

# CLASSEMENT

## MANUAL DO USUÁRIO

Ao visitar o site, você será direcionado imediatamente para a página do Pix. Nela, encontrará um ranking que classifica os operadores com o maior volume de transações via Pix, acompanhado da soma total dessas transações. Além disso, o sistema calcula a diferença entre esse total e nossa meta atual, revelando o valor necessário para alcançarmos nosso objetivo.

25°	8890	Lenisa	R\$ 5.745,97	45
26°	9123	Andressa	R\$ 6.407,86	30
27°	9281	Ana Carolina	R\$ 3.450,09	26
28°	8312	Lucas	R\$ 2.651,10	23
29°	3413	Erica	R\$ 6.198,49	22
30°	9295	Simone Luiz	R\$ 2.474,90	11
31°	7250	Raphael	R\$ 505,05	11
32°	5412	Lorenzo	R\$ 821,69	4
33°	5582	Eliete	R\$ 605,37	3
34°	3628	Thiago	R\$ 71,29	1
Total			R\$ 393.725,90	2734
Meta atual			R\$ 530.000,00	600
Restante			R\$ 136.274,10	-2134

Na imagem acima foi utilizado a pesquisa avançada, onde é gerado o Ranking baseado no intervalo entre duas datas desejada e calculada com o valor total da meta. Caso você deseje ver o resultado de apenas um dia utilize a pesquisa simples, onde será exibido também a meta do dia.

13°	6270	Lourdes	R\$ 238,33	2
14°	2572	Kleiton	R\$ 467,66	2
15°	2929	Mariluz	R\$ 147,45	2
16°	3219	Samuel	R\$ 204,26	2
17°	5074	Ysabella	R\$ 14,27	1
18°	2884	Marta	R\$ 64,87	1
19°	9835	Tamires	R\$ 47,84	1
20°	3499	Samuel	R\$ 35,71	1
21°	3517	Annabell	R\$ 6,90	1
Total			R\$ 8.660,28	81
Meta atual			R\$ 17.667,00	20
Restante			R\$ 9.006,72	-61

Para escolher entre a pesquisa simples e a pesquisa avançada basta selecionar logo acima da tabela a opção desejada

PIX

Pesquisa Simples

Pesquisa Avançada

Data Inicial:

01/01/2024

Data Final:

01/31/2024

Para visualizar os outros Rankings vá até o campo superior da página e clique no ícone do menu:



Basta escolher a categoria desejada que será exibido o Ranking na pesquisa simples como padrão, mas todos possuem a opção da pesquisa avançada, lembrando que pra cada pesquisa a meta será exibida diferente

Ex:

pesquisa simples, meta do dia:

Total	R\$ 18.839,48	108
Meta atual	R\$ 17.667,00	20
Restante	-R\$ 1.172,48	-88

Pesquisa avançada, meta mensal:

Total	R\$ 275.065,40	1902
Meta atual	R\$ 530.000,00	600
Restante	R\$ 254.934,60	-1302

## Página de Gerenciamento

Como usuário admin você pode adicionar e editar operadores, e também adicionar outros usuários admin, para isso basta apenas ir ao campo superior direito da página e clicar no ícone de usuário onde será direcionado a tela de login, entre com seu usuário e senha

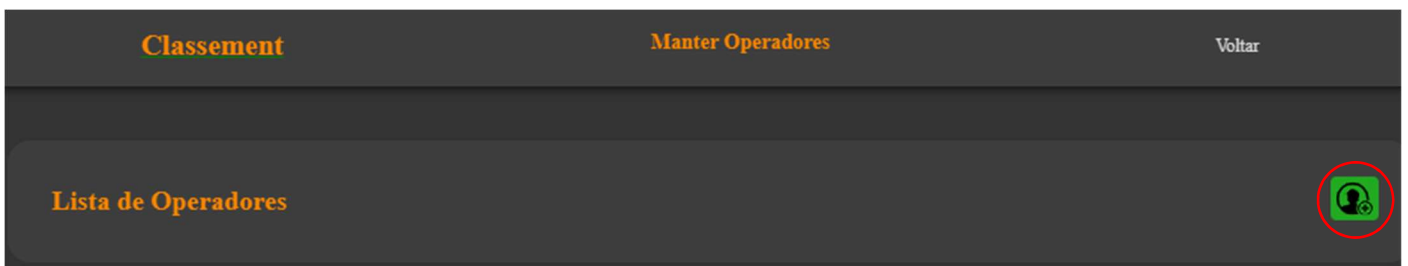
A dark gray modal box with a close button (X) in the top right corner. The title 'Login Administrador' is in orange. It contains two input fields: 'Matricula' with a hint 'Matricula com 4 dígitos' and 'Senha' with a hint 'Senha com 8 dígitos'. A green 'Login' button is at the bottom right.

