

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Occidente

División Ciencias de la Ingeniería

Manejo e Implementación de Archivos

Sección “A”



“MANUAL DE USUARIO”

Kenny Marco Augusto López Salazar

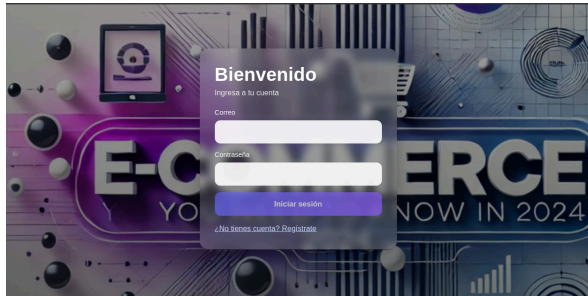
202031554

Quetzaltenango 28 de Octubre 2025

“E-Commerce_GT”

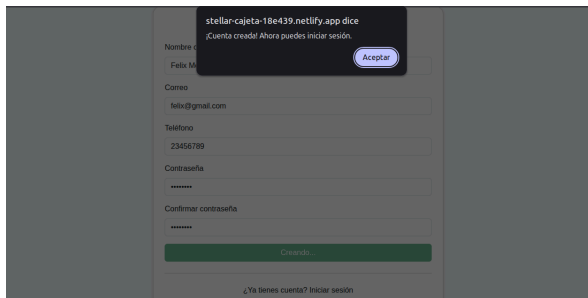
A continuación se detallan los pasos a seguir para el funcionamiento de la aplicación:

1. Al momento de ingresar al link <https://stellar-cajeta-18e439.netlify.app>, le mostrará el inicio de sesión, debe ingresar su correo electrónico y su contraseña para poder ingresar al sistema.

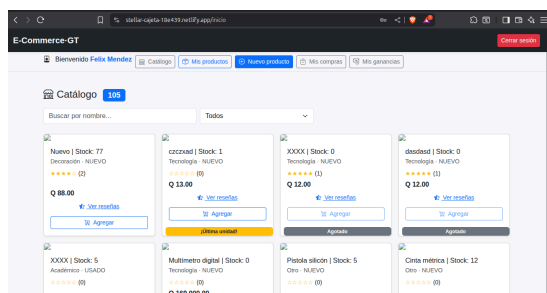


Usuario Común:

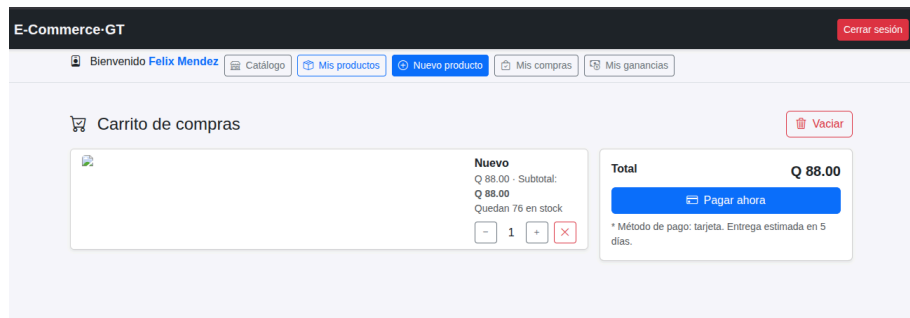
2. Si aún no tiene una cuenta, debe crear su cuenta para poder ingresar al sistema, para eso debe hacer clic en registrate en la parte inferior de su pantalla y lo llevará a la pestaña de creación de su usuario, en donde deberá ingresar los datos que se le solicitan y dar clic en confirmar



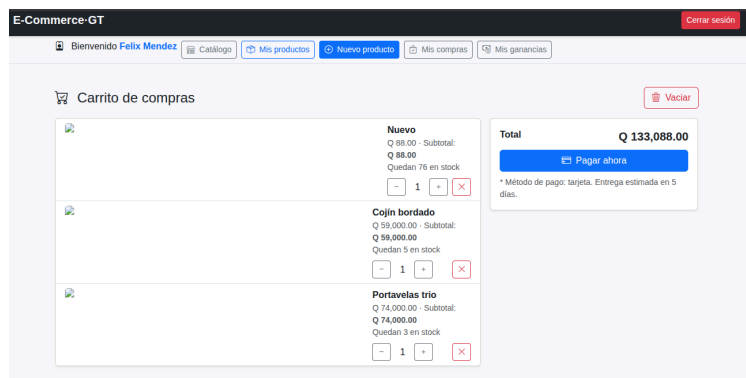
3. Al momento de dar clic en aceptar lo llevará la pestaña de inicio de sesión, y solo debe ingresar su correo electrónico y su contraseña para poder iniciar sesión correctamente dentro del sistema.
4. Si sus datos son correctos lo llevará a la pestaña en donde podrá crear productos, comprar, ver sus ganancias, ver sus productos y el catálogo de productos para poder comprar.



