**苏黎世中国向天津爆炸事故客户预付首笔赔款35万元**   
  
8月12日23时30分许，天津滨海新区瑞海公司所属危险品仓库发生爆炸，目前已造成数百人伤亡，多栋建筑物受损。爆炸发生次日，苏黎世财产保险（中国）有限公司（以下称“苏黎世中国”）早晨9点接到了客户报案，称由于工厂坐落在爆炸中心以外四公里处，受爆炸冲击波影响，工厂建筑物及内部设备受损。苏黎世中国管理层高度重视这一情况，公司在**30**分钟内即安排了勘察人员进行现场处理。初步勘察结果为，被保险人的房屋建筑和大门、室内墙体、天花板、窗户等内装修受损较重，且被保险人工厂的部分原材料、产成品、办公设备和生产设备也受到了严重冲击，具体情况需要进一步测试和评估。根据观察到的情况，勘察人员在现场即与客户沟通并确认了相关维修方案。   
  
接到勘察人员的反馈后，苏黎世中国立即行动，遵照公司灾害事件应急规范，快速进行了处理。为了安抚客户受灾后的焦虑情绪、尽快帮助客户恢复生产，在理赔资料不全的情况下，苏黎世中国启动绿色理赔通道，根据客户给出的初步修复报价，立即安排预赔付，以支持客户的维修工作。今天下午6点钟，苏黎世中国向客户出具了预赔付赔款确认书，向客户支付预赔付人民币**35**万元。客户对于苏黎世中国快速、专业的服务表达了感激和赞赏。   
    
目前，苏黎世财产保险（中国）有限公司（以下称“苏黎世中国）仍在继续联系和排查客户，并开通了理赔绿色通道受理赔案。 各相关部门对于后续的事故理赔工作正在紧张、有序的进行。   
  
如果您有任何问题需要联系我们，请致电或者EMAIL：   
  
 谷学斌 先生 电话：021-2089 5541  邮箱 [robin.gu@zurich.com](mailto:robin.gu@zurich.com)    （上海）   
 温云燕 女士 电话：010-8439 8150  邮箱[wendy.wen@zurich.com](mailto:wendy.wen@zurich.com) （北京）