



Pauline GNIMAVO

Agent de planification ou d'aménagement du territoire

✉ paulinegnimavo24@gmail.com

🏠 Parakou

💻 Télétravail ou présentiel

📍 Parakou & Cotonou

☎ +229 0159547724

Langues

Anglais

Français

Atouts

Comprendre les besoins, anticiper les flux, tisser la confiance

Centres d'intérêt

musique et chant

La musique me passionne : j'aime autant l'écouter que composer et enregistrer mes propres créations.

Réseaux sociaux



@Benny Renti Oluwa
Gnimavo

Originaire d'un territoire en transition, mon parcours universitaire m'a sensibilisée aux enjeux d'organisation de l'espace et de service à la population. Cette approche ancrée dans le réel nourrit aujourd'hui mes compétences en relations client, gestion de flux, et dynamique commerciale locale.

Informatique

Microsoft Word

Diplômes et Formations

● Licence en Géographie et Aménagement du Territoire

D'octobre 2022 à mai 2025 Faculté des Lettres, Arts et Sciences Humaines (FLASH) de l'Université de Parakou. Parakou, BO, Benin

Expériences professionnelles

● Vente de services télécom

Depuis octobre 2022 MTN Parakou, BO, Benin

- Gestion d'un portefeuille de clients professionnels et particuliers
- Formation des nouveaux employés sur les produits et services télécom

Compétences

Autonomie et sens des responsabilités

Savoir organiser mon travail sans supervision constante :

- Gestion complète d'une activité de vente ou d'un point de contact client
- Prise d'initiative pour résoudre les imprévus
- Suivi rigoureux des résultats (ventes, encaissements, satisfaction)

Sens du service client

Capacité à **accueillir, écouter, comprendre** les besoins d'un client et proposer une solution adaptée. Cela implique :

- Une posture bienveillante et professionnelle
- La gestion des situations conflictuelles avec calme
- L'art de fidéliser par la qualité de l'échange

Gestion de stock et tenue de caisse

Maîtrise des opérations quotidiennes d'un point de vente :

- Réception, rangement et suivi des produits (physiques ou numériques)
- Contrôle des écarts de stock, inventaires réguliers
- Enregistrement et clôture des ventes via un terminal de paiement ou un système numérique
- Gestion des fonds de caisse avec rigueur