



# HR 数据收集管理与应用

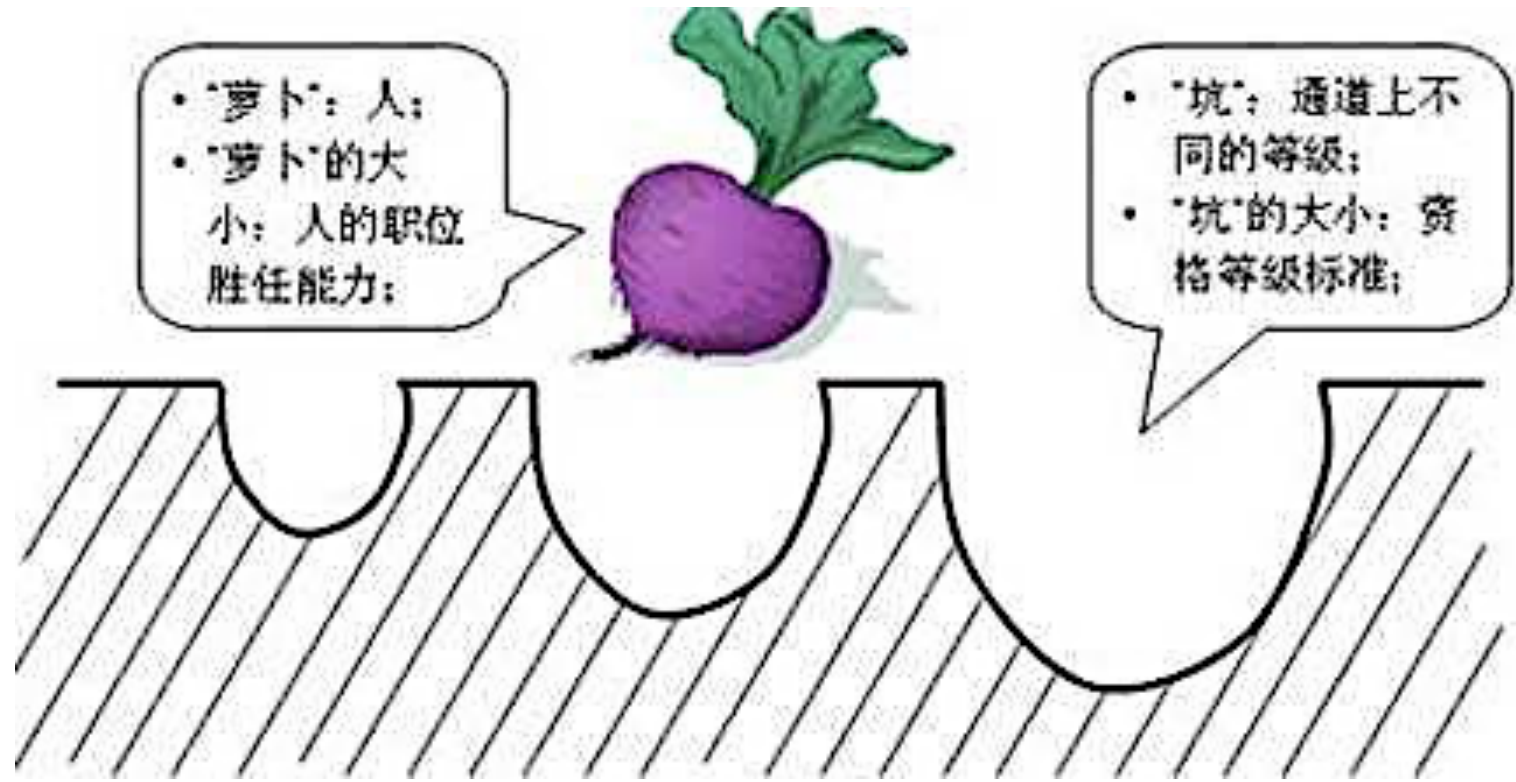
做数据型 HR – 李黎丽



50%

# 先有萝卜？还是先有坑？

开始做数据之前，先搞清所在组织的 HR 管理理念



