

中国在线旅游市场产业图谱2019

本产品保密并受到版权法保护

Confidential and Protected by Copyright Laws

Analysys 易观
你要的数据分析



中国在线旅游产业线上线下共生发展，数字化进程加快

在线旅游：通过互联网或呼叫中心，为用户提供交通、住宿、度假旅游等旅游产品的检索、咨询与预订服务。

供应商

旅游资源供应商

旅行社

渠道商

B2B平台

度假产品

机票交易平台

酒店交易平台

B2C平台

综合型平台

在线度假旅游

在线交通

在线住宿

媒体和营销平台

旅游UGC

旅游社交

旅游媒体

支撑平台

支付平台

运维管理平台

旅游工具

金融服务

数据分析

上游供应商发力自有渠道建设，信息化助力数据整合

供应商

旅游资源运行商

指旅游产业链最上游的交通、景区、住宿等资源的运营商。



旅行社

指通过整合旅游资源，并提供行程规划、手续办理、导游服务等有偿服务的厂商。



- 上游资源端是旅游市场产品与服务应用的主要展现场景，丰富多样的业务场景有助于用户吸引力提升。
- 供应商注重提升自有营销渠道能力及力度，资源端品牌直接触达，增强用户粘性。
- 加速线上信息、线下资源整合，实现旅游信息全面互联互通，优化运营效率。

渠道资源环节打通，库存动态管理效率最大化

B2B平台

产品B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



机票B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



酒店B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



- 在旅游产品质量上做到严格把控，强化核心竞争力。
- 依托海量交易数据积累，以数据挖掘分析为核心，连接上下游生产销售，实现运转效率最大化。
- 打通产业链各个环节，有效利用资源与渠道，加快资源整合效率，减轻库存动态管理与分销压力。

大数据促进产业链结构升级，驱动市场数字化运营

B2C平台

综合型在线预订

指为用户提供度假、交通和住宿等多类型产品在线预订的厂商。



在线度假预订

指以为用户提供度假产品在线预订为主营业务的厂商。



在线交通预订

指以为用户提供交通产品在线预订为主营业务的厂商。



在线住宿预订

指以为用户提供住宿产品在线预订为主营业务的厂商。



- OTA在线厂商着力线下门市建设，获取下沉市场新流量。
- 品质服务需求深化，全面赋能产业链品质化建设。
- 对市场存量用户沉淀的大量数据进行精细化运营，挖掘用户需求，提升运营能力引导、鼓励用户消费，实现提质增效。

社交应用成为在线旅游营销运营的直接参与者

媒体和营销平台

旅游UGC

指为用户提供旅游相关文字、图片、视频和音频等线上记录和交流平台的厂商。



旅游社交

指为用户提供旅游相关的约伴、兴趣交流等在线社交服务的厂商。



旅游媒体

指为用户提供度假、交通和住宿等多类型产品资讯的厂商。



- 短视频内容凭借强大营销能力与旅游领域POI联通渠道，扩大用户触达力度。
- 旅游社群营销成为导流线下客群的有力抓手，推动线上线下融合。
- AI、大数据、云计算、AR/VR技术在旅游领域的落地实践，营造个性化旅游场景，优化旅游体验。

智能化应用落地旅游行为各个场景，提升旅游服务效率

支撑平台

支付平台

指为旅游产品交易提供在线交易平台的厂商。



运维管理平台

指为旅游企业提供运营、管理、维护等硬件、软件服务的厂商。



旅游工具

指为用户提供翻译、行程表等旅游辅助工具的厂商。



金融服务

指为旅游企业或用户提供信贷、保险等金融服务的厂商。



数据分析

指为旅游市场提供数据分析的厂商。



- 品质化领跑旅游消费市场 “，旅游” + “金融” 场景融合，助于挖掘用户潜在旅游需求。
- 软硬件运维管理服务，支撑旅游企业设备运行，数字化投入实现旅游产品差异化创新。
- 智能化旅游工具应用促进行前、行中、行后全场景融合，提升用户服务的效率和体验。