Após efetuar o login será disponibilizado a página principal do admin com suas seguintes funções:

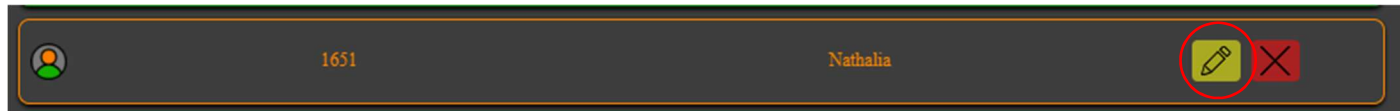


1-**Gerenciar operadores:** aqui você poderá visualizar os operadores adicionados, adicionar um novo operador ou então editar um operador.

Para adicionar um operador busque o ícone verde acima lista, preencha com os 4 dígitos da matricula do operador e o nome:

A dark gray modal box titled 'Criar Operador' in orange. It has two input fields: 'Matricula:' with a hint '4 dígitos' and 'Nome:'. A 'Criar Operador' button is at the bottom.

Caso algum operador esteja com o nome ou matrícula incorreta você pode editar nesta opção, que abrirá um campo semelhante ao de criar operador



**2-Gerenciar usuários:** Já nessa página será exibido os usuários admin, que tem permissões para adição e edição no site, essa página segue o mesmo modelo da anterior, onde você pode adicionar novos usuários ou editar algum.

**3-Perfil:** Essa seção é somente para você editar o seu perfil, sendo matrícula e o nome.

## ADICIONAR PLANILHAS AO RANKING

Na mesma página principal de admin há os campos de adicionar pontuação para cada ranking



**PIX:** Ao selecionar a opção de adicionar pontuação para o Pix, será direcionado a página para fazer o upload dos arquivos de quantidade e o valor, e escolher a data em que será aplicado essa pontuação

A dark grey form titled 'Atualizar ranking pix' in orange. It contains three rows of input fields. The first row is 'Selecione uma data:' with a date picker showing 'mm/dd/yyyy'. The second row is 'Escolha o arquivo CSV de quantidade:' with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text. The third row is 'Escolha o arquivo CSV de valor:' with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text. At the bottom is an 'Enviar' button.

Para conseguir os arquivos de quantidade e o valor siga esses passos:

Abra o Sitef e realize o seu login, vá até a opção “Relatórios Sitef” em seguida “Consultas Sitef Customizadas”



Selecione a data desejada e os seguintes filtros: em **Dados** = Operador, **Agregar** = Quantidade, **Estados** = Efetuada PDV e no **Tipo** = PIX.

Relatórios SiTef SAV Configurações Outros

Transações TEF Cheque Correspondente Bancário Recarga de Celular Gestão

De: 31/01/2024 00:00:00 De: De: Terminal Logico: Terminal Logico: Incluir transações de: ☐ abert./fecham. ☐ Carga de tabelas

Até: 31/01/2024 23:59:59 De: Até: De: Até: Terminal Logico: Terminal Logico: Incluir transações de: ☐ abert./fecham. ☐ Carga de tabelas

Composição da pesquisa

Dados: Operador PDV PSP Produto Produtos Conveniados Rede TID Terminal logico

Agregar: Quantidade Total Maior valor Menor valor Média

Exibir nesta ordem: Operador Quantidade

Grupos/Lojas: Loja Código CNPJ/CPF UF

Curitiba Santa Felicidade

Estados: Pendente Pendente desfaz.Visa Pendente Off Visa Validas Efetuada PDV Efetuada Local Efetuada Local Adm Cancelada PDV Cancelada Local

Rede: 4All ATP AVBR Acredito AdianTi Adiq Adquirente Safra Alelo Algorix

Tipo: Cartao Convenio Carteira Digital Celular Consulta Credito Debito N/A Outros PIX

Ações: Listar Agendar

Clicar no botão listar que será exibido a lista com o login dos operadores e a quantidade de cada um, clique no ícone para salvar e escolha um nome fácil de encontrar quando for realizar o upload no site

Operador	Quantidade
2188	7
2370	3
2829	1
2884	4
2929	5
3088	9
3219	6
3499	2
3557	5
4349	3
4772	7
5074	2
5079	4
6702	8
8037	5
8650	3
8862	5
8880	2
Total	85

Salvar em: dadosPix

Itens Recentes

Área de Trab...

