

Mentorapps

projet d'application encadrant les activités de mentorat

Table des matières

1. Qu'est ce que Mentorapps?.....	1
1.1 Objectifs du projet	1
1.2 Éléments hors périmètre.....	2
1.3 Métriques du projet.....	2
2. Fonctionnalités.....	2
2.1 Fonctionnalités du projet.....	2
2.2 User stories et critères d'acceptation.....	3
Besoins fonctionnels:.....	3
Besoins non-fonctionnels:.....	6
Besoins secondaires:.....	7
3. Solution proposée	7
3.1 Diagramme de conception technique.....	7
3.2 Glossaire	8
3.3 Spécifications techniques.....	9
Structure:.....	9
Outils et langages.....	9
3.4 Wireframes	10

1. Qu'est ce que Mentorapps?

Mentorapps est une application qui permet une formalisation des différentes modalités affiliées aux activités de mentorat. Essentiellement tournée vers les entreprises souhaitant structurer et optimiser le temps et l'énergie dépensés dans le mentorat entre ses employés. Son utilisation doit permettre d'anticiper les risques encourus par un manque imprévu en ressources humaine, et également avoir un suivi des compétences de chaque employé au sein d'une entreprise.

1.1 Objectifs du projet

- Optimiser le temps alloué au mentorat dans les entreprises.
- Pourvoir des outils nécessaires à une définition précise des modalités du contrat.
- Centraliser les ressources consacrées à la formation dans une seule application.
- Fournir une traçabilité du déroulement d'un contrat en terme de gain de compétence.

1.2 Éléments hors périmètre

- Portage de l'application vers une version mobile.
- Possibilité d'utilisation de l'application en tant que particulier

1.3 Métriques du projet

- Intérêt porté par les PME potentiellement clientes
- Satisfaction de l'entreprise FuzeScrum suite à l'essai sur ses employés
- Elaboration de l'application dans le cadre du budget et des délais définis

2. Fonctionnalités

2.1 Fonctionnalités du projet

Must Have	1	Inscription à l'application via la création de compte -nom -prénom -email -mot de passe -compétences (lister et estimée via un jaugeur le niveau pour chaque compétences ajoutés)
	2	Connection à l'application via son email et mot de passe
	3	Création d'un contrat de mentorat - domaine technique abordé (compétences listées par l'utilisateur dans son profil) - ajouter un mentoré - fréquence des sessions (en nombre de jours) - date de début - durée d'une session (en heure) - URLs de sites permettant de la veille technologique (optionnel) - définition de l'objectif final à atteindre par le mentoré
	4	Gestion des sessions: - possibilité de modification de la durée et fréquence des sessions - possibilité de repousser la date de la prochaine session (et décaler ainsi toutes celles qui suivent selon la fréquence choisie) - définition d'un ordre du jour avec les sujets à aborder - possibilité d'uploader un fichier audio ou vidéo avant archivage - remplissage d'un QCM lors de l'archivage d'une session
	5	Accès à un dashboard avec - des courbes et des moyennes permettant de vérifier les conditions d'un bon apprentissage avec - l'atteinte des objectifs fixés lors de la session précédente - la ponctualité du mentoré - le niveau d'attention du mentoré - compétence remise à niveau - une courbe de l'évolution de la compétence sera générée en fonction des données métrique de chaque rapport de session et permettra un calcul d'une potentiel date de fin (en comparaison avec la date de fin estimée en début de contrat)
Should Have	6	Génération d'un calendrier affichant les sessions placées à la date et heure correspondante Récupération possible des dates spécifiées en externe afin que les créneaux puissent être injectés dans le planning de l'employé propre à l'entreprise
Could Have	7	Portabilité de l'application sur support mobile -possibilité d'intégrer un outil de visio propre à l'application

2.2 User stories et critères d'acceptation

Besoins fonctionnels:

2.2.1	Accès à la page du formulaire login		
User	En tant qu'internaute je souhaite pouvoir créer un compte Mentorapps afin de pouvoir utiliser pleinement les fonctionnalités de l'application		
CA	Given	When	Then
	En tant qu'internaute	Lors de mon arrivée sur la page du formulaire login	Je peux apercevoir clairement le bouton d'inscription
	En tant qu'internaute	Lors de mon arrivée sur la page du formulaire login	Je peux apercevoir clairement les champs de login
	En tant qu'utilisateur enregistré	Lorsque je valide mon identifiant et mon mot de passe	Je suis dirigé vers la page d'accueil