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

A	Agoda Company Pte. Ltd.	B	北京凯撒国际旅行社有限责任公司	B	北京易游风光国际旅行社有限公司
	阿里巴巴网络技术有限公司		北京快跑信息科技有限公司		北京游谱科技发展有限公司
	安彼迎网络（北京）有限公司		北京乐途汇诚网络技术有限责任公司		北京鱼行天下网络科技有限公司
	遨游信息技术有限公司		北京六人游国际旅行社股份有限公司		北京约伴旅游咨询有限公司
B	八爪鱼在线旅游发展有限公司		北京旅讯科技有限公司		北京云游互联科技有限公司
	百度在线网络技术(北京)有限公司		北京蚂蜂窝网络科技有限公司		北京赞那度国际旅行社有限公司
	百拓商旅（北京）网络科技股份有限公司		北京米天下科技股份有限公司		北京执惠旅游文化传播有限公司
	北京爱游易科技有限公司		北京品行之旅国际旅游有限公司		北京中意之旅信息技术有限公司
	北京百程国际旅游股份有限公司		北京穷游天下科技发展有限公司		北京众荟信息技术股份有限公司
	北京百应连城科技有限公司		北京趣拿信息技术有限公司		北京众信国际旅行社股份有限公司
	北京道玺优讯科技有限公司		北京三快在线科技有限公司		北京住哲信息技术有限公司
	北京发现时空科技有限公司		北京神舟国际旅行社集团有限公司		北京字节跳动科技有限公司
	北京非凡国际旅行社有限责任公司		北京首旅酒店(集团)股份有限公司		铂涛酒店集团
	北京环旅兴业广告有限公司		北京鲜旅科技有限公司	C	车巴达(苏州)网络科技有限公司
	北京捷旅易行科技有限公司		北京小米支付技术有限公司		成都八千翼网络科技有限公司
	北京京东世纪贸易有限公司		北京携程太美国际旅行社有限公司		成都背包兔科技有限公司
	北京景点通科技有限公司		北京新浪互联信息服务有限公司		成都番茄来了科技有限公司
	北京九州天际国际旅行社有限公司		北京艺龙信息技术有限公司		成都琥珀网络科技有限公司

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

C	成都环球国际旅行社有限公司	G	广州丽行网络科技有限公司	H	华侨城集团有限公司
	成都住哪儿网络科技有限公司		广州美亚电子商务国际旅行社有限公司		华住酒店集团
	重庆海外旅业（旅行社）集团有限公司		广州南湖粤途国际旅行社有限公司		皇家加勒比游轮有限公司
	重庆去呼呼酒店管理有限公司		广州市驴迹科技有限责任公司		黄山风景区管理委员会
	春秋航空股份有限公司		广州市骑鹅游信息技术服务有限公司		惠州市驴友网络科技有限公司
D	大连比来比去网络科技有限公司		广州市团多多智游网络科技有限公司	J	江苏一块去网络股份有限公司
	德比软件（上海）有限公司		广州天趣网络科技有限公司		劲旅兴业(北京)教育科技有限公司
F	飞友科技有限公司		广州在外科技有限公司		京东金融集团
	福建九天达信息科技股份有限公司		国铁吉讯科技有限公司		九寨沟风景名胜区管理局
G	高德软件有限公司	H	海南航空控股股份有限公司	K	开元酒店集团
	歌诗达邮轮船务有限公司		杭州吧果网络科技有限公司		康辉集团北京胜佳科技有限公司
	古大电子商务(上海)有限公司		杭州绿云科技有限公司	L	来吧(北京)国际旅游有限公司
	广东易游旅游电子商务有限公司		杭州米胖旅行社有限公司		路书（北京）科技有限公司
	广东长隆集团有限公司		杭州拼兔结伴网络技术有限公司		洛阳中国青年旅行社有限责任公司
	广州广之旅国际旅行社股份有限公司		杭州途游电子商务有限公司		旅程同行科技（北京）有限公司
	广州酷旅旅行社有限公司		杭州西湖风景名胜区管委会		旅界传媒科技（北京）有限公司
	广州力矩资讯科技有限公司		华程国际旅行社集团有限公司		旅游圈(北京)控股有限公司
	广州力挚网络科技有限公司		华强方特文化科技集团	M	美国联星旅游集团