# 让数据流动起来：收集,管理与应用

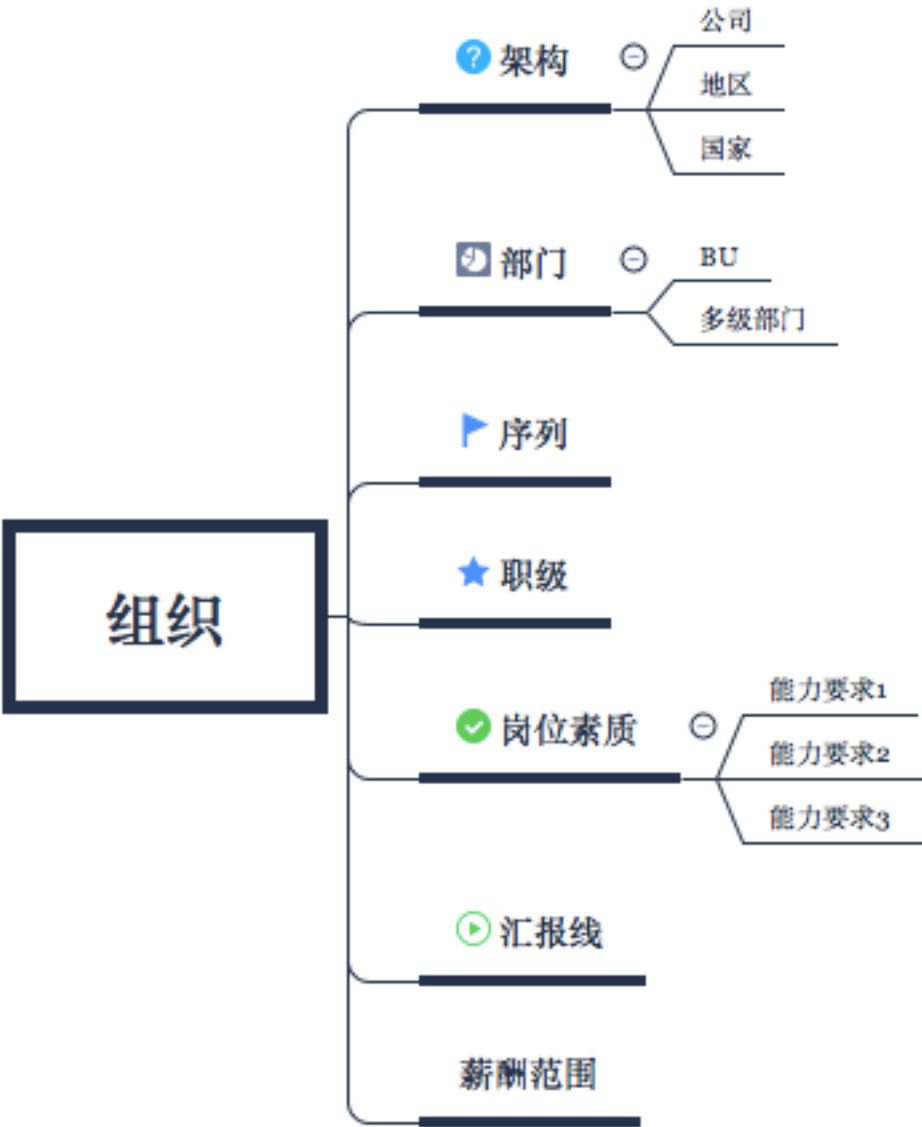
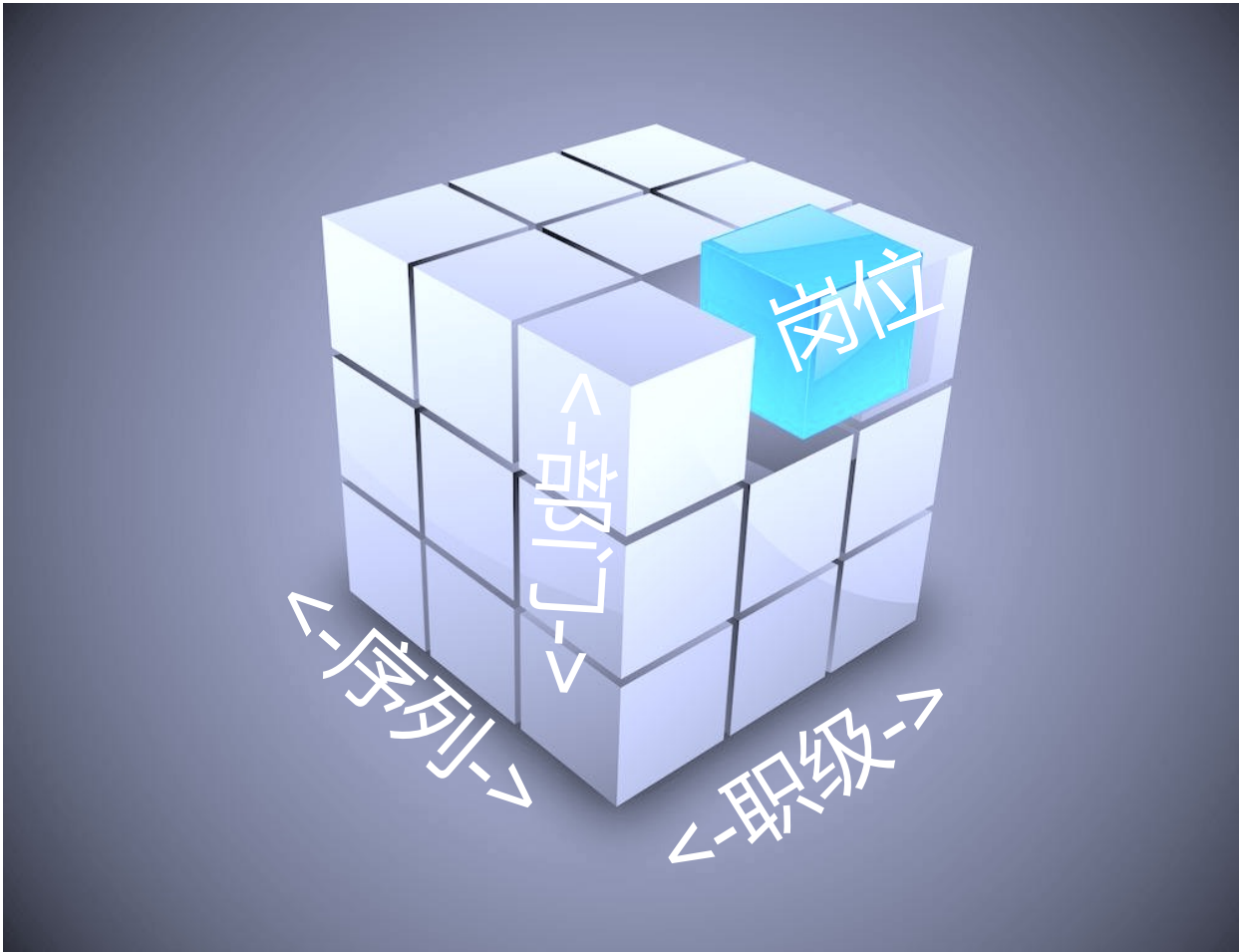
- 数据收集
  - 数据系统搭建
  - 数据收集埋点
  - 数据的接口与联动
- 数据管理
  - 数据质与量的控制
  - 数据安全管理与授权
- 数据应用
  - 让 HR 数据在所有流程中流动起来
  - 用 HR 数据提高员工体验
  - 专业 HR 用数据说话