2.2.2	Création d'un compte utilisateur		
User	En tant qu'utilisateur je dois remplir mes données de profile afin de pouvoir bénéficier pleinement du système de correspondance entre les inscrits		
CA	Given	When	Then
	Voulant créer mon compte utilisateur	Lorsque je clique sur le bouton de création de compte	Je suis amené à la page de création de profil utilisateur
	Voulant créer mon compte utilisateur	Lors de mon arrivée sur la page de création de compte	Je peux remplir toute les données nécessaires via un formulaire*
	Voulant valider la création de mon compte utilisateur	Lorsque j'ai rempli le formulaire de la page de création de compte	Je peux valider la saisie des données en cliquant sur le bouton de validation
	*: Les données à remplir: - nom - prénom - email - domaine de compétence - compétences acquises (niveau de 1 à 5) - compétences ciblées (niveau de 1 à 5)		

2.2.3	Création d'un contrat de mentorat		
User	En tant qu'utilisateur enregistré et potentiel mentor je peux créer un contrat de mentorat afin de pouvoir mentorer un autre utilisateur enregistré qui souhaite améliorer des compétences en commun avec celles que j'ai listé dans mon profil		
CA	Given	When	Then
	Etant connecté à mon compte utilisateur	Lorsque je navigue sur la page d'accueil	J'aperçois le bouton de création de contrat
	Etant connecté à mon compte utilisateur	Lorsque je clique sur le bouton de création de contrat	Je suis amené à la page de création de contrat
	Voulant mettre en place un contrat	Lors de mon arrivée sur la page de création de contrat	Je peux remplir toutes les données nécessaires via un formulaire*
	Voulant valider la création de mon contrat	Lorsque j'ai remplie le formulaire de la page de création de contrat	Je peux valider la saisie des données en cliquant sur le bouton de validation
	*: Les données à remplir: - domaine technique abordé (choix parmi les domaines listés par l'utilisateur dans son profil) - compétence abordée (choix parmi les compétences du domaine listées par l'utilisateur dans son profil) - sélectionner un mentoré (choix trié par une IA en fonction du domaine et de la compétence précédemment choisi) - définition du niveau de compétence souhaité - fréquence des sessions (en nombre de jours) - date de début - durée d'une session (en heures) - URLs de sites permettant de la veille technologique (optionnel)		

2.2.4	Lecture et gestion des modalités du contrat		
User	En tant qu'utilisateur je peux lire et/ou gérer les modalités du contrat afin de pouvoir m'informer et adapter les horaires en fonction de la volonté des deux parties		
CA	Given	When	Then
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je navigue sur la page principale du contrat	J'aperçois les informations propre au contrat
	En tant que mentor	Lorsque je navigue sur la page principale du contrat	Je peux modifier la date de la prochaine sessions
	En tant que mentor	Lorsque je navigue sur la page principale du contrat	Je peux modifier la fréquence des sessions
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je navigue sur la page principale du contrat	J'ai accès via des onglets aux sessions passée, les détails de la prochaine session, et un dashboard métrique

2.2.5	Dépot et lecture d'un rapport de session		
User	En tant qu'utilisateur je peux lire et/ou déposer un rapport de session afin d'avoir un suivi à l'écrit et d'alimenter le dashboard métrique		
CA	Given	When	Then
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je clique sur l'onglet "Session" dans la page de contrat	J'aperçois l'ordre du jour propre à la session
	En tant que mentor	Lorsque je clique sur l'onglet "Session" dans la page de contrat	Je peux écrire et valider l'ordre du jour
	En tant que mentor	Lorsque je clique sur l'onglet "dépot de fichier"	Je peux uploader un fichier audio ou vidéo
	En tant que mentor	Lorsque je clique sur l'onglet "Session" dans la page de contrat	Je peux redéfinir le niveau d'avancement du mentoré via un pourcentage et ajouter un commentaire