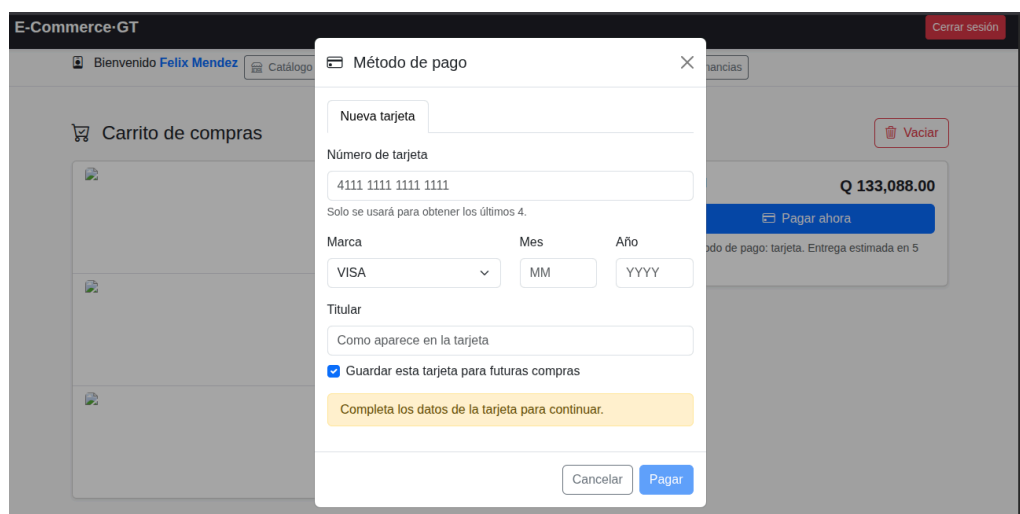
5. Si desea comprar un producto, debe hacer click en agregar y se le mostrará un carrito de compras, en usted deberá indicar cuantas cantidades de ese producto desea comprar.



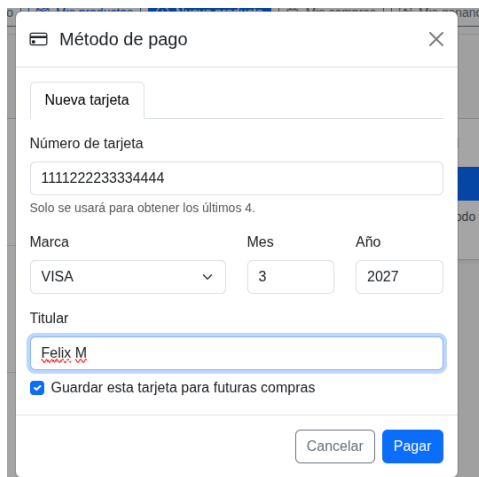
6. Para seguir agregando productos al carrito debe dirigirse a la pestaña de catálogo nuevamente, y seleccionar los productos que desea comprar.



7. Para pagar debe dar click en pagar, y se le mostrará una ventana en donde usted deberá ingresar su tarjeta de crédito para poder realizar el cobro
8. Deberá ingresar sus datos personales y guardar sus tarjeta para futuras compras.



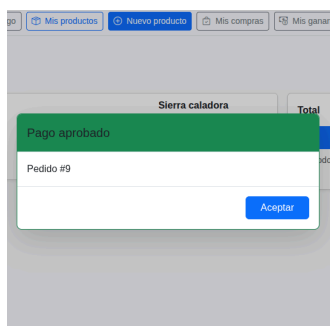
9. Luego de haber ingresado sus datos: debe hacer click en en pagar, y se la hará el cobro automático, en donde le llegará una notificación a su correo electrónico en donde se le indica el detalle de su pedido.



