

# Knowledge templates

## Innovatrix

(Na het interview)

Customer segment	Verpleegkundige die in een ziekenhuis werken	Patiënten die vaak alleen zijn
Key trends	Veel tijd verloren	Er is geen tijd meer voor “babbeltje”
Need	Efficiënt systeem	Sociale steun van verpleegster/verpleegkundige
Current alternatives	Delrai, Dragon medical one → inefficiënt	Familie bezoek (vaak onregelmatig)
Value promise	Meer tijd voor de patiënten, minder voor de computer staan	Meer sociaal contact, vaker een gesprek aangaan
Solution	Tekst to speech, automatische verwerking van spraak naar document	Tekst to speech, automatische verwerking van spraak naar document
Barriers	Privacy	Meer tijd vrij voor verpleegkundige → meer patiënten in plaats van een gesprek
Partners	Ontwerpers, onderzoekers	Familie, verpleegkundige

## 5 WH model

(Na het interview)

### Who:

Verpleegkundigen in ziekenhuizen, met de focus op afdelingen waar de administratieve druk hoog is en waar de verhouding tussen personeel en patiënten zorgt voor een zware werkbelasting. Het doelpubliek wordt gespecificeerd naar de personen die in een ziekenhuis werken, het is de bedoeling om later uit te breiden en ook de verpleegsters van de thuiszorg te betrekken.

### What:

De oorzaak bevindt zich bij de hoeveelheid administratie die de verpleegkundigen of verpleegsters moeten invullen. Voor extra cijfers, zie rapport enquête: [Enquête Rapport.pdf](#)

## Where:

Zorgomgevingen zoals ziekenhuizen, specifiek op afdelingen waar intensieve zorg vereist is en administratieve taken zeer veel tijd in beslag nemen.

## When:

Na elke behandeling, de verplegers moeten na elke behandeling zeer specifiek documenteren op een computer wat ze hebben gedaan. De handeling, waar, reactie patiënt. Bij het eten, hoeveel hebben de patiënten gegeten, was het lekker, ging het vlot,... Elke stap moet gedocumenteerd zijn en in kaart staan. Dit neemt zeer veel tijd in beslag, hier is een oplossing voor nodig.

## Why:

Dit is opgelegd van de overheid uit, als er iets misgaat of als de patiënt plotse klachten heeft kijken ze naar het dagboek of er niets buitenaardigs is gebeurd. Als er iets misgaat en het staat niet gedocumenteerd is de verpleger of verpleegster verantwoordelijk.

## How many:

Bijna iedereen die als verpleegster of verpleegkundige in een ziekenhuis werkt. In de enquête (N = 156) kampt 73,9% met te veel administratie.