2.2.6	Remplissage d'un QCM suite au déroulement d'une session		
User	En tant que mentor ou mentoré et ayant effectué une session de contrat je dois remplir un court QCM afin de juger du bon déroulement de la session		
CA	Given	When	Then
	En tant que mentor	Lorsque je valide le rapport de session	J'ai accès à un QCM*
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je clique sur une des entrées de la liste	J'accède aux informations de la session passée en question
	En tant que mentoré	Lorsque le mentor valide le rapport de session	Je reçois un mail me proposant un QCM** et un espace pour y enregistrer la prise de note durant la session
	<p>*: Les critères à juger (pour le mentor):</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'atteinte des objectifs fixés lors de la session précédente -la ponctualité du mentoré -le niveau d'attention du mentoré -compétence remise à niveau <p>** : Les critères à juger (pour le mentoré):</p> <ul style="list-style-type: none"> -le niveau de constructivité apporté par les sessions -le niveau de compétence du mentor -la ponctualité du mentor -le niveau d'écoute du mentor 		

2.2.7	Accès aux archives de session		
User	En tant qu'utilisateur je peux accéder à tous les anciens rapports de session afin de pouvoir réviser des points abordés précédemment		
CA	Given	When	Then
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je clique sur l'onglet "Archivage" dans la page de contrat	J'ai accès à une liste de toutes les sessions passées
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je clique sur une des entrées de la liste	J'accède aux informations de la session passée en question

2.2.8	Accès au dashboard et la burndown chart		
User	En tant que mentor ou mentoré je peux accéder à un dashboard affichant des métriques propre au contrat afin d'avoir une vision globale sur le bon déroulement des sessions, ainsi que la progression		
CA	Given	When	Then
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je clique sur l'onglet "Dashboard Métrique" dans la page de contrat	J'ai un visuel de l'évolution des différents critères
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je clique sur l'onglet "Dashboard Métrique" dans la page de contrat	J'ai une date d'estimation de la fin de contrat via une courbe et une date estimée de fin de contrat

Besoins non-fonctionnels:

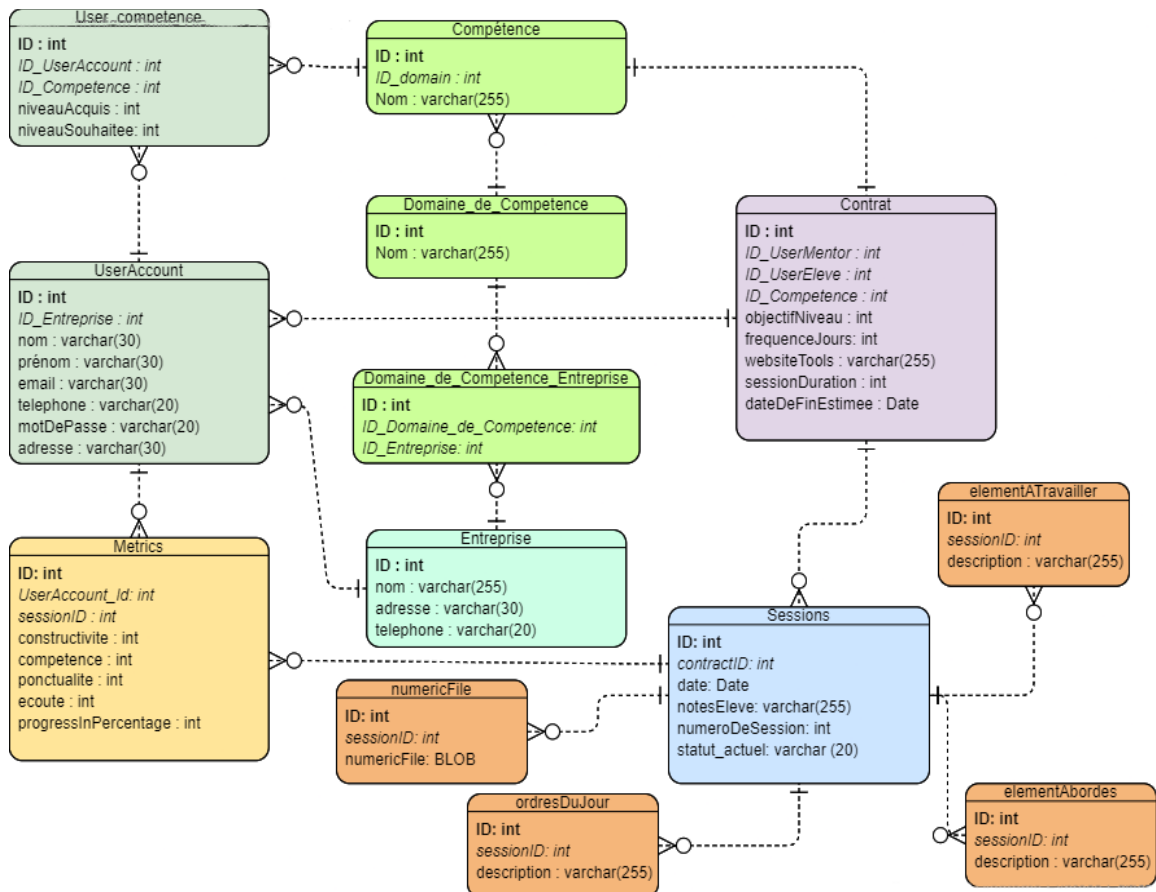
2.2.9	Accès à un calendrier de sessions		
User	En tant qu'utilisateur enregistré je peux accéder à un calendrier afin de pouvoir visualiser les éventuelles prochaines sessions		
CA	Given	When	Then
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je navigue sur la page d'accueil du site	J'ai un visuel sur un calendrier
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque je clique sur une session définie dans le calendrier	J'accède à la page de la session