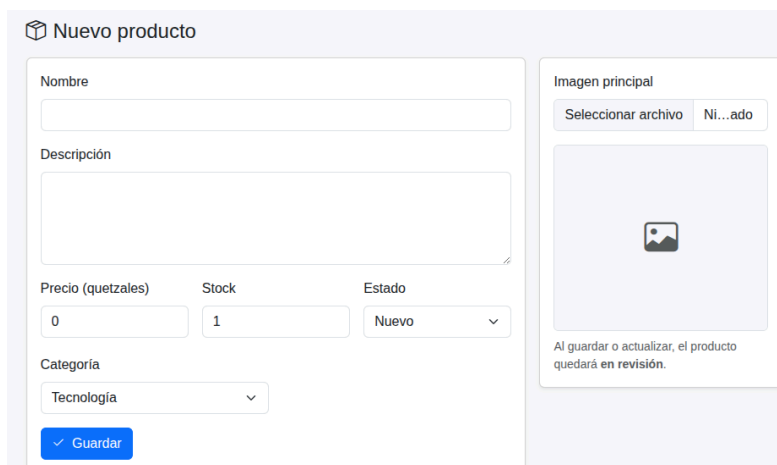
Modal titled "Método de pago" (Payment Method). It contains the following fields and options:

- Radio button: Nueva tarjeta
- Text input: Número de tarjeta (1111222233334444)
- Text: Solo se usará para obtener los últimos 4.
- Form fields: Marca (VISA), Mes (3), Año (2027)
- Text input: Titular (Felix M)
- Checkbox: ☒ Guardar esta tarjeta para futuras compras
- Buttons: Cancelar, Pagar

10. Si su pago fue exitoso se le mostrará en pantalla



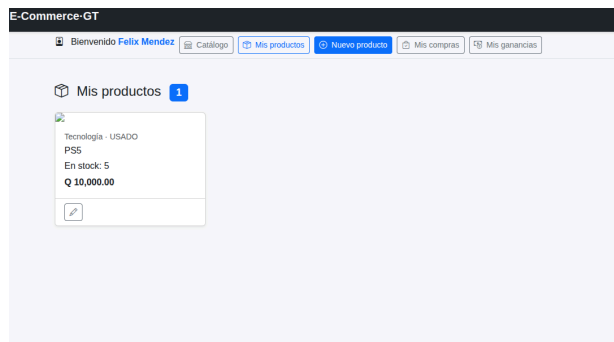
11. Para crear nuevos productos debe dar clic en la pestañas productos, luego en el botón nuevo o nuevo producto y se le desplegará una pestaña en donde podrá subir su producto



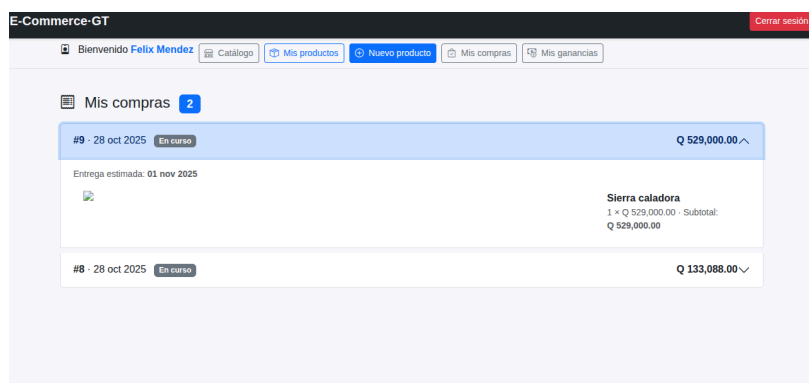
Form titled "Nuevo producto" (New product) with the following sections:

- Form fields: Nombre, Descripción
- Form fields: Precio (quetzales) (0), Stock (1), Estado (Nuevo)
- Form field: Categoría (Tecnología)
- Button: Guardar
- Section: Imagen principal
 - Buttons: Seleccionar archivo, Ni...ado
 - Image placeholder with a camera icon
 - Text: Al guardar o actualizar, el producto quedará en revisión.

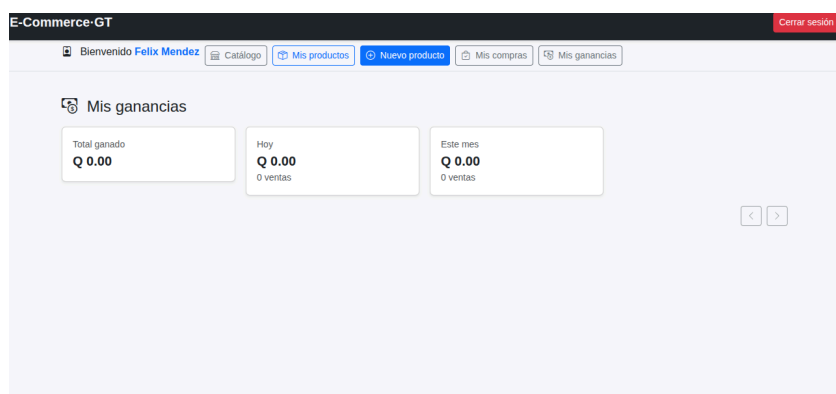
12. Debe ingresar los datos del producto y darle clic en guardar y su producto se irá a revisión, es decir no estará en su catálogo de productos hasta un moderador del sistema lo apruebe o rechace
13. Si la creación de producto fue exitosa, su producto aparecerá en la sección “sus productos”



