

DIAGRAMA DE CASO DE USO – DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS

MODELO DE DOCUMENTAÇÃO DE CASO DE USO DO SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÕES

Nome do Caso de Uso	UC01 – <Cadastrar Serviços Disponíveis>	
Ator Principal	Funcionário	
Atores Secundários	Sistema da empresa	
Resumo	Inserir serviços como linha de telefonia móvel, conexão de internet por fibra ótica, canais de TV a cabo e streaming de filmes por demanda.	
Pré-condições	Estar cadastrado e ter acesso ao sistema.	
Pós-condições	Atualizar/visualizar dados cadastrados.	
Cenário Principal		
Ações do Ator		Ações do Sistema
1. Ação 01 – Cadastrar serviço.		
		Ação 02 – Inclusão dos dados referentes ao serviço.
Restrições/Validações		
Cenário de Exceção I - <Serviço já cadastrado>		
Ações do Ator		Ações do Sistema
Ação 01 – Atualizar dados se necessário.		
		Ação 02 – Atualizar dados.
[... quantos cenários de exceções forem necessários]		

Nome do Caso de Uso	UC02 – <Cobrar consumo excedente de serviço>	
Ator Principal	Sistema	
Atores Secundários	Funcionário	
Resumo	Cobrar consumo excedente de serviço de telefonia móvel caso ultrapasse 5 GBytes mensais, cobrando R\$ 0,01 por MByte excedente.	
Pré-condições	Cliente exceder consumo do serviço.	
Pós-condições	Atualizar preço do serviço.	
Cenário Principal		
Ações do Ator		Ações do Sistema
		Ação 01 – Verificar serviço de telefonia móvel
		Ação 02 – Verificar consumo desse serviço
		Ação 03 – Cobrar R\$ 0,01 por MByte excedente.
		Ação 04 – Atualizar preço e quantidade de MByte utilizado.
Restrições/Validações		

Nome do Caso de Uso	UC03 – <Contratar Assinatura Pacote Mensal>	
Ator Principal	Cliente	
Atores Secundários	Funcionário, Sistema da empresa	
Resumo	Realizar uma assinatura de um pacote mensal de serviços que possui de um até três dos serviços oferecidos, menos o serviço de streaming.	
Pré-condições	Escolher Serviços: Ter acesso as escolhas de serviços, como, alugar filmes, escolher serviço telefônico, escolher serviço de internet e ou escolher serviço de TV a cabo. Contratar Assinatura: confirmar contratação.	
Pós-condições	Inserir a contratação da assinatura no sistema, com os dados do cliente e dados do contrato assinado. Gerar o contrato confirmado pelo cliente e iniciar o fornecimento do serviço selecionado.	
Cenário Principal		
Ações do Ator		Ações do Sistema
2. Ação 01 – Contatar um funcionário		
Ação 02 – Realizar login no sistema (Funcionário)		
		Ação 03 – Autenticar funcionário no sistema
Ação 04- Selecionar um serviço disponível e plano desejado		
Ação 05 - Confirmar a contratação do(s) serviços		
		Ação 06 – Inserir dados referentes ao serviço e plano contratado
		Ação 07 - Gerar contrato confirmando serviço contratado
Restrições/Validações		
Cenário de Exceção I - <Primeiro Acesso>		
Ações do Ator		Ações do Sistema
Ação 01 - Digita o e-mail e senha (Funcionário)		
		Ação 02 - Validar o funcionário
		Ação 03 - Retornar funcionário não cadastrado
Ação 04 – Pedir acesso ao sistema		
Ação 05 – Digitar os dados		
		Ação 06 – Coletar os dados e realizar cadastro
		Ação 07 - Levar à página de login
Ação 05 - Digita e-mail e senha		
		Ação 08 - Validar funcionário e levar a página inicial
[... quantos cenários de exceções forem necessários]		
Cenário Alternativo I - com desconto		
Ações do Ator		Ações do Sistema
Ação 01 - Digita o e-mail e senha.		
		Ação 02 - Validar funcionário.
Ação 03 - Seleciona um serviço disponível e plano desejado.		
		Ação 04 - Confirmar escolha de planos.
		Ação 05 - Validar a disponibilidade de desconto para o plano.
		Ação 06 - Validar o desconto do plano selecionado.
Ação 07 - Confirma a contratação do(s) serviços		
		Ação 08 - Gerar contrato confirmando serviço contratado
Restrições/Validações		

Nome do Caso de Uso	UC04 – <Contratar Serviço de Streaming>
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	Funcionário, Sistema da empresa
Resumo	Realizar contratação do serviços de streaming de filmes. O aluguel é cobrado o preço de R\$ 5,00 por filme de catálogo e R\$ 7,00 por filme que seja lançamento.
Pré-condições	Ter acesso ao sistema.
Pós-condições	Inserir a contratação da assinatura no sistema, com os dados do cliente e dados do contrato assinado. Gerar o contrato confirmado pelo cliente e iniciar o fornecimento do serviço selecionado.
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
Ação 01- Selecionar um serviço de streaming e preço.	
	Ação 02 – Mostrar preço de acordo com o tipo de aluguel.
Ação 03 - Confirmar a contratação do(s) serviços.	
	Ação 04 – Inserir dados referentes ao serviço e plano contratado.
	Ação 05 - Gerar contrato confirmando serviço contratado.
Restrições/Validações	