**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SÃO PAULO**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO****Modelagem de Sistemas  
Prof. Eduardo Mendes**

DIAGRAMA DE CASO DE USO – DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS

**MODELO DE DOCUMENTAÇÃO DE CASO DE USO DO SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÕES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – <Cadastrar Serviços Disponíveis>** | |
| **Ator Principal** | Funcionário | |
| **Atores Secundários** | Sistema da empresa | |
| **Resumo** | Inserir serviços como linha de telefonia móvel, conexão de internet por fibra ótica, canais de TV a cabo e streaming de filmes por demanda. | |
| **Pré-condições** | Estar cadastrado e ter acesso ao sistema. | |
| **Pós-condições** | Atualizar/visualizar dados cadastrados. | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Ação 01 – Cadastrar serviço. | |  |
|  | | Ação 02 – Inclusão dos dados referentes ao serviço. |
| **Restrições/Validações** | |  |
| **Cenário de Exceção I - <Serviço já cadastrado>** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| Ação 01 – Atualizar dados se necessário. | |  |
|  | | Ação 02 – Atualizar dados. |
| *[... quantos cenários de exceções forem necessários]* | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC02 – <Cobrar consumo excedente de serviço>** | |
| **Ator Principal** | Sistema | |
| **Atores Secundários** | Funcionário | |
| **Resumo** | Cobrar consumo excedente de serviço de telefonia móvel caso ultrapasse 5 GBytes mensais, cobrando R$ 0,01 por MByte excedente. | |
| **Pré-condições** | Cliente exceder consumo do serviço. | |
| **Pós-condições** | Atualizar preço do serviço. | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | Ação 01 – Verificar serviço de telefonia móvel |
|  | | Ação 02 – Verificar consumo desse serviço |
|  | | Ação 03 – Cobrar R$ 0,01 por MByte excedente. |
|  | | Ação 04 – Atualizar preço e quantidade de MByte utilizado. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC03 – <Contratar Assinatura Pacote Mensal>** | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | Funcionário, Sistema da empresa | |
| **Resumo** | Realizar uma assinatura de um pacote mensal de serviços que possui de um até três dos serviços oferecidos, menos o serviço de streaming. | |
| **Pré-condições** | Escolher Serviços: Ter acesso as escolhas de serviços, como, alugar filmes, escolher serviço telefônico, escolher serviço de internet e ou escolher serviço de TV a cabo.  Contratar Assinatura: confirmar contratação. | |
| **Pós-condições** | Inserir a contratação da assinatura no sistema, com os dados do cliente e dados do contrato assinado.  Gerar o contrato confirmado pelo cliente e iniciar o fornecimento do serviço selecionado. | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Ação 01 – Contatar um funcionário | |  |
| Ação 02 – Realizar login no sistema (Funcionário) | |  |
|  | | Ação 03 – Autenticar funcionário no sistema |
| Ação 04- Selecionar um serviço disponível e plano desejado | |  |
| Ação 05 - Confirmar a contratação do(s) serviços | |  |
|  | | Ação 06 – Inserir dados referentes ao serviço e plano contratado |
|  | | Ação 07 - Gerar contrato confirmando serviço contratado |
| **Restrições/Validações** | |  |
| **Cenário de Exceção I - <Primeiro Acesso>** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| Ação 01 - Digita o e-mail e senha (Funcionário) | |  |
|  | | Ação 02 - Validar o funcionário |
|  | | Ação 03 - Retornar funcionário não cadastrado |
| Ação 04 – Pedir acesso ao sistema | |  |
| Ação 05 – Digitar os dados | |  |
|  | | Ação 06 – Coletar os dados e realizar cadastro |
|  | | Ação 07 - Levar à página de login |
| Ação 05 - Digita e-mail e senha | |  |
|  | | Ação 08 - Validar funcionário e levar a página inicial |
| *[... quantos cenários de exceções forem necessários]* | |  |
| **Cenário Alternativo I - com desconto** | |  |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| Ação 01 - Digita o e-mail e senha. | |  |
|  | | Ação 02 - Validar funcionário. |
| Ação 03 - Seleciona um serviço disponível e plano desejado. | |  |
|  | | Ação 04 - Confirmar escolha de planos. |
|  | | Ação 05 - Validar a disponibilidade de desconto para o plano. |
|  | | Ação 06 - Validar o desconto do plano selecionado. |
| Ação 07 - Confirma a contratação do(s) serviços | |  |
|  | | Ação 08 - Gerar contrato confirmando serviço contratado |
| **Restrições/Validações** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC04 – <Contratar Serviço de Streaming>** | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | Funcionário, Sistema da empresa | |
| **Resumo** | Realizar contratação do serviços de streaming de filmes. O aluguel é cobrado o preço de R$ 5,00 por filme de catálogo e R$ 7,00 por filme que seja lançamento. | |
| **Pré-condições** | Ter acesso ao sistema. | |
| **Pós-condições** | Inserir a contratação da assinatura no sistema, com os dados do cliente e dados do contrato assinado.  Gerar o contrato confirmado pelo cliente e iniciar o fornecimento do serviço selecionado. | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| Ação 01- Selecionar um serviço de streaming e preço. | |  |
|  | | Ação 02 – Mostrar preço de acordo com o tipo de aluguel. |
| Ação 03 - Confirmar a contratação do(s) serviços. | |  |
|  | | Ação 04 – Inserir dados referentes ao serviço e plano contratado. |
|  | | Ação 05 - Gerar contrato confirmando serviço contratado. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | |  |