# 数据收集 - HR数据系统搭建与埋点

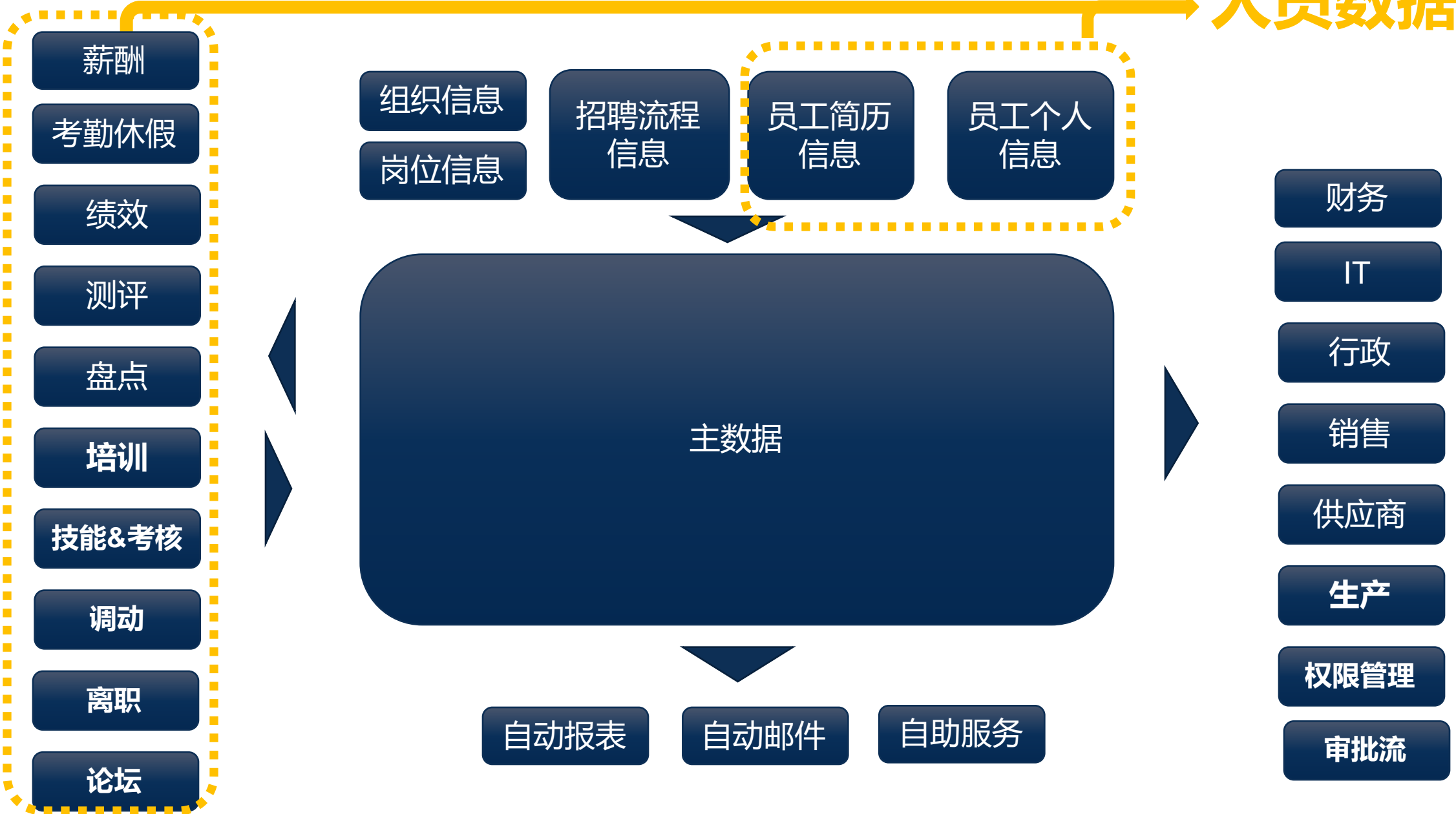


# 数据收集 - HR数据系统搭建与埋点



# 数据收集 - HR数据系统搭建与埋点

人员数据



# 数据收集 - HR数据系统搭建与埋点

流程数据



# 数据管理



## 数据质量



- 无纸化收集
- 员工与经理自助
- UI 设计
- 减少数据流转
- 用后台关联取代前台操作

## 数据安全



- 无外插设备
- 公共盘/云端存储
- 员工个人信息敏感性 例如生日
- 公司信息敏感性 例如群组邮件
- 薪酬，绩效与职级数据敏感性

## 数据授权



- 职业素养
- 保密协议
- 修改，查看，导出权限
- 分级授权 3-4级
- 按照岗位授权



# 让 HR 数据在所有流程中流动起来



# 不得不说的数据接口



- 系统开放性
- 部门之间的协调沟通
- 同步的频率与要求
- 利用缓冲数据库

Current HR delivery	Digital HR
Transactions and processes	Integrated HR platform (policy, process, systems, operations)
Systems with web browser access	Mobile-first apps
Paper-based forms moved to web forms	Digital design
Process-based design	Human-centered, experience-driven design
SLAs (service level agreements)	Real-time (once and done)
HR (and shared) service centers	Operations centers
Periodic reports	Real-time interactive dashboards
Analytics add-ons	Integrated analytics platform and dashboards

**WE ARE MORE THAN HR**

Change our mind