

# Janeth Vasquez

Licenciada en administración de empresas

vasquez.janethm@gmail.com | + 504 9849-5133  
Choluteca, Choluteca



## Experiencia Laboral

### **Servicio al Cliente**

Centro Médico HN

Marzo - Abril 2024

- Proporcionar cotizaciones de exámenes médicos
- Programación de consultas médicas
- Proveer asesoría telefónica a pacientes sobre trámites y consultas.

### **Asistente Administrativo**

Centro Hospitalario Mendez

Mayo - Julio 2023

- Gestionar la logística de suministros médicos
- Organizar el trabajo médico y de personal administrativo para garantizar una atención de calidad
- Administración de procesos administrativos y contables

### **Analista de Créditos y Cobros**

Grupo GREC

Enero - Marzo 2023

- Analizar el perfil de los clientes potenciales que solicitan créditos para previa aprobación
- Cobrar a la cartera de clientes de créditos por abastecimiento de gasolina a las cuatro estaciones de Grupo GREC
- Atención personalizada a toda la cartera de clientes de crédito de las gasolineras de Grupo GREC

### **Coordinadora Administrativa**

Farmacia San Luis Cosaval

Mayo - Agosto 2022

- Realizar procesos contables
- Realizar la administración correspondiente a rotación de inventario y fondos en caja chica
- Efectuar actividades de atención al cliente y ventas

## Experiencia Laboral

### **Analista de Reclamos de Gastos Médicos**

Mediprosesos De Honduras S.A.

*Septiembre 2021 - Marzo 2022*

- Analizar gastos médicos de pólizas de seguros médicos de compañías de seguros nacionales con cobertura de Red Cerrada
- Liquidar reclamos con cobertura de Red Cerrada
- Elaborar devoluciones de gastos médicos no elegibles

### **Auditora de Planes Médicos**

Hospital Honduras Medical Center

*Junio 2011 - Abril 2020*

- Elaborar informes de rentabilidad
- Administrar procesos operativos y de ventas
- Atención personalizada de clientes internos y externos

### **Oficial Administrativo**

Hospital Honduras Medical Center

*Marzo 2008 - Junio 2011*

- Realizar reembolsos de gastos médicos
- Elaborar planilla de pago por honorarios médicos
- Atención personalizada de clientes internos y externos

## Formación Académica

### **Licenciatura en Administración de Empresas**

Institución: Universidad Nacional Autónoma de Honduras

*Año de graduación: 2007*

## Cursos

### **Instituto Nacional de Formación Profesional**

*Agosto 2020 - Septiembre 2021*

- Experiencia del cliente
- Presupuestos

### **Dale Carnegie Honduras**

*Octubre - Diciembre 2019*

Relaciones humanas, comunicación eficaz y liderazgo

## Referencias

### **Licda. Amalia Romero**

Jefe de Estadística y Estrategia de Medios  
Honduras Medical Center

Cel: 9800-2221

### **Licda. Dilcia Bueso**

Coordinadora de Red de Hospitales y Red Cerrada de Mediprosesos

Cel: 3394-0642

### **Dra. Nolan Emil Rivas**

Regente Administrativa Farmacia San Luis

Cel: 3322-5651

### **Lic. Melvin Portillo**

Jefe Administrativo Contable de Grupo Grec

Cel: 3176-9701