Besoins secondaires:

2.2.10	Adaptation mobile		
User	En tant qu'utilisateur je souhaite avoir un accès mobile à l'application afin de pouvoir assister à une session depuis l'extérieur de mon travail ou mon domicile		
CA	Given	When	Then
	En tant qu'utilisateur	Lorsque je navigue dans l'ensemble de l'application	J'accède aux même fonctionnalités que la version classique
	En tant que mentoré et mentor	Lorsque j'assiste à une session	Je peux utiliser un outil de visio propre à l'application

3. Solution proposée

3.1 Diagramme de conception technique



3.2 Glossaire

Archive:

Les différents rapports de session propre à un contrat sont consultables via l'onglet "archive" dans la page du contrat.

Burndown Chart:

Affiche une courbe de l'évolution du niveau de compétence (laquelle est spécifiée lors de la création du contrat) du mentoré et définit une date approximative de fin de contrat via une prolongation de la courbe selon la progression moyenne.

Contrat:

Définit toutes les modalités et accords convenus entre un mentor et un mentoré.

Compétence:

Une compétence technique propre à un domaine (ex. pour le domaine de l'infographie: "3D", "MattePainting", "UI/UX", etc...). L'utilisateur ajoutant une compétence à accès à deux jauges qui définissent le niveau de compétence acquis et le niveau souhaité. (si le niveau souhaité n'est pas défini, l'IA considérera que l'utilisateur ne souhaite pas améliorer sa compétence)

Dashboard Métrique:

Donne un aperçu des points forts, des points faibles dans le déroulement du contrat, et théorise le niveau évolutif des mentorés afin d'alimenter la burndown chart

Domaine de compétence:

Un domaine de compétence métier contenant chacun une liste de compétences propre (ex de domaine: "informatique", "infographie", "musique", "menuiserie" etc...), la liste des domaines et leur compétences assignées se verra la plus complète possible afin que l'utilisateur puisse définir toutes ses compétences propre grâce à la liste proposée.

Éléments à travailler (objectifs entre session):

définit les points à travailler pour le mentoré pour la prochaine session

Éléments abordés (ordre du jour/sujet):

définit les points abordés durant la session, ces points sont redéfinissables après une session si les sujets prévus n'ont pas été suivis.

Framework:

Composant informatique permettant de structurer, via une convention, tout ou une partie d'une application

Log Utilisateur:

La connexion à un compte doit se faire une fois que l'application a été configurée selon la nature et les besoins de l'entreprise.

Métriques:

Ensemble de données statistiques permettant de calculer des tendances et de générer des moyennes, des écarts types, des courbes, ou des estimations via des prolongations de courbe.

