

Context gebruikerstesten

Project informatie

Projectnaam: Werkbaar werk in de zorg

De zorgsector kampt met een enorme werkdruk. Het personeel wordt geconfronteerd met steeds meer taken en draagt de verantwoordelijkheid voor een groeiend aantal patiënten. Hierdoor staan ze niet alleen onder fysieke, maar ook onder mentale druk. Het doel is dan ook om deze druk te verlichten, zodat medewerkers minder stress ervaren en hun werk in een aangename, meer ondersteunende omgeving kunnen uitvoeren.

Onderzoekers: Kenji Van Thuyne (Kenji.vanthuyne@ugent.be) Marit Hocedez (Marit.Hocedez@ugent.be) , Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, 2 IO

Info over het project

Aan het begin van het schooljaar werd de opdracht gegeven om de werkdruk in de zorgsector te verlagen. Door interviews af te nemen, enquêtes uit te voeren en verder onderzoek te doen, werd vastgesteld dat administratieve taken een aanzienlijke invloed hebben op de ervaren werkdruk.

Om dit probleem aan te pakken, werd een systeem ontwikkeld met "Speech to Text"-technologie. Dit systeem maakt het mogelijk om uitgevoerde taken in te spreken, waarna de spraak automatisch wordt omgezet in een volledig rapport. Op deze manier blijven beide handen vrij om andere taken uit te voeren, en wordt kostbare tijd bespaard. Het idee en de theorie zijn nu opgesteld, en de volgende stap is om het concept te realiseren door middel van gebruikerstesten.

Wat is de bedoeling?

Het is de bedoeling dat u de prototypes test in het kader van een opgegeven scenario. De opdracht is om het scenario te proberen voltooien met behulp van de prototypes. Hierbij is enige inbeeldingsvermogen nodig, aangezien de prototypes voorlopig nog niet operationeel zijn.

Tijdens het uitvoeren van de opdracht vraag ik u om hardop te vertellen welke handelingen u doet. Achteraf bespreken we samen waarom u deze handelingen op die manier hebt uitgevoerd. Daarnaast wil ik graag uw mening horen over de beperkingen van het prototype, wat er beter kan, welke functies goed werken, en welk prototype volgens u het meest geschikt is.

Het gesprek zal op een informele manier verlopen, zonder lange of ingewikkelde vragenlijsten. Er zijn geen foute antwoorden: alle feedback is waardevol en wordt meegenomen in het ontwerp. Uw input is essentieel, omdat de gebruiker centraal staat en het product volledig wordt afgestemd op uw noden.

Verloop

Zoals eerder vermeld krijgt u 4 prototypes ter beschikking om te testen, deze zal u krijgen in een doos met een bladpapier waarop de scenarios staan. U mag zelf kiezen welk scenario u doet en als er geen enkele aanstaat mag u er zelf ook 1 verzinnen. Als u ze opvoorhand wilt kan dit maar het is de bedoeling dat de handelingen spontaan gebeuren en niet ingestudeerd. Als er iets misloopt of kapot gaat is dit zeker geen ramp want het betekent dat ons product niet voldoet en dat is niet uw fout.

Nadat u de doos met prototypes heeft ontvangen wordt een videocall gedaan met 1 van de 2 leidinggevende van dit project (de persoon waarmee u heeft afgesproken). Het is wel de bedoeling om dit via video vast te leggen zodat we de handelingen en expressies nadien kunnen bekijken. Als u hiermee bezwaar heeft meldt dit zeker en vast.