14. Si desea ver sus compras deberá irse a la pestaña mis compras y se le mostrará todas sus compras con su detalle

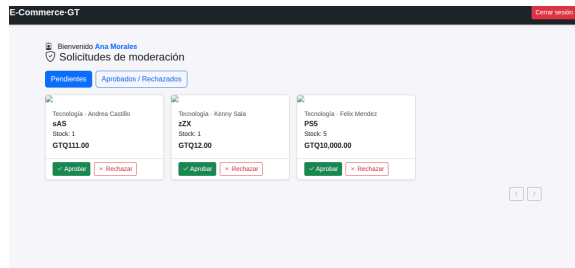


15. Si desea ver las ganancias que le ha generado un producto, debe ir a la pestaña mis ganancias y podrá ver sus ingresos por producto.

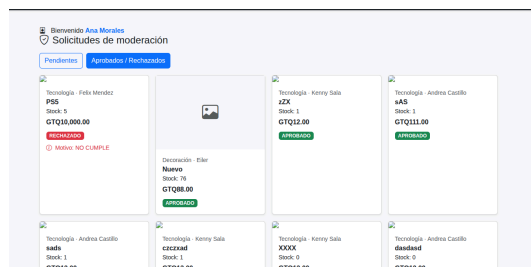


USUARIO MODERADOR:

16. La función del moderador es aprobar o rechazar un producto, también sancionar a los usuarios que incumplan con las reglas de algún producto.
17. Al momento de ingresar verá una pestaña en donde podrá ver los productos que están en revisión para poder ser aprobados o rechazados.

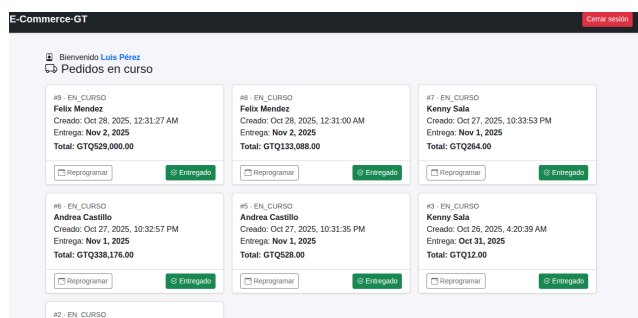


18. Para aprobar un producto basta solo con hacer click en cualquiera de los botones
19. SI rechaza un producto le pedirá el motivo
20. Para poder ver los productos que ha rechazado o aprobados debe ir a la pestaña aprobados/rechazados.

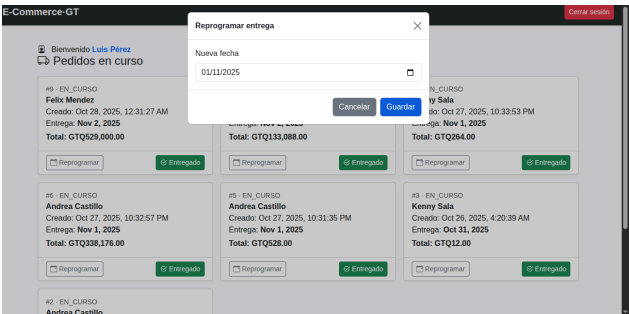


Usuario de Logística:

21. El usuario de logística, solo puede modificar la fecha de entrega un pedido o entregar al instante el pedido
22. Al momento de ingresar al sistema se le mostrará una ventana en donde estarán todos los pedidos.



23. Para poder modificar la fecha de entrega de un pedido solo debe dar clic en el botón reprogramar y indicar la nueva fecha.

