Manual de Usuario

Sitio Web: Restaurante Sabor y Punto



Actualizado: 14 de agosto, 2025 | Versión: 1.0

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION		6
1.1 Propósito del manual:		6
1.2 Público objetivo:		6
1.3 Alcance del software:		6
2. REQUISITOS DEL SISTEMA		6
2.1 Hardware necesario		6
2.2 Sistema operativo compatible		6
3. INGRESO AL SISTEMA		6
3.1 URL de ingreso al sitio web		6
3.2 Página de inicio		7
3.3 Consulta de menú		7
3.4 Reservar mesa		9
4. NOTIFICACIÓN DE RESERVA	1	2
4.1 Correo de solicitud de reserva_	1	2
5. PREGUNTAS FRECUENTES	1	3
5.1 ¿Cómo hago una reserva?	1	3
5.2 ¿Qué información necesito para	reservar?1	3
5.3 ¿Se necesita tarjeta de crédito p	para reservar?1	3
5.4 ¿Puedo cancelar o modificar mi	reserva?1	3
5.5 ¿Qué hago si llego tarde a mi re	serva?1	3
6. SOPORTE TÉCNICO	1	3
6.1 Atención Soporte Técnico	1	3

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito del manual:

Proporcionar instrucciones sobre el funcionamiento y características del sitio web del Restaurante Sabor y Punto, con el fin de orientar a los usuarios en la navegación del sitio.

1.2 Público objetivo:

El manual está dirigido al público en general, clientes o interesados en el Restaurante Sabor y Punto.

1.3 Alcance del software:

Sitio web público disponible para los clientes del Restaurante Sabor y Punto, para consultar la información del restaurante, visualizar el menú, y reservar una mesa previo a la visita.

2. REQUISITOS DEL SISTEMA

2.1 Hardware necesario

El acceso al sitio web se podrá realizar desde cualquier dispositivo con acceso a internet, sea Computadora, Tablet, Celular.

2.2 Sistema operativo compatible

Al ser un sitio web informativo con funcionalidades básicas de consulta y un formulario, es compatible con cualquier sistema operativo.

3. INGRESO AL SISTEMA

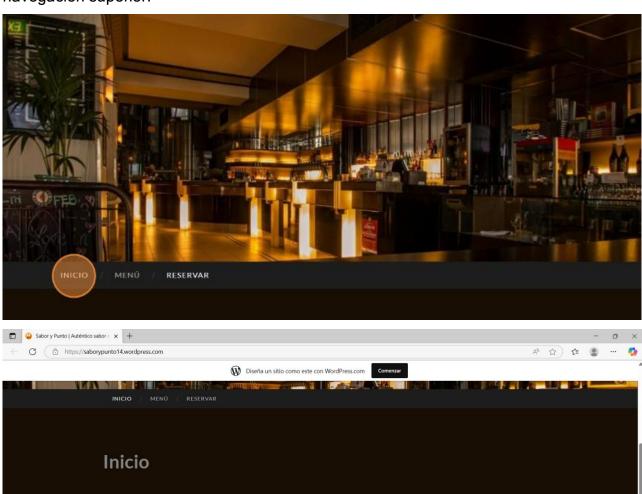
3.1 URL de ingreso al sitio web

Para ingresar al sitio web del Restaurante Sabor y Punto se debe utilizar la siguiente URL: https://saborypunto14.wordpress.com/

3.2 Página de inicio

Al ingresar a la URL detallada en el punto anterior, el usuario visualizará la página principal con la información general del restaurante: nombre, horarios, ubicación y una breve reseña.

Desde esta página podrá acceder a las secciones Menú y Reservas mediante el menú de navegación superior.



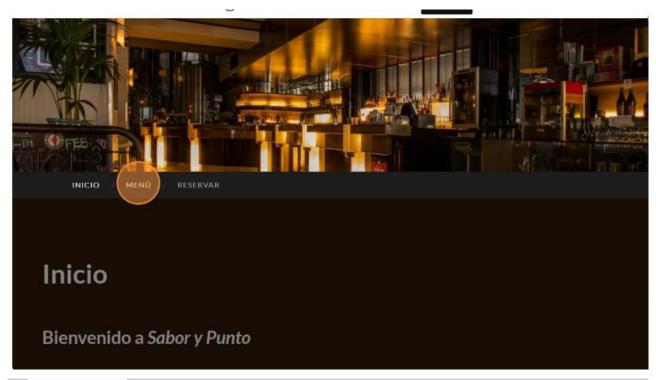
Inicio Bienvenido a Sabor y Punto En Sabor y Punto, te invitamos a vivir una experiencia gastronómica única, donde el sabor auténtico de Costa Rica cobra vida en cada plato. Nuestro restaurante nace del amor por la cocina tradicional costarricense, combinada con un toque moderno que deleita a todos los paladares. Ya sea que vengas a disfrutar de un desayuno típico, un almuerzo en familia o una cena romántica, aquí siempre encontrarás calidad, sabor y calidez. **Ubicación: Avenida Central, San José, Costa Rica **Horario: Lunes a Domingo: 11:00 a.m. – 10:00 p.m.

