

CASOS DE USO

Número:	001
Caso de uso:	Login
Actores:	Administradores, operadores, recepcionistas y clientes
Descripción:	Cualquier usuario del sistema que este registrado con un id y con una contraseña, inicia el programa donde se le muestra tres entradas de datos, ingresa el id o nit con el que este registrado en el sistema, su contraseña y el área donde pertenece, debe verificar que sus datos sean correctos, el sistema lo redirigirá automáticamente al área de su trabajo.
Tipo:	Primario

Número:	002
Caso de uso:	Administrar sistema
Actores:	Administradores, usuarios, rutas y punto de control
Descripción:	El administrador luego de haber iniciado sesión en el sistema, entra a su área de trabajo en donde tendrá 3 apartados(botones) con respecto a los clientes, rutas y punto de control, él será el encargado del funcionamiento del sistema.
Tipo:	Primario

Número:	003
Caso de uso:	Crear rutas
Actores:	Administradores

Descripción:	Los administradores del sistema crean nuevas rutas, para crear nuevas rutas deben darle clic en +ruta y se le muestra una nueva ventana para la creación de la ruta, en donde se debe ingresar el id y hacia que punto de control hace referencia dicha ruta, adicional se agrega dos apartados, uno de ellos es para saber si la ruta está disponible y una para saber el estado de la ruta
Tipo:	Primario

Número:	004
Caso de uso:	Crear puntos de control
Actores:	Administradores
Descripción:	Los administradores del sistema crean nuevos puntos de control, para crear puntos de control deben darle clic en +punto de control y se le muestra una nueva ventana para la creación del punto de control, en donde se debe ingresar el id y la tarifa que ese punto de control estará cobrando por paquete, adicional se establece dos horarios de entrada y salida del paquete
Tipo:	Primario

Número:	005
Caso de uso:	Designar cuota de destino por paquete en ruta
Actores:	Administradores y clientes
Descripción:	Los administradores se encargan de establecer los destinos en las rutas, deben dar clic en seleccionar destino de ruta (un destino es a donde va a

	llegar esa ruta en este caso un destino es el punto de control a donde va a llegar el paquete), en donde se le mostrará un apartado con todos los id del punto de control disponibles, luego debe hacer clic en enviar para que ese paquete sea enviado a ese destino y se le mostrará una ventana con el precio que el cliente debe pagar
Tipo:	Secundario

Número:	006
Caso de uso:	Designar costo de paquetes en puntos de control
Actores:	Administradores y clientes
Descripción:	Los administradores verifican cuantas horas estuvo el paquete en el punto de control antes de ser entregado, para establecer el costo deben darle clic en costo a pagar, en donde deben ingresar la cantidad de horas que estuvo el paquete en ese punto de control por la tarifa de operación designada a ese punto de control.
Tipo:	Secundario

Número:	007
Caso de uso:	Desactivar rutas
Actores:	Administradores
Descripción:	Los administradores deben dar clic en estado de ruta, en donde van a tener dos opciones, la primera es en activar ruta en el caso de que la ruta este desactiva, y la segunda en desactivar

	ruta en el caso de que la ruta este activa.
Tipo:	Secundario

Número:	008
Caso de uso:	Agregar puntos de control
Actores:	Administradores
Descripción:	El administrador hace clic en +puntos de control, en donde se le mostrará una nueva ventana para la creación del punto de control, en donde se debe ingresar el id y la tarifa que ese punto de control estará cobrando por paquete, adicional se establece dos horarios de entrada y salida del paquete.
Tipo:	Primario

Número:	09
Caso de uso:	Quitar puntos de control
Actores:	Administradores
Descripción:	El administrador hace clic en quitar punto de control, en donde se le mostrará una ventana de que rutas tienen como destino ese punto de control, y solo podrá quitar ese punto de control si no hay paquetes en dichas rutas
Tipo:	Secundario

Número:	010
Caso de uso:	Modificar datos en puntos de control
Actores:	Administradores
Descripción:	El administrador hace clic en editar, se le mostrará una ventana con los datos que este punto de control ya tiene, para poder modificar dicho punto de control solo debe

	seleccionar el dato que desea modificar y darle clic en guardar cambio
Tipo:	Secundario

Número:	011
Caso de uso:	Desactivar usuarios
Actores:	Administradores
Descripción:	El administrador hace clic en ver usuarios del sistema, en donde se le mostrarán todos los usuarios del sistema, en donde tendrá la opción de desactivar a un usuario para que ya no puede ingresar al sistema, para eso debe hacer clic en desactivar, y si este usuario esta desactivo puede activarlo dando clic en activar.
Tipo:	Secundario

Número:	012
Caso de uso:	Procesar paquetes en puntos de control
Actores:	Operadores y clientes
Descripción:	El operador se encarga del ingreso de los paquetes en cada punto de control, al momento del ingreso de un paquete en un punto de control, el operador debe dar clic en registrar paquete, en donde debe ingresar la hora de ingreso y hora de salida del paquete, para luego tener la cantidad de horas que tardo dicho paquete en ese punto de control antes de ser entregado al cliente
Tipo:	Primario

Número:	013
Caso de uso:	Asignar a un operador a uno o varios puntos de control
Actores:	Administradores y operadores
Descripción:	El administrador hace clic en la pestaña puntos de control, luego hace clic en asignar operador, se le mostrara una ventana en donde debe seleccionar el punto de control que desea asignarle un operario, luego debe ingresar el id del operador que desee asignar a ese punto de control, por último, solo debe hacer clic en guardar asignación
Tipo:	Primario