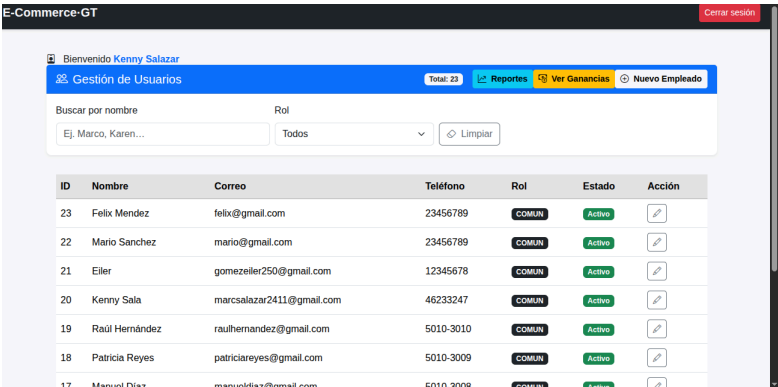


24. Para entregar ahora un pedido, solo debe dar clic en entregar y listo.

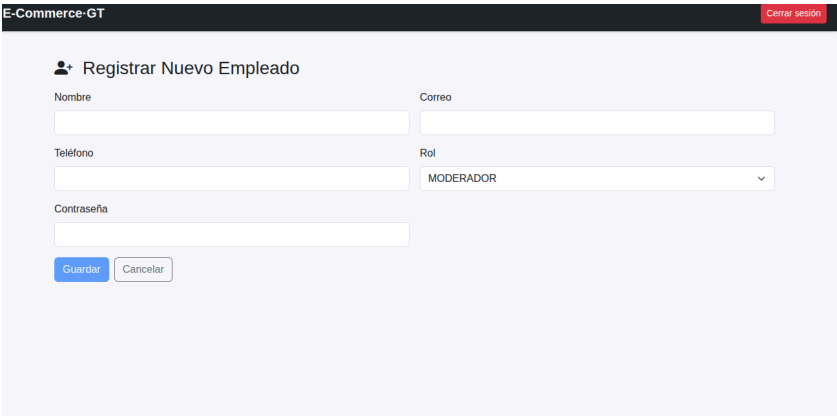
25. Al usuario común se le notificará que su pedido ya fue entregado.

USUARIO ADMINISTRADOR:

26. La función del administrador es crear nuevos usuarios (moderadores, de logística o más administradores), también podrá ver reportes del sistema y los usuarios dentro del sistema.



27. Para poder crear nuevos empleados debe dar clic en el botón nuevo empleado



28. Deberá ingresar los datos del nuevo empleado y luego guardar
29. Para poder actualizar los datos de un usuarios debe dar clic en el lápiz y se lo mostrará la información actual

E-Commerce-GT Cerrar sesión

Editar Empleado

Nombre: Correo:

Teléfono: Rol: COMUN

El rol de un usuario común no se puede modificar.

Contraseña (no editable en edición):

Actualizar Cancelar

30. Para ver los reportes debe dar clic en reportes y deberá seleccionar que reporte desea ver por rango de fecha

E-Commerce-GT Cerrar sesión

Reportes del Administrador

Desde Hasta Filtrar

Top 10 productos Top 5 clientes por ganancia Top 5 vendedores (unidades) Top 10 clientes por pedidos Top 10 prod. en venta

[Historial de notificaciones](#)

#	Producto	Unidades	Total vendido (GTQ)
1	Cojin bordado	1	GTQ59,000.00
2	Portavelas trio	1	GTQ74,000.00
3	Sierra caladora	1	GTQ529,000.00
4	Nuevo	1	GTQ88.00

31. Para el reporte de Top 10 productos más vendidos en un intervalo de tiempo, debe dar clic en en top 10 productos

Top 10 productos Top 5 clientes por ganancia Top 5 vendedores (unidades) Top 10 clientes por pedidos Top 10 prod. en venta

[Historial de notificaciones](#)

#	Producto	Unidades	Total vendido (GTQ)
1	Portavelas trio	2	GTQ148,000.00
2	Bloc de dibujo	2	GTQ19,600.00
3	Juego de sábanas	1	GTQ18,500.00
4	Gautes deportivos	1	GTQ45,000.00
5	Luz delantera	1	GTQ38,000.00
6	Botella deportiva	1	GTQ25,000.00
7	Neceser viaje	1	GTQ65,000.00
8	Espornjas maquillaje	1	GTQ49,000.00
9	Estuche brochas	1	GTQ42,000.00
10	Cojin bordado	1	GTQ59,000.00

32. Para ver el reporte de Top 5 clientes que más ganancias por compras han generado en un intervalo de tiempo debe dar clic en top 5 clientes por ganancia.

