

Transcript d'interview Lead Dev

Interviewer: Bonjour

Interviewee: Bonjour

Interviewer: Merci d'avoir pris le temps pour cette interview. Alors pourrais-tu commencer en me donnant ton nom et ton âge s'il te plaît ?

Interviewee: Je m'appelle Laetitia et j'ai 39 ans.

Interviewer: Très bien, merci Laetitia. Alors est-ce que tu peux me décrire ton rôle ?

Interviewee: Actuellement je suis Lead Dev sur des produits multimedia. Je gère deux équipes de développeurs Java et Node.

Interviewer: Merci Laetitia. Et tu as combien d'années d'expérience dans ce métier ?

Interviewee: Ça va bientôt faire 16 ans.

Interviewer: Super. Alors est-ce que tu mentores quelqu'un, Laetitia ?

Interviewee: Oui. Je suis mentor de deux développeurs de l'équipe.

Interviewer: Et depuis quand est-ce que tu fais du mentorat ?

Interviewee: Difficile à dire... Ça a commencé de manière très informelle. De manière plus officielle, je suis leur mentor depuis un an et demi, deux ans à peu près.

Interviewer: À quelle fréquence est-ce que tu rencontres tes mentorés ?

Interviewee: On déjeune souvent ensemble avec l'équipe, mais on a nos sessions de mentorat toutes les deux semaines. C'est souvent un bon moment pour prendre un café et discuter des différentes problématiques qu'ils rencontrent.

Interviewer: Et de ton côté, est-ce que tu as déjà eu un mentor ?

Interviewee: Oui. Je suis actuellement mentorée par un ancien collègue qui était mon Directeur et qui donne beaucoup de conférence maintenant. On essaie de se rencontrer dès qu'on peut.

Interviewer: Super. Et donc ça fait combien de temps que tu es mentorée ?

Interviewee: Environ 5 ans, même si c'est de moins en moins formel. On se rencontre pour discuter et on a une relation bien plus d'égal à égal aujourd'hui.

Interviewer: À quelle fréquence est-ce que vous vous rencontrez ?

Interviewee: Je dirais une fois par mois ces derniers temps. Avant on se voyait beaucoup plus.

Interviewer: Est-ce que vous avez un accord de mentorat avec votre mentor ou vos mentorés ?

Interviewee: On a essayé d'en créer pendant nos dernières sessions de mentorat, mais nous ne l'avons jamais vraiment respecté. En général, on essaie juste de remplir nos objectifs qu'on s'était fixés avec mon mentoré.

Interviewer : Comment ça se fait que ça soit si difficile de respecter votre accord de mentorat ?

Interviewee : Pour être honnête, je pense que personne ne sait où il est.

Interviewer : Merci d'être honnête. Comment communiquez-vous habituellement avec votre mentor et votre mentoré ?

Interviewee : Avec mes mentorés, nous nous envoyons des mails les uns aux autres s'il y a des choses qui nous préoccupent et que nous devons aborder lors de notre rencontre suivante. Nous utilisons également un Trello pour les suivre. Nos réunions se déroulent en face à face. Nous utilisons généralement Outlook pour prendre nos rendez-vous, car c'est ce que l'entreprise utilise.

J'apporte aussi mon carnet de notes à certaines de nos conversations afin de pouvoir montrer des exemples et prendre des notes, au besoin.

Interviewer : Très bien, merci. Quel a été votre plus grand point de friction dans le mentorat ?

Interviewee : Il arrive souvent que d'autres projets urgents nous forcent à annuler ou repousser nos sessions de mentorat et donc nos projets de mentorat.

Interviewer : Si vous deviez demander une fonctionnalité dans un nouvel outil de mentorat, quelle serait-elle ?

Interviewee : Je voudrais vérifier les objectifs d'une session à l'autre et nous rappeler que le mentorat est important si ça fait longtemps qu'on n'en a pas fait.