



# Pauline GNIMAVO

## Agent de planification ou d'aménagement du territoire

Originnaire d'un territoire en transition, son parcours universitaire l'a sensibilisée aux enjeux d'organisation de l'espace et de service à la population. Cette approche ancrée dans le réel nourrit aujourd'hui mes compétences en relations client, gestion de flux, et dynamique commerciale locale.

✉ paulinegnimavo24@gmail.com

🏠 Parakou

💻 Télétravail ou présentiel

📍 Parakou & Cotonou

☎ 0159547724

### Diplômes et Formations

#### ● Licence en Géographie et Aménagement du Territoire

D'octobre 2022 à mai 2025

Faculté des Lettres, Arts et Sciences Humaines (FLASH) de l'Université de Parakou. Parakou, BO, Benin

### Expériences professionnelles

#### ● Vente de services télécom

Depuis octobre 2022 MTN Parakou, BO, Benin

- Gestion d'un portefeuille de clients professionnels et particuliers
- Formation des nouveaux employés sur les produits et services télécom

### Compétences

#### Autonomie et sens des responsabilités

Savoir organiser mon travail sans supervision constante :

- Gestion complète d'une activité de vente ou d'un point de contact client
- Prise d'initiative pour résoudre les imprévus
- Suivi rigoureux des résultats (ventes, encaissements, satisfaction)

#### Sens du service client



Capacité à **accueillir, écouter, comprendre** les besoins d'un client et proposer une solution adaptée. Cela implique :

- Une posture bienveillante et professionnelle
- La gestion des situations conflictuelles avec calme
- L'art de fidéliser par la qualité de l'échange

#### Gestion de stock et tenue de caisse

Maîtrise des opérations quotidiennes d'un point de vente :

- Réception, rangement et suivi des produits (physiques ou numériques)
- Contrôle des écarts de stock, inventaires réguliers
- Enregistrement et clôture des ventes via un terminal de paiement ou un système numérique
- Gestion des fonds de caisse avec rigueur

### Informatique

Microsoft Word

### Langues

Français



### Atouts

**Comprendre les besoins, anticiper les flux, tisser la confiance**

### Centres d'intérêt

**musique et chant**

j'aime bien écouter de la musique mais aussi composer et enregistrer des songs

### Réseaux sociaux

📱 @Benny Renti Oluwa Gnimavo