

Beste deelnemer,

We willen graag inzicht krijgen in jouw ervaring met het systeem en hoe gebruiksvriendelijk je het vindt. Jouw feedback helpt ons om verbeteringen door te voeren en de interactie met het systeem zo intuïtief en prettig mogelijk te maken.

Deze vragenlijst is gebaseerd op de System Usability Scale (SUS) en bestaat uit een reeks stellingen over het systeem. We vragen je om aan te geven in hoeverre je het eens bent met elke stelling, **op een schaal van 1 (helemaal oneens) tot 5 (helemaal eens)**.

Er zijn geen goede of foute antwoorden – we zijn op zoek naar jouw eerlijke indrukken. Probeer je antwoorden te baseren op je algemene ervaring met het systeem. Onderaan is er een mogelijkheid om andere opmerkingen toe te voegen aan deze bevraging.

De vragen:

1. De **feedback** op de display is **duidelijk** en goed **waarneembaar**.
(Leesbaarheid en zichtbaarheid in verschillende omstandigheden.)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

2. De **feedback** wordt **niet** als **storend** ervaren.
(Geen te fel licht of andere storende factoren.)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

3. De **plaatsing** van de **feedbackinformatie** is logisch en **praktisch**.
(De feedback wordt weergegeven op een natuurlijke en handige plek.)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

ontwerp 1

4. De **knoppen** zijn eenvoudig in te drukken **zonder** extra **moeite** of **fysieke last**.
(Er is geen overmatige kracht nodig en de knop werkt soepel.)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

5. De **feedback** wordt als **hinderlijk** ervaren door **bewoners/patiënten**.
(Geen onnodige afleiding of ongemak door bijvoorbeeld de visuele signalen.)

☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

6. De **batterijstatus** wordt **duidelijk** en begrijpelijk weergegeven en heeft een **goede plaatsing**.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

7. De **iconen** voegen een **meerwaarde** toe.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5

8. De **feedback** wordt **snel** en **zonder** merkbare **vertraging** weergegeven.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

9. Ik zou dit systeem **aanbevelen** aan **collega's** of andere gebruikers.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

10. Ik ben **tevreden** over de **algemene werking** het geteste systeem en de feedback die het geeft.
(Algemene tevredenheid en gebruikservaring.)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

De Pauwe