Objectif Niveau:

Définit le niveau de compétence attendu par le mentoré dans le cadre du contrat.

Rapport:

Il est généré à chaque fin de session suite à un qcm portant sur différents points (compétences, ponctualité, pédagogie etc...), de brèves annotations écrites et l'ajout éventuel d'un fichier audio/vidéo. Les données du qcm pourront être récupérées pour alimenter le dashboard métrique.

3.3 Spécifications techniques

Structure:

Mentorapps étant une application uni-fonctionnel basée sur de la consultation et du traitement de donnée simple, il est suggéré d'opter pour une architecture monolithique, avec l'utilisation d'un seul langage et une seule base de donnée pour tous les services.

Outils et langages

Le langage java a été choisie, pour plusieurs raisons

- il est orienté objet, permet ainsi une gestion rigoureuse des données
- des frameworks peuvent facilement y être implémenté
- le langage est très populaire, ce qui facilite les recherches en ressources humaines et la recherche de solutions technique en cas d'erreur
- le langage est pérenne, des outils déployés récemment sont largement utilisées (par exemple le framework Spring dont on peut constater la dynamique ici <https://github.com/spring-projects/spring-framework/pulls>)
- le langage permettra une bonne portabilité pour une éventuelle version mobile

Le framework spring (propre à java) sera utilisé. Il permettra une construction formalisée de l'application axée sur un mode convention plutôt que configuration, facilitant ainsi la compréhension et la gestion de l'application par différents employés n'ayant pas forcément conçu l'application.

Pour la base de donnée, le langage sql sera utilisé (langage standard pour de la manipulation de base de donnée).

Un outil de Spring (spring dataJPA) permettra une communication simple et lisible entre les services de l'application java et la base de donnée.

3.4 Wireframes



Créez votre compte utilisateur

Veuillez compléter votre profil

Listes de compétences de l'utilisateur:

ajouter un domaine ▼

-Domaine de compétence 1

ajouter une compétence ▼

-une compétence

-une autre compétence

-.....

-Domaine de compétence 2

ajouter une compétence ▼

-une compétence

-.....

acquis

souhaite

Nom:

Prénom:

Email:

Adresse:

Téléphone:

Mot de passe:

Confirmez votre mdp:

Valider

Calendrier du mois avec les prochaines sessions

Prochaine session

Zone d'implémentation du planning général de l'entreprise

Vos contrats de mentorat

Eleve/Mentor	Domaine abordee	Date de début	Date de fin prévu	Date de fin estimée
Mr Dupont (eleve)	Developpement_web	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy
Mr Dupré (mentor)	Infograhie 3D	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy

Créer un
contrat

Votre contrat de mentorat

Domaine technique abordé	<input type="text"/>	Selection d'un domaine ▼
Compétence du domaine abordée	<input type="text"/>	Selection d'une compétence ▼
Sélectionner un mentoré:	<input type="text"/>	Suggestion selon la compétence ▼
Fréquence des sessions	<input type="radio"/> Hebdomadaire <input type="radio"/> Bimensuel <input type="radio"/> Mensuel <input type="radio"/> Bimestriel <input type="radio"/> Autre (jours): <input type="text"/>	
Date de début	<input type="text"/>	
Durée des sessions	<input type="text"/>	
Outils de veille technologique en rapport au domaine	<input type="text"/>	

Votre contrat de mentorat

General	Sessions	Archivage	Dashboard Métrique
<div>Eleve/mentor: Mr Dupont Domaine: infographie Compétences abordés: -photoshop -..... Date de fin estimée: dd/mm/yyyy Date de fin prévue: dd/mm/yyyy</div> <div>DATE DE LA PROCHAINE SESSION mm/dd/yyyy</div> <div>REPOUSSER ou annuler LA DATE</div>		<div>DOMAINE TECHNIQUE ABORDÉ</div> <div>FREQUENCE DES SESSIONS</div> <div>DUREE DES SESSIONS</div> <div>OUTILS DE VEILLE TECHNOLOGIQUE ADAPTE AUX OBJECTIFS DU CONTRAT</div>	

Votre contrat de mentorat (cliquable)