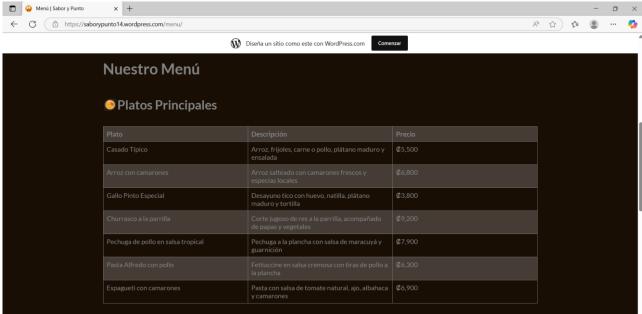
3.3 Consulta de menú

Al seleccionar la opción Menú, el usuario podrá visualizar los platillos ofrecidos por el restaurante.

Cada platillo muestra su nombre, breve descripción y precio.

El menú está organizado por categorías para facilitar la navegación.





Bebida Tamaño Precio Refresco natural (cas, tamarindo, piña) 16 oz ©1,200 Café chorreado 12 oz ©1,500 Agua embotellada 500 ml ©900 Batido de frutas natural 16 oz ©2,200 Cerveza nacional Botella ©2,000

Sebidas

Postres			
Postre			
	Clásico postre costarricense	© 2,500	
Arroz con leche			
Flan de coco	Cremoso, con coco rallado natural	© 2,200	

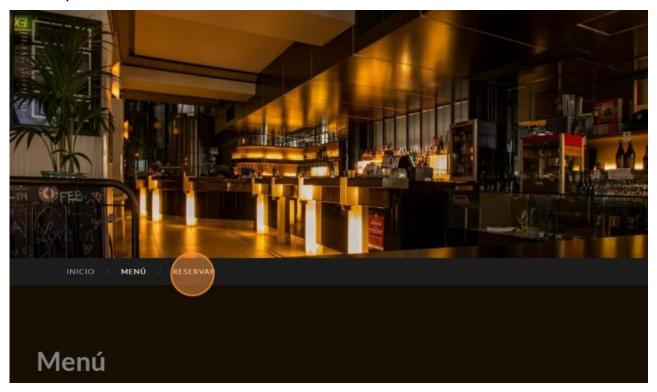
Todos nuestros platillos son preparados al momento con ingredientes frescos y locales. Pregunta por nuestras opciones vegetarianas y sir gluten.

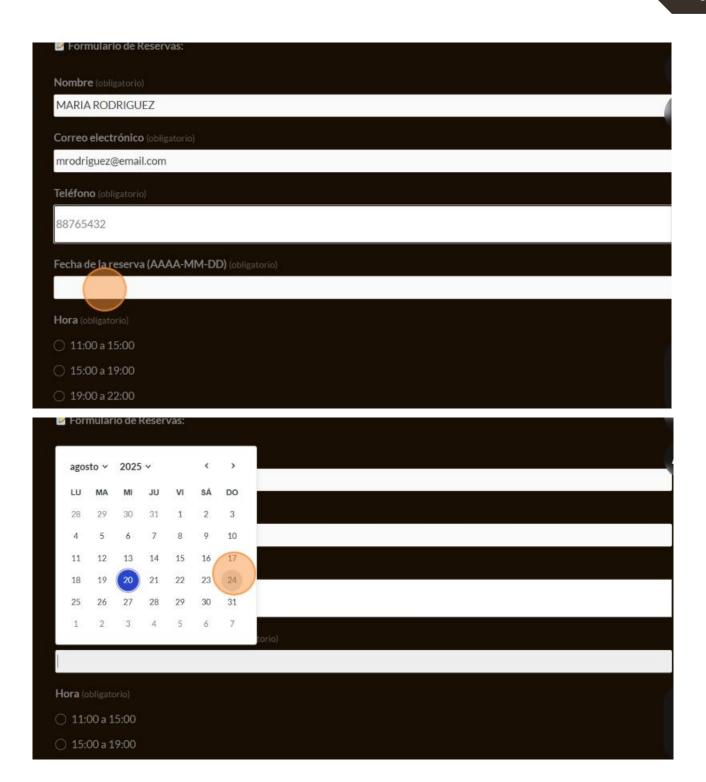
3.4 Reservar mesa

Al ingresar a la opción Reservas, el usuario puede completar el formulario de reservación. Se deben completar los siguientes campos del formulario para realizar una reservación:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de la reserva
- Hora
- Notas

