

Laporan Berbaikan IT - SIM RSI DARUS SYIFA'
Periode : 21-01-2025 s/d 21-01-2025

No	Tgl Permintaan	Unit	Kode	Barang	Tipe	Permintaan	Tgl Selesai	Kerusakan	Perbaikan	Jenis	Status	Petugas	Responstime	Lama Perbaikan
1	2025-01-21 07:36:34	REKAM MEDIS	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	minta tolong hapuskan SEP di simrs no RM 264882 kunjungan tgl 20/1/2025 ke poli rehab px tdk jd dtg sep no 0217R0790125V005903 nyantol di simrs tdk bs hapus krs di vclaim no sep sudah tdk ada	2025-01-21 07:50:52		update SEP pada db	Software	Sudah	Nova Rahmawati, S.Kom	1	20
2	2025-01-21 07:57:37	Customer Care		APLIKASI PENUNJANG		minta tolong dibatalkan RM 187133 a/n Thoyyibah kendala membatalkan muncul reservasi tidak ditemukan di jkn mobile	2025-01-21 08:34:26		update kode booking	Software	Sudah	Nova Rahmawati, S.Kom	1	20
3	2025-01-21 08:21:56	ANAK	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	An. Dwi Ramadhan / 427374 Minta tolong hapus verifikasi DPJP di SBAR tgl 20-1-2025 jam 06.17	2025-01-21 10:30:21		hapus verif	Penyesuaian Data	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	5
4	2025-01-21 09:37:01	FO BELAKANG	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	pasien daftar MJKN no 12 ke poli dalam dr chyntia dicek ada nama orang lain dan sudah falid	2025-01-21 10:20:43		cek datapasien yang tidak ada di list pelayanan kunjungan pasien membatalkan kunjungan tanggal 17	Software	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	15
5	2025-01-21 09:43:35	BEDAH	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	minta tolong ganti tanggal dan jam risiko jatuh pasien pada tgl 2025-01-21 09:40:25 Tn Samiran / 183094dengan id perawat Kartika menjadi tgl 18/01/2025 jam 01:08	2025-01-21 10:35:14		sesuaikan tanggal	Penyesuaian Data	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	5
6	2025-01-21 10:19:39	POLI THT	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	buka SITB tidak bisa dikomputer poli THT	2025-01-21 10:24:34		remot pc arahkan cara masuk website	Software	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	15
7	2025-01-21 10:20:03	FO IGD	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	print asuransi tidak bisa	2025-01-21 10:25:00		arahkan cara print ulang lembar aasuransi	Software	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	15
8	2025-01-21 10:30:32	FO BELAKANG	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	mohon dibantu srk tdk muncul 0217R0791224K002001	2025-01-21 10:31:16		cek is use	Software	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	5
9	2025-01-21 14:26:28	FO BELAKANG	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	minta tolong poli konservasi gigi no 17 drg amanda aplikasi mobile jkn rm : 427493 nama : NADIA PUTRI RAHMA terimakasih	2025-01-21 14:54:13		update data	Penyesuaian Data	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	15

No	Tgl Permintaan	Unit	Kode	Barang	Tipe	Permintaan	Tgl Selesai	Kerusakan	Perbaikan	Jenis	Status	Petugas	ResponTime	Lama Perbaikan
10	2025-01-21 15:10:52	IGD		APLIKASI PENUNJANG		RM 305781 Ganti tgl 20/1/2025 jam 17.42. di pengkajian IGD RM 427285 Ganti tgl 18/1/2025 jam 08.44. di pengkajian IGD RM 253177 Ganti tgl 18/1/2025 jam 10.34. di pengkajian IGD RM 427462 Ganti tgl 20/1/2025 jam 23.40 di pengkajian IGD	2025-01-21 15:45:15		sesuaikan tanggal dan jam	Penyesuaian Data	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	15
11	2025-01-21 15:40:48	VK/ BERSALIN	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	minta tolong di edit lembar tranfer by ny debi rm 427487 pengirim diganti rindi eka	2025-01-21 15:47:48		cek data sudah sesuai	Kesalahan Hak Akses	Sudah	Ella Kurniawati, S.Kom	1	15
12	2025-01-21 18:46:10	GIZI	-	CPU	-	tombol CPU tidak terhubung ke Monitor	2025-01-21 20:40:29		pilih windows normally	Hardware	Sudah	Aziq Luqman Hakim, S.Kom	1	15
13	2025-01-21 19:07:04	FO BELAKANG	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	mohon dibantu px daftar JKN mobile nyantol di RM yg lama nama : firnanda dwi rm : 397705 poli mata dr ululil antrian 5 di jkn no rm 332458 minta tolong data dipindahkan ke rm 397705	2025-01-21 20:38:19		edit di database	Penyesuaian Data	Sudah	Aziq Luqman Hakim, S.Kom	1	10
14	2025-01-21 19:56:26	BEDAH	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	MINTOL Munculkan SISDM di layar komputer	2025-01-21 20:39:07		munculkan sisdm dimozilla	Penyesuaian Data	Sudah	Aziq Luqman Hakim, S.Kom	5	15
15	2025-01-21 19:59:50	FO BELAKANG	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	mohon dibantu px daftar mjkn di simrs kosong nama : dwi vivi rm : 401994 poli gigi bedah mulut antrian no 10	2025-01-21 20:05:40		edit di database	Penyesuaian Data	Sudah	Aziq Luqman Hakim, S.Kom	1	10
16	2025-01-21 22:02:35	BEDAH	-	APLIKASI BILLING SIMRS	-	minta tolong mr 08 transfer intra rumah sakit kondisi saat diterima respirasi 254 di ganti 24 an nizam rm 280932 terima kasih	2025-01-22 07:21:00		edit respirasi diterima di database	Penyesuaian Data	Sudah	Aziq Luqman Hakim, S.Kom	5	10
17	2025-01-21 23:15:09	FO IGD		APLIKASI PENUNJANG		MNTA TOLONG GANTI FASKES (SEP R INAP) RSI DS NAMA MADDA'I RM 195387 NO SEP 0217R0790125V006992 (Benowo)	2025-01-22 08:56:41		update kode ppk dan nama ppk	Penyesuaian Data	Sudah	Nova Rahmawati, S.Kom	1	20

Dibuat Oleh,

Petugas IT