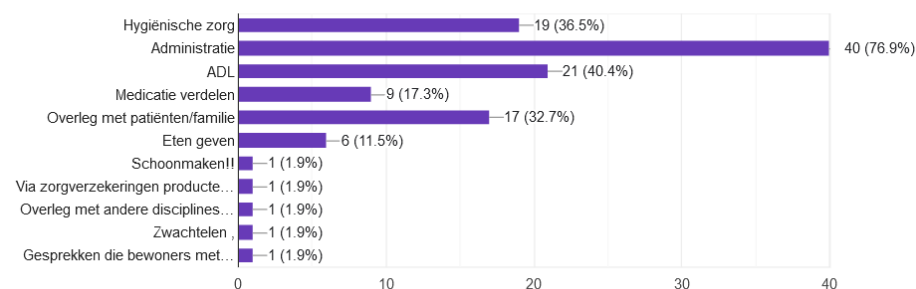
3. Tijdrovende Taken:

Uit de resultaten blijkt dat administratie het meest tijdrovende aspect van het werk is, met 76,9% van de respondenten die aangeven dat deze taak veel tijd in beslag neemt (zie Figuur 2). Ook ADL-taken (zoals persoonlijke zorg) en overleg met patiënten en familieleden worden als tijdsintensief ervaren door respectievelijk 40,4% en 32,7% van de deelnemers.

Bij welke handelingen/taken nemen het meest/veel tijd in beslag? (U kan uit meerdere opties kiezen)

[Copy chart](#)

52 responses



Figuur 2: Taken die het meeste tijd in beslag nemen

Conclusie

Uit de enquête blijkt dat personeelstekorten, administratieve taken en fysieke belasting de belangrijkste oorzaken zijn van de werkdruk in de zorg. Vooral administratieve taken en ADL-zorg nemen veel tijd in beslag. Deze factoren dragen bij aan zowel fysieke als mentale overbelasting van zorgmedewerkers, wat vraagt om verdere oplossingen om de werkdruk te verlichten.