

# Scenario's

## Project informatie

**Projectnaam:** Werkbaar werk in de zorg

De zorgsector kampt met een enorme werkdruk. Het personeel wordt geconfronteerd met steeds meer taken en draagt de verantwoordelijkheid voor een groeiend aantal patiënten. Hierdoor staan ze niet alleen onder fysieke, maar ook onder mentale druk. Het doel is dan ook om deze druk te verlichten, zodat medewerkers minder stress ervaren en hun werk in een aangename, meer ondersteunende omgeving kunnen uitvoeren.

**Onderzoekers:** Kenji Van Thuyne ( Kenji.vanthuyne@ugent.be ), Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, 2 IO

## Scenario 1: Medicatieadministratie via spraak

### Situatie:

Tijdens je ochtendronde heb je medicatie uitgedeeld aan vijf patiënten. Nu moet je bij patiënt X registreren welke medicatie is toegediend, samen met eventuele bijzonderheden. Het prototype zal jouw gesproken instructies omzetten in tekst en de gegevens vastleggen.

### Taak (Mag je eventueel zelf verzinnen):

Gebruik het prototype om de volgende informatie in te spreken:

- **Naam patiënt:** Patiënt X
- **Tijdstip:** 08:30
- **Medicatie:** Paracetamol 500 mg
- **Bijzonderheden:** Geen bijwerkingen waargenomen.

## Scenario 2: Patiëntobservatie rapporteren via spraak

### Situatie:

Je merkt tijdens je ronde dat een patiënt koorts heeft en klaagt over pijn. Je hebt de temperatuur gemeten en de arts ingeschakeld. Je moet dit vastleggen in het dossier via spraak, zodat je handen vrij blijven voor andere taken.

### Taak (Mag je eventueel zelf verzinnen):

Gebruik het prototype om de volgende observaties in te spreken:

- **Naam patiënt:** Patiënt Y
- **Observatie:** Koorts 38,5°C en pijn in de onderrug.
- **Actie:** Arts geïnformeerd, verdere controle gepland om 12:00 uur.

## Scenario 3: Overdracht voorbereiden via spraak

### **Situatie:**

Het einde van je shift nadert, en je moet een overdracht maken voor de volgende verpleegkundige. Het prototype helpt je om de updates via spraak in te voeren, zodat je snel een volledig overzicht hebt.

### **Taak (Mag je eventueel zelf verzinnen):**

Gebruik het prototype om de volgende overdrachtsinformatie in te spreken:

- **Patiënt X:** Medicatie toegediend volgens schema, geen bijzonderheden.
- **Patiënt Y:** Koorts van 38,5°C gemeten, arts ingeschakeld, controle om 12:00 uur.
- **Patiënt Z:** Verbandwisseling uitgevoerd, wondheling verloopt goed.