General

Sessions

Archivage

Dashboard Métrique

Liste des prochaines sessions

N° de session	Date	Sujet à abordés (ordre du jour)
6	dd/mm/yy	-imports illustrator -exporter un panoramique en format sphérique
7	dd/mm/yy	- _____
8	dd/mm/yy	- _____

Votre contrat de mentorat (cliquable)

General

Sessions

Archivage

Dashboard Métrique

Session du (Date) avec (nom du mentor/mentoré)

Definitions des sujets à aborder (ordre du jour)

- ex Photoshop: exporter un panoramique en format sphérique
- ex Photoshop: gérer le cache

Les points à travailler pour cette session:

- (ex Photoshop: maitrise des
- systèmes de calques/masques)
- (ex Photoshop: gestion des panoramiques)
- (ex Photoshop: finaliser l'image du "projet1")

Dépot de
fichier
numériqueArchiver
la sessionArchiver
la session
suite à
abstention

Votre contrat de mentorat (cliquable)

General

Sessions

Archivage

Dashboard Métrique

Liste des prochaines sessions

N° de session	Date	Sujet à abordés (ordre du jour)
6	dd/mm/yy	-imports illustrator -exporter un panoramique en format sphérique
7	dd/mm/yy	- _____
8	dd/mm/yy	- _____

Votre contrat de mentorat (cliquable)

Rapport de la Session du (Date)

Remplissage par un QCM

- l'atteinte des objectifs fixés lors de la session précédente ☒ ☒ ☒ ☒ ☐
- le respect de l'horaire défini ☒ ☒ ☒ ☐ ☐
- le niveau d'attention du mentoré ☒ ☒ ☒ ☒ ☐
- compétence remise à niveau: 70%

Définition des différents points abordés Durant la session (reprise par défaut des points définis dans les "Elements à aborder")

ex Photoshop: exporter un panoramique en format sphérique

ex Photoshop: gérer le cache

ajouter un point abordé ▼

Valider

Boîte Mail du mentoré

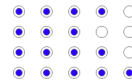
Sent
Draft
Spam
Reception
Bin

Estimez le bon déroulement de la session du dd/mm/yyyy

Sent by: Mentorapps

Remplissage par un QCM

- le niveau de pédagogie du mentor
- le niveau de compétence du mentor
- la ponctualité du mentor
- le niveau d'écoute du mentor



Eventuelle prise de notes techniques durant la session (optionnel)

Valider

Mentorapps (Cliquable)

Recherche



Profile Mentor/mentoré

Votre contrat de mentorat (cliquable)

General

Sessions

Archivage

Dashboard Métrique

Archives

N° de session	Date	Sujet/Commentaires
1	dd/mm/yy	-mise en place et utilisation d'un IDE....
2	dd/mm/yy	-utilisation de git....
3	dd/mm/yy	- _____.....

Votre contrat de mentorat (cliquable)

General

Sessions

Archivage

Dashboard Métrique

Session du (Date)

Prévision des sujets à abordés:

ex Photoshop: exporter un
panoramique en format sphérique ✓

ex Photoshop: gérer le cache ✗

Autre Sujets abordés

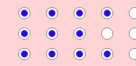
ex Photoshop: import illustrator

Objectifs à atteindre pour la prochaine session:

(ex Photoshop: maîtrise des
systèmes de calques/masques)

(ex Photoshop: gestion des panoramiques)

-l'atteinte des objectifs fixés
-le respect de l'horaire défini
-le niveau d'attention du mentoré
-compétence remise à niveau: 70%



Notes du mentoré

export illustrator:
-file -> import -> adobeImport
-choix du type

Accès aux
fichiers
numérique

Votre contrat de mentorat (cliquable)

General

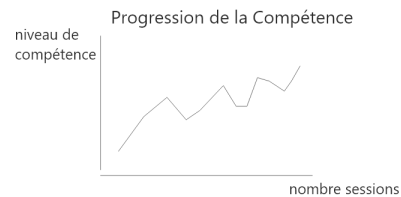
Sessions

Archivage

Dashboard Métrique

Dashboard

Ecoute moyenne: /5
Ponctualité moyenne: /5
Force de travail: /5



Fin de contrat prévu: dd/mm/yyyy
Fin de contrat calculé: dd/mm/yyyy