BRENDA ROJAS RODRIGUEZ

| (| C | na | 555 | 851 |
|---|---|----|-----|-----|

- Calle Perú 323 Cercado de Arequipa
 Arequipa Perú
- icerod2007@gmail.com

PERFIL

Estudiante universitaria del rubro de administración de negocios y comercio exterior.

*Con alta capacidad de trabajo bajo presión y trabajo en equipo orientada a resultados mensurables.

*Con excelencia en el trato al cliente en miras a su satisfacción y solución de posibles controversias que faciliten una buena experiencia con la marca en la cual me este desarrollando.

*Con dominio de negociación y planes estratégicos y comerciales para aumentar los indices de venta de la organización.

*Con manejo y domino comprobado del idioma ingles.

INTERESES

| La lectura | La música | El dibujo |
|--------------|-----------|------------|
| La escritura | Fl piano | La nintura |

FORMACIÓN

2016 - 2018 I. E. P. INTERNACIONAL ELIM

2020 - 2021 I.E.P. EL BUEN MAESTRO

2023 - UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Se estudió el primer semestre en la Universidad Privada del Norte en la sede de Breña, Lima, en la carrera de Administración y Negocios Internacionales.

UNIVERSIDAD PRIVADA CATÓLICA SAN PABLO

Se cursará el primer semestre en la Universidad Privada Católica San Pablo, Arequipa, en Marzo del presente año en la carrera de Administración de Negocios.

APTITUDES

| Bilingüe | Arbitraje |
|---------------------------|--------------------------|
| Inteligencia Social | Motivación y Cooperación |
| Disponibilidad Inmediata | Empatía |
| Autonomía y Liderazgo | Trabajo Bajo Presión |
| Responsabilidad | Paciencia |
| Adaptación y Flexibilidad | Auto-gestión |

EXPERIENCIA LABORAL

Atención al Cliente

DELOSI S.A. - Kentucky Fried Chicken

Se laboró en la empresa desde el mes de Junio del 2023, en el área de Servicio, desempeñando los puestos de Cajera, Manipuladora de Alimentos (sirviendo el producto), Entrega de Productos, Limpieza y Atención al Cliente. Servicios brindados por 8 meses y 11 días.

M.B.C. INTERCORP - Be Sifrah

Se laboró en la empresa desde el mes de Diciembre del 2023, en el área de Servicio y Atención al Cliente como Asesora de Ventas en el rubro de accesorios para mujer. Se desempeñó los puestos de Cajera, Asesora de Ventas y Atención al Cliente. Servicios brindados por 2 meses y 18 días.

IDIOMAS

Inglés: Español:

- Nivel Intermedio - Avanzado

- Finalizado el Nivel Intermedio 9 en ICPNA.

spañol:

- Idioma Nativo