Reportes del Administrador [Regresar](#)

Desde: 28/10/2025 Hasta: 28/10/2025 [Filtrar](#)

[Top 10 productos](#) **[Top 5 clientes por ganancia](#)** [Top 5 vendedores \(unidades\)](#) [Top 10 clientes por pedidos](#) [Top 10 prod. en venta](#)

[Historial de notificaciones](#)

#	Cliente	Ganancia generada (95%)
1	Raúl Hernández	GTQ682,100.00
2	Patricia Reyes	GTQ471,200.00
3	Karen López	GTQ148,200.00
4	Jorge Martínez	GTQ102,600.00
5	Gabriela León	GTQ18,620.00

33. Para ver el reporte de Top 5 clientes que más productos han vendido en un intervalo de tiempo debe dar clic en top 5 vendedores

Reportes del Administrador [Regresar](#)

Desde: 28/10/2025 Hasta: 28/10/2025 [Filtrar](#)

[Top 10 productos](#) [Top 5 clientes por ganancia](#) **[Top 5 vendedores \(unidades\)](#)** [Top 10 clientes por pedidos](#) [Top 10 prod. en venta](#)

[Historial de notificaciones](#)

#	Vendedor	Unidades vendidas
1	Patricia Reyes	4
2	Jorge Martínez	3
3	Karen López	3
4	Gabriela León	2
5	Raúl Hernández	2

34. Para ver el reporte de Top 10 clientes que más pedidos han realizado en un intervalo de tiempo debe dar clic en el botón top 10 clientes por pedido.

E-Commerce-GT [Cerrar sesión](#)

Reportes del Administrador [Regresar](#)

Desde: 28/10/2025 Hasta: 28/10/2025 [Filtrar](#)

[Top 10 productos](#) [Top 5 clientes por ganancia](#) [Top 5 vendedores \(unidades\)](#) **[Top 10 clientes por pedidos](#)** [Top 10 prod. en venta](#)

[Historial de notificaciones](#)

#	Cliente	# Pedidos
1	Kenny Sala	2
2	Felix Mendez	2

35. Para ver el reporte de Top 10 clientes que más productos tienen a la venta debe dar clic en top prod. En venta

Top 10 productos Top 5 clientes por ganancia Top 5 vendedores (unidades) Top 10 clientes por pedidos **Top 10 prod. en venta**

Historial de notificaciones

#	Vendedor	# Productos activos
1	Andrea Castillo	12
2	Daniel Soto	10
3	Isabel Cruz	10
4	Manuel Diaz	10
5	Jorge Martinez	10
6	Héctor García	10
7	Karen López	10
8	Gabriela León	10
9	Patricia Reyes	10
10	Raúl Hernández	9

36. Para ver el Historial de notificaciones, debe dar clic en en Historial de notificaciones

23/10/2025 28/10/2025 **Filtrar**

Top 10 productos Top 5 clientes por ganancia Top 5 vendedores (unidades) Top 10 clientes por pedidos Top 10 prod. en venta

Historial de notificaciones

ID	Usuario	Tipo	Asunto	Creado	Enviado	Enviado en
5	Felix Mendez (23)	PEDIDO_ENTREGADO	TU PEDIDO #9 FUE ENTREGADO	Oct 28, 2025, 1:17:29 AM	SI	Oct 28, 2025, 1:17:31 AM
4	Felix Mendez (23)	PEDIDO_REPROGRAMADO	NUEVA FECHA DE ENTREGA PARA EL PEDIDO #9	Oct 28, 2025, 1:16:36 AM	SI	Oct 28, 2025, 1:16:39 AM
3	Eiler (21)	PEDIDO_ENTREGADO	Tu pedido #4 fue ENTREGADO	Oct 26, 2025, 2:35:44 PM	SI	Oct 26, 2025, 2:35:47 PM
2	Kenny Sala (20)	PEDIDO_ENTREGADO	Tu pedido #1 fue ENTREGADO	Oct 25, 2025, 7:59:48 PM	SI	Oct 25, 2025, 7:59:49 PM
1	Kenny Sala (20)	PEDIDO_REPROGRAMADO	Nueva fecha de entrega para el pedido #1	Oct 25, 2025, 7:58:34 PM	SI	Oct 25, 2025, 7:58:36 PM

Nota: Esta aplicación fue desarrollada en spring-boot versión 3.5.6 y angular versión 17.03.17, se utilizó postgres para la base de datos, se usó ngrok para desplegar el backend localmente y se usó netlify para desplegar el frontend