

Koen Wartenberg

KSE Process Technology

24-4-2018

Proces versl KSE normal.dot ag stage KSE

Proces verslag stage KSE

# Versiebeheer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Beschrijving** |
| 0.1 | 26-03-2018 | Eerste opzet |
| 0.2 | 23-04-2018 | Hoofdstuk indelingen |
| 0.2.1 | 24-04-2018 | Voorwoord geschreven en gedeelte inleiding |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Gegevens belangrijke personen

## Gegevens student

**Naam**  : Koen (Wilhelmus) Wartenberg

**Voorletters** : K.W.W.

**Studentnummer** : 2814331

**Profiel** : Software Engineering

**Stage periode** : 5 februari t/m ? juni

## Gegevens bedrijf

**Bedrijfsnaam** : KSE Process Technology BV

**Geplaatste** **Afdeling** : Ontwikkeling

**Plaats** : Bladel

## Gegevens bedrijfsbegeleider

**Naam** : Peter Noten

**Functie** : Stagebegeleider

## Gegevens Docentbegeleider

**Naam** : Frens Vonken

**Voorletters** : J.F.

**Functie** : stagebegeleider

# Voorwoord

Voor u ligt de scriptie ‘Process verslag stage KSE’. De stage is gevolgd bij het bedrijf ‘KSE process technology’ in Bladel. Deze scriptie is geschreven in kader van het stage proces aan de opleiding ICT & software engineering aan Het Fontys Hogeschool Tilburg en in de opdracht van het stagebedrijf ‘KSE process technology’.

Het schrijven van de scriptie en het onderzoek is gedaan in de periode van februari 2018 tot en met juni 2018.

Met behulp van met stagebegeleider, Peter Noten, heb ik wij een stageopdracht voor deze scriptie bedacht.

Het uit te voeren onderzoek bleek enorm complex. Na veel moeite te hebben gestoken in de opdracht ben ik tevreden over het eindresultaat, ook al was dit misschien niet de originele opdracht.

Tijdens de stageperiode stond mijn docent begeleider Frens Vonken en mijn begeleider vanuit het bedrijf, Peter Noten altijd voor mij klaar.

Ik daarom ook mijn begeleiders bedanken voor de fijne, maar ook soms strengere begeleiding tijdens mijn stageperiode. Ook wil ik mijn collega’s waarmee ik te maken heb gehad bedanken voor de hulp de gegeven is tijdens de afgelopen 4½ maanden. Ook door hun inspanningen is het stage traject gemakkelijker verlopen.

Tevens wil ik mijn collega’s bij KSE graag bedanken voor de fijne samenwerking. Ik heb hen altijd hulp kunnen vragen wanneer het nodig was. Ik heb ook goede hulp gekregen van mijn docent begeleider en stagebegeleider.

Als laatste bedank ik mijn ouders voor het helpen met het helpen controleren van mijn scriptie.

Ik wens u veel lees plezier toe.

Koen Wartenberg

KSE Process Technologies Bladel, ? juni 2018

# Inhoudsopgave

[Versiebeheer 2](#_Toc512332349)

[1. Gegevens belangrijke personen 3](#_Toc512332350)

[1.1. Gegevens student 3](#_Toc512332351)

[1.2. Gegevens bedrijf 3](#_Toc512332352)

[1.3. Gegevens bedrijfsbegeleider 3](#_Toc512332353)

[1.4. Gegevens Docentbegeleider 3](#_Toc512332354)

[2. Voorwoord 4](#_Toc512332355)

[3. Inhoudsopgave 5](#_Toc512332356)

[4. Samenvatting 7](#_Toc512332357)

[5. Summary 7](#_Toc512332358)

[6. Begrippenlijst 8](#_Toc512332359)

[7. Inleiding 9](#_Toc512332360)

[7.1. Probleem situatie 9](#_Toc512332361)

[7.2. Probleemstelling 9](#_Toc512332362)

[7.3. Doelstelling 9](#_Toc512332363)

[7.4. Leeswijzer 10](#_Toc512332364)

[7.4.1. KSE Process Technologies 10](#_Toc512332365)

[7.4.2. De opdracht 10](#_Toc512332366)

[7.4.3. Aanpak proces 10](#_Toc512332367)

[7.4.4. Uitvoering proces 10](#_Toc512332368)

[7.4.5. Conclusie 10](#_Toc512332369)

[7.4.6. Aanbevelingen aan KSE 10](#_Toc512332370)

[7.4.7. Evaluatie 10](#_Toc512332371)

[7.4.8. Literatuurlijst 10](#_Toc512332372)