Documentos

Este Comput...

Rede

Nome do arquivo: 31-01\_qntd.csv

Arquivos do tipo: Todos os Arquivos

Salvar Cancelar

para gerar o arquivo do Valor o processo é o mesmo, mudando apenas o filtro **Agregar** = Total, e seguir as mesmas etapas.

Após isso volte ao Portal para enviar seus arquivos, selecione a data, vá até "choose file" no CSV de quantidade, procure o arquivo gerado pelo Sitef e envie, faça o mesmo para p CSV de valor

## Atualizar ranking pix

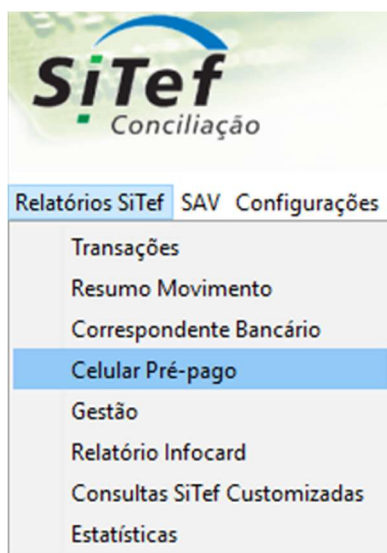
Selecione uma data:

Escolha o arquivo CSV de quantidade:  No file chosen

Escolha o arquivo CSV de valor:  No file chosen

após enviar os arquivos clique no botão “Enviar” para salvar as mudanças.

**Recargas:** Ao selecionar a opção de adicionar pontuação para a Recarga, será direcionado a página para fazer o upload dos arquivos e a data. Esse processo também é bem semelhante ao do Pix mudando apenas em alguns filtros, no Sitef vá até a aba “Relatórios Sitef” em seguida “Celular Pré-pago”



Abrirá uma janela para selecionar a loja, em **Estados** filtre por **Efetuada PDV** e clique em Listar, após ser gerado a lista clique no ícone para salvar

Loja	Data	Hora	PDV	NSU Tef	NSU Host	Transação	
00000837	31/01/2024	07:09:13	UN000001	310001	000052466	Recarga Celular	
00000837	31/01/2024	08:04:26	UN000005	310002	000092004	Recarga Celular	
00000837	31/01/2024	11:50:12	UN000018	310003	000294564	Recarga Celular	
00000837	31/01/2024	13:40:07	UN000006	310004	000377444	Recarga Celular	
00000837	31/01/2024	14:17:42	UN000009	310005	000402741	Recarga Celular	

		Quantidade	Valores			Quantidade	Valores
Todas		5		Pendentes		0	0,00
Recarga Celular		5	85,00	Efetuadas		5	85,00
Vendas PIN Jogos		0	0,00	Canceladas		0	0,00
				Negadas		0	0,00
Administrativos		0		Nao Validadas		0	0,00



Retorne ao Portal para enviar o arquivo e salvar as alterações

### Atualizar ranking recargas

Selecione uma data:

Escolha o arquivo CSV de recargas:  No file chosen

**PESQUISA NPS:** Para adicionar a pontuação do NPS é diferente e mais simples, basta abrir de adicionar pontuação, preencher com os 4 dígitos da matrícula do operador e clicar em buscar, o nome será preenchido automaticamente restando apenas selecionar a data e inserir a quantidade de pesquisas que o operador realizou no dia.

### Atualizar ranking NPS

Matricula

Data

Nome

Quantidade Pesquisas

**METAS:** Na aba Metas você pode adicionar as metas para todos Rankings (Pix, Recargas e NPS), preencha a Quantidade e o Valor para o PIX e a Recarga, e somente a Quantidade para o NPS, selecione a data e salve a alteração, também é possível visualizar o histórico de alterações na mesma página.

### Inserir Meta

Pix	Recargas	NPS	Data
Quantidade: <input type="text" value="15"/>	Quantidade: <input type="text" value="15"/>	Quantidade: <input type="text" value="15"/>	Selecione uma data: <input type="text" value="02/02/2024"/>
Valor: <input type="text" value="15"/>	Valor: <input type="text" value="15"/>		

### Metas

2024-01-30	2024-01-29	2024-01-31
Quantidade Pix: 200	Quantidade Pix: 20	Quantidade Pix: 600
Valor Transação: 15000.00	Valor Transação: 2.00	Valor Transação: 530000.00
Quantidade Recargas: 20	Quantidade Recargas: 1	Quantidade Recargas: 100
Valor Recargas: 500.00	Valor Recargas: 1.00	Valor Recargas: 4000.00