Número:	014
Caso de uso:	Ver puntos de control asignados
Actores:	Operadores
Descripción:	El operador hace clic en puntos de control asignados, en donde se le muestra una lista con los que puntos de control que tiene asignados, para encargarse de procesar cada paquete que llegue a ese punto de control
Tipo:	Primario

Número:	015
Caso de uso:	Ingresar paquetes al sistema
Actores:	Recepcionistas y clientes
Descripción:	El recepcionista hace clic en ingresar nuevo paquete, se le mostrará una ventana en donde ingresar el código, el detalle y el destino del paquete, luego debe dar clic en registrar paquete, para que este sea enviado a la cola de bodega.
Tipo:	Primario

Número:	016
Caso de uso:	Registrar si un paquete ya fue retirado por el cliente
Actores:	Recepcionistas y clientes
Descripción:	El recepcionista hace clic en ver estado del paquete, si este ha llegado a su destino, pero aún no ha sido recogido por el cliente, se le mostrará una ventana indicándole que el paquete sigue estando en el punto de control. Si el paquete ya fue retirado por el cliente, se le mostrará una ventana indicándole que este paquete ya fue entregado al cliente, entonces se le activará el botón de registrar paquete, el recepcionista hace clic en registrar e indica que el paquete ya fue retirado por el cliente.
Tipo:	Secundario

Número:	017
Caso de uso:	Determinar precio de un paquete
Actores:	Recepcionistas
Descripción:	El recepcionista hace clic en precio por envío, en donde debe ingresar la cantidad de libras que pesa el paquete más la cuota de destino de cada paquete (la cuota de destino es la tarifa que cobra el punto de control), luego de tener la cantidad se le indica al cliente el precio a pagar por el paquete.
Tipo:	Primario

Número:	018
Caso de uso:	Generar factura
Actores:	Recepcionistas y cliente

Descripción:	El recepcionista luego de determinar el precio del paquete (caso anterior), hace clic en generar factura, en donde debe ingresar el nit del cliente, si este cliente ya está registrado en el sistema se le mostrarán los datos pertinentes a este cliente, pero si el cliente aún no se ha registrado en el sistema, se le mostrará una ventana indicándole que el usuario no está registrado (caso de uso siguiente)
Tipo:	Primario

Número:	019
Caso de uso:	Registrar un nuevo cliente en el sistema
Actores:	Recepcionistas y cliente
Descripción:	El recepcionista hace clic en registrar nuevo cliente, se le mostrará una ventana en donde debe ingresar los datos del cliente como su nit, nombre, dirección y teléfono. Luego debe hacer clic en crear cliente, para luego hacer la factura de los paquetes enviados por ese cliente
Tipo:	Primario

Número:	020
Caso de uso:	Agregar paquetes a rutas disponibles
Actores:	Sistema automatizado
Descripción:	(caso de uso 16). El sistema evalúa automáticamente que rutas están disponibles (activas), y si hay rutas que tengan espacio libre. Al momento de que una ruta tenga espacio disponible el sistema envía desde la cola de bodega el paquete hacía esa ruta.
Tipo:	Primario

Número:	021
Caso de uso:	Consultar localización de un paquete
Actores:	Recepcionista
Descripción:	El recepcionista hace clic en consultar localización, y se le mostrará una ventana en donde él podrá ver en qué punto de control se encuentran los paquetes de algún cliente, adicional se le mostrará el tiempo que un paquete ha estado en ruta
Tipo:	Secundario

Número:	022
Caso de uso:	Ver reporte de rutas
Actores:	Administrador
Descripción:	El administrador hace clic en reportes, luego en rutas, en donde se le mostrara la cantidad de paquetes que están actualmente en ruta, y la cantidad de paquetes que ya han salido de esa ruta, adicional tendrá un buscador con un filtrado de las rutas que están activas y las rutas que están inactivas.
Tipo:	Primario

Número:	023
Caso de uso:	Ver reporte de ganancias
Actores:	Administrador
Descripción:	<p>El administrador hace clic en reportes, luego en ganancias, seguido de eso debe ingresar un intervalo de tiempo, le da en aceptar y se le mostrara una tabla con el listado de cada ruta, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costo de ruta • Ingresos de ruta • Ganancias de ruta <p>Adicional tendrá un buscador que filtra por id la ruta que desea ver.</p>
Tipo:	Primario

Número:	024
Caso de uso:	Ver reporte de clientes
Actores:	Administrador
Descripción:	<p>El administrador hace clic en reportes, luego en clientes en donde se le mostrara una tabla con el listado de los paquetes que han sido entregados, aparte de eso se incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costo cliente/paquete • Ingresos cliente/paquete • Ganancias cliente/paquete <p>Adicional tendrá un buscador que filtra por nit el cliente que se desea ver.</p>
Tipo:	Primario

Número:	025
Caso de uso:	Ver 3 rutas más populares
Actores:	Administrador
Descripción:	<p>El administrador hace clic en reportes, luego en top 3 Rutas, seguido de eso debe ingresar un intervalo de tiempo, le da en aceptar y se le mostrara la cantidad de paquetes que han recorrido la ruta</p>
Tipo:	Primario

Número:	026
Caso de uso:	Bonus
Actores:	Administrador
Descripción:	<p>El administrador hace clic en reportes, luego en top bonus, seguido de eso debe ingresar un intervalo de tiempo, le da en aceptar y podrá ver la imagen de una ruta seleccionada</p>
Tipo:	Primario