En el espacio de Notas el usuario podrá detallar cualquier información de importancia para el restaurante, como cantidad de personas, motivo de la visita, requerimientos de dieta especial, entre otros.



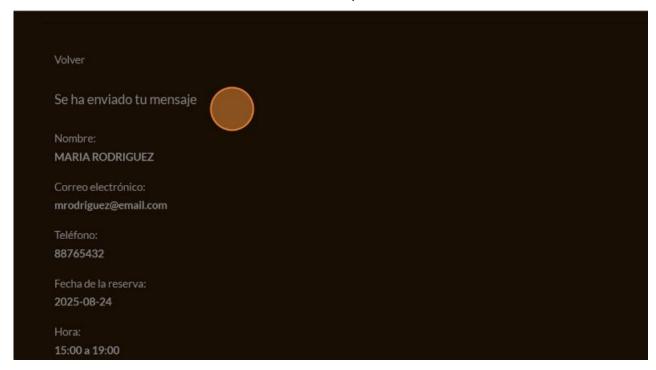




Debe seleccionar el botón "Reservar" para confirmar la reservación:



Una vez enviada la reservación se mostrará en pantalla la confirmación de la reserva:



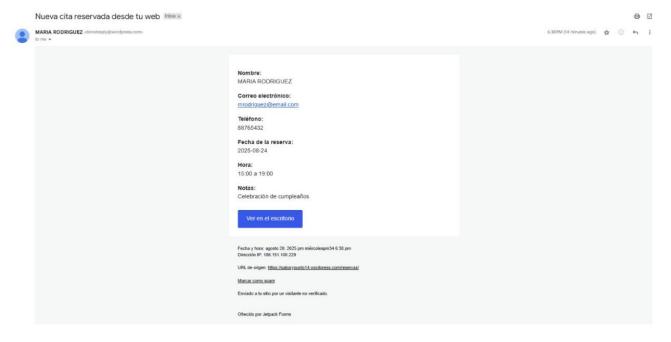
4. NOTIFICACIÓN DE RESERVA

4.1 Correo de solicitud de reserva

Al enviar una solicitud de reserva, el sistema genera una notificación automática al correo del administrador del restaurante.

El mensaje incluye los datos proporcionados por el cliente: nombre, correo, teléfono, fecha, hora y número de personas.

El administrador puede confirmar la reserva respondiendo directamente al correo.



5. PREGUNTAS FRECUENTES

5.1 ¿Cómo hago una reserva?

Las reservas se pueden hacer por teléfono, a través de la página web del restaurante en la opción "Reservar".

5.2 ¿Qué información necesito para reservar?

Para realizar una reservación debe indicar nombre completo, correo electrónico, teléfono, fecha y hora, número de personas y cualquier información que considere relevante para que su visita al restaurante sea agradable.

5.3 ¿Se necesita tarjeta de crédito para reservar?

Para realizar una reservación no es necesario una tarjeta de crédito o realizar un pago adelantado. Los pagos se realizarán en el restaurante acorde con el consumo.

5.4 ¿Puedo cancelar o modificar mi reserva?

Se puede realizar la cancelación o modificación mediante llamada telefónica al restaurante o por correo electrónico. Se recomienda realizar cualquier modificación o cancelación con al menos 5 horas de anticipación a la hora reservada.

5.5 ¿Qué hago si llego tarde a mi reserva?

La mesa se mantendrá reservada por máximo 20 minutos posterior a la hora reservada. Se recomienda contactar al restaurante para informar la situación para ampliar el tiempo de espera. Una vez superado el tiempo la mesa podrá estar a disposición de otros clientes.

6. SOPORTE TÉCNICO

6.1 Atención Soporte Técnico

En caso de inconvenientes con el sitio web o el formulario de reserva, contactar a soporte técnico del administrador del sitio:

Compañía: CodeSteam Technology

Correo electrónico: soportecodestreamcr@mail.com

• Tel.: 2222-2222