

Transcript interview Product Owner

Interviewer : Salut. Merci d'avoir accepté cet entretien. Pourrais-tu commencer par me dire ton nom et ton âge ?

Interviewee : Bonjour, je m'appelle Guillaume et j'ai 28 ans.

Interviewer : Et comment décrirais-tu ton rôle, Guillaume?

Interviewee : Je suis product owner, mais en fait je fais un peu de tout et j'aime me considérer comme un facilitateur pour le client et pour l'équipe.

Interviewer : Merci! C'est une très bonne description. Peux-tu me dire combien d'années d'expérience tu as dans cette profession ?

Interviewee : Ça fait environ six ans.

Interviewer : Super. Tu es le mentor de quelqu'un, Guillaume ?

Interviewee : Ah j'aimerais bien, mais je n'ai pas vraiment le temps.

Interviewer : Et tu as un mentor ?

Interviewee : Je discute régulièrement avec une vieille ami qui travaille chez Spotify. Elle a beaucoup plus d'expérience et j'adore apprendre de ses histoires.

Interviewer : A quelle fréquence vous vous rencontrez ?

Interviewee : On essaye de réserver du temps tous les mois pour discuter en visio. Je lui parle de certains de mes challenges du moment et elle me recommande souvent quelque chose qu'elle a essayé. Je ne suis pas sûr que ce soit du mentorat ?

Interviewer : C'est déjà un début ! Qu'est-ce que tu penses tirer de ces conversations ?

Interviewee : Ca dépend. Déjà, c'est super de pouvoir avoir de nos nouvelles, mais j'essaie souvent d'en tirer des bonnes suggestions que je vais tester sur le terrain. Et ensuite on en discute à nouveau la fois suivante. Elle est très douée pour poser des questions qui m'aident à comprendre certaines choses que j'ai en tête. Et puis, on rit aussi beaucoup !

Interviewer : Depuis combien de temps avez-vous ces discussions ?

Interviewee : Ça fait deux ans qu'elle a déménagé à l'étranger. Avant, on se rencontrait très souvent, mais ça a jamais été aussi constructif qu'aujourd'hui.

Interviewer : Est-ce que vous avez déjà formalisé cette relation de mentorat par écrit ?

Interviewee : Hum... Pas vraiment... On s'est juste dit qu'on se verrait régulièrement et ça nous convient pour l'instant.

Interviewer : Très bien, merci. (pause) Est-ce que tu rencontres des problèmes, des points de frictions pendant ces conversations ?

Interviewee : (il réfléchit un temps)

Pouvoir s'en tenir à nos créneaux horaires. On a tous les deux beaucoup de choses à faire, et bien que nous réussissions souvent à nous voir, on doit généralement jongler avec nos emplois du temps. Surtout que je ne suis presque jamais devant mon ordinateur quand je sors du travail. Si seulement il y avait un moyen de tout faire sur mon téléphone, ça serait super, tu vois ? Ah oui! et j'oublie aussi certaines de ses suggestions si je ne prends pas de note !

Interviewer : Ok! Donc si tu devais demander une fonctionnalité dans un nouvel outil de mentorat, quelle serait-elle ?

Interviewee : Ce serait un moyen de conserver les choses dont on a discuté. Je ne pense pas toujours à les écrire. J'aimerais aussi avoir un journal dans lequel je pourrais noter tout ce dont je veux parler la fois suivante.

Interviewer : Une sorte de journal intime ?

Interviewee : Oui, c'est ça. Juste après nos conversations, je réalise toujours qu'il y a des sujets que je voulais aborder, et je dois lui envoyer un email.

Interviewer : Très bien! Est-ce que tu peux me dire quels autres outils vous utilisez pour communiquer ?

Interviewee : On utilise donc les mails, Skype, et aussi Whatsapp.

Interviewer : Je te remercie!