[8. KSE Process Technologies 11](#_Toc512332373)

[8.1. Het bedrijf op locatie 11](#_Toc512332374)

[8.2. Het bedrijf buiten locatie 11](#_Toc512332375)

[9. De opdracht 12](#_Toc512332376)

[9.1. Probleemstelling 12](#_Toc512332377)

[9.2. Korte beschrijving van de opdracht 12](#_Toc512332378)

[9.3. Beoogde oplossing 12](#_Toc512332379)

[10. Aanpak Proces 12](#_Toc512332380)

[11. Uitvoering proces 13](#_Toc512332381)

[11.1. Sprint 1 13](#_Toc512332382)

[11.1.1. Sprintdoel 13](#_Toc512332383)

[11.1.2. Taken 13](#_Toc512332384)

[11.1.3. Uitvoering 13](#_Toc512332385)

[11.1.4. Resultaat 13](#_Toc512332386)

[11.2. Sprint 2 13](#_Toc512332387)

[11.3. Sprint 3 13](#_Toc512332388)

[11.4. Sprint 4 13](#_Toc512332389)

[11.5. Sprint 5 13](#_Toc512332390)

[11.6. Sprint 6 13](#_Toc512332391)

[11.7. Sprint 7 13](#_Toc512332392)

[11.8. Sprint 8 13](#_Toc512332393)

[11.9. Sprint 9 13](#_Toc512332394)

[12. Conclusie 14](#_Toc512332395)

[12.1. Wat is het resultaat 14](#_Toc512332396)

[12.2. Is het verwachte resultaat bereikt? 14](#_Toc512332397)

[13. Aanbevelingen aan KSE 15](#_Toc512332398)

[13.1. De opdracht 15](#_Toc512332399)

[13.2. De begeleiding 15](#_Toc512332400)

[13.3. Het scrum proces 15](#_Toc512332401)

[14. Evaluatie 16](#_Toc512332402)

[14.1. Het bedrijf 16](#_Toc512332403)

[14.2. Het Scrum team 16](#_Toc512332404)

[14.3. Het scrum proces 16](#_Toc512332405)

[14.4. De opdracht 16](#_Toc512332406)

[14.4.1. opdracht omschrijving 16](#_Toc512332407)

[14.4.2. Tevreden met het resultaat? 16](#_Toc512332408)

[14.5. Professionele ontwikkeling 16](#_Toc512332409)

[14.5.1. Persoonlijk sterke punten 16](#_Toc512332410)

[14.5.2. Persoonlijk zwakke punten 16](#_Toc512332411)

[15. Literatuurlijst 17](#_Toc512332412)

[16. Bijlagen 17](#_Toc512332413)

# Samenvatting

Samenvatting in het Nederlands

# Summary

Summary in the English language

# Begrippenlijst

|  |  |
| --- | --- |
| **Begrip** | **beschrijving** |
| PROMASST |  |
| ALFRA |  |
| productielijn |  |
| MES-engineers |  |
| configuratietool |  |
| refactoren |  |
| bugs |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Inleiding

Paragrafen moeten nog weg

## Probleem situatie

Er wordt een aparte database bijgehouden voor iedere klant. Deze databases, bestaande uit circa. …. tabellen per klant, moeten apart geconfigureerd worden.

De configuratie wordt gedaan doormiddel van een configuratie handleiding. Deze handleiding telt meer dan 300 pagina’s en deze groeit nog iedere week.

Het correct configureren vereist veel kennis van de systemen en zeker voor nieuwe werknemers is dit enorm tijdrovend. Fouten zijn gemakkelijk gemaakt, zeker tijdens het bestuderen van alle 300+ pagina’s. Deze fouten worden vaak te laat gevonden en elke fout duurt ongeveer 4 uur voor een werknemer om op te lossen. Per jaar komen zo’n 400 configuratie fouten voor. Het zou dus 1600 uur kosten om al deze fouten handmatig op te lossen.

//iets over eigen opdracht

## Probleemstelling

Er zijn twee probleem stellingen. De eerste is de van de originele opdracht van de vorige stagiair die ook nu van toepassing is. De tweede probleem stelling heeft betrekking op de huidige opdracht.

1. Hoe kan de configuratie gemakkelijker en met minimale systeem kennis gemaakt worden?
2. Hoe kan de huidige applicatie aangepast worden zodat die ook daadwerkelijk gebruikt kan gaan worden?

De huidige applicatie kan niet gebruikt worden. Er zitten te veel bugs in en configuratie fouten, zelf met de tool, zijn te snel gemaakt.

