

Benchmarking protocol

Project informatie

Projectnaam: Werkbaar werk in de zorg

De zorgsector kampt met een enorme werkdruk. Het personeel wordt geconfronteerd met steeds meer taken en draagt de verantwoordelijkheid voor een groeiend aantal patiënten. Hierdoor staan ze niet alleen onder fysieke, maar ook onder mentale druk. Het doel is dan ook om deze druk te verlichten, zodat medewerkers minder stress ervaren en hun werk in een aangename, meer ondersteunende omgeving kunnen uitvoeren.

Onderzoeker: Kenji Van Thuyne (Kenji.vanthuyne@ugent.be), Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, 2 IO

Doelstelling en kadering

Benchmarking heeft als doel om bestaande oplossingen op de markt te verbeteren door zowel de sterke als zwakke punten van deze producten te analyseren. De vastgelegde positieve en negatieve aspecten vormen de basis voor de ontwikkeling van een nieuw product. Door de negatieve punten aan te pakken en waardevolle elementen uit de positieve punten te halen, kan het product extra voordelen bieden aan de gebruiker.

Het ontwerpen van een product vanuit het niets is complex, daarom wordt gekeken naar de concurrenten om hun producten te verbeteren. De kernvraag van het onderzoek is: waar liggen de zwakke punten van deze producten, en welke sterke aspecten kunnen worden overgenomen om het nieuwe product te optimaliseren? Het antwoord op deze vraag zal richting geven aan de ontwikkeling.

Onderzoeksvragen

Welke producten/oplossingen bestaan er al in verband met administratie?

- Is het een fysiek product of is het alleen maar software?
- Wat zijn de pluspunten van het product?
- Welke zwakke punten kunnen worden aangepakt en verbeterd?

Producten/websites

De volgende producten/websites worden geanalyseerd:

- OT- Pro: <https://www.ot-pro.com/en/>
- Epowerdoc : <https://www.epowerdoc.com/>
- Valuecare: <https://valuecare.nl/>
- Nexuzhealth: <https://www.nexuzhealth.com/en/>
- Flywire: <https://www.flywire.com/industries/healthcare/solution>
- Epic Systems: <https://www.epic.com/>
- Dragon medical one: <https://microref.com/dragon-medical-one>

- Nuance Power mic:
https://shopnl.nuance.com/store/nuanceeu/nl_NL/Content/pbPage.nuance-power-mic?currency=EUR
- Suki: <https://www.suki.ai/>
- Augmedix: <https://www.augmedix.com/>