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

M	美景听听（北京）科技有限公司	S	上海景域文化传播股份有限公司	S	深圳市道旅旅游科技股份有限公司
	南京畅途网交通技术系统有限公司		上海客知信息技术有限公司		深圳市海豚哆哆海岛旅行社有限公司
N	南京君子游信息技术有限公司		上海快趣旅游咨询有限公司		深圳市活力旅行社有限公司
	南京途牛科技有限公司		上海拉拉勾国际旅行社有限公司		深圳市活力天汇科技股份有限公司
P	票管家（上海）电子商务股份有限公司		上海麦亲信息科技有限公司		深圳市巨邦国际旅行社有限公司
	品橙(上海)商务咨询有限公司		上海匹匹扣网络科技有限公司		深圳市路友网络科技有限公司
Q	青芒果贸易(深圳)有限公司		上海申迪(集团)有限公司		深圳市前海融易行小额贷款公司
	清远网博信息技术有限公司		上海蒜芽信息科技有限公司		深圳市腾讯计算机系统有限公司
R	人民交通出版社股份有限公司		上海缙比偶文化传播有限公司		深圳市天下房仓科技有限公司
	任我游（厦门）科技发展有限公司		上海翔川网络科技股份有限公司		深圳市翼航天下科技有限公司
S	上海别样红信息技术有限公司		上海携程智慧旅游商务咨询有限公司		深圳市载途文化传播有限公司
	上海驰誉网络科技有限公司		上海迅途票务代理有限公司		深圳市蜘蛛旅游网络技术有限公司
	上海春秋国际旅行社(集团)有限公司		上海亚朵商业管理(集团)股份有限公司		深圳同天下科技有限公司
	上海东立商务有限公司		上海引旅金融信息服务有限公司		深圳网赢科技有限公司
	上海绘享网络科技有限公司		上海知客网络科技有限公司		石家庄南北游网络技术有限公司
	上海今通旅游咨询有限公司		上海棕榈电脑系统有限公司		世界邦(北京)信息技术有限公司
	上海锦江国际旅游股份有限公司		深圳航空有限责任公司		四川航空股份有限公司
	上海锦江资本管理有限公司		深圳市财付通科技有限公司		四川我要去哪科技股份有限公司

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

S	搜狐公司	Y	易云游网络技术（北京）有限公司	Z	中国民航信息集团有限公司
	苏州大途网络科技有限公司		溢迈克斯（北京）商务咨询有限公司		中国民航信息网络股份有限公司
	苏州骏驰网络科技有限公司		银联商务股份有限公司		中国南方航空股份有限公司
	苏州也度假网络科技有限公司		游多多网络科技（上海）有限公司		中国平安保险（集团）股份有限公司
T	泰山风景名胜区管理委员会		游心国际旅行社(北京)股份有限公司		中国人民保险集团股份有限公司
	腾邦国际商业服务集团股份有限公司		掌上通航空服务(北京)有限公司		中国人寿保险股份有限公司
	同程网络科技股份有限公司		浙江深大智能科技有限公司		中国商务集团
	途家在线信息技术(北京)有限公司		真旅国际旅行社（上海）有限公司		中国太平洋保险(集团)股份有限公司
W	网易(杭州)网络有限公司	Z	支付宝（杭州）信息技术有限公司		中航信移动科技有限公司
	武汉拓普伟域网络有限公司		中国东方航空集团有限公司		中青旅控股股份有限公司
X	西部航空有限责任公司		中国国际航空股份有限公司		中信旅游总公司
	厦门航空有限公司		中国国际旅行社总社有限公司		众信旅游集团股份有限公司
	厦门欣欣信息有限公司		中国国家铁路集团有限公司		自由飞越国际航空技术服务（北京）有限公司
	香港中国旅行社有限公司		中国国旅股份有限公司		
	香港中旅国际投资有限公司		中国康辉旅行社集团有限责任公司		
	携程计算机技术(上海)有限公司		中国联合航空有限公司		
Y	亿海蓝(北京)数据技术股份公司		中国旅行社总社（北京）有限公司		
	易游天下国际旅行社(北京)有限公司		中国旅游集团有限公司		

每日报告

不要错过**让你洞察**整个商业世界的每日报告

每日精选资料给您

不定期分享顶级外文期刊

扫码加好友后回复“入群”免费入群



数据驱动精益成长

● 易观方舟

● 易观千帆

● 易观万像



易观方舟试用



易观千帆试用



易观订阅号