## Doelstelling

Het doel is om de huidige applicatie bruikbaar te maken voor de MES-engineer, zodat zij de applicatie kunnen toepassen in de praktijk. De huidige configuratietool is kort gebruikt door de MES-engineers, maar voldeed niet aan de benodigde eisen de gesteld werden.

Deze nieuwe versie zal makkelijker te gebruiken zijn voor de eindgebruikers. Fouten worden uit de tool gehaald voor zover dat mogelijk is.

Als laatste zal er in het tweede deel van de stage gebruik worden gemaakt om de applicatie te refactoren.

De structuur van de applicatie waar kan wordt aangepast zodat die voor de volgende programmeur gemakkelijker te lezen is.

## Leeswijzer

Hierin in wordt kort per hoofdstuk omschreven wat de inhoud ervan is.

### KSE Process Technologies

Een korte omschrijving van het bedrijf en waar het zich vooral mee bezig houdt.

### De opdracht

De omschrijving van de originele opdracht.

### Aanpak proces

De aanpak van het proces, zoals die ook vermeld staat in het ‘plan van aanpak’ document (zie bijlage …).

### Uitvoering proces

Hierin wordt per sprint beschreven wat de belangrijkste gebeurtenissen waren. Dit zijn zowel valkuilen als hoogtepunten.

### Conclusie

Is het uiteindelijke doel behaald? Waarom wel of waarom niet

### Aanbevelingen aan KSE

Manieren waarop het ontwikkelingsteam zich kan verbeteren, op basis van advies van de stagiair.

### Evaluatie

De stagiair zal zijn mening en onderbouwing geven op verschillende punten van het stageperiode.

### Literatuurlijst

De gebruikte bronnen verwerkt in deze scriptie in de APA notatie.

# KSE Process Technologies

Beschrijving van het bedrijf met gegevens

Wat is het nut van de opdracht en welke voordelen haalt het bedrijf hieruit. Welk voordeel haalt het bedrijf hieruit.

## Het bedrijf op locatie

Hoe de vestiging is waar ik werk

## Het bedrijf buiten locatie

Vestigingen van KSE op andere locaties snel even beschrijven

# De opdracht

opdracht beschrijving -> kan deels overgenomen worden vanuit het projectplan

## Probleemstelling

## Korte beschrijving van de opdracht

## Beoogde oplossing

# Aanpak Proces

Algemene zaken wie is de product owner? Wie is het team? Welke methoden zijn er gebruikt om het proces in een rechte lijn te laten lopen? Wat zijn de afspraken onderling?

# Uitvoering proces

Hier zal de uitvoering beschreven staan per sprint. Iedere sprint zal er een samenvatting gegeven worden van de belangrijkste punten van de twee weken.

Per sprint worden de volgende punten behandeld aangegeven in sprint 1.

## Sprint 1

### Sprintdoel

Wordt het doel beschreven voor het einde van de sprint.

“sprintplanning” beschrijven hoe deze tot stand kwam

### Taken

Worden de belangrijkste taken van de sprint vermeld

### Uitvoering

Beschrijft hoe de taken zijn uitgevoerd, maar ook waar tegenaan gelopen is.

### Resultaat

Beschrijft het resultaat van de sprint en of het sprintdoel is bereikt en in welk opzichte.

Ook een korte evaluatie over de sprint van de afgelopen twee weken

“kijken of hier een andere opzet voor mogelijk is. (probeer het interessant te houden)”

## Sprint 2

## Sprint 3

## Sprint 4

## Sprint 5

## Sprint 6

## Sprint 7

## Sprint 8

## Sprint 9

# Conclusie

Conclusie van de opdracht

## Wat is het resultaat

## Is het verwachte resultaat bereikt?

En waarom wel of niet

# Aanbevelingen aan KSE

Aanbevelingen aan het bedrijf & de opdracht

## De opdracht

## De begeleiding

## Het scrum proces

# Evaluatie

## Het bedrijf

## Het Scrum team

## Het scrum proces

## De opdracht

### opdracht omschrijving

### Tevreden met het resultaat?

## Professionele ontwikkeling

### Persoonlijk sterke punten

### Persoonlijk zwakke punten

# Literatuurlijst

APA notatie

Even links want dat is makkelijk voor nu. Later is dit APA.

https://educatie-en-school.infonu.nl/werkstuk/84925-een-voorwoord-schrijven.html

# Bijlagen

Projectplan

De originele opdracht beschrijving

SAD (zoals het product opgesteld had moeten zijn)

Logboek

Wordt vervolgt…..